

# Delivering on our promises



burjeel  
holdings



## CFO REVIEW

*'Burjeel Holdings closed 2022 with its highest-ever revenue and net profit, double-digital growth in patient footfall and triple-digit growth at its flagship asset, Burjeel Medical City.'*

Burjeel Holdings delivered a historical breakthrough performance in 2022

The financial performance that Burjeel Holdings delivered in 2022 represents a breakthrough moment in its history. Following a significant increase in the Company's portfolio of high-growth assets, the Company achieved historic revenues of AED 3.92 billion in 2022 – 17% higher than the previous year. It also delivered a substantial increase in net profits, which grew by 52% year-on-year (YoY) to reach AED 355 million.

In addition, EBITDA increased by 13% year-on-year to reach AED 878 million, up from AED 779 million in 2021, with an EBITDA margin of 22%. The Group is able to maintain an EBITDA margin at 24% without Burjeel Medical City, which was recently introduced and is ramping up. Group Net Profit was AED 355 million, up 52% from the prior year, demonstrating the Group's ability to deliver on its yield enhancement strategy.

The heavily oversubscribed IPO injected AED 2.2 billion of liquidity into the business, allowing its balance sheet to be significantly deleveraged. By

## تقرير موجز من المدير المالي للمجموعة

*"برجيل القابضة" تحقق نتائج قياسية في 2022 مع زيادة أرباحها الصافية، ومضاعفة معدلات إقبال المرضى، والنمو القوي لمستشفى مدينة برجيل الطبية التي تمثل المنشأة الرئيسية لمجموعة "برجيل القابضة".*

حققت "برجيل القابضة" أداءً تاريخيًا في 2022.

يمثل الأداء المالي الذي حققته "برجيل القابضة" في عام 2022 لحظة فارقة في تاريخها، إذ بعد الزيادة الكبيرة في محفظتها من الأصول عالية النمو، حققت الشركة إيرادات قياسية بلغت 3.92 مليار درهم إماراتي في عام 2022، بزيادة قدرها 17% مقارنة بالعام السابق. كما حققت الشركة زيادة كبيرة في الأرباح الصافية، بنمو بلغ 52% على أساس سنوي، لتصل إلى 355 مليون درهم.

ارتفعت أرباح المجموعة قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة 13% على أساس سنوي لتصل إلى 878 مليون درهم إماراتي في عام 2022، مقارنة بأرباح عام 2021، التي بلغت 779 مليون درهم، مع استقرار هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين عند 22%. كما حافظت المجموعة على هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين عند مستوى مستقر بنسبة 24%، باستثناء مستشفى مدينة برجيل الطبية، التي تم تشييدها مؤخرًا وبدأ نموها يتخذ منحى تصاعديًا. مقارنة بالعام السابق، ارتفع صافي أرباح المجموعة في السنة المالية 2022 بنسبة 52% على أساس سنوي ليصل إلى 355 مليون درهم إماراتي، ما يعكس قدرة المجموعة على تحقيق أولوياتها الاستراتيجية لتحسين العوائد.

من خلال الاكتتاب العام البارز الذي شهد ضخ 2.2 مليار درهم من السيولة في أعمال المجموعة، نجحت المجموعة في تعزيز

year-end, Burjeel had reduced its net debt from AED 3,165 million in 2021 to AED 1,113 million, decreasing by 65%.

The Company reduced its Days Payable Outstanding (DPO) by approximately 66 days in 2022 and recorded improvements in Days Inventory Outstanding (DIO). These improvements have further supported the effective management of working capital. Group cash flow has also shown a positive trend due to better-working capital management across all its units and proceeds from the IPO. The combination of these metrics' leaves Burjeel exceptionally well-placed to maintain a strong balance sheet and deliver on its strategic plan for growth, which remains on improving asset utilization and patient yield.

#### IPO

Listing 10.6% of its shares on the Abu Dhabi Securities Exchange (ADX), total gross demand for the listing amounted to over AED 32 billion, implying an oversubscription level of 29 times in aggregate. With the proceeds being used to deleverage the Company's balance sheet, the Company started trading on 10 October 2022 with a market capitalization of AED 12 billion at the time of listing. This made Burjeel Holdings one of the largest private healthcare companies on ADX at the time of listing.

The listing demonstrates the Company's strong financial position, clinical vision and robust growth trajectory across the Middle East and North Africa (MENA). The listing also reflects the Company's commitment to helping grow the UAE's capital markets ecosystem by expanding the UAE economy and private sector, further cementing Abu Dhabi's role as an attractive destination for investment.

*'The Company delivered significant growth across its hospital assets, 23 medical centres and 15 pharmacies.'*

ميزانيتها العمومية، كما أسهمت عائدات هذا الاكتتاب في خفض صافي الدين من 3,165 درهم في 2021 إلى 1,113 درهم، بنسبة انخفاض قدرها 65%.

كما نجحت الشركة في تقليل "عدد أيام سداد المستحقات" بنحو 66 يوماً في عام 2022 وسجلت تحسناً في "عدد الأيام اللازمة لتحويل المخزون إلى مبيعات"، والتي بدورها دعمت كذلك الإدارة الفعالة لرأس المال العامل. كما عكست السيولة النقدية للمجموعة اتجاهًا إيجابيًا بفضل التحسن الملحوظ في إدارة رأس المال العامل عبر جميع وحداتها والعائدات المحققة من الاكتتاب العام. كما أن الجمع بين هذه المقاييس من شأنه أن يدعم "برجيل القابضة" في الحفاظ على قوة ميزانيتها العمومية وتنفيذ خطتها الاستراتيجية للنمو، والتي لا تزال تتمحور حول تحسين استخدام الأصول وعائدات المرضى.

#### الاكتتاب العام

بعد أن أدرجت شركة برجيل القابضة 10.6% من أسهمها في سوق أبوظبي للأوراق المالية في عام 2022، وبلغ إجمالي الطلب على الاكتتاب العام الأولي أكثر من 32,0 مليار درهم إماراتي، وتجاوز طلبات الاكتتاب بـ 29 ضعفاً. ومع استخدام العائدات لتقليص الميزانية العمومية للشركة، بدأت الشركة التداول بتاريخ 10 أكتوبر 2022 بقيمة سوقية قدرها 12 مليار درهم عند الإدراج، مما يجعلها أكبر شركة للرعاية الصحية مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية في وقت الإدراج.

يعكس هذا الإدراج المركز المالي القوي للشركة ورؤيتها السريرية ومسار نموها القوي في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فضلاً عن التزام الشركة بالمساعدة في تنمية منظومة أسواق رأس المال في الإمارات العربية المتحدة من خلال توسيع نطاق اقتصاد الإمارات العربية المتحدة والقطاع الخاص على حد سواء، تعزيزاً لدور أبو ظبي كوجهة جذابة للاستثمار.

*"حققت الشركة نمواً كبيراً في أصولها في المستشفيات والتي تتمثل في 23 مركز طبي و25 صيدلية".*

### Hospitals

Revenue from the Hospitals segment grew by 18% YoY, comprising 88% of the Company's total revenue in 2022. Burjeel's flagship hospital asset, Burjeel Medical City (BMC), which completed its first full year of operations in 2022, delivered exceptional growth, with revenue increasing by 125% to AED 741 million. Outpatient capacity utilization increased to 73%, while inpatient bed occupancy reached 56%. By year-end, BMC had contributed 21% of the Company's Hospitals segment revenue.

BMC delivered these outstanding results because of its focus on highly complex specialties that include oncology, cardiometabolic disease management, organ transplantation, fetal medicine, pediatric subspecialties, orthopedics and cell therapy. Across the hospitals' segment, the continued ramp-up of growth assets and the introduction of new services, including oncology, cardiology, and gastroenterology, drove a significant increase in outpatient footfalls at Medeor Hospital Abu Dhabi, Burjeel Royal Hospital Al Ain, Burjeel Specialty Hospital Sharjah, and Burjeel Day Surgery Centre. Inpatient footfalls increased at the Burjeel Day Surgery Centre, Al Reem, Burjeel Specialty Hospital Sharjah, Medeor Hospital and the Abu Dhabi and Burjeel Royal Hospital Al Ain.

### Medical Centres

The Company's Medical Centres segment continued its robust performance, delivering 10% revenue growth in 2022. This growth was primarily driven by Burjeel Medical Centre, Al Shamkha, Burjeel Medical Centre Deerfields, Burjeel Medical Centre Barari, and Tajmeel Kids Park Medical Centre. The Company delivered a particularly strong increase in specialties like Obstetrics and Gynecology, pediatrics, orthopedics, physiotherapy, and internal medicine.

### المستشفيات

زادت إيرادات قطاع المستشفيات، التي شكلت نسبة 88% من إجمالي إيرادات المجموعة في عام 2022، بنسبة 18% على أساس سنوي. وفي أول سنة تشغيلية كاملة في عام 2022، حقق مستشفى مدينة برجيل الطبية الرائد نمواً قوياً واستثنائياً، مع زيادة الإيرادات بنسبة 125% لتصل إلى 741 مليون درهم إماراتي، وارتفاع معدلات استخدام سعة العيادات الخارجية إلى 73% ومعدلات إشغال أسرة العيادات الداخلية إلى 56%. وساهم مستشفى مدينة برجيل الطبية بنسبة 21% من إيرادات قطاع مستشفيات المجموعة خلال العام 2022.

تأتي هذه النتائج المتميزة ثمرة تركيز مستشفى مدينة برجيل الطبية على التخصصات شديدة التعقيد مثل طب الأورام وأمراض القلب والأوعية الدموية وزرع الأعضاء وطب الأجنة والتخصصات الفرعية للأطفال وجراحة العظام والعلاج بالخلايا. وفي قطاع المستشفيات، أدى التكتيف المستمر لأصول النمو وإدخال خدمات جديدة للمجموعة، مثل طب الأورام وأمراض القلب والجهاز الهضمي، إلى زيادة معدل إقبال مرضى العيادات الخارجية في مستشفى ميديور أبوظبي، ومستشفى برجيل الملكي في العين، ومستشفى برجيل التخصصي بالشارقة، ومركز برجيل لجراحات اليوم الواحد. زاد أيضاً معدل إقبال مرضى العيادات الداخلية في مركز برجيل لجراحات اليوم الواحد، ومستشفى الريم، ومستشفى برجيل التخصصي بالشارقة، ومستشفى ميديور أبو ظبي، ومستشفى برجيل الملكي في العين.

### المراكز الطبية

واصل قطاع المراكز الطبية التابع للشركة أداءه القوي، حيث زادت إيراداته بنسبة 10% في عام 2022. كان هذا النمو مدفوعاً بصورة أساسية بمركز برجيل الطبي، ومركز الشامخة، ومركز برجيل الطبي ديرفيلدز، ومركز برجيل الطبي براري، ومركز تجميل كيدز بارك الطبي. وعلى وجه التحديد، حققت الشركة نمواً قوياً في تخصصات مثل أمراض النساء والتوليد وطب الأطفال وجراحة العظام والعلاج الطبيعي والطب الباطني.

The Medical Centres segment registered a slight decrease in direct costs when compared to historical trends and also maintained its workforce cost percentage at a similar level to previous years. Overheads did increase slightly. Group has invested in RCM including AI driven Scrubber and Professional coders which helped to improve the quality of claims and improved the Submission TAT resulted as improvement in rejection rate which made the group more efficient on claim management which helped to decrease in expected credit losses (ECL), which all contributed slight improvement in EBITDA margins.

#### Pharmacies

The Company's Pharmacies segment grew by 11% due to the resumption of normal operations post-COVID-19.

#### CAPEX

The Company has spent AED 83 million as growth capital and maintenance capital in 2022 (AED 86 million in 2021).

#### CONCLUSION

Burjeel's annual results demonstrate the value of the Company's 'Hub & Spoke' model, with its 23 medical centres strategically located in communities to drive footfall to its network of 16 hospitals across the UAE & Oman. Overall, Company patient footfall increased by 15%, reflecting the success of its business model, the ongoing ramp-up of its hospital growth assets, the introduction of new services, and the heightened focus on medical research and education.

Looking to 2023 and beyond, Burjeel Holdings is in its strongest-ever position to deliver bold and innovative projects, unlock new markets, explore merger and acquisition (M&A) opportunities and deliver exponential growth across the business. In

وسجل قطاع المراكز الطبية انخفاضاً طفيفاً في التكاليف المباشرة مقارنة بالاتجاهات السابقة وحافظ أيضاً على نسبة تكلفة القوى العاملة عند مستوى مماثل للسنوات السابقة، مع زيادة طفيفة في النفقات العامة. واستثمرت المجموعة في إدارة دورة الإيرادات، والتي تتمثل في توفير تقنيات مثل جهاز التنظيف الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي والتكويد الطبي، مما ساعد على تحسين جودة المطالبات وتقليل الزمن الكلي للتنفيذ، والذي أدى في النهاية إلى تحسّن معدل الرفض وجعل المجموعة أكثر كفاءة في إدارة المطالبات ومن ثم تقليل الخسائر الائتمانية المتوقعة، كل ذلك ساهم في تحسّن طفيف في هوامش الأرباح قبل الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين.

#### الصيديات

شهد قطاع صيديات الشركة نمواً بنسبة 11% بسبب استئناف العمليات العادية في أعقاب جائحة كورونا (كوفيد-19).

#### النفقات الرأسمالية

أنفقت الشركة 83 مليون درهم إماراتي كرأس مال توسعي والإنفاق الرأس مالي على الصيانة في عام 2022 (86 مليون درهم إماراتي في عام 2021).

#### الخلاصة

تعكس النتائج السنوية التي حققتها "برجيل القابضة" قيمة نظام الاستثمار المحوري "Hub & Spoke"، مع انتشار 23 مركزاً طبياً في مواقع استراتيجية في المدن لتعزيز معدلات الإقبال على شبكتها المكونة من 16 مستشفى في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان. وبوجه عام، ازدادت معدلات إقبال مرضى الشركة بنسبة 15%، مما يعكس نجاح نموذج أعمالها، واستراتيجيتها نحو التكثيف المستمر لأصول النمو المتمثلة في المستشفيات، وتوفير خدمات جديدة، وتعزيز التركيز على البحوث والدراسات الطبية والتعليم الطبي.

واستشرافاً لعام 2023 وما بعده، فإن برجيل القابضة في أوج قوتها لتنفيذ مشاريع جريئة ومبتكرة، وفتح أسواق جديدة، واستكشاف فرص الاندماج والاستحواذ، وتحقيق نمو هائل في جميع أنحاء الأعمال.

doing so, the Company will deliver on its commitment to building sustainable growth and long-term shareholder value.	وفي سبيل ذلك، ستفي الشركة بالتزامها ببناء نمو مستدام وقيمة طويلة الأجل لمساهميها.
--	---

نسبة التغيير	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022	البند (مليون درهم إماراتي)
17	3,351	3,924	الإيرادات
13	779	878	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين
(0.9) نقطة أساس	23.3	22.4	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين %
52	234	355	صافي الربح للفترة
2.0 نقطة أساس	7.0	9.0	هامش صافي الربح %
نسبة التغيير	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022	البند (مليون درهم إماراتي)
(62)	3,299	1,261	قروض وتسهيلات ذات فائدة
(65)	3,165	1,113	صافي الدين

#### النتائج حسب القطاعات التشغيلية

نسبة التغيير	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022	الإيرادات (مليون درهم إماراتي)
--------------	--------------------	--------------------	--------------------------------

18	2,942	3,469	المستشفيات
10	347	381	المراكز الطبية
12	58	65	الصيدليات
129	4	9	أخرى
<b>17</b>	<b>3,351</b>	<b>3,942</b>	<b>إجمالي الإيرادات</b>

نسبة التغيير	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022	<u>الأرباح قبل الفوائد والضريبة والاستهلاك</u> وإطفاء الدين (مليون درهم إماراتي)
15	647	743	المستشفيات
22	92	113	المراكز الطبية
8	5	5	الصيدليات
(52)	35	17	أخرى
13	779	878	إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين

## الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

At its core, Burjeel Holdings' environmental, social and governance (ESG) framework provides a roadmap for a responsible, profitable and sustainable business that improves the communities it interacts with in meaningful ways.	يوفر إطار العمل البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات في جوهره لمجموعة برجيل القابضة خارطة طريق لأعمال تجارية مسؤولة ومربحة ومستدامة تعمل على تحسين المجتمعات التي تتفاعل معها بشكل فعال.
With steadfast commitment from the leadership and across our health system, BH continually explores ways in which to strengthen our involvement with, and commitment to, our ESG stewardship and sustainability while building on our relationship with and support for employees and patients in the communities we serve by utilizing governing practices with integrity.	ومع الالتزام القوي من القيادة وعبر نظامنا الصحي، تستكشف مجموعة برجيل القابضة باستمرار الطرق التي يمكن من خلالها تعزيز مشاركتنا والتزامنا بالإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة في ظل بناء علاقتنا مع الموظفين والمرضى وندعمهم في المجتمعات التي نخدمها من خلال استخدام ممارسات الحوكمة بنزاهة.
<b>Striving for best practice</b>	السعي لتحقيق أفضل الممارسات
Burjeel's ability to reach and maintain global standards of excellence rests in part on its accreditations and adherence to international best practices.	تعتمد قدرة مجموعة برجيل على الوصول إلى معايير التميز العالمية والحفاظ عليها جزئيًا على اعتماداتها والتزامها بأفضل الممارسات الدولية.
The Company has been recognized by Joint Commission International (JCI), JCI is the world's largest healthcare accreditor.	تم الاعتراف بالشركة من قبل اللجنة المشتركة الدولية، وتعتبر اللجنة المشتركة الدولية أكبر جهة اعتماد لمقدمي الرعاية الصحية في العالم.
JCI's Gold Seal of Approval is a widely recognized benchmark representing the most comprehensive evaluation process in the healthcare industry.	ويعتبر ختم الموافقة الذهبي من اللجنة المشتركة الدولية معيار معترف به على نطاق واسع ويمثل عملية التقييم الأكثر شمولاً في صناعة الرعاية الصحية.
JCI has accredited 12 Burjeel hospitals, which are now part of an elite group of hospitals worldwide that deliver international standard treatment and service delivery across multiple specialties.	وقد اعتمدت اللجنة الدولية المشتركة 12 مستشفى تابعة لمجموعة برجيل، والتي أصبحت الآن جزءاً من مجموعة مستشفيات النخبة في جميع أنحاء العالم التي توفر سبل علاج تفي بالمعايير الدولية وتقدم خدمات عبر تخصصات متعددة.
Burjeel's operational excellence has also been recognized through a series of awards in 2022, which include the <i>GCC Employer Brand Awards</i> and the <i>Sheikh Khalifa Excellence Award</i> by the Abu Dhabi Chamber of Commerce and Industry.	كما تم الاعتراف بالتميز التشغيلي لمجموعة برجيل من خلال سلسلة من الجوائز في عام 2022، والتي تشمل <i>جائزة أفضل علامة تجارية كجبة عمل على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي وجائزة الشيخ خليفة للامتياز</i> من خلال غرفة تجارة وصناعة أبوظبي.
The Company has also been accredited with the <i>Jawda Data Certificate</i> by the Emirates Classification Society Tasneef, which certifies excellence in healthcare for the community.	كما تم اعتماد الشركة بالحصول على شهادة جودة البيانات من هيئة الإمارات للتصنيف (تصنيف)، والتي تشهد بالتميز في الرعاية الصحية للمجتمع.