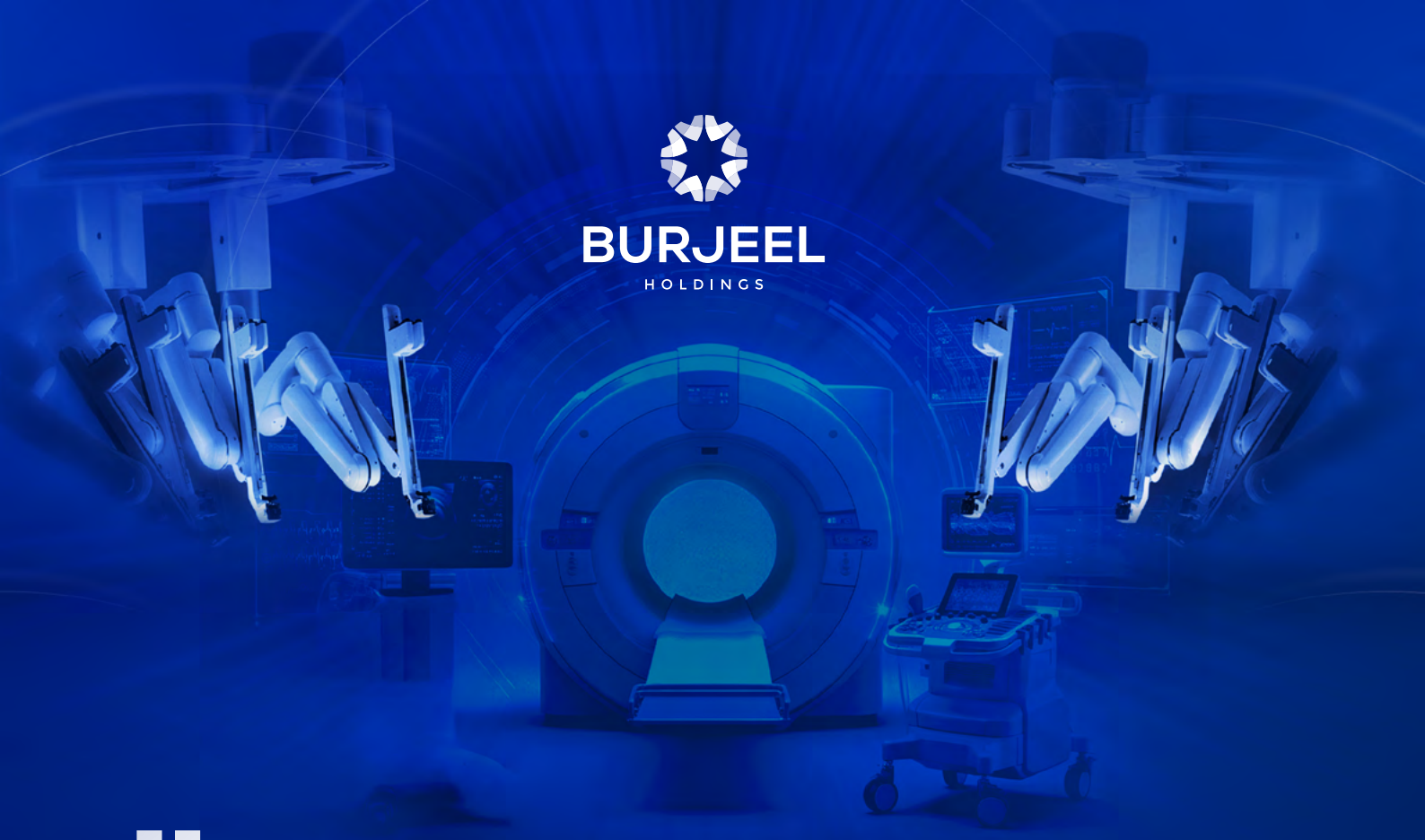
BURJEEL
HOLDINGS



تطوير الرعاية الصحية

وتعزيز الرفاهية



التقرير السنوي ٢٠٢٤

نبذة عن التقرير

هيكل التقرير

يعرض هذا التقرير السنوي سردًا شاملًا لأداء مجموعة برجيل وعملياتها واستراتيجيتها خلال الفترة المشمولة في التقرير والتي انتهت في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

يقدم التقرير نظرة كاملة على أنشطة الشركة على مدار العام، ويقدم تقريرًا عن نتائجها المطمئنة للغاية ويشهد على تقدمها نحو أهدافها الطموحة في النمو.

بالإضافة إلى ذلك، يكشف التقرير عن الأداء والأنشطة المتعلقة بالاستدامة لمجموعة برجيل ويوفر معلومات حول الحوكمة المؤسسية في الشركة.

هذا التقرير السنوي متاح على الإنترنت بلغة (اتش تي ام ال) وكذلك بنسخ مطبوعة وبصيغة بي دي اف.

حدود التقرير

الحدود المالية المبينة في هذا التقرير هي شركة برجيل القابضة، والمشار إليها باسم «الشركة»، والشركات التابعة لها، والتي يُشار إليها مجتمعة مع الشركة باسم «المجموعة».

تغطي التقارير الأحداث التي قد تؤثر بشكل مستدام على قدرة الشركة على تكوين القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، والتي قد يكون هناك احتمال كبير لحدوثها.

بالإضافة إلى ذلك، يجمع هذا التقرير بيانات الشركات التابعة مباشرة للمجموعة والمدرجة في بيانات المعايير الدولية للإبلاغ المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

الفترة المشمولة بالتقرير

GRI ٢-٣ GRI ٢-٤

ويغطي هذا التقرير فترة الإثني عشر شهرا الممتدة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (الفترة المشمولة).

غطى أحدث تقرير سنوي للشركة فترة الـ ١٢ شهرًا المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

ولا توجد إعادة ذكر للمعلومات الواردة في التقارير السابقة ولا تغييرات ملموسة عن الفترات المشمولة بالتقارير السابقة.

الإمتثال

GRI ٢-٢٧ GRI ٢-٢٣

تمتثل «برجيل القابضة» لجميع القوانين واللوائح والمعايير المعمول بها، والمبادئ التوجيهية ذات الصلة فيما يتعلق بالكشف عن البيانات المالية.

يمكن العثور على تفاصيل إضافية في قسم تقرير الحوكمة وفي البيانات المالية والملاحظات الموحدة لتلك البيانات.

أعدت بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الموحدة وفقاً للمعايير والمبادئ والتوجيهية التالية:

- إرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية – بشأن الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- معايير المبادرة العالمية للتقارير – معايير الكشف عن الاستدامة (مع الإشارة الى)
- مجلس معايير محاسبة الاستدامة

يمكنكم الإطلاع على معايير المبادرة العالمية للتقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة وإرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية في الملحق.

GRI ٢-٢

يعد استخدام «نحن» أو «برجيل» أو «برجيل القابضة» أو «المجموعة» أو «الشركة» أو تعابير مشابهة في هذا التقرير كمرادفات لشركة «برجيل القابضة بي إل سي» والشركات التابعة لها.

GRI ٢-٣

كل البيانات المالية المذكورة في هذا التقرير السنوي عرضت بالمليون درهم إماراتي، ما لم يذكر خلاف ذلك.

ونتيجة لذلك، قد تظهر اختلافات بسيطة ناشئة عن التقريب.

الضمان

وحضيت البيانات المالية الواردة في هذا التقرير السنوي بضمانات خارجية من شركة إرنست ويونغ؛ ويمكن الإطلاع عليها في تقرير المدقق المستقل.

حالياً، لم تخضع معلومات الاستدامة الواردة في التقرير لضمانات خارجية.

GRI ٢-٥

وإدراكاً بأهمية هذا الضمان، فإننا نعمل بنشاط لإدراجه في التقارير الدورية المقبلة.

الموافقة

GRI ٢-١٤

يوافق مجلس إدارة شركة برجيل القابضة على التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢٤. نشيد بفريق الإدارة لمساهماتهم ونؤكد دقة التقرير وامتثاله للمعايير التنظيمية.

تمت الموافقة عليه من قبل مجلس الإدارة في ٦ مارس ٢٠٢٥

تعليقات واقتراحات

التعليقات الواردة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين تساعدنا وتحثنا على تحسين ممارساتنا وأدائنا بشكل مستمر.

يرجى الاتصال:

مدير علاقات المستثمرين – برجيل القابضة

سيرجي ليفيتسكي

ir@burjeelholdings.com

إخلاء المسؤولية

تحتوي بعض البيانات الواردة في هذا التقرير على «معلومات تطلعية»، بما في ذلك «المعلومات المالية الموجهة نحو المستقبل» و«التوقعات المالية»، بموجب قوانين الأوراق المالية المعمول بها (يشار إليها مجتمعة «البيانات التطلعية»). هذه البيانات تسبقها أو تتبعها أو تحتوي على كلمات مثل «يعتقد» أو «يتوقع» أو «يستبق» أو عبارات مماثلة. يتم توفير هذه البيانات التطلعية لإتاحة الفرصة للمستثمرين المحتملين لفهم معتقدات وآراء الإدارة فيما يتعلق بالمستقبل حتى يتمكنوا من استخدام مثل هذه المعتقدات والآراء كعامل لتقييم وتقدير أمكانيات الاستثمار. على الرغم من أن البيانات التطلعية في هذا التقرير تستند إلى ما تعتقد إدارة الشركة أنه افتراضات معقولة، فلا يمكن أن يكون هناك ضمان بأن البيانات التطلعية ستثبت أنها دقيقة، حيث يمكن أن تختلف النتائج الفعلية والأحداث المستقبلية بشكل ملحوظ عن تلك المتوقعة في مثل هذه البيانات. لا تتعهد الشركة بأي التزام بتحديث البيانات التطلعية إذا تغيرت الظروف أو تقديرات أو آراء الإدارة باستثناء ما تقتضيه قوانين الأوراق المالية المعمول بها. يتم تحذير القارئ من الإعتماد بشكل غير مبرر على البيانات التطلعية.

المحتوى

نبذة عن التقرير ١

المحتوى ٢

نظرة عامة على المجموعة ٤

رسالة من الرئيس ٦
اكتشف برجيل القابضة ٨
انتشارنا الجغرافي ١١
نظام رعاية صحية متميز ١٢
أصول تكون القيمة ١٤
برامج البحث ٢٠
مؤشرات الأداء الرئيسية ٢٢
الملامح الرئيسية للسنة ٢٤
تحولنا ٣٠

التقرير الاستراتيجي ٣٥

كلمة الرئيس التنفيذي ٣٦
أبرز الاستثمارات ٤٠
فرص السوق ٤٢
الانسجام مع الأهداف الوطنية ٥٠
رؤية للنمو القائم على خلق القيمة ٥٤
ركائز النمو الاستراتيجي ٥٦
رعاية صحية متقدمة وفريدة من نوعها ٥٨
تمكين الصحة من خلال الخبرة ٧٢
البحث والابتكار في الرعاية الصحية ٧٨
مسار تعزيز الاستفادة ٨٢
توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية المتقدمة ٨٦
قيادة تطور التكنولوجيا الصحية ٩٤

تقرير الأداء ٩٩

محادثة مع المدير المالي ١٠٠
نظرة عامة ١٠٤
أداء القطاع ١٠٨
المركزية لتحقيق الكفاءة التشغيلية ١١٢
إدارة المخاطر المؤسسية ١١٨

تقرير الاستدامة ١٢٣

نهجنا نحو الاستدامة ١٢٤
البيئة الصحية ١٣٦
المجتمع الصحي ١٤٦
الحوكمة الصحية ١٥٢
النظام الصحي ١٦٠

تقرير الحوكمة ١٧٤

أعضاء مجلس الإدارة ١٧٦
الإدارة التنفيذية ١٧٨
تقرير مجلس الإدارة ١٨٠
تقرير لجنة التدقيق السنوي ١٩٠
تقرير أعضاء مجلس الإدارة ٢٠٣

البيانات المالية ٢٠٤

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة برجيل القابضة بي ال سي ٢٠٥
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ..... ٢١١

الملحق ٢٨٨

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير ٢٩٠
مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) ٢٩٣
ارشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ٢٩٤

نظرة عامة على المجموعة

يقدم النظام الصحي المتكامل في برجيل القابضة رعاية متقدمة، عالية الجودة، ومتاحة للجميع، تلبي احتياجات المرضى من مختلف الفئات الاجتماعية والاقتصادية، وتعزز رفاهية المجتمع.

١٠٠
أصل في مجال الرعاية الصحية

٦,٥M
عدد زيارات المرضى

١,٧٣٠
قدرة سريرية

+١٢,٢٠٠
موظف في المجموعة

رسالة من الرئيس

أصحاب المصلحة الأعزاء،

"تواصل المنطقة التقدم بخطى حثيثة نحو مستقبل متحول مدفوعٍ بالابتكار والنمو. ونحن في شركة "برجيل القابضة" نفخر بمساهمتنا في هذا التحول والتي تتجسد في تطوير مجال الرعاية الصحية، والريادة في مجال الأبحاث، وتعزيز رعاية المرضى في كافة أنحاء المنطقة. كما أن تركيزنا على التعاون والازدهار يضمن لنا قيادة هذا التطور وإرساء معايير للتميز في مجال الرعاية الصحية في كافة أرجاء العالم."



الدكتور شمشير فياليل
مؤسس ورئيس مجلس إدارة شركة "برجيل القابضة"

شكل عام ٢٠٢٤ محطة بارزة في مسيرة "برجيل القابضة".

عام يجسد رؤيتنا طويلة الأجل للابتكار والتعاون والاستدامة ويظهر التقدم الهائل بكافة المناطق في دول مجلس التعاون الخليجي وخارجها. واسترشادًا بتطلعات دولة الإمارات العربية المتحدة ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، قمنا بتوسيع نطاق تواجدنا في مجال الرعاية الصحية، وتعميق أبحاثنا، وتقديم علاجات تغيّر حياة الملايين، مع التأكيد على التزامنا بتوفير رعاية متخصصة عالية الجودة للمجتمعات في جميع أنحاء المنطقة.

يظل الابتكار جوهر رسالتنا.

أطلقنا هذا العام مبادرات تحويلية لتسهيل رعاية المرضى وتعزيز الكفاءة التشغيلية وتعزيز قدراتنا البحثية. كما أنشأنا مختبرا للوراثة الجزيئية من أجل تطوير العلاجات المستهدفة وتحديد سمات السرطان، إضافة لتطوير منصات تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتمكين الكشف المبكر والرعاية الشخصية. كما أن تعاوننا ومشاريعنا البحثية الرائدة في مجال الطب الفضائي عزز ريادتنا في تطوير حلول الرعاية الصحية الانتقالية.

علاوة على ذلك، أصبحت شركة "برجيل القابضة" شريكا موثوقا للمجتمع الطبي العالمي. حيث قمنا بتوسيع نطاق وصولنا من خلال التواجد في نيويورك، وقيادة شراكات دولية، وإطلاق مسارات مبتكرة لاعتماد إدارة الغذاء والدواء الأمريكية، وإجراء المرحلة الثالثة من التجارب السريرية في أبوظبي عبر مختلف المؤشرات، بما في ذلك الأمراض النادرة والسرطانات واضطرابات الجهاز الهضمي، في مساع تسمح لنا بتوفير إمكانية الوصول المبكر للمرضى إلى العلاجات المبتكرة التي يمكن أن تغير مسار الحالة المرضية، وتعمل على تحسين النتائج، وترفع من مكانة الإمارات العربية المتحدة كمركز عالمي للتميز الطبي.

ينصب التركيز بشكل خاص على مكافحة السرطان بلا هوادة بقيادة معهد برجيل للأورام (BCI).

وباعتباره أحد أكبر شبكات الرعاية الشاملة لمرضى السرطان في الإمارات العربية المتحدة، يقدم معهد برجيل للأورام رعاية محلية متاحة للجميع، مدعوما بأحدث مختبراتنا الجزيئية والمناعية. كما تعمل استثماراتنا في التكنولوجيا المتطورة على تعزيز قدرتنا على تقديم الطب الدقيق، ما يضمن حصول مرضانا على أكثر العلاجات المتاحة فعالية.

الإنجازات التي حققناها في مجال زراعة الأعضاء، بما في ذلك أولى عمليات زراعة الكبد للأطفال في المنطقة والإجراءات المعقدة متعددة الأعضاء، تعكس خبرتنا المتنامية في مجال الرعاية فائقة التخصص. أما في مجال صحة المرأة فقد عمدنا إلى توسيع نطاق عروض رعاية الخصوبة من خلال أكبر مركز للخصوبة في الإمارات العربية المتحدة، محققين بذلك خطوات واضحة نحو التطور في جراحات الأجنة، ما يمنح أملا جديدا للعائلات. تعالج برامجنا المعززة لطب الأطفال الآن طيفًا أوسع من الحالات المعقدة، بشكل يعزز صيتنا كشركة رائدة في مجال الرعاية الشاملة.

إن نجاحنا ينبع من الالتزام الاستثنائي لموظفينا؛ من أطباء وباحثين وممرضين وممرضات وموظفين إداريين من الطراز العالمي، والذين هم في الحقيقة جوهر كل ما نحققه. ومن خلال الاستثمارات المنصبة على تطوير المواهب والتعاون، استقطبت شركة "برجيل القابضة" مجموعة من ألمع العقول في مجال الطب، ما يضمن تقديم خبرة طبية لا مثيل لها في المنطقة.

في عام ٢٠٢٤، ظل توسيع نطاق انتشارنا في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي يشكل محور

استراتيجيتنا. حيث أطلقنا أحدث مراكز جراحة اليوم الواحد وعيادات العلاج الطبيعي، ما عزز إمكانية حصول آلاف المرضى على رعاية عالية الجودة. أما عمليات التعاون مثل المشروع المشترك مع شركة كيرالتي لإعادة تعريف الرعاية الصحية الأولية، فهي تتماشى مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وتؤكد دور "برجيل القابضة" كمبتكر رئيسي في مجال الرعاية الصحية في المنطقة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن التزامنا بالحلول الصحية التي تركز على المناخ، وهي أولوية ناشئة، يؤكد كذلك على سعينا لمواجهة التحديات العالمية الملحة. وهذا من خلال دمج الاستدامة في كل منحى من مناحي تطورنا، ما يضمن تحقيق قيمة طويلة الأجل للمرضى وأصحاب المصلحة والمجتمعات التي نخدمها.

واستشرافا للمستقبل، فإننا ملتزمون بتحقيق معدل نمو قوي وقابل للقياس من خلال الاستخدام الأمثل للأصول والتقنيات التحويلية والتوسع الإقليمي.

فمن خلال التركيز الدؤوب على الاستدامة والحوكمة المؤسسية القوية والكفاءة التشغيلية، تضمن شركة "برجيل القابضة" تحقيق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة. وأنا أتقدم بالنيابة عن مجلس الإدارة بجزيل الشكر والامتنان والعرفان لمساهمينا وموظفينا وشركائنا الذين كان دعمهم وتعاونهم الثابت دافعا لنجاحنا. معا نبني مستقبلا أكثر صحة ونعيد تعريف معايير الرعاية الصحية ونشكل المشهد العالمي كشركة رائدة مبتكرة وموثوق بها في مجال التميز السريري.

اكتشف برجيل القابضة

GRI ٢-١ GRI ٢-٦

تأسست برجيل القابضة في أبوظبي عام ٢٠٠٧، وهي إحدى الشركات الرائدة في مجال خدمات الرعاية الصحية المتقدمة في الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان، ولها تواجد متنامي ومتوسع في المملكة العربية السعودية. تدير المجموعة نظامًا صحيًا متكاملًا يضم علامات تجارية تشمل الرعاية الأولية والثانوية والمتخصصة والفائقة، مما يضمن تقديم رعاية صحية شاملة للمرضى من جميع الفئات الاجتماعية والاقتصادية.

رؤيتنا

تطمح برجيل القابضة لأن تكون مزود الرعاية الصحية الأكثر ثقة في الشرق الأوسط، من خلال تقديم خدمات طبية على مستوى عالمي، مدعومة بالتكنولوجيا المتقدمة، والكوادر المؤهلة والماهرة، والرعاية الإنسانية. التزاماً بالقيادة الأخلاقية والاستدامة تطبق الشركة ممارسات صديق للبيئة لتحقيق الفائدة للمرضى والأطراف المعنية والكوكب.

BURJEEL HOLDINGS
سوق أبوظبي للأوراق المالية-مدرجة منذ عام ٢٠٢٢

رعايتنا الطبية المتقدمة

تتمتع برجيل القابضة بالريادة في مجال الرعاية الطبية فائقة التخصص. يُقدّم خبراؤنا رعاية طبية استثنائية تشمل زراعة نخاع العظم، والأورام، وزراعة الأعضاء، وجراحة العظام، ورعاية المرأة والطفل، وطب الأجنة. من خلال الابتكار والالتزام بالتميز، تصيغ برجيل القابضة معاييرًا جديدة في قطاع الرعاية الصحية.



BMC
BCI
برجيل burjeel
ميديور Medeor Hospital
مستشفى ال ال الش LLH HOSPITAL
LIFECARE Hospital
تجميل TAJMEEL
PHYSIOTHERABIA

محفظة علامات تجارية متنوعة

التميز في الاستدامة

٪٧٠ من أعضاء مجلس الإدارة مستقلون

٪٩٥ معدل رضا الموظفين

٪٨٧ معدل رضا المرضى

MSCI
AAA تقييم
تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (مبدئي)

التوسع في الأسواق

٦,٥m معدل اقبال المرضى

١,٧٤٤ ضمن فريقنا طبيبًا

١,٧٣٠ القدرة السريرية

٪٣٠ نسبة الإيرادات من الرعاية الطبية فائقة التخصص



٤٥٠ مليون درهم صافي الأرباح

١,٠ مليار درهم الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين[1]

٥,٠ مليار درهم قيمة الإيرادات

اعتمادات التميز في الرعاية الصحية

٪١٠٠ من مستشفياتنا معتمدة وفق المعايير الدولية المعترف بها

أداء قوي

١٣ مستشفى معتمد من **اللجنة المشتركة الدولية** لاعتماد المستشفيات

مستشفيان معتمدان من **المجلس الوطني لاعتماد المستشفيات ومقدمي الرعاية الصحية**

مستشفيان معتمدان من **لجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل**

مختبر معتمد من **الكلية الأمريكية لعلماء الأمراض**

مستشفى معتمد من **الجمعية الأوروبية لعلم الأورام الطبية**

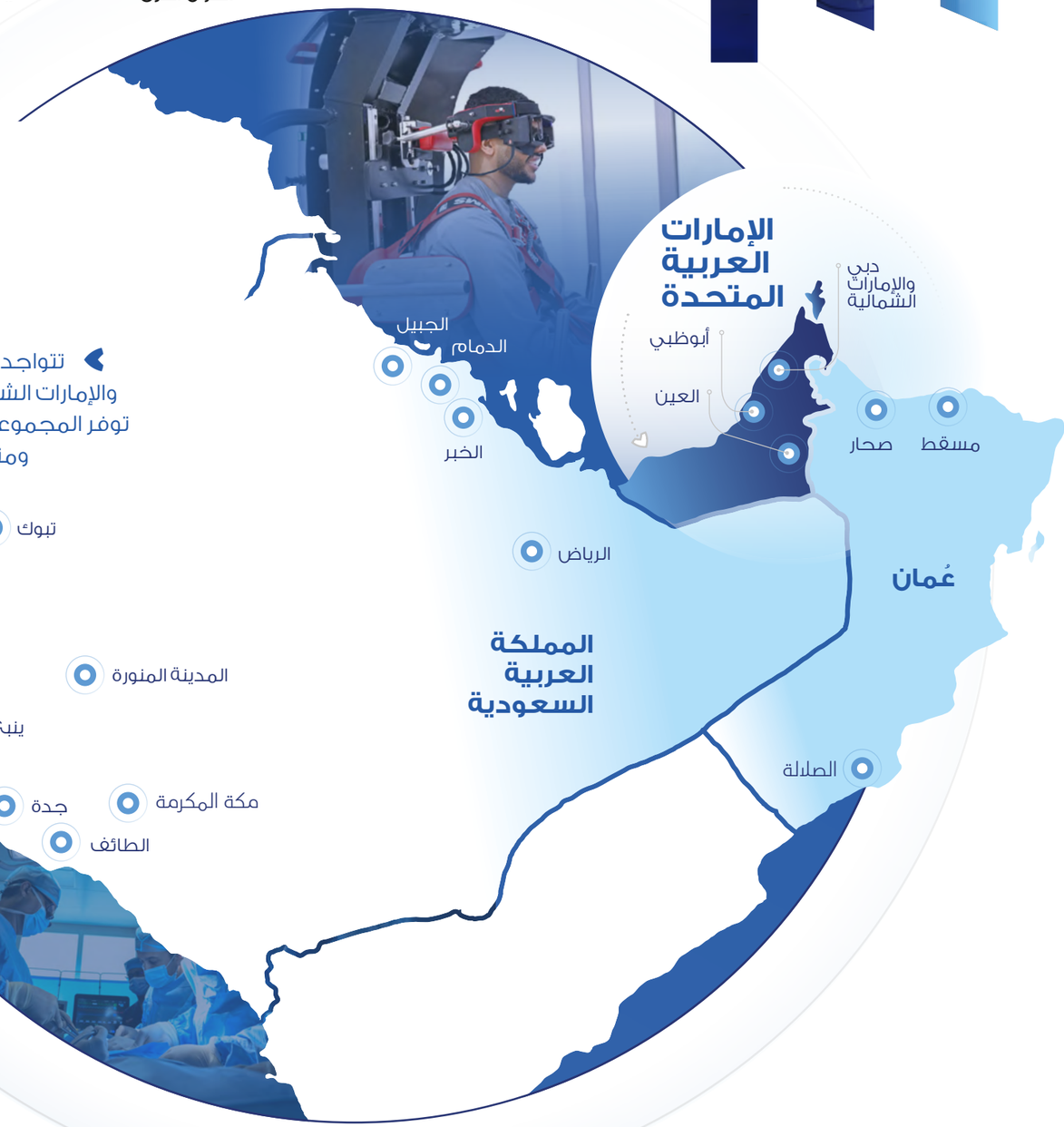
مستشفى حاصل على شهادة **نوفاليس**

[1] تستثني الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين، وصافي الأرباح قبل الضرائب عناصر المرة الواحدة. لمزيد من التفاصيل يرجى الإطلاع على قسم "مؤشرات الأداء الرئيسية".

انتشارنا الجغرافي

GRI ٢-١ GRI ٢٠٣-١

تتواجد برجيل القابضة وتمارس اعمالها في أبوظبي ودبي والإمارات الشمالية وسلطنة عُمان والمملكة العربية السعودية. توفر المجموعة في هذه المناطق خدمات رعاية صحية متقدمة ومتخصصة لجميع الفئات الاجتماعية والديموغرافية.



إجمالي عدد الأصول:

١٩	٢٩	٢٩	١٥	٨
مستشفى	مركز طبي	مركز علاج طبيعي	صيدلية	أصول أخرى

تقسيم الإيرادات حسب المناطق الجغرافية



عدد المستشفيات والمراكز الطبية



ملاحظة: تستند مساهمة الإيرادات إلى نتائج السنة المالية ٢٠٢٤، عدد المنشآت كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

تقسيم الإيرادات حسب القطاعات

[1] تقع مراكز فيزيوثيرابيا في الرياض، المدينة المنورة، جدة، الدمام، الخبر، ينبع، تبوك، الطائف، والجبيل. تمت إضافة مركز العلاج الطبيعي والتأهيل المتخصص الجديد في مكة المكرمة.

قدرات استثنائية

تقديم الرعاية لجميع الفئات

حلول متقدمة

- مركز إصابات الطوارئ من المستوى الأول والثاني
- وحدة عناية مركزة لحديثي الولادة
- خدمات الأكسجة الغشائية خارج الجسم للأطفال والبالغين
- العناية المركزة للأطفال
- منظومة دا فينتشي اكس آي للجراحة الروبوتية
- التصوير بالرنين المغناطيسي أثناء الجراحة
- الطب النووي
- مختبر مركزي متكامل
- الصحة الرقمية وتقنيات أوراكل هيلث
- مركز متقدم للأبحاث
- اعتماد من الجمعية الأوروبية لعلم الأورام الطبية ونوفاليس خدمات الرعاية المتنقلة

تحقيق قيمة لأصحاب المصلحة

المرضى — رعاية صحية على مستوى عالمي
٦,٥ مليون زيارة مرضى سنويًا

الموظفون — النمو، التعليم، والتدريب
٩٥٪ معدل رضا الموظفين

المجتمع — تعزيز جودة الحياة
٨٧٪ معدل رضا المرضى

الحكومة — مواءمة الأهداف الوطنية
٣٩٪ نسبة إيرادات المرضى عبر برنامج "ثقة"

الشركاء — تعزيز الكفاءة في قطاع الرعاية الصحية
٦٪ حصة صافي الربح من قطاع التشغيل والإدارة

المساهمون — عوائد استثمارية مرتفعة
١٥٪ عائد على رأس المال المستثمر[1]

التميز السريري
الابتكار في التكنولوجيا الصحية
التوسع الجغرافي
الاستفادة من الأصول
نمو الرعاية الطبية الشاملة
البحوث والتجارب السريرية



وظائف دعم مركزية

مستويات الرعاية

- **رعاية أولية** — ٢٩ مركز طبي
- **رعاية ثانوية** — ١٥ مستشفى
- **رعاية ثلاثية** — ٣ مستشفيات
- **الرعاية رباعية** — مستشفى واحد

نظام رعاية صحية متميز

الشراكات والتميز

- زراعة متعددة للأعضاء ونخاع العظم
- أكبر شبكة متخصصة في علاج السرطان في الامارات العربية المتحدة
- معهد متقدم للأمراض النسائية
- مركز تميز لعلاج الانتباذ البطاني الرحمي
- مركز طب وعلاج الأجنة
- عيادة الدكتور بالي المتخصصة في العظام والعمود الفقري
- مختبر للتشخيص الجزيئي المتقدم واختبار الملف المناعي
- أكبر مركز خصوبة في الامارات العربية المتحدة
- مركز الغدة الدرقية والغدة الجار درقية

[1] محسوبة على أساس متوسط من ٣ سنوات (٢٠٢٢–٢٠٢٤).



أصول تكون القيمة

تدير برجيل القابضة شبكة متكاملة لخدمات الرعاية الصحية تضم مستشفيات ومراكز طبية متخصصة ومراكز علاج طبيعي وصيدليات وخدمات أخرى. يعزز هذا التكامل الكفاءة ويقدم تجربة سلسة للمرضى، ويرسخ مكانتها كمزود ريادي وموثوق لخدمات الرعاية الصحية في المنطقة.

تضم شبكة الرعاية الصحية في المجموعة ١٩ مستشفى و٢٩ مركزًا طبيًا، مترابطة من خلال نموذجها الاستراتيجي "المركز والفروع". توفر المستشفيات رعاية متميزة ثانوية ومتخصصة وفائقة، بينما تقدم المراكز الطبية خدمات الرعاية الأولية والتخصصية والمنزلية. تعمل المراكز الطبية كمحطات تحويل، حيث تُوجه المرضى إلى المستشفيات لتلقي العلاجات المتقدمة، مما يضمن توفير رعاية صحية متكاملة وفعالة في جميع أنحاء المنطقة.

شبكة متكاملة من المستشفيات والمراكز الطبية في الامارات العربية المتحدة

تأسس مستشفى **برجيل** في عام ٢٠١٢ كعلامة تجارية فاخرة في مجال الرعاية الصحية، تتسم بدمج التميز الطبي مع الضيافة الفاخرة من فئة ٧ نجوم. بفضل انتشار مرافقها في الامارات العربية المتحدة وسلطنة عمان، يتميز مستشفى برجيل بفريقه الطبي عالمي المستوى، وتقنياته التشخيصية المتقدمة، وإطار الرعايه الشخصية في ضل بيئة مريحة.

١١
مستشفى

٩
مراكز طبية

أنشئت **مدينة برجيل الطبية** في أواخر ٢٠٢٠، وتعتبر المرفق الرئيسي في المجموعة، وتعد مركزًا رائدًا في مجال الرعاية الفائقة، ومتخصصة في زراعة الأعضاء، وطب الأجنة، وعلاج الأورام، وإعادة التأهيل بعد الإصابات الحادة، والرعاية طويلة الأمد والتلطيفية. تلعب مدينة برجيل الطبية دورًا محوريًا في تطوير الرعاية الصحية المتخصصة داخل الامارات العربية المتحدة وخارجها باعتبارها المركز الرئيسي لخدمات الرعاية الطبية المتقدمة لدى برجيل القابضة.

٦٠+
تخصصًا طبيًا

سعة احتواء تبلغ
٤٠٠
سرير

افتتح معهد **برجيل للأورام** في مدينة برجيل الطبية في يوليو ٢٠٢٤، ليصبح مركزًا رائدًا في علاج الأورام، وواحدًا من أكبر شبكات رعاية السرطان في الامارات العربية المتحدة. يقدم المعهد رعاية طبية متكاملة لمرضى السرطان، تشمل التشخيص المتقدم، والبحوث، والتعليم الطبي، مما يجعله معيارًا للعلاج الشخصي في المنطقة.

١٥٠٠٠+
مريض تلقى علاج طبي وجراحي في الأورام

٨,٥٠٠+
جلسة علاج إشعاعي

تأسس **مستشفى ميديور التابع لبرجيل** القابضة عام ٢٠١٥، وهو مستشفى متعدد التخصصات يقدم رعاية على مستوى عالمي في أكثر من ٣٠ تخصصًا. تخدم هذه العلامة التجارية سكان أبوظبي ودبي منذ أكثر من عقد.

مستشفيان

٣٠+
تخصصًا طبيًا

تأسس **مستشفى ال ال اتش** عام ٢٠٠٧، حيث يوفر رعاية صحية متخصصة وعالية الجودة بتكلفة مناسبة، ويلبي متطلبات واحتياجات السكان المتزايدين في إمارة أبوظبي من الرعاية الطبية.

٤
مستشفيات

٨
مراكز طبية

أحدث الأصول القيمة

تأسست **مستشفيات لايف كير** في عام ٢٠١٢، لتجعل الخدمات المتفوقة وعالية الجودة متاحة للمجتمعات في منطقتي مصفح وبني ياس في أبوظبي. يتمتع المستشفيان متعددا التخصصات بأحدث التجهيزات والتقنيات، ويقدمان أكثر من ١٥ تخصصًا طبيًا وجراحيًا وخدمات سريرية متنوعة.

مستشفيان

٤
مراكز طبية

تأسست **"تجميل"** في عام ٢٠١٣، تنشط في مجال تقديم خدمات رائدة وعالية الجودة في طب التجميل، والأمراض الجلدية، والجراحة التجميلية ضمن مجموعة برجيل، حيث توفر مجموعة واسعة من العلاجات للعملاء.

٥
مراكز



مختبر أونكوهيليكس كولاب: افتتاح مختبر للتشخيص الجزيئي المتقدم واختبار الملف المناعي في أبوظبي

تم افتتاح مختبر أونكوهيليكس كولاب في عام ٢٠٢٤ بالشراكة مع أونكوهيليكس، وهو اول مختبر من نوعه للتشخيص الجزيئي المتقدم واختبار الملف المناعي في مدينة برجيل الطبية لتعزيز التشخيصات وتحسين النتائج العلاجية.

تحويل خدمات التشخيص

يلبي مختبر أونكوهيليكس كولاب احتياجات الرعاية الصحية الخاصة في المنطقة من خلال:

- إجراء اختبارات متخصصة للغاية في الموقع بالكامل
- استخدام تقنيات متقدمة مثل تسلسل الجيل التالي وتفاعل البوليميراز المتسلسل الرقمي القطيري
- توفير تشخيصات سريعة ودقيقة
- تقديم التحليل الجيني للسرطان وتشخيصات الخلايا
- تحقيق توفير كبير في التكاليف والارتقاء بكفاءة العمليات
- العمل كمركز رئيسي للبحث والتطوير
- تقديم خدمات رعاية صحية على مستوى عالمي في الامارات العربية المتحدة

١٠٠
نوع متخصص من التحاليل

اختبارات متقدمة بقدرة
٣٥٠,٠٠٠
اختبار سنوياً

عيادة ترست فيرتيليتي كلينيك: أحد الأصول الأساسية في رعاية صحة المرأة والطفل

كجزء من التوسع الاستراتيجي لمجموعة برجيل في خدمات رعاية صحة المرأة والطفل، تم افتتاح عيادة ترست فيرتيليتي كلينيك في مدينة برجيل الطبية.

هذا المرفق هو **أكبر عيادة للخصوبة في الامارات العربية المتحدة**، ويوفر أحدث العلاجات في مجال الخصوبة ونهجًا شاملًا ومتكاملًا لرعاية صحة المرأة.

مدينة برجيل الطبية

تتكامل عيادة ترست فيرتيليتي كلينيك مع مجموعة من المنشآت عالمية المستوى في مدينة برجيل الطبية، بما منها:

- عيادة إندو الشرق الأوسط IFEM
- معهد طب أمراض النساء المتقدم
- مركز كيبروس نيكولايدس لطب وعلاج الأجنة
- قسم التوليد وأمراض النساء
- وحدات

جناح جينيسيس: رعاية موحدة

تشكل هذه الخدمات جزءًا من **جناح جينيسيس**، الذي يجمع بين جميع جوانب الحمل والأمومة ورعاية الأطفال تحت سقف واحد، مما يضمن **استمرارية الرعاية** للنساء في جميع مراحل الحياة.

أكبر
Fمركز خصوبة في الامارات العربية المتحدة

٥,٠٠٠
دورة تلقيح صناعي

خدمات متخصصة في المملكة العربية السعودية

PHYSIOTHERABIA
Advanced Rehab & Wellness

تأسست **مراكز فيزيوثيرابيا** في عام ٢٠٢٣، وتقدم أكثر الخدمات التأهيلية المتقدمة والمبتكرة في مجال العلاج الطبيعي، والتأهيل المتقدم، وخدمات الأداء الرياضي. التخصصات الرئيسية في المراكز تشمل إعادة تأهيل الهيكل العضلي، إعادة تأهيل الاعصاب، والروبوتات، ورعاية الأطفال، والتعافي من إصابات الرياضة، وعلاج العمود الفقري، والعلاج بالأوكسجين تحت الضغط.

تأسست مراكز فيزيوثيرابيا بالشراكة مع شركة لجام للرياضة، أكبر سلسلة لياقة بدنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، لتضع معيارًا جديدًا لإعادة التأهيل والصحة في المنطقة.

٢٨
مركز فيزيوثيرابيا في الشبكة

مركز واحد للعلاج الطبيعي المتخصص من برجيل في المملكة العربية السعودية

١٠
مدن في المملكة العربية السعودية

burjeel V
the Surgery Center

تأسست **"برجيل ون"** في عام ٢٠٢٤، وهي شبكة متخصصة من مراكز جراحة اليوم الواحد المصممة لتلبية الطلب المتزايد على الخدمات الطبية عالية الجودة في نفس اليوم. تُركز المراكز على الإجراءات طفيفة التوغل في الأورام، وأمراض النساء المتقدمة، وجراحة العظام، والأعصاب، وتستفيد من الروبوتات المتقدمة والتقنيات الحديثة.

سيتم افتتاح أول مركز "برجيل ون" في الرياض بحلول عام ٢٠٢٥، مما سيعيد صياغة معايير الرعاية المتخصصة في المنطقة.

سعة استيعاب تصل
٤٥٠,٠٠٠
مريض لكل مركز

٣٠
سريرًا لكل مركز

٤٠
عيادة خارجية

alkalma

كشفت برجيل القابضة عن مشروع **"الكالما"** في ملتقى الصحة العالمي ٢٠٢٤، وهي منصة للصحة العقلية والرعاية، والتي تم تطويرها بالشراكة مع شركة كيرالتي الرائدة في مجال الرعاية الصحية في كولومبيا.

من خلال دمج الرعاية القائمة على القيمة مع المراكز الأولية المتخصصة وإدارة المخاطر الصحية، ويهدف مشروع الكالما إلى تعزيز الرعاية الوقائية، وإدارة المخاطر الصحية، وخفض مستوى الدخول إلى المستشفيات، مما يوفر نظام رعاية شامل للصحة العقلية.

٣٠
مليون مريض تم الوصول إليهم عبر الشبكة في ١٠ سنوات

خدمات مساعدة أخرى

coLAB
by Burjeel Holdings

يعتبر مختبر كولاب الذي يقع في **مدينة برجيل الطبية**، مختبرًا مخصصًا وآليًا بالكامل يقدم أكثر من ١,٠٠٠ نوع من الاختبارات. يدير المختبر فريق طبي متخصص، ويستفيد من الحلول المتكاملة والمتقدمة لإجراء تشخيصات دقيقة وفعالة، دعمًا لالتزام مجموعة برجيل بالتميز في رعاية المرضى.

١٢
مختبر

القدرة الاختبارية تصل الى
١٤مليون
اختبار

برجيل burjeel home care
by Burjeel Holdings

تقدم خدمات **رعاية منزلية** وطبية وخدمات تمريض وتأهيل عالية الجودة في المنزل، وتخدم أبوظبي، العين، الظفرة، والمناطق المجاورة. تشمل الخدمات غسيل الكلى المنزلي، ورعاية الأمراض المزمنة، والعلاج الطبيعي، ورعاية ما بعد الجراحة، ورعاية الجروح، ورعاية كبار السن. بفضل التكنولوجيا المتقدمة، تقدم رعاية على مستوى المستشفى، مما يعكس التزام المجموعة بالتميز والابتكار.

١٦,٠٠٠
خدمة تم تقديمها

٧٤٢
موعد استشارة عن بُعد
(تمإطلاقها في الربع الرابع من ٢٠٢٤)

برجيل burjeel pharmacy
by Burjeel Holdings

تدير مجموعة برجيل ١٥ **صيدلية** تجزئة تعمل بنظام الخدمة المباشرة في أبوظبي، العين، والفجيرة، تقدم واحدة من أوسع التشكيلات في المنتجات الصيدلانية في الإمارات العربية المتحدة وتضم حوالي ٣,٠٠٠ منتج. تقع هذه الصيدليات بالقرب من المنشآت الطبية التابعة للمجموعة، وتخدم العملاء غير المرضى مع التركيز على سهولة الوصول والرعاية الشاملة.

١٥
صيدلية

٣,٠٠٠
منتج

أصول أخرى تدعم عمليات الرعاية الصحية الاساسية: **متجر برجيل للأدوية، متجر لايف لاين للأدوية، خدمة اصطفاف السيارات، ودورة الإيرادات المطالبات بالرعاية، داينامايد، وأي ميد سوليوشينز.** تجميع هذه الأقسام يعمل على تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء العام.

+ ٩,٠٠٠
مطالبة مرضى شهريًا

+ ١,٠٠٠
وصلة

برامج البحث



الكفاءات الرئيسية

- **١٩ مستشفى متطورًا** مع مرافق شاملة
- **حضور جغرافي واسع** في الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، وعُمان، والهند
- **مجلس مراجعة مؤسسي مركزي** وقسم أبحاث حائز على جوائز
- برامج تدريب **أكاديمي متقدم**

بحوث الأمراض النادرة

- **مركز أبحاث اضطرابات** الدم النادرة
- **مقالات منشورة في مجلات من الفئة الأولى** وإرشادات الإدارة الدولية
- تجارب التسجيل **العالمية في المرحلة الثالثة**
- **سجلات الأمراض** الشاملة العالمية والمحلية
- مدعومة **بمنح قطاعية** محلية ودولية

تميز في طب الأورام

- **تجارب عالمية في مراحل** تطوير متقدمة
- تمويل من **منح حكومية ومؤسسية**
- **قدرات متقدمة في علوم الأوميكس** وشراكات مع مؤسسات رائدة
- **التعاون في البحوث المعلوماتية الحيوية، والذكاء الاصطناعي، والأبحاث التحويلية** مع المجاميع الأكاديمية
- إصدار **كتب عن عبء** الامراض السرطانية على المستوى المحلي والإقليمي

علوم متخصصة

- **أمراض الجهاز الهضمي:** دراسات الأدلة الواقعية **والتجارب العالمية في المرحلة الثالثة** لأمراض الأمعاء الالتهابية
- **قدرات ريادية في علاج الخلايا والجينات** مع خبرة في المرحلة الأولى
- توسيع نطاق الأبحاث في **علوم الأعصاب وطب الأيض والقلب والأوعية الدموية والأمراض المعدية**

آفاق مبتكرة

- **تكامل متقدم في علوم البيانات والذكاء الاصطناعي** والمنهجيات البحثية
- **برنامج طب الفضاء** بالتعاون مع أكسيوم سبيس
- **مركز شراكات استراتيجية** مقره نيويورك
- **قدرات تصنيع** مع التركيز على شراكات التسويق التجاري

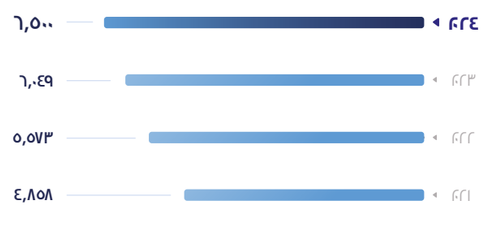


مؤشرات الأداء الرئيسية

الأداء التشغيلي

إجمالي عدد المرضى

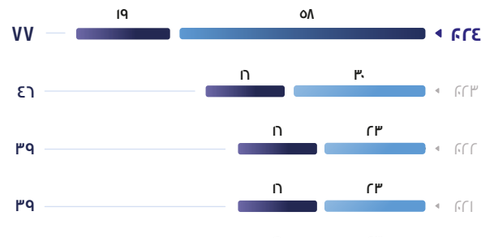
+٦٤٪ ’٢٠–’٢٤



عدد المرضى (ألف)

أصول الرعاية الصحية

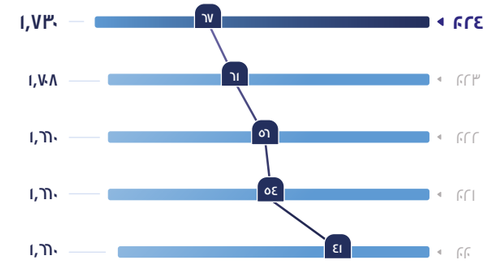
+٩٧٪ ’٢٠–’٢٤



مركز رعاية طبية وعلاج طبيعي — مستشفى

القدرة السريرية

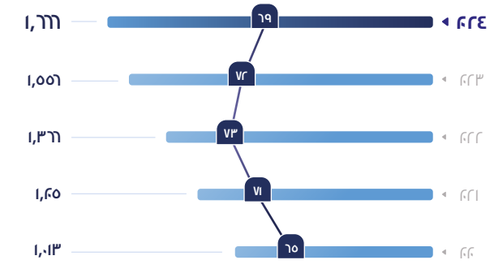
+٧٠ ’٢٠–’٢٤



إجمالي عدد الأسرة — نسبة إشغال الأسرة (٪)

عدد الأطباء

+٧٣١ ’٢٠–’٢٤



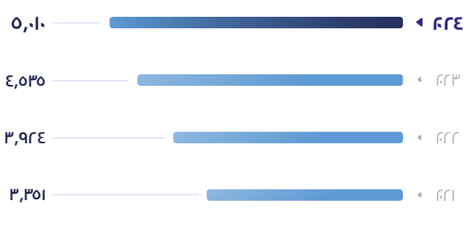
إجمالي عدد الأطباء — نسبة إشغال العيادات (٪)

١ تستثني الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين وصافي الأرباح قبل الضرائب لعام ٢٠٢٤ مكافآت أداء الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة المرتبطة بنتائج عام ٢٠٢٣ (والمدفوعة في النصف الأول من ٢٠٢٤). علاوة على ذلك، الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين وصافي الربح قبل الضرائب للسنتين الماليتين ٢٠٢٤ و٢٠٢٣ تستثني التغيرات لمرة واحدة في القيمة العادلة للاستثمارات في الأوراق المالية القابلة للتداول، والتي تم تسجيلها في ديسمبر ٢٠٢٣ وتصفيتها في يونيو ٢٠٢٤.

الأداء المالي

الإيرادات

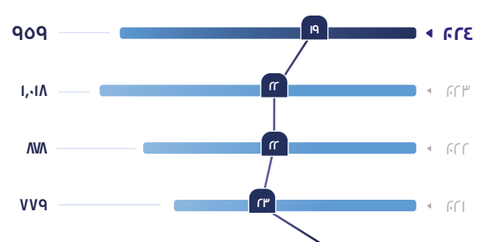
+٩٢٪ ’٢٠–’٢٤



إجمالي الإيرادات (مليون درهم إماراتي)

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

+١٠٤٪ ’٢٠–’٢٤

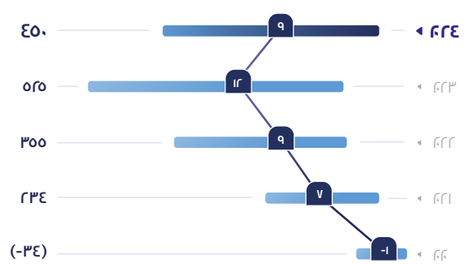


الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين[١] (مليون درهم إماراتي)

هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (٪)

صافي الربح قبل الضرائب

+٩٠٪ ’٢١–’٢٤

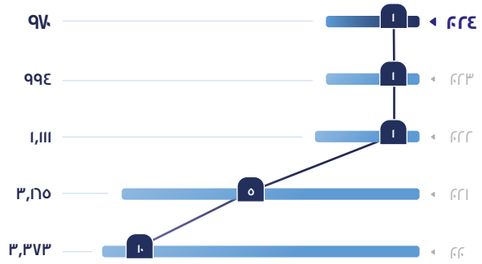


صافي الربح[١] (مليون درهم إماراتي)

هامش صافي الربح (٪)

صافي الدين

(٧١٪) ’٢٠–’٢٤



صافي الدين[٢] (مليون درهم إماراتي)

رافعة مالية[٢] (×)

٢ تمثل الرافعة المالية نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين قبل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦، حيث يتم احتسابها عبر طرح مدفوعات الإيجار السنوية من صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين المبلغ عنها. يُعرف صافي الدين بأنه الدين المصرفي مطروحًا منه النقد والأرصدة المصرفية.

الملامح الرئيسية للسنة

تعزيز قدرات التخصصات الفائقة



- افتتاح **أكبر مركز خصوبة في الامارات العربية المتحدة**، ترست فيرتيليتي كلينيك والتي توفر أحدث العلاج والخدمات في مجال الخصوبة إلى جانب خبرات المجموعة في الأمراض النسائية والتوليد وطب الأجنة.

- **افتتاح معهد برجيل للأورام**، ويعتبر المركز الرئيسي ضمن شبكة برجيل لتقديم العلاج المتطور لمرضى الأورام والذي يقدم العلاج حسب حالة كل مريض ويشمل العلاج الإشعاعي، العلاج الكيميائي، العلاج المناعي، الطب الدقيق، جراحة الأورام، والتجارب السريرية.



- تعزيز القدرات التشخيصية من خلال تأسيس مختبر **أونكوهليكس كولاب** للتشخيص الجزيئي المتقدم واختبارات الملف المناعي، وهو أول مختبر من نوعه في الامارات العربية المتحدة.

- **التعاون مع معهد الابتكار التكنولوجي** لتقديم حلول العلاج المناعي من خلال العلاجات القائمة على الخلايا التائية لمرضى السرطان.



- **شراء ٨٠٪ من مركز "أدفانس كير" لتشخيص وعلاج الأورام** مقابل ٩٢ مليون درهم، لإنشاء شبكة متكاملة للعلاج الإشعاعي في دول مجلس التعاون الخليجي، وتعزيز إمكانية الحصول على الرعاية الصحية وإتاحتها لمرضى السرطان في المنطقة. اكتملت العملية في فبراير ٢٠٢٥.

- توسعة نطاق خدمات رعاية العضلات الهيكلية من خلال افتتاح مركز **نادر لجراحة العظام والطب الرياضي**، الذي يقدم خدمات متكاملة وشاملة من علاج الإصابات الحادة إلى الجراحات الترميمية المعقدة.

الإنجازات في التميز الطبي



- النجاح في إجراء **أول عملية زراعة كبد من متبرع** حي لطفل في الامارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى زراعة نادرة دون نقل الدم، ليصل إجمالي عمليات زراعة الكبد إلى ١٥ عملية منذ أبريل ٢٠٢٤.

- **إجراء ١٥ عملية زراعة كلى ناجحة**، منها أول عملية زراعة كلى ذات فصيلة دم غير متطابقة في الامارات العربية المتحدة، متجاوزًا تحديات اختلاف فصائل الدم بين المتبرع والمتلقي.



- **إجراء أول عملية زراعة نخاع عظم باستخدام تقنية تجميد الخلايا الجذعية** لمرضى خارجيين في مدينة برجيل الطبية، والتي بفضلها أجريت أكثر من ١٤٠ عملية زراعة النخاع العظمي منذ عام ٢٠٢٢، منها ٥٢ حالة لأطفال من ١٦ دولة.

- أجرى **مركز كيروس نيكولايدس** لطب الأجنة أول عملية فصل بالليزر للمشيمة لعلاج متلازمة نقل الدم بين التوائم في الأسبوع الـ٢٤ من الحمل.

- اجرى **فريق جراحة القلب** في مستشفى برجيل ابوظبي عملية رائدة وفريدة من نوعها لطبيب شاب يبلغ من العمر ٢٥ عامًا كان يعاني من مزيج نادر من الذئبة الحمراء واعتلال عضلة القلب الضخامي.

أول سلسلة أفلام طبية في الامارات العربية المتحدة



- **أطلقت أول سلسلة أفلام الرعاية الصحية في الامارات العربية المتحدة بعنوان** "H for Hope"، والتي تضم خمسة أفلام قصيرة ملهمة تسرد رحلات مرضى حقيقيين في مدينة برجيل الطبية، وتسلط الضوء على تأثير الرعاية الصحية عالية الجودة.

التوسع والمبادرات الجديدة



- **توسيع شبكة جراحة اليوم الواحد** في المجموعة عبر إضافة مركزين متقدمين في العين والظفرة، مما يعزز الوصول إلى العلاج طفيف التوغل ويضمن فترات تعافٍ أسرع.
- **افتتاح تسع عيادات جديدة للرعاية الأولية في أبوظبي، والعين، ودبي**، وذلك لتعزيز الوصول الى خدمات الرعاية الصحية الشاملة وتلبية احتياجات شرائح ديموغرافية متنوع.



- **افتتاح ٢٤ مركزًا جديدًا للفيزيوثيرابيا في المملكة العربية السعودية**، ليصل عددها الإجمالي إلى ٢٨ مركزًا منتشرة في ٩ مدن، وتوسيع الشراكات مع مزودي خدمات التأمين مثل شركة التعاونية، وملاذ، وتكافل العربية.



- **الكشف عن "برجيل ون"**، وهي شبكة متخصصة من مراكز جراحة اليوم الواحد، والمصممة لتلبية الطلب المتزايد على الخدمات الطبية عالية الجودة في نفس اليوم، وافتتاح أول مركز منها في الرياض خلال ٢٠٢٥.
- **تأسيس مشروع مشترك مع كيرالتي**، وهي مؤسسة صحية متعددة الجنسيات، لتطوير الرعاية الأولية المبنية على القيمة وخدمات الصحة النفسية في المملكة العربية السعودية، لتلبية احتياجات الرعاية الصحية عالية الجودة وذات التكلفة المعقولة.
- **الاستحواذ على ١٠٠٪ من حصة مركز العلاج الطبيعي المتخصص في مكة**، مما يعزز حضور مجموعة برجيل في قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية ويعزز خدمات العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل.

الابتكار والبحوث



- **توقيع مذكرة تفاهم** مع أكسيوم سبيس لإجراء بحوث في مجال تقديم الرعاية الصحية في الفضاء.
- **افتتاح معهد برجيل للصحة** العالمية لتعزيز رعاية مرضى السرطان والبحوث والابتكارات التكنولوجية من خلال التعاون الدولي.
- **عرض شركة آي ميد تكنولوجيز**، مشروع تكنولوجي في مجال الصحة يركز على حلول الرعاية الصحية القائمة على الذكاء الاصطناعي، مما يعزز الشراكات العالمية وتحسين اتخاذ القرارات الخاصة برعاية المرضى.

الشراكات والتعاون الاستراتيجي



- **الشراكة مع مودون هولدينغز** في مشروع تقوده الحكومة لإدارة وتشغيل منشآت طبية متعددة التخصصات في منطقة تطوير جديدة في مصر.
- **التعاون مع مجلس أبوظبي الرياضي** لتكون برجيل القابضة مزود الرعاية الصحية الرسمي خلال الفعاليات والمبادرات المجتمعية للصحة واللياقة البدنية.



- **تشكيل شراكة استراتيجية مع شركة آساندا**، وهي الجهة المسؤولة عن نظام التأمين الصحي الوطني في جزر المالديف، لتعزيز السياحة الطبية إلى أبوظبي وتوفير رعاية طبية متخصصة من الطراز العالمي للمرضى من المالديف.
- **توقيع مذكرة تفاهم مع مطارات أبوظبي** لتقديم خدمات الرعاية الصحية على مدار الساعة للمسافرين في مطار زايد الدولي.
- **تجديد شراكة مستشفى برجيل أبوظبي** مع نادي الوحدة الرياضي للاستمرار في تقديم الرعاية الصحية المتخصصة ودعم الأداء الرياضي لدى الرياضيين.
- **توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة التربية والتعليم** لتقديم خدمات الرعاية الصحية لموظفي الوزارة وأسرهم، بالإضافة إلى العلاج وخدمات التطعيم للطلاب في جميع المراحل الدراسية.

الاعتماد في مجال الرعاية الصحية



- **حصول برجيل القابضة على الاعتماد المؤسسي** كمستشفيات تعليمية من المعهد الوطني للتخصصات الصحية، مما يعكس قدرة المجموعة على تقديم برامج تدريب وإقامة طبية عالية الجودة.
- **إعادة اعتماد معهد برجيل للأورام** كمركز معتمد من الجمعية الأوروبية لعلم الأورام الطبية والعلاج المتكامل للأورام والعلاج التلطيفي للفترة ٢٠٢٥–٢٠٢٧، ليبقى المركز الوحيد المعتمد من الجمعية الأوروبية لعلم الأورام الطبية في الامارات العربية المتحدة.
- **حصول قسم العلاج الطبيعي، وطب الألم، وإعادة التأهيل المتقدم** في مدينة برجيل الطبية على اعتماد من لجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل، تقديرًا لخدماته الاستثنائية.
- **حصول مستشفى برجيل أبوظبي في مدينة برجيل الطبية، وعيادة بالي الشرق الأوسط** على اعتماد "مراكز التميز في جراحة العظام" من دائرة الصحة – أبوظبي.

الجوائز والتكريمات



- **تكريم من دائرة الصحة** – أبوظبي لتجاوز أهداف التوطين.
- **الفوز بالمراكز الثلاثة الأولى** في مجال تطوير المواهب الإماراتية في جائزة نافس.
- **الفوز بذهبية جوائز سعادة الموظفين في فئة "مبادرات التنوع والشمول".**
- **التكريم بخمس جوائز مرموقة** في جائزة سوق العمل الإماراتي.
- **لقب "أفضل بيئة عمل لجيل الألفية"** في قطاع الرعاية الصحية من "جريت بليس تو وورك الشرق الأوسط"، كما تم إدراجها ضمن قائمة أفضل أماكن العمل في آسيا لعام ٢٠٢٤.
- **الحصول على لقب "الشركة الأكثر تكريمًا"** في استبيان الفريق التنفيذي للأسواق الناشئة في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا لعام ٢٠٢٤.



الاستدامة والتأثير على قطاع الصحة



- **حصلت برجيل القابضة على التصنيف الافتتاحي المؤقت "AAA"** في مؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وبفضل هذا التصنيف برجيل القابضة واحدة من ٦٪ فقط من الجهات الرائدة العالمية في مجال الرعاية الصحية التي تتميز بالأداء القوي في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- **افتتاح مركز المناخ والصحة**، الأول من نوعه في المنطقة الذي يدمج الاستشارات المناخية والاستراتيجيات الوقائية في الرعاية السريرية.
- **التعاون مع وزارة التغير المناخي** والبيئة في الامارات العربية المتحدة لزرع أشجار القرم في محمية جبل علي للقرم، لتعويض انبعاثات الكربون وامتصاص الغازات الدفيئة.
- **مبادرة "افحصي من أجل الحياة" قافلة "برجيل القابضة" الوردية،** حيث يتم تقديم فحوصات مجانية للكشف عن سرطان الثدي في عدة مواقع، لتعزيز الكشف المبكر وصحة المجتمع.



- **احتفالاً بعيد الاتحاد الثالث والخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة،** أعلنت برجيل القابضة، عن ترقية ٥٣ شاباً مواطناً إلى مناصب قيادية في إطار مبادرتها "أنا ٥٣، أنا المستقبل"



تحولنا

بخبرة تمتد لأكثر من عقد، برزت برجيل القابضة كمرجع رائد في قطاع الرعاية الصحية ومزود خاص متميز للخدمات الصحية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. بفضل استراتيجية النمو الطموحة، تستعد المجموعة لتوسيع خدماتها الصحية الشاملة في جميع أنحاء المنطقة.



٢٠٠٧

مستشفى ال ال اتش، أبوظبي

تأسيس أول مستشفى يقدم رعاية صحية متخصصة وعالية الجودة وبتكلفة معقولة في أبوظبي، مع تركيز خاص على خدمات الأمومة والطفولة، وأمراض الجهاز الهضمي، وأمراض القلب.

٢٠١٠

مستشفى ال ال اتش صُحار، عمان

افتتاح أول مستشفى للمجموعة في عمان، مستشفى ال ال اتش صُحار، وهو أول مستشفى في عُمان يتم تأسيسه كشراكة بين القطاعين العام والخاص.



٢٠١٢

مستشفى برجيل، أبوظبي

إطلاق علامة برجيل في أبوظبي من خلال افتتاح مستشفى متعدد التخصصات للرعاية الفائقة، مقدمًا مجموعة شاملة من الخدمات.

مستشفى لايف كير، بني ياس

إطلاق مستشفى متعدد التخصصات في منطقة بني ياس الصناعية في أبوظبي، لتقديم طيف واسع من التخصصات الطبية.

٢٠١٣

مركز تجميل كيدز بارك الطبي، أبوظبي

افتتاح المركز الطبي المتميز لتقديم رعاية صحية شاملة للأطفال والمراهقين.



٢٠١٥

مستشفى ميديور، أبوظبي ودبي

إطلاق علامة ميديور بافتتاح مستشفيين متعددي التخصصات في دبي وأبوظبي، لتقديم رعاية صحية عالية الجودة وبتكلفة معقولة.

عدد المراكز الطبية ومراكز العلاج الطبيعي والمستشفيات

الإيرادات[1] (مليار درهم إماراتي)



٢٠١٦

مركز تجميل الطبي المتخصص، أبوظبي

افتتاح المركز الطبي المتميز لتقديم خدمات الأمراض الجلدية وطب الأسنان وطب الأطفال.



٢٠١٧

مركز برجيل لجراحة اليوم الواحد، أبوظبي

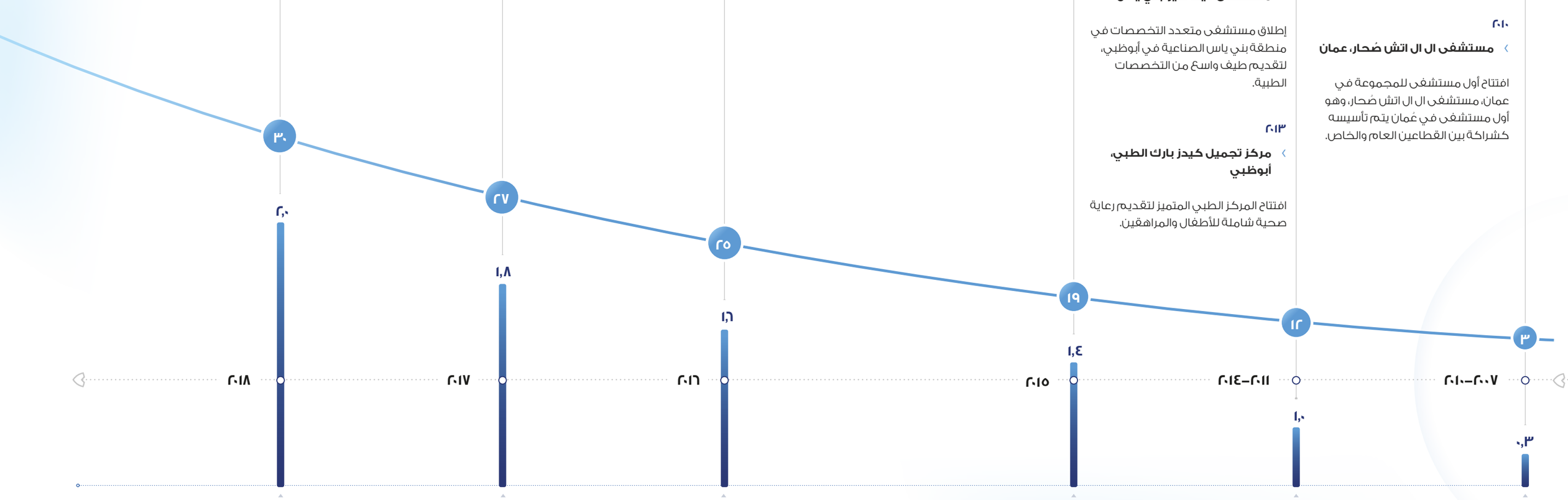
افتتاح مركز برجيل لجراحة اليوم الواحد، المصمم لمساعدة المرضى على التعافي بسرعة وراحة تامة.



٢٠١٨

مستشفى برجيل رويال، العين

إطلاق المنشأة الصحية المتميزة والمجهّزة بأحدث التقنيات، لتقديم رعاية طبية متقدمة بأعلى المعايير.



١ ملاحظة: تستند أرقام الإيرادات من ٢٠١٩ إلى ٢٠٢٤ (مشمولة) إلى البيانات المالية المجمعة لمجموعة برجيل، بينما تعتمد الأرقام قبل ٢٠١٩ على الحسابات الإدارية.



٢٠١٩

مستشفى برجيل التخصصي، الشارقة

افتتاح مستشفى متعدد التخصصات لتقديم أعلى مستوى من الرعاية والراحة لسكان منطقة الشارقة.

مراكز لايف كير وال ان اتش الطبية

افتتاح ٤ مراكز طبية جديدة في أبوظبي لتوسيع نطاق تواجدنا وتعزيز إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية.

ربط مقدمي الرعاية الصحية

الانضمام إلى منصة ملفي، أول منصة لتبادل المعلومات الصحية في المنطقة وفتح سجل موحد للمرضى، مما يعزز جودة الرعاية الصحية ويحسن نتائج المرضى.



٢٠٢٠

مدينة برجيل الطبية، أبوظبي

افتتاح مستشفى الرعاية الطبية الممتازة والمتميزة على مستوى عالمي، حيث يقدم المستشفى خدمات طبية شاملة ومتقدمة في بيئة فاخرة.

جائحة كوفيد-١٩

تحويل مدينة برجيل الطبية إلى مستشفى مخصص لكوفيد-١٩، وتقديم أكثر من خمسة ملايين جرعة من لقاحات كوفيد-١٩.

توسعة شبكة الرعاية الصحية

افتتاح مركز تجميل رويال لطب الأسنان في دبي، ومركز "تجميل" في العين، وأول مركز للخصوبة في أبوظبي.



٢٠٢١

المنصة الرقمية

إطلاق المنصة الرقمية لشركة برجيل القابضة.

إعادة تعريف الرعاية الصحية

إضافة مراكز جمع عينات برنامج الجينوم الإماراتي عبر شبكة مستشفيات برجيل في أبوظبي لتمكين خطط علاجية مخصصة.

العلاج باستبدال الجينات

النجاح في تقديم علاج متقدم باستبدال الجينات لعلاج نوع نادر وشديد الخطورة من ضمور العضلات الشوكي من النوع الأول لدى توأم إماراتي بعمر ٧ أشهر.



٢٠٢٢

مركز كيبروس نيكولايدس لطب وعلاج الجنين

إطلاق أول مركز متكامل لطب وعلاج الجنين في المنطقة لتشخيص وعلاج اضطرابات الأجنة.

أول عملية زراعة نخاع العظم وزراعة أعضاء

نجاح مدينة برجيل الطبية في إجراء أولى عمليات زراعة نخاع عظمي وزراعة الكلى.

الاكتتاب العام لبرجيل القابضة

إدراج الأسهم في سوق أبوظبي للأوراق المالية في ١٠ أكتوبر ٢٠٢٢.



٢٠٢٣

عيادة بالي الشرق الأوسط

افتتاح عيادة بالي الشرق الأوسط داخل مدينة برجيل الطبية، لتقديم رعاية على مستوى عالمي متخصصة في جراحة العظام.

أول توزيعات أرباح

صرف أول توزيعات أرباح مرحلية بقيمة ٩٥ مليون درهم للنصف الأول من عام ٢٠٢٣، تلتها توزيعات نهائية بقيمة ٦٥ مليون درهم.

الدخول إلى سوق المملكة العربية السعودية

افتتاح المراكز المتميزة الأربعة الأولى للفيزيوثيرابيا في الرياض.

٢٠٢٤

أول عملية زراعة كبد للأطفال في الامارات العربية المتحدة

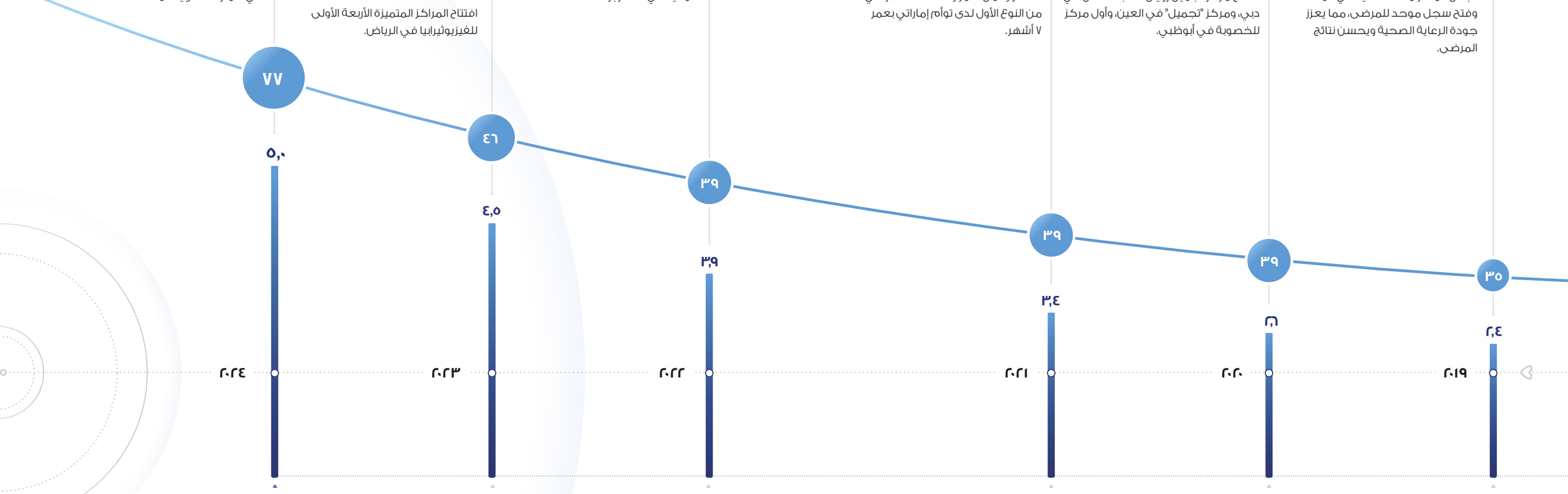
إجراء أول عملية زراعة كبد، تلتها أول عملية زراعة كبد للأطفال في الامارات العربية المتحدة.

أونكوهيليكس كولاب

افتتاح أونكوهيليكس كولاب، وهو مختبر متطور بالتعاون مع أونكوهيليكس.

تقديم خدمات التلقيح الصناعي في مدينة برجيل الطبية

تأسيس ترست فيرتيليتي كلينيك في مدينة برجيل الطبية، أكبر مركز خصوبة في الامارات العربية المتحدة.



التقرير الاستراتيجي

توفر «برجيل القابضة» رعاية صحية على مستوى عالمي بشكل يتوافق مع الثقافات المحلية، وبتوظيف التكنولوجيا المتقدمة والخبرات يمكنها تعزيز الصحة والسلامة بمجتمعات الخليج، مع تحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

٨٥ مليار دولار
حجم السوق المستهدف

١٢ - ١٤٪ معدل النمو السنوي المركب
الايرادات متوسطة المدى

١.١ مليار درهم إماراتي
استثمارات النمو على المدى المتوسط

٢٥٪ معدل النمو السنوي المركب
مستوى الربح متوسط المدى قبل الضرائب

كلمة الرئيس التنفيذي

السادة المساهمون والمرضى والشركاء والموظفون الأعزاء،

«شركة برجيل القابضة تقدمت على كافة الأصعدة خلال عام ٢٠٢٤، محققة إنجازات بارزة شملت التوسع في أسواق جديدة، وإطلاق حلول رعاية صحية مبتكرة، وتعزيز الرعاية فائقة التخصص. هذه الإنجازات المدفوعة بالأداء القوي والالتزام الثابت بالتميز الطبي، تؤكد رؤيتنا الاستراتيجية وترسخ مكانتنا كشركة رائدة إقليميا في مجال خدمات الرعاية الصحية المتقدمة»



السيد جون سونيل

الرئيس التنفيذي



انسجام قوي مع الأهداف الوطنية

تواصل الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ترسيخ معدلات نمو الرعاية الصحية في المنطقة، مدعومة بالتركيبة السكانية الملائمة والتقدم الاقتصادي القوي. وتحتل شركة «برجيل القابضة» في الإمارات العربية المتحدة موقع الصدارة في سوق الرعاية الصحية الذي يشهد توسعا سريعا ويلبي الطلب المتزايد على الرعاية الصحية المتقدمة. وفي الوقت ذاته، تعمل رؤية السعودية ٢٠٣٠ على تغيير مشهد الرعاية الصحية من خلال التركيز على مشاركة القطاع الخاص لتقديم حلول عالية الجودة وأكثر فعالية من حيث التكلفة. تتوافق استثماراتنا الاستراتيجية في كلا البلدين بسلاسة مع هذه الأهداف الوطنية، ما يضمن توفير رعاية صحية على مستوى عالمي مع تلبية الاحتياجات المتزايدة في الخدمات المتخصصة.

استمرار اختراق السوق

كان عام ٢٠٢٤ مليئا بالتقدم المستمر لشركة «برجيل القابضة»، وتميز بنمو ثابت وإنجازات استراتيجية. حققت المجموعة معدل نمو إيرادات بنسبة ١٠,٥٪، لتصل إلى ٥,٠ مليارات درهم إماراتي، مدعومة بالاختراق المستمر للسوق والتقدم في القدرات الطبية لرفع معايير الرعاية وتعزيز نتائج المرضى. كما ارتفع عدد زيارات المرضى بنسبة ٧,٥٪، ليصل إلى ٦,٥ مليون زيارة، مما يسلط الضوء على قدرتنا على تلبية الاحتياجات المتنوعة للمرضى ويظهر ثقتهم المتزايدة في خدماتنا الصحية.

كما أجرت المجموعة أيضا أكثر من ٨٢,٨٠٠ عملية جراحية، بزيادة قدرها ١٣٪ على أساس سنوي، في حين تحسن معدل إشغال الأسرّة ليبلغ ٦٧٪، وهذا يعكس الطلب المتزايد على الرعاية الصحية عالية الجودة، لا سيما في مجالات علم الأورام وجراحة العظام وطب الأطفال ورعاية النساء، وقوة قدراتنا في التخصصات الفائقة.

حافظت منشأتنا الرئيسية، مدينة برجيل الطبية، على مكانتها كمساهم رئيسي بتسجيلها معدل نمو بنسبة ١٨٪، مدفوعا بزيادة بنسبة ٢٦٪ في زيارات المرضى وزيادة بنسبة ٤٠٪ في إيرادات علم الأورام. وعلى مستوى المجموعة، نمت إيرادات طب الأورام بنسبة ٤٠٪، حيث ساهمت بنسبة ٢٠٪ من الإيرادات الإضافية، مما عزز ريادتنا في مجال رعاية الأورام.

بناء شبكة رائدة لرعاية مرضى السرطان في دول مجلس التعاون الخليجي

لا تزال رعاية مرضى السرطان محط تركيز محوري، حيث عززت شركة «برجيل القابضة» ريادتها من خلال معهد برجيل للأورام. حقق المعهد معدل نمو كبير في عام ٢٠٢٤، حيث أجرى أكثر من ١٥,٠٠٠ عملية في طب الأورام، بزيادة ٤٤٪ عن العام السابق، و٨,٥٠٠ جلسة إشعاعية، بزيادة ٢٨٪. كما أن إطلاق مشروع أونكوهيليكس كو لاب، أول مرفق للتشخيص الجزيئي في الإمارات العربية المتحدة، شكل خطوة كبيرة في تطوير الطب الدقيق، لا سيما في مجال التشخيص المناعي وزراعة الأعضاء.

خدماتنا المتكاملة في علم الأورام، التي تشمل علاج الأورام الجراحي والطبي والعلاج الإشعاعي والعلاج المناعي وزراعة نخاع العظم، تعمل على إحداث تحول في رعاية مرضى السرطان وتؤكد مكانتنا كشركة رائدة في علاج الأورام المتقدمة في دول مجلس التعاون الخليجي.

التفوق في عمليات زراعة الأعضاء المتعددة

عززت شركة «برجيل القابضة» ريادتها في مجال الرعاية المعقدة من خلال تحقيق إنجازات بارزة في مجال زراعة الأعضاء. فخلال العام المشمول بالتقرير، أجرينا بنجاح عمليات زراعة الكبد، بما في ذلك أول عملية زراعة كبد للأطفال في دولة الإمارات العربية المتحدة وزراعة الكبد والكلى معا. وبمجمل ٣٢ عملية زراعة كبد ومعدل نجاح بنسبة ١٠٠٪، فإن هذه الإنجازات تؤكد خبرتنا في تقديم خدمات زراعة الأعضاء الشاملة للأطفال والبالغين مع تلبية احتياجات الرعاية الصحية الحرجة في المنطقة.

معدل نمو استثنائي في عمليات زراعة نخاع العظم

عززت شركة «برجيل القابضة» قدراتها في مجال خدمات الرعاية الصحية فائقة التخصص من خلال تحقيق معدل نمو استثنائي في عمليات زراعة نخاع العظم. منذ إطلاق برنامجنا لزراعة النخاع العظمي في مركز برجيل الطبي في الربع الأخير من عام ٢٠٢٢، أتممنا بنجاح ١٥٧ عملية جراحية لمرضى من أكثر من ١٦ دولة، بما في ذلك ٦٢ حالة زراعة نخاع عظمي للأطفال.

تعزيز خدمات الرعاية الصحية للنساء والأطفال

عززت شركة «برجيل القابضة» ملفها في مجال رعاية المرأة والطفل بإطلاق ترست فيرتيليتي كلينيك في مركز برجيل الطبي، أكبر مركز للخصوبة في الإمارات العربية المتحدة بطاقة استيعابية تصل إلى ٥,٠٠٠ دورة تلقيح صناعي سنويا. هذا المشروع يتمم خبرتنا في طب النساء المتقدم وطب الأجنة والتخصصات الفرعية لطب الأطفال حيث يقدم رعاية شاملة بدءا من الحمل وحتى الولادة.

كما أن شراكتنا مع البروفيسور كيبروس نيكولايدس أدخلت جراحة الأجنة المتقدمة إلى المنطقة، حيث تم التعامل مع ٤٠ حالة معقدة، بما في ذلك علاجات السنسنة المشقوقة (spina bifida) ومتلازمة نقل الدم من توأم إلى توأم (twin–to–twin transfusion syndrome). تؤكد هذه الإنجازات المتقدمة ريادة «برجيل القابضة» في مجال الرعاية الصحية للنساء والأطفال.

تقديم الرعاية المجتمعية المتقدمة في الإمارات العربية المتحدة

استراتيجيتنا بتوسيع أصولنا شملت مركزين متخصصين لجراحة اليوم الواحد في العين والظفرة، تم تدعيمهما بقدرات تشخيصية وعلاجية متقدمة. كما أطلقنا أيضا تسع (٩) عيادات مجتمعية في كافة أرجاء مدن الإمارات العربية المتحدة، ما عمل على تحسين الوصول إلى الرعاية الأولية وتطوير شبكة الإحالة. تعكس هذه المبادرات التزامنا بتعزيز إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية وتقديم رعاية مجتمعية استثنائية.

تسريع التوسع في المملكة العربية السعودية

تظل المملكة العربية السعودية حجر الزاوية في استراتيجية معدل النمو طويل الأجل لشركة «برجيل». شبكة خدمات العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل التي تشهد توسعا سريعا الآن تدير ٢٩ مركزا في ١٠ مدن رئيسية، مع خطط للنمو إلى ٦٠ مركزا خلال العام المقبل. يتماشى هذا التوسع مع رؤية السعودية ٢٠٣٠، ودعم الصحة وإعادة التأهيل واحتياجات الرعاية الصحية المتطورة في المملكة.

بالإضافة إلى ذلك، من المقرر افتتاح مركز برجيل ون، وهو أول مركز لجراحة اليوم الواحد في الرياض. تعمل هذه المبادرات المبتكرة على تحسين إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية وتأكيد دورنا في مشهد الرعاية الصحية المتطور في المملكة العربية السعودية.

إطلاق إمكانات الرعاية الصحية الأولية في المملكة العربية السعودية

من خلال مشروع مشترك مع شركة كيرالتي، تقدم «برجيل القابضة» نموذج رعاية صحية قائما على القيمة في المملكة العربية السعودية، حيث تقوم بإنشاء مراكز رعاية أولية متخصصة في الوقاية والكشف وإدارة المخاطر الصحية. هذه المبادرة تتكامل مع وحدات جراحة اليوم الواحد الموسعة وشبكة «فيزيوثيرابيا» المتنامية، مما يعزز دورنا في عملية تغيير مفهوم الرعاية الصحية الأولية في جميع أنحاء المملكة.

محفظة توسيع خدماتنا في مجال التشغيل والصيانة

واصلت محفظة عمليات التشغيل والصيانة الخفيفة نموها لتشمل ثمانية مستشفيات ومراكز طبية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث ساهمت بنسبة ٦٪ من صافي أرباح المجموعة في عام ٢٠٢٤. تشمل أبرز الإنجازات مبادرة المستشفى العائم المبتكرة في غزة والشراكة مع «مدن القابضة» لتشغيل مرافق متعددة التخصصات في رأس الحكمة بمصر، مما يعزز سمعتنا كشريك موثوق في مجال التشغيل والصيانة.

الالتزام بالتميز في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

كشفنا عن استراتيجيتنا للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تهدف إلى تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام ٢٠٤٠. هذا الالتزام بمعدل نمو مسؤول يعكس التزامنا بتحقيق قيمة طويلة الأجل للمجتمعات والبيئة. وقد تم الاعتراف بجهودنا من خلال حصولنا على تصنيف «AAA» لدى مؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI) في فئة ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مجال الاستدامة، ما يجعل لنا موطئ قدم بين أفضل المؤسسات الصحية العالمية في مجال الاستدامة.

الحفاظ على النظرة المستقبلية الإيجابية

تتمتع شركة «برجيل القابضة» بمكانة جيدة تسمح لها بالإفادة من الطلب القوي في السوق ومحدودية العرض في المنطقة. ومن خلال تسريع استثمار الأصول الداعمة للنمو، وتقوية شبكات الإحالة، وتوسيع نطاق الرعاية الصحية فائقة التخصص ذات العائد المرتفع، فإننا مستعدون لزيادة إقبال المرضى، زيادة العائد من المرضى، ودفع عجلة النمو المستدامة. حيث أن هذه المبادرات المدعومة بالاستثمارات الاستراتيجية والتوسع الإقليمي توفر أساسا متينا لخلق قيمة على المدى الطويل.



أبرز الاستثمارات

المقدم المفضل للرعاية الصحية الفائقة

١ **ريادة سوق**
ضخمة، متنامية ومرنة

٢ **شبكة علامات تجارية متعددة**
مستثمرة بشكل جيد توفر وصولا بتكلفة مناسبة لجميع الفئات الاجتماعية والاقتصادية

٣ **رعاية فائقة على مستوى عالمي** تنمي عائدات المرضى

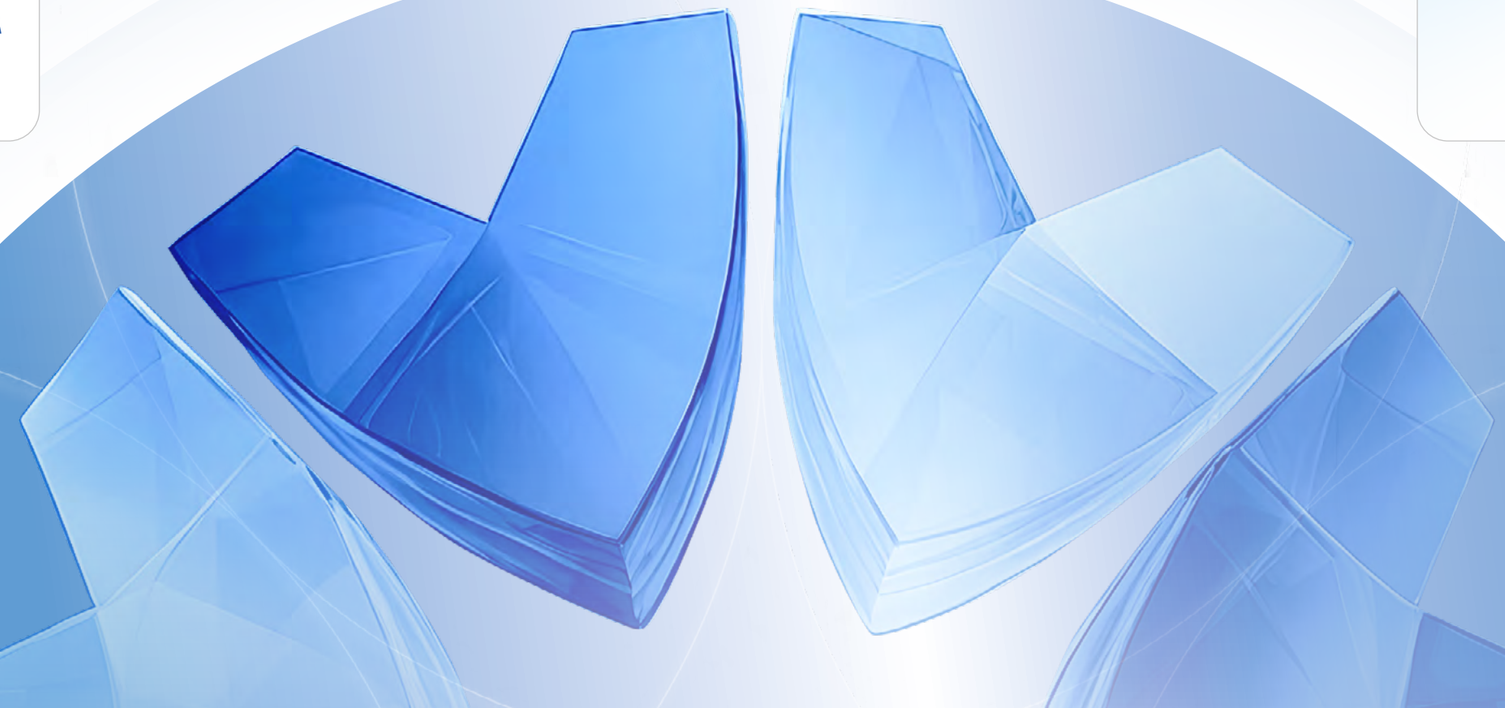
٤ **مزيج من الاصول عالية النمو**
مع إمكانية استخدام عالية

٥ **التوسع الجغرافي من**
خلال الفرص ذات العائد المرتفع والنفقات الرأسمالية المنخفضة

٦ **تسريع التحول الرقمي لتعزيز** الكفاءة التشغيلية والتميز الطبي

٧ **نموذج أعمال مولد للنقد مصممة**
لتقديم عوائد مستدامة للمساهمين

٨ **الالتزام بمعايير**
الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع تصنيفات رائدة وقيادة مخضرمة



فرص السوق

نمو اقتصادي قوي

تشتهر دولة الإمارات العربية المتحدة بنموها الاقتصادي القوي رغم التحديات العالمية والتوترات الإقليمية، وتمتلك الإمارات أحد أكثر الاقتصادات والذي ينافس على مستوى العالم. تظهر المؤشرات الاقتصادية الرئيسية استقرار المنظومة المالية للإمارات العربية المتحدة ونمو اقتصادها الوطني بشكل مستدام.

حافظ اقتصاد دولة الإمارات على زخمه القوي في عام ٢٠٢٣، محققا معدل نمو في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة ٣,٦٪. تشير توقعات عام ٢٠٢٤ إلى توسع إضافي، حيث تتراوح تقديرات معدل النمو بين ٣,٩٪ و٥,٣٪، مدفوعا بالطلب المحلي القوي في القطاعات الرئيسية، ومن ضمنها السياحة، والرعاية الصحية، والعقارات، والبناء، والنقل، والتصنيع.

تماشيا مع رؤيتها طويلة الأجل، تواصل حكومة دولة الإمارات التزامها بخطة «نحن الإمارات ٢٠٣١»، التي أطلقت في نوفمبر ٢٠٢٢. يركز هذا الإطار الشامل على تعزيز القدرة التنافسية العالمية للدولة، ودفع عجلة التنويع الاقتصادي، وتحقيق التنمية المستدامة من خلال التعاون بين الجهات الحكومية، والمؤسسات، والقطاع الخاص.

أسواق كبيرة ومتنامية قابلة للاستهداف

تعمل شبكة الرعاية الصحية لمجموعة «برجيل القابضة» في دولة الإمارات وسلطنة عمان والمملكة العربية السعودية، ضمن سوق قابلة للاستهداف بلغت قيمتها ٨٥ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠٢٢، ومن المتوقع أن تبلغ ١٣٢ مليار دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٣١. يعود نمو السوق إلى الأداء الاقتصادي القوي، والتوجهات الديموغرافية المواتية، بما في ذلك نمو السكان وارتفاع نسبة كبار السن، وارتفاع معدلات انتشار الأمراض غير المعدية.

إضافة إلى ذلك، فإن الطلب المتزايد على الرعاية المتخصصة يعمل على خلق فرص كبيرة في المنطقة. تتماشى هذه التوجهات بشكل وثيق مع استراتيجية النمو لشركة «برجيل القابضة» لتقديم خدمات رعاية صحية عالمية المستوى ومتكاملة في الأسواق ذات الطلب المرتفع.

تهدف رؤية «نحن الإمارات» إلى:

- مضاعفة الناتج المحلي الإجمالي للدولة من ١,٤٩ تريليون درهم إلى ٣ تريليونات درهم
- تحقيق ٨٠٠ مليار درهم من الصادرات غير النفطية
- رفع مساهمة قطاع السياحة في الناتج المحلي الإجمالي إلى ٤٥٠ مليار درهم
- زيادة قيمة التجارة الخارجية للإمارات العربية المتحدة إلى ٤ تريليونات درهم

٣ تريليون درهم

إجمالي الناتج المحلي المستهدف في رؤية «نحن الإمارات ٢٠٣١»

نحن الإمارات WE THE UAE 2031

السنة المالية ٢٠٢٢

حجم سوق دول مجلس التعاون الخليجي:

١٠٤$ مليار دولار[٢]

حجم سوق دولة الإمارات وسلطنة عمان والمملكة العربية السعودية[١]:

٨٥$ مليار دولار

حجم سوق دولة الإمارات وسلطنة عمان

٢٧$[١] مليار دولار

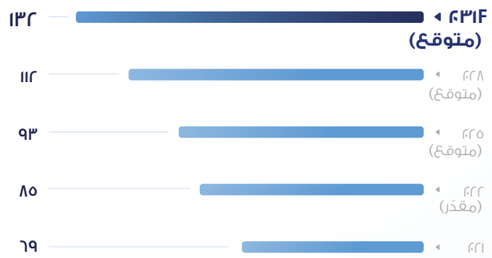
إيرادات «برجيل القابضة»:

١,٤$ مليار دولار (السنة المالية ٢٠٢٤)

حجم السوق في دولة الإمارات وسلطنة عُمان والمملكة العربية السعودية[١]

إجمالي الإنفاق على الرعاية الصحية (مليار دولار أمريكي)

١,٩ ضعف



حصة «برجيل القابضة» من سوق المرضى الداخليين في القطاع الخاص داخل دولة الإمارات:

١٩٪ (السنة المالية ٢٠٢٢)

١ حسب بيانات الشركة وأبحاث وتحليلات «جيه إل إل» للرعاية الصحية.
٢ حسب تقرير ألين كابيتال حول قطاع الرعاية الصحية في دول مجلس التعاون الخليجي، مارس ٢٠٢٣.

الريادة في تقديم خدمات الرعاية الصحية المتميزة في دولة الإمارات

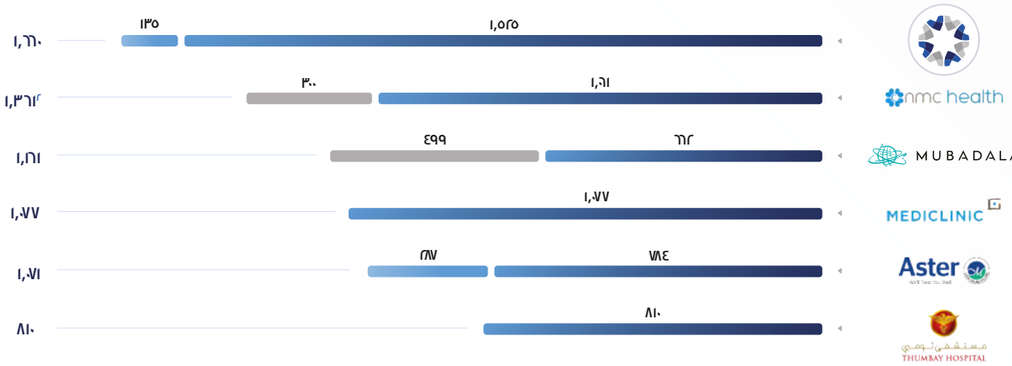
تعد «برجيل القابضة» واحدة من أكبر مقدمي الرعاية الصحية في القطاع الخاص في دولة الإمارات، مدعومة بشبكة واسعة من مرافق الرعاية الطبية الداخلية والمنشآت المتطورة. في عام ٢٠٢٢، استحوذت المجموعة على ١٩٪ من سوق الرعاية الطبية الداخلية في القطاع الخاص، وهو موقع ريادي تدعمه استثماراتها في خدمات الرعاية المتخصصة والمتكاملة التي يقدمها نخبة من المتمرسين المتخصصين.

المجتمع الكبير من المقيمين في دولة الإمارات، إلى جانب تزايد السياحة العلاجية، يستمر في تعزيز الطلب على خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة. تاريخيا، كان المرضى يسافرون إلى أوروبا والولايات المتحدة للعلاج، لكن «برجيل القابضة» تقدم اليوم خدمات طبية عالمية متقدمة على المستوى المحلي. ونتيجة لذلك، برزت دبي وأبوظبي كمراكز إقليمية للسياحة العلاجية، حيث تصنف المدينتان ضمن أفضل عشر وجهات عالمية للمسافرين بقصد العلاج.

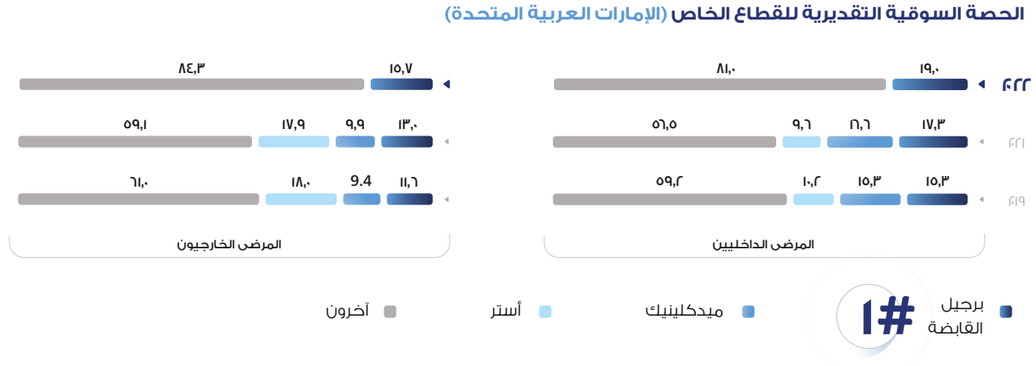
وبالتطلع إلى ما هو أبعد من دولة الإمارات، ترى «برجيل القابضة» إمكانات نمو كبيرة في سوق الرعاية الصحية الأوسع ضمن دول مجلس التعاون الخليجي، والذي تقدر قيمته حاليا بـ ١٠٤ مليارات دولار أمريكي.

تتواجد المجموعة في موقف مناسب لتوسعة تواجدها الجغرافي، من خلال الاستفادة من خبراتها في العناية الطبية المتخصصة، والبنية التحتية الواسعة والطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة في جميع أنحاء المنطقة.

عدد الأسرّة حسب الشركات الرئيسية[٣]، حتى ديسمبر ٢٠٢٢



الحصة السوقية التقديرية للقطاع الخاص (الإمارات العربية المتحدة)



١ حسب بيانات الشركة، والمصادر العامة، وأبحاث وتحليلات «جيه إل إل». لا يشمل منصة الرعاية الصحية بيور هيلث التي تم إنشاؤها حديثا بدعم من «القابضة» ADQ.
٢ باستثناء أسرّة التشغيل والإدارة في مستشفى الشيخ خليفة.
٣ رعاية المدى الطويل.

رعاية صحية شاملة للجميع في الإمارات العربية المتحدة

تقدم «برجيل القابضة» خدماتها لكافة الشرائح المجتمعية والاقتصادية في دولة الإمارات من خلال مرافقها الصحية المتنوعة، التي تلبي احتياجات المواطنين ذوي الدخل المرتفع، والمقيمين من الطبقة المتوسطة، والعمال ذوي الدخل المنخفض، إضافة للعاملين في القطاع الصناعي. يضمن التأمين الصحي الإلزامي وصول الجميع إلى الرعاية الصحية، في حين أن مكانة دبي وأبوظبي كمراكز عالمية للسياحة العلاجية تعزز إمكانية الحصول على الخدمات الطبية، يضمن نموذج الرعاية الصحية الشامل للمجموعة وشراكاتها الوثيقة مع شركات التأمين توفير خدمات طبية في الوقت المناسب وسهولة الوصول عبر جميع مرافق المجموعة.

وبفضل موقعها الفريد، تعد «برجيل القابضة» المزود الخاص الوحيد للرعاية الصحية في دولة الإمارات الذي يغطي جميع شرائح السوق، دون وجود منافس مباشر قادر على تقديم خدمات شاملة مماثلة.

	الفئات ذات الدخل المرتفع	المقيمون من الطبقة المتوسطة	الفئات ذات الدخل المتوسط إلى المنخفض	العمال في القطاع الصناعي
العلامات التجارية	برجيل burjeel by Burjeel Holdings	ميديور Medeor Hospital by Burjeel Holdings	مستشفى ال ان ال LLH HOSPITAL by Burjeel Holdings	مستشفى ايف كير LIFECARE Hospital by Burjeel Holdings
الأصول[٧]	١١ مستشفى[٨] ٩ مراكز طبية ١ مركز لخدمات الرعاية المنزلية	مستشفيان	٤ مستشفيات ٨ مراكز طبية	مستشفيان ٤ مراكز طبية
الفئة المستهدفة[٩]	٤٧٪ من المرضى مواطنون إماراتيون	٩٨٪ مقيمون	١٠٠٪ مقيمون	١٠٠٪ مقيمون
مساهمة الإيرادات[١٠،١]	٧٤٪	٩٪	١٠٪	٦٪
نسبة هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٢٥٪–٢٩٪	٢٥٪–٢٩٪	٢٥٪–٢٩٪	٢٥٪–٢٩٪
أهم المنافسين في الإمارات العربية المتحدة	Cleveland Clinic	nmc health MEDICLINIC	Aster	Aster
نسبة إشغال الأسرّة	٦٦٪	٧٧٪	٦١٪	٧٢٪

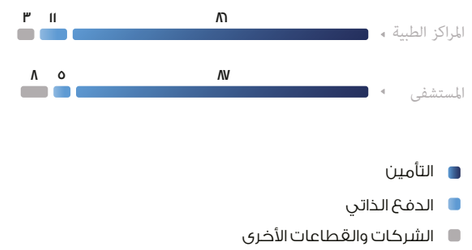
ملاحظة: جميع الأرقام مبنية على السنة المالية ٢٠٢٤.

٤ حسب بيانات الشركة، وتقرير الصناعة من نشرة الاكتتاب العام الأولي، وأبحاث وتحليلات «جيه إل إل» للرعاية الصحية.
٥ اعتبارا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.
٦ تشمل مستشفى ميدور العين، الذي تم تغيير علامته التجارية إلى برجيل فرحة في عام ٢٠٢٢.
٧ باستثناء الصيدليات التجارية.
٨ بعد استبعاد التداخلات بين القطاعات.
٩ تأتي نسبة ٢٪ المتبقية من مساهمة الإيرادات من أصول التجميل، والصيدليات التجارية، والقطاعات الأخرى للمجموعة.

يعزز التنوع في المحفظة قوة التفاوض مع شركات التأمين

التنوع في محفظة «برجيل القابضة» يعزز موقعها التفاوضي مع شركات التأمين كونها مركزا شاملا لمقدمي التأمين الحكومي والخاص. يساهم هذا التنوع في تحقيق إيرادات مستقرة ويوفر فرصا ضخمة للنمو التشغيلي. تتمتع المجموعة بوضع قوي لتعزيز الربحية من خلال الإفادة من علاقاتها العميقة مع شركات التأمين وشبكتها الصحية المتكاملة.

شركات التأمين هي أكبر مساهم في الإيرادات (٪)



محفظة متنوعة لمقدمي خدمات التأمين[١]، نسب مئوية (٪)





١ تشمل فقط المراكز الطبية والمستشفيات.

برنامج ثقة لمواطني دولة الإمارات والتأمين الأساسي للعمال ذوي الدخل المنخفض هما منتجان تأمينيان تمولهما الحكومة، وتتولى ضمان عملية المعالجة. المنتج التأميني الخاص بـ ضمان يُعرف باسم «المعزّز».

اتجاهات الرعاية الصحية في الخليج

يشهد اقتصاد الخليج وسكانه نموا متزايدا، مما يرفع الطلب على الخدمات الصحية المتخصصة، لا سيما لمواجهة المعدلات المرتفعة للأمراض غير المعدية مثل الأورام وأمراض القلب والأوعية الدموية وأمراض الجهاز التنفسي المزمنة والسكري، والتي تعد من أبرز أسباب الوفاة. يؤدي ارتفاع متوسط العمر المتوقع إلى زيادة الضغط على البنية التحتية للرعاية الصحية، حيث أن كثافة أسرّة المستشفيات في دول مجلس التعاون الخليجي وبعض مناطق إفريقيا أقل من المعايير العالمية.

١ ضعف الإنفاق على الرعاية الصحية

نسبة الإنفاق على الرعاية الصحية من الناتج المحلي الإجمالي[٣]

٤-٥٪ دولة الإمارات، سلطنة عمان، المملكة العربية السعودية

١٢٪ المملكة المتحدة

١٩٪ الولايات المتحدة الأمريكية

٢ اتجاهات ديموغرافية مواتية

أكثر من
١,٩٪
معدل النمو السنوي المركب المقدر للسكان في دول مجلس التعاون الخليجي للفترة ٢٠٢٢-٢٠٧١٤[٣]

أكثر من
٣١,٩٪
معدل النمو السنوي المركب المقدر للأشخاص فوق سن ٥٠ في دول مجلس التعاون الخليجي للفترة ٢٠٢٢-٢٠٧١٤

٣ الانتشار المرتفع للأمراض غير المعدية

٢٥٪
نسبة انتشار **السكري** بين البالغين من إجمالي سكان دول مجلس التعاون الخليجي١٤

٣٤٪
نسبة انتشار **السمنة** بين البالغين من إجمالي سكان دول مجلس التعاون الخليجي١٤

٧٩٪
معدل الوفيات المرتبطة بالأمراض غير المعدية من إجمالي الوفيات في دول مجلس التعاون الخليجي[٣]

٤ نمو السياحة العلاجية

أكثر من
١٧٪
معدل النمو السنوي المركب المقدر للسياحة العلاجية في دولة الإمارات للفترة ٢٠٢١-٢٠٥١٤[٣]

تم
تصنف الامارات العربية المتحدة كواحدة من افضل الوجهات للسياحة الطبية

٢ بحوث وتحليلات «جيه إل إل» للرعاية الصحية.
٣ حسب تقرير ألين كابيتال حول قطاع الرعاية الصحية في دول مجلس التعاون الخليجي، مارس ٢٠٢٣.

اتجاهات زراعة الأعضاء

بدأت دولة الإمارات بالسماح بزراعة الأعضاء من متبرعين متوفين في عام ٢٠١٧، بهدف تحسين جودة الحياة من خلال الإجراءات المحلية. في عام ٢٠٢٢، تم إجراء ٢١٣ عملية زراعة أعضاء، كان معظمها للكلى ٧٠٪، تلتها الكبد ٢٧٪، الرئة ٣٪، والبنكرياس ٠٫٥٪. من المتوقع أن يسهم السجل الوطني للمتبرعين وقائمة زراعة الأعضاء في تعزيز النمو المستقبلي.

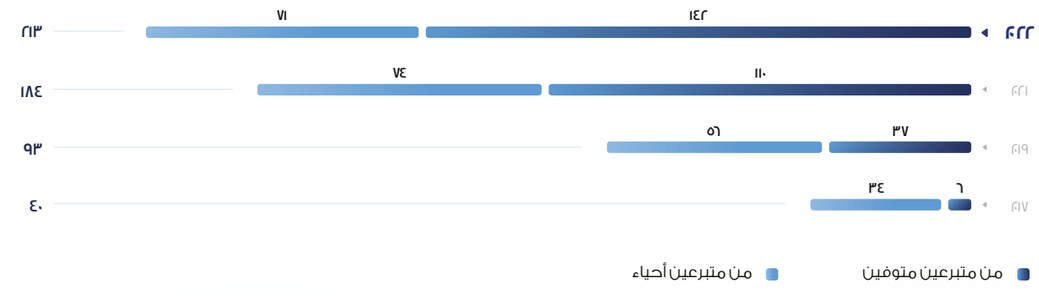
تُعد مدينة برجيل الطبية المركز الرائد في دولة الإمارات لزراعة الأعضاء المتعددة، ودعامة رئيسية في القطاع الصحي الإقليمي.

كما أنها شهدت أول عملية زراعة من متبرع حي للأطفال وأول زراعة للكبار من متبرع حي في القطاع الخاص بدولة الإمارات، مما يعزز مكانتها كمركز رائد في مجال زراعة الأعضاء المتقدمة.

إجمالي عدد عمليات زراعة الأعضاء التي أُجريت في دولة الإمارات

٪٨٨ + معدل النمو السنوي المركب للتبرع من المتوفين ٢٠١٧ – ٢٠٢٢

٪١٦ + معدل النمو السنوي المركب للتبرع من الاحياء ٢٠١٧ – ٢٠٢٢



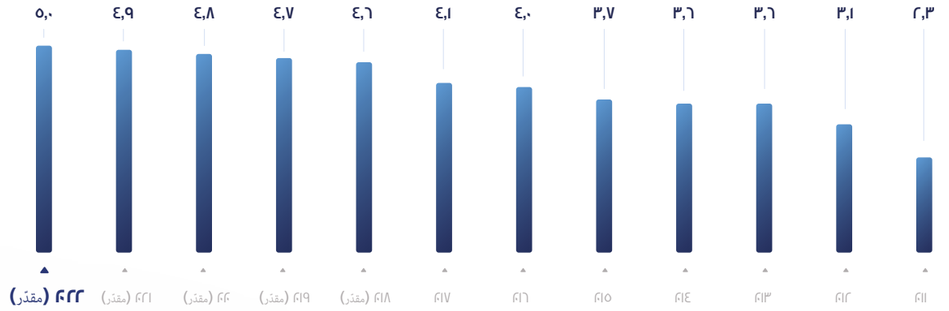
المصدر: حسب المصادر العامة وأبحاث وتحليلات «جيه إل إل» للرعاية الصحية

اتجاهات علاج الأورام

ارتفاع حالات الإصابة بالسرطان في دولة الإمارات، نتيجة التدخين، والسمنة، والعوامل المرتبطة بنمط الحياة، والعوامل الوراثية، أدى إلى زيادة الطلب على الرعاية المتخصصة لعلاج السرطان. تُعد مدينة برجيل الطبية المستشفى الخاص الوحيد في أبوظبي الذي يوفر خدمات شاملة لعلاج السرطان، وقد أصبحت المركز الرئيسي لعلاج الأورام في المجموعة، حيث تخدم مستشفيات المجموعة في جميع أنحاء دولة الإمارات، بما في ذلك أبوظبي، العين، المنطقة الغربية، دبي، والإمارات الشمالية، بالإضافة إلى التوسع نحو سلطنة عُمان والمملكة العربية السعودية. في عام ٢٠٢٤، افتتحت «برجيل القابضة» معهد برجيل للأورام، مما عزز واحدة من أكبر شبكات علاج السرطان في دولة الإمارات.

إجمالي عدد حالات السرطان الخبيث في دولة الإمارات (بالآلاف)

٪٧٫٣ + معدل النمو السنوي المركب ٢٠١١–٢٠٢٢



المصدر: حسب المصادر العامة وأبحاث وتحليلات «جيه إل إل» للرعاية الصحية



الانسجام مع الأهداف الوطنية

الإمارات العربية المتحدة

تولي رؤية «نحن الإمارات ٢٠٣١» أولوية للرعاية الصحية ذات المستوى العالمي، وتهدف إلى تصنيف دولة الإمارات ضمن أفضل ١٠ دول على مستوى العالم من حيث جودة الرعاية الصحية. تعتمد هذه المبادرة على نجاح «رؤية الإمارات ٢٠٢١» وتركز على الطب الوقائي لمواجهة الأمراض المرتبطة بنمط الحياة، مثل السرطان والسكري وأمراض القلب والأوعية الدموية.

تلعب «برجيل القابضة» دورا محوريا في تحقيق هذه الأهداف من خلال منشآتها المتطورة وبرامجها المبتكرة في الرعاية الصحية، والتي تشمل علاج الأورام، وزراعة الأعضاء، ومبادرات التحول الرقمي.

الخطة الاستراتيجية للرعاية الصحية في أبوظبي

أولويات البرنامج الرئيسية:

- تقليل الفجوات في القدرة الاستيعابية
- تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية، وسلامة المرضى، وتجربة الرعاية الصحية

شهادة الحاجة (CON)

- أي إضافة جديدة لأسرة المستشفيات تخضع للحصول على شهادة الحاجة من دائرة الصحة
- حسب الطلب الحالي والمقدر والفجوة في العرض داخل السوق

استراتيجية دبي الصحية ٢٠٢١

أولويات البرنامج الرئيسية:

- ضمان بيئة صحية وآمنة لسكان دبي
- ضمان توفير نظام خدمات رعاية صحية شامل ومتكامل وعالي الجودة
- تحسين الكفاءة في تقديم خدمات الرعاية الصحية

سلطنة عُمان

تركز سلطنة عُمان على تمويل مستدام للرعاية الصحية وتحسين الرعاية الأولية كنقطة دخول رئيسية لنظام الرعاية الصحية، مع التوسع في خدمات الرعاية المتخصصة. تدعم «برجيل القابضة» هذه الأولويات من خلال تعزيز القدرة الاستيعابية وتقديم الخدمات المتخصصة لتلبية الاحتياجات المتزايدة للمرضى.

مراكز الرعاية الصحية الأولية

- تعزيز دور مراكز الرعاية الصحية الأولية كنقطة دخول رئيسية لنظام الرعاية الصحية
- إدخال الرعاية التخصصية ورعاية كبار السن في مراكز الرعاية الصحية الأولية

خدمات الرعاية المتخصصة

- إنشاء مراكز متطورة للرعاية المتخصصة من خلال المدن الطبية

أنواع المنشآت الصحية

- إعادة تعريف أنواع المنشآت الصحية وخطة إنشائها (مثل مراكز الرعاية الصحية الأولية مع أو دون أسرّة، والمستشفيات حسب عدد الأسرّة).

التغطية الصحية الشاملة

- توسيع نطاق المنشآت الصحية لمواكبة النمو السكاني.
- تحويل المراكز الصحية إلى مراكز رعاية صحية أولية.
- تقديم المستشفيات لخدمات الرعاية الثانوية والمتخصصة.

المملكة العربية السعودية

تعطي رؤية السعودية ٢٠٣٠ الأولوية لتوسيع نطاق الرعاية الصحية الأولية وزيادة تغطية التأمين الصحي لضمان وصول الرعاية الصحية إلى جميع أفراد المجتمع. سيسهم تطبيق التأمين الصحي الإلزامي في تعزيز خدمات الرعاية الصحية، مما يعود بالفائدة على المجتمع ككل ويسهم في تحسين جودة الحياة. تهدف هذه المبادرات إلى تحسين الوصول إلى الرعاية الصحية المتقدمة في المناطق غير المخدومة، مع الاستفادة من أحدث التقنيات وخدمات الصحة الوقائية لدفع عجلة التحول في قطاع الرعاية الصحية في المملكة.

تتماشى مبادرات «برجيل القابضة» مع هذه الأهداف، بما في ذلك التوسع السريع في مراكز فيزيوثيرابيا، وإطلاق مراكز برجيل لجراحة اليوم الواحد، وإدخال «الكالما»، وهو نموذج رعاية صحية قائم على القيمة يركز على الصحة النفسية والرعاية الأولية، ويتوافق تماما مع المبادرات الاستراتيجية للرعاية الصحية في المملكة. سيسهم دمج «الكالما» مع مراكز جراحة اليوم الواحد في المملكة العربية السعودية في تلبية توقعات شركات التأمين والعملاء من خلال الاستخدام الفعّال للموارد الصحية وتحسين التكاليف.

- تركيز كبير على **الخصخصة و/أو الشراكة بين القطاعين العام والخاص.**
- **تحسين قيمة وجودة الخدمات** الصحية.
- تعزيز **سلامة المرور.**
- تسهيل الوصول إلى خدمات **الرعاية الصحية.**
- تعزيز الوقاية من **المخاطر الصحية.**
- زيادة انتشار التأمين **الصحي.**

مستقبل نمو الرعاية الصحية الأولية في المملكة العربية السعودية

يشهد قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية تحولا كبيرا، حيث أصبحت الرعاية الصحية الأولية محورا رئيسيا ضمن رؤية ٢٠٣٠. من المتوقع أن ينمو عدد السكان من ٣٣ مليونا إلى ٤٦ مليونا بحلول عام ٢٠٣٥، بينما من المتوقع أن يتضاعف عدد الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن ٥٠ عاما ليصل إلى ١٠ ملايين بحلول عام ٢٠٣٠. هذه التغيرات الديموغرافية، إلى جانب بعض أعلى المعدلات العالمية من الإصابة بالسكري وأمراض القلب والأوعية الدموية، تسلط الضوء على الدور الأساسي للرعاية الصحية الأولية في تلبية احتياجات الرعاية الصحية في المملكة.

تتولى وزارة الصحة قيادة الجهود لتعزيز الرعاية الأولية ضمن رؤية ٢٠٣٠، من خلال التحول من الأنظمة المعتمدة على المستشفيات إلى نماذج رعاية وقائية ومتكاملة. تهدف هذه الإصلاحات إلى تحسين كفاءة الإنفاق الصحي وتعزيز نتائج المرضى. ويعتبر التخصيص عنصرا رئيسيا في هذه الاستراتيجية، حيث من المقرر نقل إدارة ٢٩٥ مستشفى و٢,٢٥٩ مركزا صحيا إلى القطاع الخاص بحلول عام ٢٠٣٠.

لا تزال هناك تحديات، من بينها نقص بنسبة ٤٠٪ في أطباء الرعاية الأولية، خاصة في المناطق الريفية، إلى جانب تفضيل الجمهور للرعاية المعتمدة على المستشفيات، مما يؤدي إلى انخفاض الاستفادة من مرافق الرعاية الأولية وظهور حالات عدم كفاءة. يتطلب التغلب على هذه التحديات حلولا مبتكرة لتوسيع نطاق الوصول، وتحسين الجودة، وتعزيز ثقة الجمهور في خدمات الرعاية الأولية.

يشهد الطب الإلكتروني ومنصات الصحة الرقمية نموا متزايدا، حيث يتم توفير استشارات طبية عن بُعد وتحسين كفاءة تقديم الرعاية الصحية. تعكس هذه التطورات أفضل الممارسات الدولية، من خلال التركيز على العيادات الخارجية المتخصصة والتقنيات المتقدمة لتخفيف الضغط على أنظمة المستشفيات.

من خلال هذه التطورات، أصبحت المملكة العربية السعودية في موقع مثالي لبناء نظام رعاية أولية قوي يرتكز على المريض، بما يلبي احتياجات سكانها المتزايدة، مع تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠.

تماشيا مع أهداف الصحة في دول مجلس التعاون الخليجي والعالم

تماشيا مع حكومات دول مجلس التعاون الخليجي والهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (الصحة الجيدة والعافية)، تساهم «برجيل القابضة» بشكل فاعل في تطوير الرعاية الصحية في المنطقة من خلال:

- **التعاون مع حكومات وسلطات دول مجلس** التعاون الخليجي لتوسيع البنية التحتية للرعاية الصحية.
- **ابتكار العلاجات** والأدوية من خلال البحث والتطوير.
- **إبرام شراكات مع مؤسسات عالمية رائدة لجلب** الرعاية فائقة التخصص إلى المنطقة.
- **تحقيق إنجازات في علاج** الأورام، وزراعة الأعضاء (الكبد، الكلى، نخاع العظم)، وجراحات الأجنة، وجراحة العظام.
- **الاستثمار في المستشفيات والعيادات والمراكز** الطبية لتعزيز القدرة الاستيعابية وجودة العلاج.
- **تحسين مسارات المرضى ونتائج العلاج عبر** ابتكارات جراحة اليوم الواحد والتحول الرقمي.
- **دعم القطاعين العام والخاص في الرعاية** الصحية من خلال عقود التشغيل والصيانة.
- **تجاوز مستهدفات التوطين، مع** الاعتراف بذلك من قبل دائرة الصحة في دولة الإمارات.
- **تمكين أصحاب الهمم من خلال التعاون** مع مؤسسة زايد العليا لتحسين إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية.
- **تطوير التعليم الصحي المتخصص مع اعتماد من** المعهد الوطني للتخصصات الصحية في دولة الإمارات.





٣ الصحة الجيدة والرفاه

أهداف التنمية المستدامة

رؤية للنمو القائم على خلق القيمة

تسريع استثمار الأصول الداعمة للنمو

- **الاستفادة من الأصول** الحديثة لزيادة حجم العمليات من خلال تعزيز الاستخدام
- **ترسيخ مدينة برجيل الطبية** كمحرك رئيسي للنمو
- **تسريع تشغيل مراكز** جراحة اليوم الواحد حديثة التأسيس
- **زيادة الإحالات الطبية بين** المجموعة من خلال العيادات المجتمعية
- **تحسين مسارات إحالة المرضى عبر** مختلف الخدمات
- **توسيع نطاق السياحة** العلاجية في دول مجلس التعاون الخليجي ورابطة الدول المستقلة وإفريقيا

التميز التشغيلي

- **الاستثمار في الفرق الطبية والتمريضية** لتعزيز جودة الرعاية الصحية
- **الريادة في التعليم الطبي** والحصول على الاعتمادات العالمية
- **التركيز على نهج ضيافي يعزز قيمة المريض** مدى الحياة
- **الالتزام بالرعاية متعددة التخصصات** والتشغيل المركزي
- **تسريع تطبيق نظام أوراكل سيرنر لتقديم** رعاية صحية آنية قائمة على البيانات
- **التعاون في دمج التقنيات** المتقدمة وحلول الذكاء الاصطناعي



ترسيخ الريادة في تقديم الرعاية للحالات عالية التعقيد في دول مجلس التعاون الخليجي

تحفيز التوسع في المملكة العربية السعودية من خلال ابتكارات رائدة في الرعاية الصحية

زيادة العائد من المرضى

- **إعادة تخصيص الطاقة** الاستيعابية للأسرّة للحالات عالية التعقيد
- **تعزيز القدرات في** التخصصات الطبية الدقيقة
- **التركيز على مزيج التأمين** المتميز ضمن التركيبة السكانية للمرضى
- **زيادة استقطاب المرضى** عبر المبادرات الخيرية والتمويل الجماعي
- **تعزيز تفاعل المرضى رقميا من خلال** استراتيجية متعددة الأبعاد
- **إنشاء مركز أبحاث متميز لدعم الابتكار** التجاري

التوسع الجغرافي

- **توسيع شبكة الرعاية** الصحية الأولية في جميع أنحاء دولة الإمارات
- **إطلاق مراكز جراحة اليوم** الواحد في دبي والإمارات الشمالية
- **إنشاء أكبر شبكة للعلاج الطبيعي في المملكة** العربية السعودية
- **توسيع نموذج جراحة اليوم الواحد المبتكر** إلى المملكة العربية السعودية
- **إطلاق خدمات رعاية صحية قائمة** على القيمة وخدمات الصحة النفسية في المملكة العربية السعودية
- **الاستفادة من خطط التشغيل والصيانة** القوية في دولة الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا



ركائز النمو الاستراتيجي

تسريع استثمار الأصول الداعمة للنمو

إجمالي إيرادات المجموعة (مليون درهم إماراتي)

٢٠٢٤ ← ٥,٠١٠

الهدف متوسط المدى ← ١٢-١٤٪ معدل النمو السنوي المركب

معدل إشغال الأسرّة

٢٠٢٤ ← ٦٧٪

الهدف متوسط المدى ← ٨٠٪<

زيادة العائد من المرضى

العائد لكل مريض (درهم إماراتي)

٢٠٢٤ ← ٧٥٤

الهدف متوسط المدى ← معدل النمو السنوي المركب في نطاق خانة الآحاد

الإيرادات من الرعاية للحالات المعقدة

٢٠٢٤ ← ٣٠٪

الهدف متوسط المدى ← ٤٠٪<

التميز التشغيلي

هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين للمجموعة

٢٠٢٤ ← ١٩٪

الهدف متوسط المدى ← ٢٥٪-٢٧٪

رضا المرضى

٢٠٢٤ ← ٨٧٪

الهدف متوسط المدى ← ٨٥٪<

التوسع الجغرافي

الإيرادات من التوسع في دولة الإمارات (مليون درهم إماراتي سنويا)

الهدف متوسط المدى ← ٦٥٠+

إيرادات من التوسع في السعودية (مليون درهم إماراتي سنويًا)

الهدف متوسط المدى ← ١,٠٠٠+

إيرادات مدينة برجيل الطبية (مليون درهم إماراتي سنويا)

٢٠٢٤ ← ١,٤٥

الهدف متوسط المدى ← ٢,٠٠٠

نسبة المرضى من الفئة العليا[1]

٢٠٢٤ ← ٣٩٪

الهدف توسط المدى ← ٤٠٪<

تكامل نظام أوراكل سيرنر

٢٠٢٤ ← ١٥٪

الهدف متوسط المدى ← ١٠٠٪

إسهام التشغيل والصيانة في صافي أرباح المجموعة

٢٠٢٤ ← ٦٪

الهدف متوسط المدى ← ٧٪-٨٪

1 تمثل نسبة المرضى من الفئة العليا حصة إيرادات مرضى برنامج ثقة ضمن إجمالي إيرادات التأمين.

رعاية صحية متقدمة وفريدة من نوعها

أنشأت «برجيل القابضة» مجموعة متكاملة من التخصصات الدقيقة لتقديم رعاية متقدمة وشاملة للمرضى، من خلال الاستثمار في نخبة من المتمرسين في الصحة والتكنولوجيا المتطورة والمرافق الحديثة، إلى جانب الشراكة مع خبراء دوليين، تحقق «برجيل القابضة» نتائج استثنائية في الحالات المعقدة. يساهم هذا النهج في زيادة معدلات استقطاب المرضى، وتعزيز نمو الإيرادات، وتمكين المزيد من الاستثمار في التخصصات المبتكرة.



ريادتنا في التخصصات الدقيقة الرئيسية

علم الأورام

شبكة رائدة في علاج السرطان في دولة الإمارات، تقدم علاجات شاملة تشمل التشخيص الجزيئي، وأورام الدم والجراحة، والعلاج الإشعاعي والنووي، وزراعة نخاع العظم، والعلاج المناعي، إلى جانب التجارب السريرية والبحوث التطبيقية.

زراعة الأعضاء

برنامج رائد في دولة الإمارات يقدم خدمات زراعة الكلى والكبد الشاملة بمعدل وفيات صفر. يقدم فريقنا متعدد التخصصات رعاية متمحورة حول المريض، بدءًا من التقييمات قبل الزراعة وحتى الدعم طويل الأمد بعد الجراحة.

جراحة العظام والعمود الفقري

أكبر مركز لجراحة العظام والعمود الفقري في دولة الإمارات ومركز معتمد للتميز، يضم عيادة بالي الشرق الأوسط الشهيرة، ويختص بجراحات استبدال المفاصل المتقدمة، وجراحات الأعصاب والعمود الفقري، والركبة، والورك، والقدم، والكاحل، إضافة إلى الإجراءات الروبوتية غير الجراحية.

الرعاية المتقدمة للمرأة

رعاية متكاملة للمرأة في جميع مراحل حياتها، تشمل أكبر مركز خصوبة في دولة الإمارات إلى جانب طب النساء المتقدم، وعلاج بطانة الرحم المهاجرة، وطب الأجنة، والتخصصات الفرعية لطب الأطفال.

طب الأطفال

رعاية متطورة عبر مجموعة من التخصصات الفرعية لدعم صحة الأطفال الشاملة، بما في ذلك علوم الأعصاب، وزراعة نخاع العظم، والعناية الحثيثة، وأمراض القلب، والجهاز الهضمي، والرئة، وجراحة العظام، وخدمات إعادة التأهيل.

شبكة رائدة في علاج السرطان في دولة الإمارات

معهد برجيل للأورام (مدينة برجيل الطبية)

شبكة الأورام في برجيل

- أبوظبي
- العين
- الظفرة
- الشارقة
- دبي

الحوكمة السريرية والبحوث

- فريق متعدد التخصصات لعلاج السرطان والإرشادات السريرية
- خطط رعاية شخصية للمرضى ودليل أدوية الأورام
- البحوث التطبيقية والتجارب السريرية
- برامج تعليمية (الإقامة والزمالة)
- اعتمادات الجمعية الأوروبية لعلم الأورام الطبية ونوفاليس
- التوافق العالمي الاستراتيجي

خدمات الأورام الشاملة

- علم الأمراض، الذكاء الاصطناعي والتشخيص الجزيئي
- علاج الأورام الطبية (العلاج الكيميائي بفرط الحرارة داخل الصفاق)
- علاج الأورام الجراحي (منظومة دا فينتشي، الجراحة الإشعاعية التجسيمية)
- العلاج الإشعاعي (المسارع الخطي الموجه بالرنين المغناطيسي، علاج الجسم الإشعاعي التجسيمي)
- الطب النووي (التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني والتصوير المقطعي المحوسب بالفوتونات المفردة)
- زراعة نخاع العظم
- العلاج المناعي
- الرعاية الداعمة والتلطيفية



تعزيز خدمات الرعاية الصحية للنساء والأطفال

أكبر مركز خصوبة في دولة الإمارات يقدم علاجات شاملة، تشمل سحب البويضات، اختيار الأجنة بالذكاء الاصطناعي، نقل الأجنة، والجراحة بالمنظار لحالات العقم.

رعاية متقدمة للأطفال وحديثي الولادة مع وحدة عناية حثيثة من المستوى الثالث وللحالات المعقدة، بما في ذلك الاضطرابات الوراثية وزراعة الأعضاء.

وجهة متكاملة لصحة المرأة، من الفحوصات الدورية إلى الرعاية المتقدمة في أمراض النساء، مع التخصص في العمليات الروبوتية والمناظير طفيفة التوغل.

بالشراكة مع المعهد الفرنسي–الأوروبي متعدد التخصصات لعلاج الانتباذ البطاني الرحمي، لتقديم رعاية **شاملة وعلاجات متطورة وإدارة الألم.**

بالشراكة مع رائد طب الأجنة لتقديم رعاية متخصصة للأجنة في **حالات الحمل عالية الخطورة. أول من** يجري عملية إصلاح السنسنة المشقوقة داخل الرحم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



رعاية شاملة لزراعة الأعضاء المتعددة في دولة الإمارات

مدينة برجيل الطبية



قدرات مركز زراعة الأعضاء

- التبرع بالأعضاء من الأحياء والمتوفين
- خيارات التبرع التبادلي
- جراحة زراعة الأعضاء الترميمية
- الطب التجديدي
- زراعة الأعضاء للأطفال

التميز السريري والبحثي

- فريق متعدد التخصصات لزراعة الأعضاء
- شبكة إحالات متكاملة
- برامج الإقامة والزمالة
- بحوث مخبرية نشطة ومنشورات علمية
- السياحة العلاجية

فرق رعاية صحية متعددة التخصصات

- أخصائي تخدير
- أخصائيون وأطباء نفسيون
- أطباء أطفال
- أطباء قلب
- أطباء وممرضون
- جراحو زراعة الأعضاء
- أخصائيو أشعة وأمراض الغدد الصماء
- أخصائيو أمراض الرئة والمسالك البولية

رعاية تقويم عظام على مستوى عالمي في دولة الإمارات



عيادة بالي الشرق الأوسط

مركز رائد في جراحة العظام، يجلب إلى الشرق الأوسط خبرة الدكتور درور بالي الرائدة في إطالة الأطراف، تصحيح التشوهات، إنقاذ الأطراف، والجراحات المعقدة للعظام والعمود الفقري.

مراكز التميز المعتمدة من دائرة الصحة

تم اعتماد مستشفى برجيل أبوظبي، ومدينة برجيل الطبية، وعيادة بالي الشرق الأوسط من قبل دائرة الصحة – أبوظبي كمراكز متخصصة في رعاية العظام.

إعادة التأهيل والعلاج الطبيعي المتقدم

يقدم إعادة تأهيل م**خصصة، وتحسين الأداء الرياضي، ورعاية وقائية، مع احتوائه على أكبر مسبح للعلاج** المائي وأجهزة روبوتات المشي.

مركز نادر لجراحة العظام والطب الرياضي

مركز شامل لرعاية الجهاز العضلي الهيكلي بقيادة الدكتور نادر، بخبرة تتجاوز ٣٠ عاما وأكثر من ١٧,٠٠٠ عملية جراحية ضمن خدمات جراحة العظام لـ«برجيل القابضة».

مركز الجراحة الروبوتية

مجهز بأكبر منظومة دا فينتشي إكس آي، ويوفر إجراءات جراحية طفيفة التوغل بقيادة جراحين روبوتيين **معتمدين وذوي مهارات عالية لضمان الدقة والكفاءة.**

خدمات متقدمة تعزز معدلات مرتفعة من استفادة المرضى



زراعة الكبد والكلى

٣٢
(نسبة نجاح ١٠٠٪) السنة المالية ٢٠٢٤

جراحات الأجنة

٣٠
السنة المالية ٢٠٢٤

جراحات العظام المعقدة (عيادة بالي)

٤١٠
السنة المالية ٢٠٢٤

زراعة نخاع العظم

١٥٧
(منها ٦٢ للأطفال) منذ الربع الرابع لعام ٢٠٢٢

جراحات الأعصاب

١,٢٨٠
السنة المالية ٢٠٢٤

طب الأورام وجراحة الأورام

١٥,٠٠٠
السنة المالية ٢٠٢٤

العلاج الإشعاعي

٨,٥٠٠
السنة المالية ٢٠٢٤

٢٥٠,٠٠٠ – ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي

٤٠٠,٠٠٠ – ٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي

٣٥٠,٠٠٠ – ٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي

٢٠٠,٠٠٠ – ٢٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي

٥٠,٠٠٠ – ١٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي

١٠,٠٠٠ – ٨٠,٠٠٠ درهم إماراتي

محطات بارزة حديثة عبر التخصصات الرئيسية

- **الأورام:** تم إطلاق معهد برجيل للأورام، لتقديم رعاية شاملة لمرضى السرطان من البالغين والأطفال في جميع أنحاء دولة الإمارات وخارجها.
- **التشخيصات المتقدمة:** تم افتتاح مختبر أونكوهليكس كو لاب، لتوفير التشخيصات الخلوية والجزيئية، والفحوصات الجينية، واختبارات المناعة لتعزيز دقة علاج الأورام.
- **العلاج الخلوي:** تم التعاون مع معهد الابتكار التكنولوجي لتطوير حلول العلاج المناعي، مما يعزز خيارات علاج السرطان.
- **زراعة نخاع العظم:** أجرت مدينة برجيل الطبية اول عملية زراعة نخاع عظمي ذاتية لطفل، ما ارتقى بمستوى إمكانيات زراعة نخاع العظم في مدينة برجيل الطبية الى مستويات اعلى.
- **طب الخصوبة:** تم إطلاق أكبر مركز خصوبة في دولة الإمارات في مدينة برجيل الطبية، لتقديم خدمات شاملة للتلقيح الصناعي والطب التناسلي المُختص.
- **جراحة العظام:** حصلت ثلاث منشآت في أبوظبي على اعتماد دائرة الصحة كمراكز متخصصة في رعاية العظام، مما يعكس التميز في علاجات المفاصل والعمود الفقري وجراحات العظام المعقدة.
- **الأنف والأذن والحنجرة:** تم إطلاق مركز الغدة الدرقية والجار درقية في مدينة برجيل الطبية بالتعاون مع المركز الطبي لجامعة كانساس ليكون مركزا للرعاية المتقدمة في جراحات الأنف والأذن والحنجرة والرأس والرقبة.
- **البحث العلمي:** توسعت محفظة التجارب السريرية، مما جعلها أحد المراكز البحثية الرائدة عالميا في مجال الثلاسيميا.
- **طب الفضاء:** تم التعاون مع شركة أكسيوم سبايس لإجراء أبحاث طبية واختبار تقنيات صحية جديدة في الفضاء.

رعاية صحية عالمية تتجاوز الحدود

تعزز «برجيل القابضة» مكانتها كقائد إقليمي، مما يجعل الرعاية الصحية العالمية متاحة على نطاق واسع. دعما لرؤية دولة الإمارات كمركز للسياحة العلاجية، يستهدف برنامج المرضى الدوليين المرضى ضمن نطاق طيران من أربع إلى ست ساعات، مما يتيح وصولا سلسا إلى الرعاية المتقدمة والتقنيات الحديثة والأطباء المتخصصين البارزين—وبتكلفة أقل مقارنة بالولايات المتحدة وأوروبا.

إلى جانب استقطاب المرضى الدوليين، أصبحت مدينة برجيل الطبية خيارا مفضلا للمرضى الذين كانوا يسافرون سابقا للعلاج في الولايات المتحدة وأوروبا، مما يعزز مكانة دولة الإمارات كوجهة رائدة للرعاية الصحية العالمية. بالتعاون مع إدارة الرعاية الصحية الدولية في دائرة الصحة – الإمارات، تواصل «برجيل القابضة» تعزيز سهولة الوصول إلى الرعاية الصحية وتوفيرها بأسعار مناسبة للمرضى حول العالم.

مبادرات ٢٠٢٤

- **الاستثمار:** تم استثمار ٤٧ مليون درهم إماراتي لزيادة حجم المرضى الدوليين في ١٤ دولة، تشمل دول مجلس التعاون الخليجي، أذربيجان، إثيوبيا، غانا، العراق، ليبيا، المالديف، نيجيريا، وأوزبكستان.
- **الرعاية** المتخصصة: توسعت الخدمات لتشمل ١١ تخصصا متقدما، بما في ذلك أمراض الدم، الأورام، جراحة العظام، أمراض القلب، والخصوبة، بدعم من فريق متخصص في تطوير الأعمال الدولية.

أهم الخدمات

- **الباقات الشاملة:** باقات مخصصة تجمع بين الرعاية الصحية والسفر والإقامة والنقل وخيارات الترفيه لتجربة متكاملة للمرضى.
- **الخدمات عن بُعد:** توفير خدمات الفحوصات المخبرية، غسيل الكلى، إعادة التأهيل، وإدارة المستشفيات في مناطق محددة.
- **التعاون الاستراتيجي:** شراكات للتدريب، والتعليم الطبي المستمر، والمشاريع الصحية على المستوى الدولي.

استراتيجيات التوسع

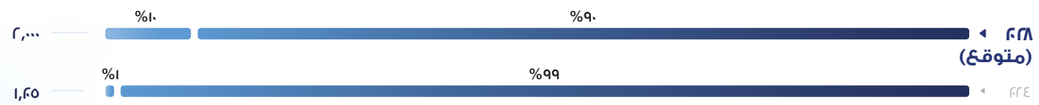
- **التواجد الميداني:** التوظيف عن بُعد وإنشاء أكشاك للمرضى في المناطق المستهدفة الرئيسية.
- **التفاعل الرقمي:** تعزيز التواصل الرقمي من خلال الإعلانات المستهدفة، وموقع إلكتروني سهل الاستخدام، وتطبيق تفاعلي للمرضى، واستشارات افتراضية.
- **المخيمات الطبية والتعليم:** إقامة مخيمات طبية نصف سنوية وبرامج تدريب مستمرة للأطباء في التخصصات الرئيسية.

تفاعل المرضى

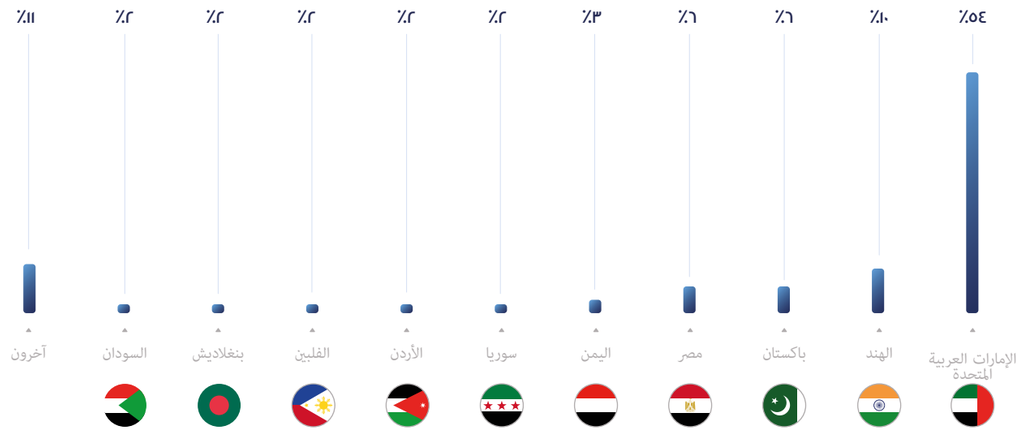
- **الالتزام بالجودة:** التركيز على تقديم رعاية استثنائية للمرضى، مدعومة بشهادات إيجابية من المرضى الدوليين.
- **الدعم متعدد اللغات:** توفير خدمات الترجمة لضمان تواصل واضح مع قاعدة مرضى متنوعة.
- **الطب الإلكتروني:** استشارات أولية ورعاية متابعة لضمان تواصل طويل الأمد وتجربة سلسة للمرضى.

من خلال هذا البرنامج، تعزز «برجيل القابضة» مكانتها كقائد إقليمي، مما يُتيح رعاية صحية عالية الجودة للجمهور الدولي.

توزيع إيرادات مرضى مدينة برجيل الطبية (مليار درهم إماراتي)



توزيع جنسيات مرضى مدينة برجيل الطبية

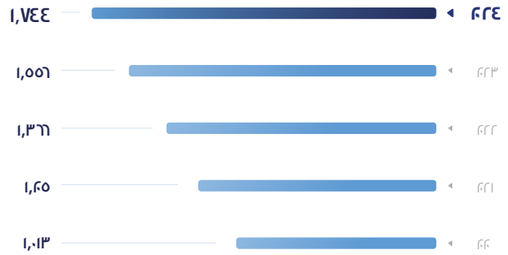


تمكين الصحة من خلال الخبرة

تركز «برجيل القابضة» بشكل كبير على توسيع وتنمية مواهبها الطبية. بحلول عام ٢٠٢٤، ارتفع عدد الأطباء في المجموعة إلى ١,٧٤٤، بزيادة ملحوظة بلغت ٧٣١ طبيبا منذ عام ٢٠٢٠. أكثر من ٣٠٪ من هؤلاء الأطباء متخصصون في مجالات متقدمة مثل الأورام، وأمراض النساء، وجراحة العظام، وطب الأطفال، وطب الأعصاب، وطب القلب، وغيرها من التخصصات الحيوية. يحمل العديد من هؤلاء الأطباء شهادات معتمدة من الولايات المتحدة وأوروبا والمملكة المتحدة، مما يعكس التزام «برجيل القابضة» باستقطاب أفضل الكفاءات الطبية.

أكثر من
+ ٧٣١
طبيبا

أكثر من
٣٠٪ >
منهم متخصصون في مجالات دقيقة





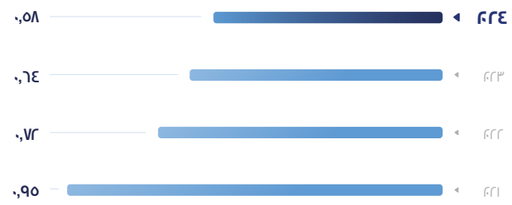
تغيير حياة المرضى من خلال الحالات المعقدة

	التحدي	الحل
زراعة الكبد	طفل يبلغ من العمر ٤ سنوات مصاب بمتلازمة الركود الصفراوي داخل الكبد التدريجي العائلي (PFIC)، وهي حالة وراثية نادرة تصيب الكبد.	إجراء أول عملية زراعة كبد للأطفال في دولة الإمارات في عملية جراحية استغرقت ١٢ ساعة بمدينة برجيل الطبية.
زراعة الكلى	مريض يبلغ من العمر ٣٢ عامًا بحاجة إلى زراعة كلى رغم عدم توافق فصائل الدم (ABO).	إجراء زراعة كلى معقدة لحالة عدم توافق فصائل الدم باستخدام علاجات متقدمة لتقليل الأجسام المضادة في مدينة برجيل الطبية.
علم الأورام	مريض يبلغ من العمر ٤٦ عامًا مصاب بورم نقوي متعدد، وهو نوع من سرطان الدم يؤثر على العظام.	تقديم العلاج الكيميائي وإجراء زراعة الخلايا الجذعية في العيادات الخارجية بمدينة برجيل الطبية.
جراحة الأجنة	متلازمة نقل الدم بين التوأمين (TTTS) لدى توأمين بعمر ٢٤ أسبوعا من الحمل، مع خطر مرتفع.	إجراء فصل بالليزر للمشيمة لعلاج متلازمة نقل الدم بين التوأمين، مما أنقذ الطفلين وضمن تعافي الأم في مدينة برجيل الطبية.
جراحة العظام	أشقاء مصابون بمرض النمو العظمي الوراثي المتعدد (MHE)، مما تسبب في نموات عظمية ومشاكل هيكلية.	إجراء عمليات جراحية ترميمية في عيادة بالي الشرق الأوسط، مما ساهم في تحسين الحركة وجودة الحياة.
طب الأعصاب	طفل يبلغ من العمر ٩ سنوات مصاب باعتلال الدماغ النخري الحاد، مما تسبب في نوبات صرع وشلل.	تقديم إدارة للنوبات، وتشخيص دقيق، ورعاية متكاملة في مستشفى برجيل الشارقة ومدينة برجيل الطبية.

تميز سريري لا مثيل له

يظهر الانخفاض المستمر في مؤشر الوفيات ونجاح عمليات الزراعة في «برجيل القابضة» التزامها الراسخ بالابتكار السريري، وسلامة المرضى، وتقديم رعاية صحية فائقة. تعكس هذه الإنجازات مكانة المجموعة الرائدة في الارتقاء بالمعايير الطبية وتحسين رعاية المرضى في المنطقة.

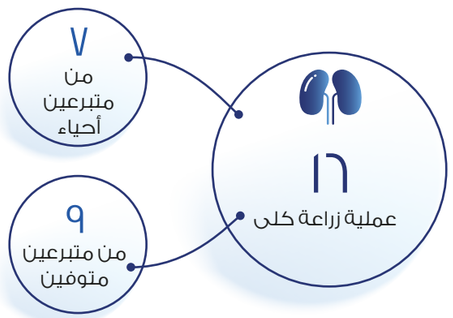
نسبة الوفيات الفعلية إلى المتوقعة في مدينة برجيل الطبية (٢٠٢١-٢٠٢٤)



تبرز نسب الوفيات الفعلية إلى المتوقعة في مدينة برجيل الطبية خلال السنوات الأربع الماضية التطورات المستمرة في العناية الحرجة وبقاء المرضى على قيد الحياة:

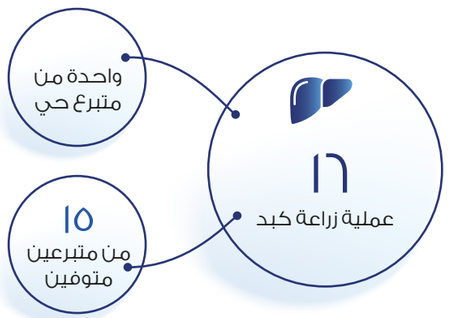
- **توسيع نطاق العناية الحرجة:** تضاعف عدد حالات المرضى في غرف العناية المركزة ثلاث مرات، مما عزز إمكانية مدينة برجيل الطبية في التعامل مع الحالات الصعبة والحرجة جداً.
- **معدلات بقاء استثنائية:** على الرغم من ارتفاع عدد حالات الدخول إلى وحدات العناية المركزة، ظلت نسب الوفيات الفعلية إلى المتوقعة أقل بكثير من المعيار البالغ ١,٠، مما يعكس نتائج استثنائية للمرضى.
- **خبرة في التعامل مع الحالات عالية الخطورة:** بين المرضى في الحالات الحرجة (تقييم الفسيولوجيا الحادة والصحة المزمنة أكبر من ٤٠)، انخفضت نسبة الوفيات الفعلية إلى المتوقعة من ٠,٨٠ في عام ٢٠٢١ إلى ٠,٦٦ في عام ٢٠٢٤، مما يؤكد خبرة مدينة برجيل الطبية في التعامل مع الحالات الشديدة والمهددة للحياة.
- **الالتزام بالابتكار:** تواصل التطورات المستمرة في العناية الحرجة وإدارة ما بعد العمليات والتدخلات القائمة على الأدلة تعزيز معدلات البقاء الاستثنائية عبر جميع مستويات الخطورة.

نتائج زراعة الأعضاء لعام ٢٠٢٤



أول عملية زراعة كلى مع فصائل دم غير متوافقة في دولة الإمارات

صفر
وفيات



أول عملية زراعة كبد للأطفال في دولة الإمارات

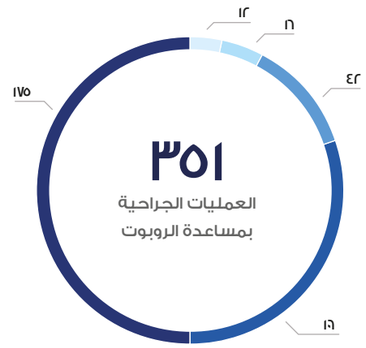
صفر
حالات رفض

حالات الرفض تحدث لدى ٣٠ من كل ١٠٠ مريض. يكون خطر الرفض في أعلى مستوياته خلال الأشهر الستة الأولى بعد الزراعة. (وفقا لهيئة الخدمات الصحية الوطنية)

الريادة في التميز الجراحي بمساعدة الروبوت

في أغسطس ٢٠٢٣، قدمت مدينة برجيل الطبية منظومة دا فينتشي إكس أي الجراحية المتطورة، المجهزة بتقنية التصوير ثلاثي الأبعاد عالية الدقة. يتيح هذا النظام المتطور للجراحين إجراء عمليات دقيقة للغاية بتدخل جراحي محدود، مما يحسن بشكل كبير نتائج المرضى وتجربة التعافي. في عام ٢٠٢٤، أجرت مدينة برجيل الطبية أكثر من ٣٥١ عملية جراحية بمساعدة الروبوت.

العمليات الجراحية بمساعدة الروبوت حسب التخصص (٢٠٢٤)



- طب النساء والتوليد
- الجراحة العامة
- جراحة المسالك البولية
- جراحة الكبد والبنكرياس وزراعة الأعضاء
- جراحة الصدر

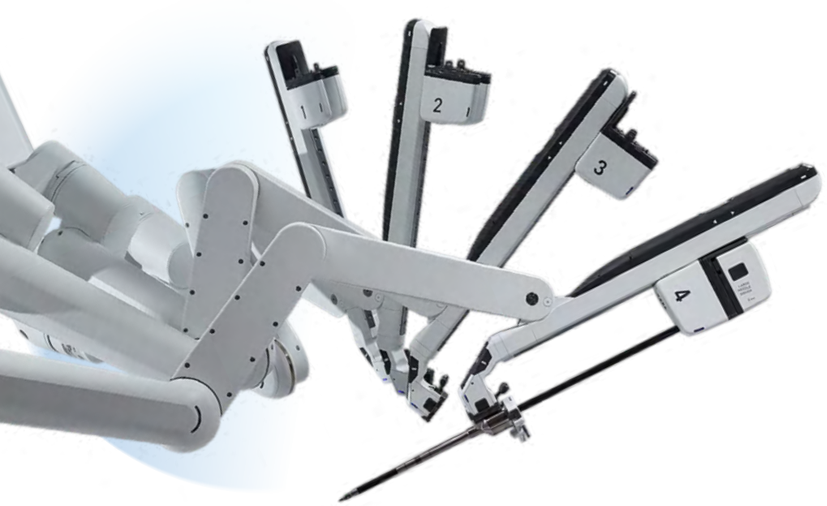
تقنيات جراحية رائدة بمساعدة الروبوت

تشمل مجموعة العمليات الجراحية الروبوتية في مدينة برجيل الطبية مجموعة واسعة من الإجراءات المتقدمة، مثل:

- تحويل مسار المعدة (Roux-en-Y) بمساعدة الروبوت مع تصحيح فتق الحجاب الحاجز
- استئصال جزئي للكبد بمساعدة الروبوت
- استئصال المريء الصدري-البطني بمساعدة الروبوت مع سحب المعدة للأعلى
- استئصال الكلى من المتبرعين بمساعدة الروبوت لأغراض الزراعة
- استئصال الرحم وإزالة بطانة الرحم المهاجرة العميقة بمساعدة الروبوت
- إجراء ويبل الجراحي بمساعدة الروبوت مع تفميم الصائم للتغذية

فوائد الجراحة بمساعدة الروبوت

- **دقة محسّنة:** توفر منظومة دا فينتشي إكس آي تحكما غير مسبوق ودقة عالية، مما يمكن الجراحين من تنفيذ العمليات المعقدة والحساسة بثقة.
- **تحسين نتائج المرضى:** يعاني المرضى من ندوب أقل، وفقدان دم أقل، ويتعافون بشكل أسرع، مع إقامة أقصر في المستشفى.
- **تعدد الاستخدامات عبر التخصصات:** يتيح النظام إجراء عمليات معقدة في مختلف التخصصات الطبية، مما يوفر نهجا شاملا للرعاية الجراحية.



الالتزام بالمعايير العالمية للجودة

GRI ٤١٦-١

تعمل لجنة ضمان الجودة في المجموعة، والتي تضم رئيس الجودة بالمجموعة، والمدير الطبي للمجموعة، وممثلا إداريا، على ضمان الالتزام بأعلى المعايير الدولية. يسهم إطار الحوكمة السريرية القوي في إشراك جميع الأقسام والتخصصات في عمليات التدقيق والإدارة والتحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة. تحمل جميع مستشفيات المجموعة اعتمادات من جهات دولية معترف بها.

المؤشرات الرئيسية التي يتم تتبعها

١٣ مستشفى معتمدا من اللجنة الدولية المشتركة	**مستشفيان** معتمدان من المجلس الوطني لاعتماد المستشفيات ومقدمي الرعاية الصحية	**مستشفيان** معتمدان من لجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل	**مختبر** معتمد من الكلية الأمريكية لعلماء الأمراض	**مستشفى** معتمد من الجمعية الأوروبية لعلم الأورام الطبية	**مستشفى** معتمد من نوفاليس
معدلات إعادة الدخول إلى المستشفى للعمليات الجراحية	المدة الزمنية من دخول المريض إلى مقابلة الطبيب	وقت الانتظار في المستشفى عند الوصول	معدل وفيات حديثي الولادة لكل ١٠٠٠ مولود حي		

تعزيز التعليم والتدريب

GRI ٤٠٤-١ GRI ٤٠٤-٢

تضع «برجيل القابضة» تطوير الموظفين في صدارة أولوياتها باعتباره حجر الأساس لتقديم رعاية صحية عالية الجودة وتحقيق التميز الطبي. من خلال الاستثمار في برامج تعليمية وتدريبية شاملة، تعمل المجموعة على تمكين كوادرها، سواء في الأدوار السريرية أو غير السريرية، وتساعدهم على التطور والتميز. تشمل المبادرات جلسات تدريب حضوري، تدريبا تقنيا، تعليما متخصصا في مجالات محددة، ندوات في القيادة والتواصل، وبرامج تعزيز الكفاءات مثل التدريب على نظام أوراكل سيرنر.

الاعتماد المؤسسي والشراكات الأكاديمية

في عام ٢٠٢٤، حصلت «برجيل القابضة» على الاعتماد المؤسسي من المعهد الوطني للتخصصات الصحية، مما جعل ستة من مرافقها الصحية مستشفيات تعليمية. أتاح هذا الإنجاز إطلاق برامج الإقامة والتخصص والزمالة والتمريض في مجالات مثل الطب الباطني، وطب الطوارئ، والجراحة العامة، وجراحة العظام، وطب النساء والتوليد، والأورام.

ساهمت الشراكات مع سبع من أبرز كليات الطب والمؤسسات الطبية في دولة الإمارات، بما في ذلك جامعة محمد بن راشد وجامعة الخليج الطبية، في دعم البحث الطبي والتعليم الصحي. على المستوى العالمي، استضافت المجموعة برامج تدريب سريري وتدريب داخلي لطلاب من الهند، والصين، واليابان، ودول مجلس التعاون الخليجي، مما عزز تنمية المواهب الطبية الدولية.

من خلال شراكات مع جامعة هارفارد، تقدم «برجيل القابضة» برامج التعليم التنفيذي والتعليم الطبي المستمر، بما في ذلك مبادرة «القادة التنفيذيون الشباب»، لتعزيز مهارات القيادة والتطوير المهني.

أبرز إنجازات التدريب والإنجازات الأكاديمية لعام ٢٠٢٤

٩ مذكرات تفاهم جديدة تدعم التدريب الأكاديمي	أكثر من **٧٠٠** متدرب في ١١ وحدة خلال عام ٢٠٢٤	**١٧٥** خريج تمريض أكملوا برنامج تدريب المشرفين السريريين
تنفيذ **١٦** برنامجا لتطوير المهارات في علم الأورام	تدريب **١٦١** مواطنا إماراتيا من خلال ٤٧ جلسة تدريبية في المجلس الأمريكي لاعتماد التعليم الطبي العالي	**٢٦** طبيب امتياز تخرجوا في دفعة ٢٠٢٣-٢٠٢٤

تدريب الأطباء

تلزم «برجيل القابضة» جميع الأطباء ببرامج تدريب سنوية لضمان التميز السريري والالتزام بالمعايير الدولية. تشمل البرامج الأساسية مكافحة العدوى وسلامة المرضى، ودعم الحياة الأساسي، والتعليم الطبي المستمر. يركز التدريب المتخصص في الأشعة والطب النووي والصيدلة على السلامة والامتثال، في حين تضمن الدورات التمهيدية والتحديثية التطوير المستمر للمهارات.

التدريب غير السريري

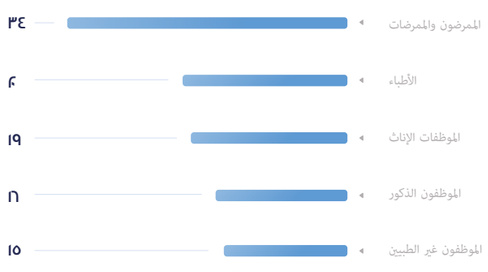
تقدم «برجيل القابضة» برامج تدريب متنوعة لتعزيز المهارات المهنية والسلوكية والإدراكية. تشمل المجالات الأساسية الكفاءة الثقافية، والأمن الرقمي، والقيادة، والصحة والسلامة التشغيلية، والتفاعل مع المرضى، وحل المشاكل، والعمل الجماعي. تضمن هذه المبادرات تجهيز جميع الموظفين بالمهارات اللازمة لتلبية متطلبات قطاع الرعاية الصحية وتقديم خدمة استثنائية.

تدريب التمريض

يقود مكتب التمريض المؤسسي برامج تدريب سنوية لتعزيز كفاءة التمريض. تشمل المبادرات ورشات عمل متقدمة، وفرص الإرشاد والتوجيه، وتعليما قائما على الكفاءة يركز على التميز السريري والقيادي. اعتماد المجموعة في مجال التطوير المهني المستمر للتمريض من قبل المركز الأمريكي لاعتماد الممرضين يعكس التزامها بتطوير التعليم التمريضي.

تشمل البرامج الإلزامية مجالات مثل سلامة المرضى، ودعم الحياة الأساسي، ومكافحة العدوى، وإعطاء الأدوية، والاستجابة للطوارئ. يتضمن التدريب الإضافي الوقاية من سقوط المرضى، ونظافة الأيدي، والخصوصية والسرية، لضمان معايير الرعاية الصحية العالمية.

متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف خلال عام ٢٠٢٤





البحث والابتكار في الرعاية الصحية

تتصدر «برجيل القابضة» الابتكار في مجال الرعاية الصحية، ملتزمة بتطوير رعاية المرضى من خلال الأبحاث المتقدمة. بإشراف قسم البحث والابتكار الصحي الحائز على جوائز، نسعى إلى تقديم رعاية طبية رفيعة المستوى للمرضى، مع إتاحة الوصول المبكر إلى العلاجات الجديدة، وفرص المشاركة في أبحاث رائدة ضمن شبكتنا.

تتناول محفظتنا البحثية الاحتياجات غير الملباة في دولة الإمارات والمنطقة الأوسع، مع التركيز على التحديات الصحية الرئيسية مثل الأورام، وأمراض الدم، وأمراض القلب والأيض، وأمراض الجهاز الهضمي، والاضطرابات النادرة.

مجالات التركيز الاستراتيجية

الحضور العالمي والسمعة

- **بناء سمعة عالمية كمؤسسة ب**حثية رائدة
- **توسيع نطاق الحضور الدولي ونقاط** الوصول
- إقامة شراكات مع كبرى شركات **الأدوية والتقنيات الحيوية العالمية**

التميز السريري والابتكار

- **استقطاب أبرز الباحثين السريريين وقادة** الرأي الرئيسيين
- **التركيز على المجالات العلا**جية ذات الاحتياجات غير الملباة (مثل الأورام والأمراض النادرة)
- **إجراء تجارب سريرية قوية في المراحل المبكرة** والمتأخرة

البنية التحتية والتطوير

- **الاستثمار في بنية تحتية عالمية المستوى**، ومعدات متطورة، وبرامج تدريبية للكوادر
- معالجة الفجوات التنظيمية لإنشاء مركز بحثي **بمعايير عالمية**
- **الاستفادة من التشخيصات المتقدمة** والأبحاث التطبيقية

إمكانات التسويق والتطوير التجاري

- **تطوير الملكية الفكرية والتقنيات** القابلة للتسويق
- **تحقيق العائد التجاري** للتجارب السريرية من خلال الشراكات والتعاون
- **ربط المستثمرين في دول مجلس التعاون بفرص** التكنولوجيا الحيوية لتعزيز الابتكار

التميز العلمي

- **نشر أبحاث مؤثرة في المجلات** العلمية من الدرجة الأولى
- المساهمة في وضع **إرشادات إدارة الأمراض**
- **استقطاب التجارب السريرية** المبكرة مع التركيز على اكتشاف الأدوية

التعاون والشراكات

تتمتع «برجيل القابضة» بعدة شراكات راسخة مع مؤسسات محلية ودولية رائدة، تعزز أنشطتنا البحثية من خلال تقديم الخبرات والخدمات ذات القيمة المضافة، لا سيما في مجال الأبحاث التطبيقية وعلوم البيانات. نجحت المجموعة مرارا في تأمين تمويل بحثي تنافسي وفرص رعاية بحثية.



الالتزام بالجودة والحوكمة

تلتزم جميع الأنشطة البحثية في «برجيل القابضة» بأعلى معايير الممارسات السريرية الجيدة تحت إشراف لجنة الأخلاقيات الخاصة بنا. يتم تنفيذ أبحاثنا وفقا لإرشادات دائرة الصحة ووزارة الصحة ووقاية المجتمع – دولة الإمارات. يحظى فريق البحث، المكون من متخصصين مدربين على الممارسات السريرية الجيدة، بدعم من مرافق متخصصة وتقنيات متطورة عبر مستشفياتنا.

يوفر قسم البحث والابتكار الصحي الخاص بنا تدريبا داخليا للموظفين، كما يقدم برامج تعليمية للشركاء الخارجيين، بمن في ذلك الأطباء المتدربون والمقيمون، لدعم الجيل القادم من العلماء والباحثين السريريين. يستضيف القسم أيضا باحثا من برنامج فولبرايت الأمريكي لإجراء أبحاث حول مرض ألزهايمر.

الإنجازات والمعالم الرئيسية

مركز أبحاث اضطرابات الدم النادرة

- **تأسس في عام ٢٠٢٣:** يركز على اضطرابات الدم النادرة، وخاصة الثلاسيميا والهيموفيليا، نظرا لارتفاع معدل انتشارها في المنطقة.
- **التجارب السريرية:** إطلاق تجربتين عالميتين من المرحلة الثالثة المسجلة لدى إدارة الغذاء والدواء الأمريكية (إينرجايز وإينرجايز–تي) لعلاج الثلاسيميا بتقنيات تعديل المرض. أسفرت كلتا التجربتين عن نتائج أولية إيجابية، وتم عرضها في الجلسات العامة والشفهية لمؤتمر الجمعية الأوروبية لأمراض الدم (يونيو ٢٠٢٤) ومؤتمر الجمعية الأمريكية لأمراض الدم (ديسمبر ٢٠٢٤). يتم الآن استخدام هذه النتائج للحصول على الموافقات التسويقية العالمية.
- **المنشورات:** نُشرت ٣٨ دراسة غيرت الممارسات الطبية في مجلات علمية مرموقة، إضافة إلى ٢٣ ملخصا عُرض في مؤتمرات دولية رائدة.
- **الابتكار:** تطوير أول أداة مُعتمدة لقياس النتائج التي يُبلغ عنها المرضى لمرضى الثلاسيميا غير المعتمدين على نقل الدم، بالإضافة إلى إنشاء نظام التقييم التنبؤي الدولي للثلاسيميا.
- **الإرشادات والكتب:** قيادة إعداد دليلين دوليين لإدارة الثلاسيميا قائمين على الأدلة لصالح الاتحاد الدولي للثلاسيميا، وتأليف دليل طبي عالمي أساسي.
- **المنح:** الحصول على منحة بحثية من دائرة الصحة لمشروع الدراسة الطولية للثلاسيميا في أبوظبي، ومنحة صناعية أمريكية دولية لإنشاء أول مجموعة بحثية عالمية لمرضى ألفا ثلاسيميا.

العلوم المتخصصة

علم الأورام:

- إطلاق تجربتين سريريتين عالميتين في مراحل متقدمة.
- نشر كتابين مرجعيين رئيسيين حول عبء السرطان في العالم العربي ودولة الإمارات، بالإضافة إلى عدة دراسات تحليلية عن السرطان في الإمارات المتحدة العربية في مجلات علمية مرموقة.
- الحصول على عضوية في تحالف الشبكة الابتكارية العالمية لطب الأورام الدقيق، واستضافة أول اجتماع سنوي عالمي له خارج أوروبا والولايات المتحدة، بمشاركة حائز على جائزة نوبل وخبراء عالميين بارزين.
- التعاون مع معهد التكنولوجيا والابتكار لتحديد البصمات البيولوجية المحلية لتطوير علاجات المستقبلات الخيمرية للخلايا التائية للأورام الصلبة.
- الحصول على منحتين بحثيتين وابتكاريتين في جولة تمويل دائرة الصحة لعام ٢٠٢٤.

الصحة العامة:

- المساهمة في ثلاث دراسات حول العبء العالمي للأمراض بتمويل من مؤسسة بيل وميليندا غيتس، نُشرت جميعها في مجلة «ذا لانسيت».

الأمراض النادرة:

- إطلاق مشروع «نادر» لرسم خريطة للمرضى المصابين بأمراض نادرة وربطهم بفرص التجارب السريرية، بدءا بمرض نقص التعظم الغضروفي.

أمراض الجهاز الهضمي:

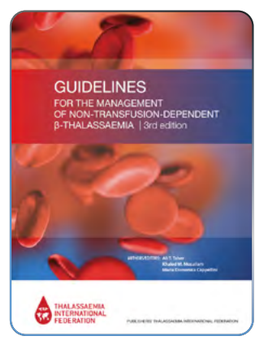
- إجراء عدة دراسات مبنية على الأدلة الواقعية، واختيار المؤسسة كموقع لتجربتين عالميتين من المرحلة الثالثة في مرض التهاب الأمعاء.

الأمراض المعدية:

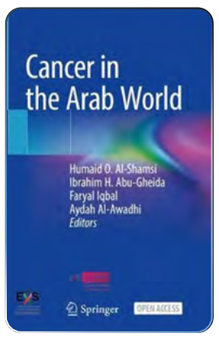
- نشر نتائج تجارب لقاح كوفيد-١٩ في مجلات طبية مرموقة.

تعزيز التميز البحثي

- **الإمكانات:** بالشراكة مع أونكوهليكس، أنشأت «برجيل القابضة» أول مختبر متقدم للتشخيص الجزيئي في دولة الإمارات، مما يتيح تحليل الجينوم داخل المؤسسة وتقديم رعاية دقيقة.
- **التوسع:** افتتاح معهد برجيل للصحة العالمية في نيويورك لتعزيز الشراكات الاستراتيجية في جميع أنحاء الولايات المتحدة.
- **الجوائز:** حصلت «برجيل القابضة» على تقدير من دائرة الصحة لامتلاكها أنشط لجنة مراجعة مؤسسية وتحقيق إنجازات بارزة في البحث الطبي.









البحوث الطبية الفضائية

تحدث «برجيل القابضة» نقلة نوعية في الطب الفضائي من خلال شراكتها مع أكسيوم سبايس (هيوستن، الولايات المتحدة الأمريكية). يستكشف هذا التعاون كيف يمكن للجاذبية الصغرى أن تعزز فهم الأمراض، وتحسين تقديم الرعاية الصحية، وتطوير الأدوية، بهدف إحداث ثورة في خدمات الرعاية الصحية عن بُعد.

البحوث المبتكرة:

تطوير ونشر تقنيات طبية متقدمة في الفضاء لدراسة تأثيرات الجاذبية الصغرى على جودة الأدوية، والمؤشرات الحيوية، وخدمات الرعاية الصحية عن بُعد.

مهمة أكسيوم ٤:

سيقوم فريق أبحاث «برجيل القابضة» بتحليل البيانات المستمدة من التقنيات التي يشغلها رواد الفضاء خلال المهمة في عام ٢٠٢٥، مما يعزز فهمنا لتأثير الفضاء على الصحة.

يضع هذا البحث المجموعة في موقع الريادة في الطب الفضائي، من خلال الجمع بين التكنولوجيا المتقدمة والالتزام بتحسين الرعاية الصحية على الأرض وما بعدها.

مسار تعزيز الاستفادة

منذ تأسيسها، استثمرت «برجيل القابضة» ٤٫٧ مليار درهم إماراتي في النفقات الرأسمالية لبناء شبكة رعاية صحية متكاملة، تضم ١٩ مستشفى، بما في ذلك مستشفى برجيل أبوظبي ومدينة برجيل الطبية، بالإضافة إلى ٥٨ مركزا طبيا وعلاجا طبيعيا. يدعم هذا الاستثمار الاستراتيجي النموذج الشامل للمجموعة، مما يسهل انتقال المرضى بسلاسة عبر مستويات الرعاية الأولية والثانوية والمتخصصة والفائقة، وهذا بدوره يعزز الاحتفاظ بالمرضى وتحسين تقديم الرعاية الصحية مع تحقيق الاستخدام الأمثل للبنية التحتية.

القدرة الاستيعابية الواسعة

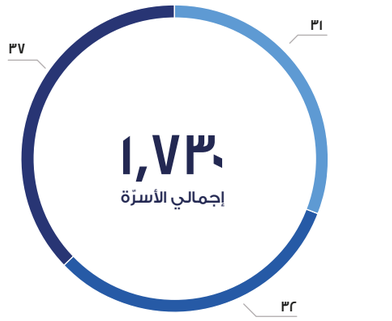
يتم قياس الاستفادة من خلال سعة العيادات الخارجية (نسبة الوقت المستخدم من قبل الأطباء) وإشغال أسرّة المرضى الداخليين. تساهم معدلات الاستفادة العالية في كلا المجالين في تحقيق هوامش ربح مرتفعة من خلال زيادة الإيرادات والاستفادة المثلى من الاستثمارات الرأسمالية الحالية وتكاليف الموظفين الثابتة، مما يقلل من النفقات الإضافية.

مع توفر سعة سريرية كبيرة في الأصول ذات النمو المتوسط والعالي، تتمتع «برجيل القابضة» بإمكانية تحقيق فرص إيرادات كبيرة من خلال الاستفادة المثلى من هذه السعة غير المستغلة. يعتمد هذا النهج على البنية التحتية المستثمرة جيدا لدعم النمو المستدام والربحية.

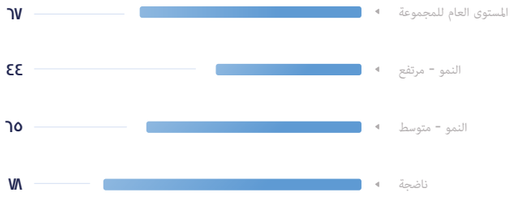


	٢٠٢٤	٢٠٢٠-٢٠٢٤
الإيرادات	٥٫٠ مليار درهم إماراتي	أكثر من ٩٢٪
عدد الأسرّة	١,٧٣٠	أكثر من ٧٠
الأطباء	١,٧٤٤	أكثر من ٧٣١
المرضى	٦٫٥ مليون	أكثر من ٦٤٪
نسبة إشغال الأسرّة	٦٧٪	زيادة ٢٦ نقطة مئوية
معدل استخدام العيادات الخارجية	٦٩٪	زيادة ٣ نقاط مئوية

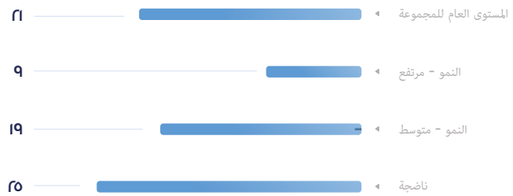
نسبة الأصول الناضجة على عدد المستشفيات[1]



نسبة إشغال الأسرّة حسب النضج[2]



نسبة هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين للمستشفيات



إمكانات نمو عالية مع عوائد متميزة لكل مريض

تمثل مدينة برجيل الطبية فرصة نمو محورية للمجموعة، حيث تستفيد من تركيزها على الرعاية التخصصية والفائقة لتحقيق عوائد متميزة لكل مريض وزيادة الربحية على المدى الطويل. فيما يلي مقارنة بين اثنين من مستشفيات المجموعة في أبوظبي: مستشفى برجيل، وهو أصل ناضج وثابت، ومدينة برجيل الطبية، وهي منشأة رائدة ذات نمو مرتفع.

على الرغم من أن كلا المستشفيين يحققان إيرادات متقاربة، فإن مستشفى برجيل يعمل بمعدل إشغال للمرضى الداخليين يبلغ ٧٦٪، مما يعكس مكانته في سوق ناضجة. في المقابل، تعمل مدينة برجيل الطبية كمنشأة أحدث بمعدل إشغال يبلغ ٦٢٪، وهو معدل يستمر في الارتفاع مع توسع قاعدة المرضى وتقديم المزيد من الخدمات.

يركز نموذج مدينة برجيل الطبية على الرعاية التخصصية والفائقة، مما يؤدي إلى تحقيق عائد لكل مريض يقارب ضعف العائد في مستشفى برجيل، مما يضعها في مسار لمضاعفة إيراداتها على المدى المتوسط مع زيادة الاستخدام.

من المتوقع أن يرتفع هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين الحالي لمدينة برجيل الطبية البالغ ١٦٪ ليصل إلى نطاق ٢٠٪ المرتفع، وهو المستوى الذي تحققه المستشفيات الناضجة عادة. يمثل هذا المزيج من تحسين الهوامش وتحقيق عوائد مرتفعة لكل مريض عاملا رئيسيا في ترسيخ مدينة برجيل الطبية كمحرك أساسي لربحية المجموعة المستقبلية.

١ ١٦ المستشفيات: إشغال الأسرّة أكثر أو يساوي ٧٠٪ = مستحقة، أكثر أو يساوي ٥٥٪ وأقل من ٧٠٪ = النمو – متوسط، وأقل من ٥٥٪ = النمو – مرتفع.
٢ ١٧ بناء على عدد الأسرّة المشغولة مقارنة بعدد الأسرّة التشغيلية.

السنة المالية ٢٠٢٤	ناضج	مستشفى برجيل، أبوظبي	النمو – مرتفع	مدينة برجيل الطبية، أبوظبي
نظرة عامة		› **أكبر مساهم في هامش الأرباح قبل** الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين، يقع في منطقة ذات كثافة سكانية عالية وسط مدينة أبوظبي › **٣٠ تخصصا رئيسيا تشمل:** جراحة المخ والأعصاب والقلب، جراحة العظام، وطب الأطفال › يخدم عملاء **من الفئة المتميزة**		› **أكبر منشأة طبية خاصة في دولة الإمارات:** الرعاية الفائقة، والرعاية طويلة الأمد، والرعاية التلطيفية › **أكثر من ٦٠ تخصصا رئيسيا** تشمل أمراض الدم، والأورام، وزراعة نخاع العظم، وزراعة الأعضاء المتعددة › يخدم عملاء **من الفئة الفاخرة جدا**
سنة التأسيس		٢٠١٢		الربع الرابع لعام ٢٠٢٠
الأطباء[1] / الأسرّة / المساحة		٢١٣ طبيبا / ٢٩٩ سريرا / ٧٧ ألف متر مربع		٣٢٧ طبيبا / ٤٠٠ سرير / ١١٢ ألف متر مربع
الإيرادات[2]		١,٠٨١ مليون درهم إماراتي		١,٢٠٥ مليون درهم إماراتي
		⊕ أكثر من ٤% سنويا		⊕ أكثر من ١٨% سنويا
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين		٢٥٪		١٦٪
عدد المرضى		٧٣٩ ألفا		٥٣٩ ألفا
معدل إشغال المرضى الداخليين		٧٦٪		٦٢٪
إجمالي متوسط العائد لكل مريض[3]		١,٤٦٠ درهم إماراتي		٢,٢٣٥ درهم إماراتي

١ الأطباء المساهمون في الإيرادات وغير المساهمين فيها.
٢ قبل إلغاء العمليات البينية.
٣ متوسط العائد لكل مريض = الإيرادات / عدد المرضى. متوسط العائد لكل مريض لكل علامة تجارية بناء على متوسط العائد لكل منشأة ضمن العلامة التجارية.

٢ مليار درهم إماراتي
إيرادات مدينة برجيل الطبية

٨٠٪ – ٨٥٪
معدل إشغال الأسرّة في مدينة برجيل الطبية

أكثر من ٢,٤٠٠ ⊕ درهم إماراتي
متوسط العائد لكل مريض في مدينة برجيل الطبية

محركات نمو حجم المرضى

تحسين الحالات الطبية المعقدة
› توسيع نطاق الرعاية فائقة التخصص
› توسيع خدمات الأورام المتقدمة
› إعادة تخصيص سعة الأسرّة لحالات الرعاية المعقدة

رفع إمكانية الوصول إلى العيادات الخارجية وتعزيز قدرتها الاستيعابية
› الاستفادة من المرضى الحاليين
› تعزيز الإحالات الداخلية عبر المجموعة
› تعظيم الاستفادة من برنامج «ثقة» وبطاقات التأمين المتميزة في تنوع المرضى

المشاركة في برامج الصحة والعافية للحكومات والشركات
› استقطاب مرضى جدد
› توسيع المراكز المجتمعية في جميع أنحاء دولة الإمارات
› تطوير برنامج قوي للسياحة العلاجية

رعاية مخصصة لقاعدة المرضى المتنامية ضمن برنامج «ثقة»

برنامج التأمين الصحي «ثقة» هو مبادرة مدعومة من الحكومة لمواطني دولة الإمارات، ويوفر تغطية شاملة للعيادات الخارجية، والرعاية الداخلية، والتشخيصات، والعمليات الجراحية، والعلاجات المتخصصة.

٣٩٪
حصة برنامج «ثقة» من إيرادات التأمين في المجموعة

لتعزيز الرعاية الصحية للعائلات الإماراتية، أطلقت مدينة برجيل الطبية عيادة ثقة وعيادة ثقة للأطفال، لتوفير رعاية شاملة ومراعية للثقافة عبر مجموعة من التخصصات.

٦٢٪
حصة ثقة من إيرادات التأمين في مدينة برجيل الطبية

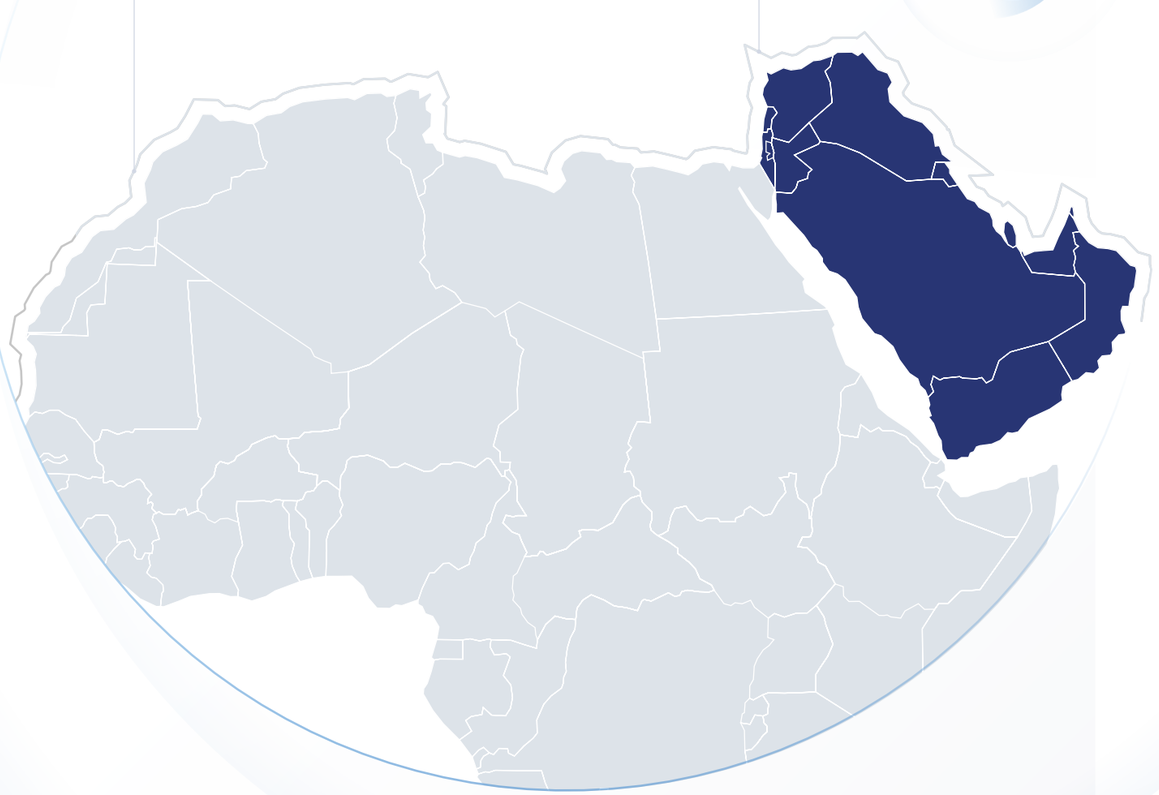
توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية المتقدمة

استراتيجية توسع متعددة المحاور

المنطقة الرئيسية المستهدفة – الامارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية

الامارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ستكون المحرك الأساسي لتوسعنا الجغرافي

توسع دون استثمارات رأسمالية في إفريقيا من خلال عقود التشغيل والصيانة



ركائز استراتيجية التوسع

١ توسيع البنية التحتية للرعاية الصحية في دولة الإمارات

٢ تسريع التوسع في المملكة العربية السعودية عبر مراكز العلاج الطبيعي وجراحة اليوم الواحد المتخصصة

٣ إحداث تحول في الرعاية الصحية الإقليمية من خلال الرعاية القائمة على القيمة وخدمات الصحة النفسية عبر منظومة «الكالما»

٤ الاستفادة من فرص التشغيل والصيانة لشركة «سوليد بايبلاين» في دولة الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

توسيع نطاق الخدمات وتعزيز الرعاية: خطة نمو برجيل في دولة الإمارات

ستعمل المجموعة على توسيع شبكة منشآتها التي تحمل علامة برجيل التجارية من خلال مستشفى ومركز جراحة اليوم الواحد في دبي والإمارات الشمالية، بالإضافة إلى ١٠ مراكز طبية متخصصة في جميع أنحاء دولة الإمارات. يدعم دمج مركز العناية المتقدمة للأورام في دبي بشكل إضافي خدمات علاج الأورام. سيساهم هذا التوسع في دخول أسواق جديدة، واستقطاب المزيد من المرضى، وتحسين استغلال الطاقة الاستيعابية للمستشفيات، مما يعزز نمو الإيرادات والربحية من خلال الاستفادة من وفرة الحجم والكفاءة التشغيلية.



ابتكار تحولي في سوق الرعاية الصحية السعودي

شبكة العلاج الطبيعي الأسرع نموا في المملكة العربية السعودية

منذ تأسيسها، كانت فيزيوثيرابيا حجر الأساس في توسع «برجيل القابضة» في المملكة العربية السعودية، حيث تلبي الاحتياجات غير الملباة في مجالي التأهيل والعافية. تم إطلاقها بالشراكة مع «لجام»، أكبر شبكة للياقة البدنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ويعتمد المشروع على نموذج استثماري خفيف الأصول ومنخفض النفقات الرأسمالية، لتحقيق عوائد استثمارية مرتفعة وهوامش قوية للأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين.

بحلول عام ٢٠٢٤، توسعت الشبكة لتشمل ٢٨ مركزا في ٩ مدن، مع إبرام اتفاقيات لتوسيع نطاق الخدمات من خلال أبرز شركات التأمين. في يناير ٢٠٢٥، عززت «برجيل القابضة» حضورها في قطاع التأهيل بشكل أكبر من خلال الاستحواذ الكامل على مركز العلاج الطبيعي المتخصص في مكة، وهي خطوة تعزز شبكة فيزيوثيرابيا وتوسع إمكانية الوصول إلى خدمات التأهيل عالية الجودة في المنطقة.

وفي نظرة مستقبلية، من المقرر افتتاح ٣١ مركزا إضافيا بحلول عام ٢٠٢٥، بهدف تحقيق إيرادات سنوية تصل إلى ٦٠٠ مليون ريال سعودي، وهوامش أرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٣٠٪ بحلول عام ٢٠٢٨، مما يعزز حضور المجموعة في سوق الرعاية الصحية المتنامي في المملكة العربية السعودية.

تحديث الأداء

أكثر من
+٦٠٪
نمو في الإيرادات خلال الربع الرابع لعام ٢٠٢٤ مقارنة بالربع الرابع لعام ٢٠٢٣

تقليص الخسائر من
٥٨٠ ألف درهم إلى ٦٤ ألف درهم
(الربع الرابع لعام ٢٠٢٤ مقارنة بالربع الأول لعام ٢٠٢٤)

٥٠٪
معدل الاستخدام (ديسمبر ٢٠٢٤)

٩٤٠
جلسة علاج شهريا (ديسمبر ٢٠٢٤)

نسبة الدفع النقدي من إجمالي الإيرادات (الربع الرابع لعام ٢٠٢٤)
٩٠٪

إدراج «التعاونية»، «ملاذ»، و«الخليج للتأمين»
ضمن شبكات التغطية التأمينية (الربع الثالث لعام ٢٠٢٤)



الربع الرابع لعام ٢٠٢٣		الربع الثاني لعام ٢٠٢٤		الربع الرابع لعام ٢٠٢٤		السنة المالية ٢٠٢٥		الهدف متوسط المدى (٢٠٢
٤	مراكز	١٣	مراكز	١٢	مراكز	٣١	مراكز[C]	٦٠ مراكز[C]

إيرادات سنوية تبلغ
٦٠٠
مليون ريال سعودي

هامش أرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة
٣٠٪

١ بناء على أداء أول مركز رئيسي تم افتتاحه في حي العليا، الذي بدأ تشغيله فعليا في سبتمبر ٢٠٢٣.
٢ تم تضمين مركز العلاج الطبيعي والتأهيل المتخصص حديث الاستحواذ في مكة (المملوك لبرجيل القابضة).
٣ مشروع مشترك (بنسبة ٥٠:٥٠) مع شركة «لجام». تمتلك «برجيل القابضة» حق توحيد البيانات المالية لـ فيزيوثيرابيا

برجيل ون – مراكز جراحة اليوم الواحد المتخصصة

أطلقت «برجيل القابضة» برجيل ون، وهي شبكة متخصصة من مراكز جراحة اليوم الواحد، تجسيدا لالتزام العلامة التجارية بالابتكار ورعاية المرضى المحورية. تركز على الإجراءات الجراحية طفيفة التوغل في التخصصات الرئيسية مثل الأورام، أمراض النساء المتقدمة، جراحة العظام، وطب الأعصاب، وتعتمد هذه المراكز على الروبوتات المتقدمة والتقنيات الحديثة.

من المقرر افتتاح أول مركز برجيل ون في الرياض بحلول عام ٢٠٢٥، لتقديم رعاية طبية على مستوى عالمي بزمن تعافٍ أسرع وترسيخ مكانة المجموعة كرائد في التميز الطبي.

أول مركز لجراحة اليوم الواحد في الرياض

موقع استراتيجي
- **يقع في عرقة، شمال غرب الرياض،** ويخدم أكثر من ٤٠٠,٠٠٠ نسمة تقريبًا
- **بالقرب من معالم رئيسية:** جامعة الملك سعود، مستشفى الملك خالد الجامعي، الحي الدبلوماسي

ملف المركز
- **التخصصات الرئيسية:** الأورام، أمراض النساء المتقدمة، جراحة العظام، وطب الأعصاب
- **نموذج مُثبت:** مركز برجيل لجراحة اليوم الواحد – الريم (الإمارات العربية المتحدة)

المدى المتوسط
- **٣٠–٤٠ مليون** دولار أمريكي نفقات رأسمالية لكل مركز مع معدل عائد داخلي ٢٠٪
- **١٠–١٥ مليون** دولار أمريكي استثمارات رأس مال تشغيلي لكل مركز



ملف أول مركز لجراحة اليوم الواحد

تاريخ التشغيل	**الربع الرابع لعام ٢٠٢٥**
العيادات الخارجية	**٤٠**
عدد الأسرّة	**٣٠**
غرف العمليات	**٥**
الطاقة الاستيعابية للمرضى	**٤٥٠,٠٠٠ مريض سنويا**
توقعات الإيرادات لمدة ٣ سنوات	**٢٠٠ مليون ريال سعودي**
توقعات هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين لمدة ٣ سنوات	**٣٠٪**

القيمة المضافة لمراكز جراحة اليوم الواحد من برجيل

- **تحسين وصول المرضى:** يوفر زمن تعاف أسرع وإمكانية وصول إلى مرافق حديثة وأقل ازدحاما.
- **تعزيز استقطاب الكادر الطبي:** يوفر بيئة عمل جذابة مع عمليات في النهار فقط ودون مهام طوارئ.
- **رعاية فعالة من حيث التكلفة:** يقدم حلولا ميسورة التكلفة للمرضى الحكوميين، والمشمولين بالتأمين، والمرضى الذين يختارون الدفع النقدي.
- **حلول رعاية متقدمة:** يضم متخصصين عالميين ويعتمد على أحدث التقنيات الروبوتية.
- **التوافق مع رؤية السعودية ٢٠٣٠:** يُوفر فرص إحالات من وزارة الصحة.
- **خبرة راسخة:** يعتمد على خبرة برجيل المثبتة في مجال جراحة اليوم الواحد لتحقيق نتائج متميزة.

توسيع نطاق العمليات من خلال فرص التشغيل والإدارة

تواصل «برجيل القابضة» ترسيخ مكانتها كقائد إقليمي في قطاع الرعاية الصحية من خلال نموذج التشغيل والإدارة القائم على تقليل المخاطر وعدم الحاجة إلى نفقات رأسمالية، باستثمار خبرتها الواسعة في إدارة المستشفيات والمرافق الطبية، قامت المجموعة بتوسيع محفظة عقود التشغيل والإدارة لتشمل ثمانية مستشفيات ومراكز طبية، بمتوسط مدة تعاقدية تتجاوز خمس سنوات مع خيارات للتجديد.

في عام ٢٠٢٤، ساهمت مشاريع التشغيل والإدارة بنسبة مستدامة بلغت ٦٪ من صافي أرباح المجموعة، متجاوزة التوقعات السابقة البالغة ٥٪. تحقق هذه الشراكات مخففة الأصول مع الحكومات والشركات الكبرى في دولة الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا عوائد قوية بشكل مستمر، مما يعزز النمو في صافي الأرباح ويؤكد مكانة «برجيل القابضة» كمشغل موثوق في قطاع الرعاية الصحية.

مشاريع التشغيل والإدارة المستمرة

مستشفى الظنة (أدنوك)

صاحب المصلحة:
مجموعة أدنوك (قطاع الشركات)

المواصفات:
مستشفى متعدد التخصصات في منطقة الظفرة، أبوظبي

تاريخ التأسيس:
الربع الثالث لعام ٢٠٢٣

أكثر من
١٨٨,٠٠٠+
زيارة للمرضى

عيادة السجن وعيادة الاحتجاز

صاحب المصلحة:
وزارة الداخلية (الوثبة) والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ (سويحان)

المواصفات:
عيادات رعاية أولية في أبوظبي

تاريخ التأسيس:
الربع الثاني لعام ٢٠٢٣ (الوثبة) والربع الرابع لعام ٢٠٢٣ (سويحان)

أكثر من
١٨,٠٠٠+
زيارة للمرضى

مستشفى الشيخ زايد

صاحب المصلحة:
مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان

المواصفات:
مستشفى متعدد التخصصات في الصومال

تاريخ التأسيس:
الربع الأول لعام ٢٠٢٤

أكثر من
٦٥,٠٠٠+
زيارة للمرضى

مستشفى شبوة ومستشفى المخا

صاحب المصلحة:
مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان

المواصفات:
مستشفى متعدد التخصصات في اليمن

تاريخ التأسيس:
الربع الثاني لعام ٢٠٢٢

أكثر من
١٣٣,٠٠٠+
زيارة للمرضى

المستشفى الميداني في تشاد

صاحب المصلحة:
القيادة العامة – أبوظبي

المواصفات:
مستشفى متعدد التخصصات في تشاد

تاريخ التأسيس:
الربع الثاني لعام ٢٠٢٤

أكثر من
٥٢,٠٠٠+
زيارة للمرضى

عيادة وزارة الخارجية

صاحب المصلحة:
وزارة الخارجية

المواصفات:
عيادة رعاية أولية في الإمارات العربية المتحدة

تاريخ التأسيس:
سبتمبر ٢٠٢٤

أكثر من
١٣٢+
زيارة للمرضى

المستشفى العائم في غزة

صاحب المصلحة:
مجلس التوازن

المواصفات:
مستشفى ميداني عائم بسعة ١٠٠ سرير في مصر

تاريخ التأسيس:
الربع الأول لعام ٢٠٢٤

أكثر من
٤,٦٠٠+
زيارة للمرضى

قيادة تطور التكنولوجيا الصحية

تعمل «برجيل القابضة» على إحداث تحول في قطاع الرعاية الصحية من خلال التقنيات المتقدمة، مما يعزز رعاية المرضى، وتفاعل الموظفين، وكفاءة العمليات التشغيلية. من خلال الاستفادة من المنصات الرقمية، والحلول السحابية، والأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، تعمل المجموعة على تحسين رحلة المريض، وتبسيط العمليات، وتقديم رعاية قائمة على الأدلة ومرتكزة على القيمة. تساهم حلول الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الرعاية والنتائج مع الحفاظ على نهج يركز على المريض، كما تعزز الأدوات الرقمية استقطاب المرضى ورفع معدلات الاحتفاظ بهم من خلال تواصل موجه وتفاعل سلس عبر الشبكة.

الإنجازات الرقمية الرئيسية لعام ٢٠٢٤

تطوير خدمات الطب الإلكتروني من خلال شراكة استراتيجية	بالشراكة مع شركة إي أند إنتربرايز، أطلقت «برجيل القابضة» مشروعا رائدا في مجال الطب الإلكتروني يهدف إلى تطوير تطبيق سحابي متقدم.
استخدام الذكاء الاصطناعي في رعاية مرضى قسم الطوارئ	وقّعت «برجيل القابضة» مذكرة تفاهم مع دائرة الصحة – أبوظبي لتوظيف الذكاء الاصطناعي في أقسام الطوارئ. يهدف هذا المشروع إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل أوقات انتظار المرضى.
توظيف الذكاء الاصطناعي في التصوير التشخيصي	في مدينة برجيل الطبية، يتم استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل صور الأشعة، واكتشاف التشوهات، وإجراء التشخيصات الدقيقة، وتقليل زمن استلام النتائج بشكل كبير.
تحويل تجربة العملاء في عصر الذكاء الاصطناعي	وقّعت «برجيل القابضة» عقدا مع شركة جينيسيس لتقديم تجربة عملاء متقدمة من خلال الاستفادة من منصة جينيسيس المدعومة بالذكاء الاصطناعي لإدارة التجارب.
منصة ذكية لتقييم المرضى واسترداد التكاليف	تعمل هذه المنصة التي أطلقت عام ٢٠٢٣ على أتمتة عمليات استرداد التكاليف عند استيفاء شروط التسعير المحددة مسبقا. ما يعمل على تخفيف العبء الإداري وتعزيز الكفاءة التشغيلية.
أكشاك رقمية لإدارة زيارات المرضى	تتيح هذه الأكشاك للمرضى تسجيل الدخول ذاتيا للمواعيد والإجراءات الطبية، مما يقلل أوقات الانتظار، ويحد من الازدحام في مكاتب التسجيل، ويحسن تجربة المرضى.
تقنيات «آي ميد» للتعاون العالمي	يعزز هذا المشروع التعاون مع مزودي حلول الذكاء الاصطناعي العالميين ومبتكري التكنولوجيات لتحسين رعاية المرضى، وتطوير خطط علاج متقدمة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية.
حلول رعاية تلطيفية مدعومة بالتكنولوجيا	توفر هذه التقنية مراقبة فورية، وتنبيهات حرجة، وتحليلات تنبؤية، وتحليل بيانات تاريخية لتحديد الأنماط وتحسين الرعاية للمرضى التلطيفيين.

دمج نظام أوراكل سيرنر

في عام ٢٠٢٣، وقّعت «برجيل القابضة» عقدا مهما بقيمة ١٢٥ مليون درهم إماراتي مع «أوراكل هيلث» لإنشاء منصة متكاملة للسجلات الطبية الإلكترونية عبر شبكتها من المنشآت الصحية. هذه المبادرة تعد جزءا من التحول الرقمي للمجموعة، وتهدف إلى توحيد منظومتها السريرية وتوفير وصول سلس للمعلومات الطبية للأطباء. تم تصميم المنصة لتمكين اتخاذ قرارات رعاية مستنيرة، وتقليل أوقات الانتظار، وزيادة وقت تفاعل المرضى مع الأطباء.

يتجاوز نظام السجلات الطبية الإلكترونية الوظائف السريرية من خلال دمج ما يلي:

- **إدارة دورة الإيرادات:** تبسيط عمليات الفوترة والإيرادات.
- **دعم الاعتمادات:** الامتثال للمعايير التي وضعتها اللجنة الدولية المشتركة وجمعية نظم وإدارة معلومات الرعاية الصحية لضمان الجودة والسلامة.
- **تبسيط العمليات التشغيلية:** أتمتة العمليات، وتحسين جودة البيانات، وتوفير المراقبة الفورية للحد من التحديات التشغيلية في منظمة سريعة النمو.

الهدف: الدمج الكامل لنظام السجلات الطبية الإلكترونية في جميع مستشفيات ومراكز «برجيل القابضة» الطبية في دولة الإمارات بحلول عام ٢٠٢٧.

المرحلة الأولى: إتمام تنفيذ نظام السجلات الطبية الإلكترونية من أوراكل هيلث:

- مدينة برجيل الطبية
- برجيل أبوظبي
- مركز برجيل لجراحة اليوم الواحد – الريم

حلول أوراكل سيرنر المصممة والمخصصة

سيرنر ميلينيوم

يوحد معلومات المرضى عبر الأقسام والمنشآت، مما يتيح إنشاء لوحات تحكم لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية، وإجراء المقارنات، وتحسين تجربة المرضى.

إيفيدنس كير

يدعم اتخاذ القرارات السريرية المستنيرة من خلال أدوات توفر تنبيهات فورية وتوصيات مخصصة.

هيلث أناليتيكس

يوفر أدوات تحليل متخصصة للبيانات السريرية والتشغيلية والمالية وصحة السكان.

ماي تشارت

يتيح للمرضى الوصول إلى سجلاتهم الطبية وأدوات التواصل للتفاعل مع الأطباء والإداريين.

فارم نت

يدير عمليات الصيدلة، بما في ذلك المخزون، وتتبع الوصفات الطبية، والتزام المرضى بالعلاج.

سيرنر باثواي ماناجر

يدمج تقنيات متقدمة لتتبع مسارات المرضى، ودعم الأبحاث، وضمان دقة نتائج المختبرات، وتعزيز الصحة، وتقديم رعاية شخصية وإنسانية.



منصة متعددة القنوات من أجل اتصال سلس

اعتمدت المجموعة منصة متعددة القنوات لتعزيز تفاعل المرضى، حيث تدمج بسلاسة بين الويب وواتساب وتطبيقات الهواتف المحمولة. منذ إطلاقها عبر جميع العلامات التجارية في عام ٢٠٢٢، تم تنزيل المنصة أكثر من ٤٧٠,٠٠٠ مرة. في عام ٢٠٢٤، شكلت ما يقارب ١٤٪ من إجمالي مواعيد المرضى عبر الحجوزات المدعومة بواجهات برمجة التطبيقات، وحققت انخفاضا بنسبة ١٠٪ في متوسط وقت التعامل في مركز الاتصال. تسهم هذه الابتكارات في تعزيز الأمان، وتحسين تجربة المستخدم، وتسهيل تفاعل المرضى عبر الشبكة.



الطب الإلكتروني: إحداث ثورة في الوصول إلى الرعاية الصحية

في عام ٢٠٢٤، أطلقت «برجيل القابضة» برنامجا رائدا للطب الإلكتروني كجزء من توسعها في الرعاية الصحية الرقمية. يقدم البرنامج ما يقارب ١٠٠ استشارة يوميا، مما يعكس التزام الشركة بتوفير رعاية صحية يسهل الوصول إليها، تركز على المرضى، وتعتمد على التكنولوجيا عبر شبكتها. تعتزم الشركة الاستفادة من منصة الطب الإلكتروني لتقديم حلول الرعاية الصحية الأولية مباشرة إلى منازل المرضى وتحسين النتائج السريرية طويلة الأمد.

نظرة عامة على الخدمة

الرعاية الأولية والمتابعة

- استشارات افتراضية للرعاية الوقائية، والتشخيصات، والمتابعات الدورية.
- اندماج سلس مع الأجهزة القابلة للارتداء لمراقبة المرضى لحظة بلحظة والتدخلات الاستباقية.

التوسع في إدارة الأمراض المزمنة

- **إدارة مرض السكري:** مراقبة مستمرة لمستوى السكر في الدم، واستشارات افتراضية مع أطباء الغدد الصماء، وخطط رعاية شخصية.
- **ارتفاع ضغط الدم:** تتبع ضغط الدم والاستشارات الطبية الإلترونية من أجل إدارة فعالة.
- **رعاية مرضى الانسداد الرئوي المزمن وأمراض القلب والأوعية الدموية:** أدوات مراقبة إلكترونية للحد من حالات الدخول الطارئة وضمان الاستقرار الصحي طويل الأمد.
- **الصحة النفسية:** خدمات استشارات طبية إلكترونية متاحة للعلاج والدعم النفسي.
- **إدارة الوزن:** تدخلات رقمية ومتابعات دورية لتعزيز أنماط الحياة الصحية.

الرعاية بعد الحالات الحادة وإعادة التأهيل

- حلول افتراضية للمرضى بعد الجراحة وإعادة التأهيل، مثل التعافي من السكتات الدماغية ورعاية العظام.
- جلسات علاج طبيعي عن بُعد لتعزيز نتائج التعافي.

التحليلات التنبؤية لإدارة المخاطر

- أدوات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحديد الاتجاهات، ورصد المخاطر، وتحسين خطط الرعاية بناء على البيانات التاريخية والفورية.

نطاق التنفيذ الحالي

الفئة	الميزات الرئيسية	نطاق التنفيذ	التأثير/النتائج
خدمات الرعاية الأولية	استشارات طبية افتراضية للتشخيصات والمتابعات	تركيز أولي على المراكز الحضرية (أبوظبي، دبي)	رعاية صحية متاحة في المنزل
إدارة الأمراض المزمنة	برامج شاملة لإدارة السكري، وارتفاع ضغط الدم، والانسداد الرئوي المزمن، وأمراض القلب والأوعية الدموية، والصحة النفسية	المناطق ذات المعدلات المرتفعة بحالات الأمراض المزمنة إدارة صحة السكان	تقليل حالات إعادة الدخول إلى المستشفى، والإدارة الاستباقية للحالات المزمنة طويلة الأمد إدارة رعاية أولية قائمة على النتائج
الاستقرار بعد الحالات الحادة	التعافي عن بُعد بعد العمليات الجراحية والحالات المزمنة	التركيز على المستشفيات المتخصصة في المناطق الحضرية مع خطط للتوسع على مستوى الدولة	معدلات تعافٍ أسرع، وتحسين استمرارية الرعاية استكمال سلسلة الرعاية الصحية

الفرص والمبادرات الاستراتيجية

الفرصة	المبادرة الاستراتيجية
تعزيز موثوقية الخدمة	الاستثمار في بنية تحتية تقنية قوية لضمان عدم انقطاع الخدمة.
تشجيع استخدام الطب الإلكتروني	برامج تعليمية مستمرة للمرضى والأطباء ومقدمي الرعاية لتعزيز استخدام الطب الإلكتروني.
النمو والتوسع الإقليمي	شراكات استراتيجية مع مزودي التكنولوجيا وإصدارات محلية لتلبية الطلب المتزايد.
تسهيل الامتثال للأنظمة	التعاون مع مقدمي خدمات التأمين والهيئات التنظيمية لمواءمة سياسات السداد للرعاية الصحية الافتراضية.



تقرير الأداء

تعكس المؤشرات المالية الناجحة والأداء القوي توازن استراتيجية «برجيل» القابضة. تضمن المجموعة الربحية وتضمن تحقيق النمو المستدام والتطور من خلال استخدام نموذج الرعاية الصحية المتكاملة.

٥ مليار درهم إماراتي

إيرادات المجموعة

٩٥٩ مليون درهم إماراتي

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين دون احتساب النفقات الاستثنائية

٤٥٠ مليون درهم إماراتي

صافي الأرباح قبل خصم الضرائب والنفقات الاستثنائية

٥٠٠ مليون درهم إماراتي

التدفقات النقدية التشغيلية

محادثة مع المدير المالي



السيد محمد شهاب الدين

المدير المالي

كيف يتطور سوق الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وكيف تتميز شركة «برجيل القابضة» في هذا المشهد التنافسي؟

تستمر سوق الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة بالنمو بشكل مطرد مدفوعة بالتوسع الاقتصادي، والتركيبة السكانية المواتية، والطلب المتزايد على الرعاية المتخصصة. ومع التأمين الصحي الإلزامي الآن لجميع المقيمين، ومعدل نمو سنوي مركب متوقع بنسبة ٤٪، فإن السوق توفر فرصا ضخمة على المدى الطويل.

رغم الطبيعة التنافسية لقطاع الرعاية الصحية، تبرز شركة «برجيل القابضة» كشركة رائدة من خلال تركيزها على الرعاية فائقة التخصص، بما في ذلك العلاجات مثل زراعة الأعضاء وعلم الأورام والأجنة. كما أن نموذج «المركز والفروع» المتكامل للمجموعة يضمن الإحالات السلسة وتقديم الرعاية الصحية بكفاءة عبر المجموعات الاجتماعية والاقتصادية مع تحسين الموارد.

بينما ينمو عدد سكان دولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة تتراوح بين ١٪ و٢٪ سنويا، حققت مجموعة «برجيل القابضة» معدل نمو بنسبة ٧,٥٪ في عدد المرضى، مما يدل على استراتيجيتها القوية في اختراق السوق. وهذا يسلط الضوء على قدرة المجموعة على تجاوز معدلات النمو في السوق من خلال تعزيز إمكانية الوصول، وتوسيع نطاق الخدمات عالية القيمة، وتلبية احتياجات المرضى المتطورة.

كما أن شراكات المجموعة مع الجهات الحكومية والشركات الرئيسية، إلى جانب مشاريعها المستمرة في مجال التشغيل والصيانة، تعزز المنصب الريادي لشركة «برجيل القابضة». ومع الاستثمارات المتواصلة في الابتكار والبنية التحتية، تضمن هذه المبادرات استمرار المجموعة في تعزيز وتحسين هذا المنصب.

ما العوامل التي ساهمت بانخفاض أداء المجموعة لعام ٢٠٢٤ عن التوجيهات الأولية، وكيف تتم معالجة هذه العوامل في المستقبل؟

تأثر أداؤنا في عام ٢٠٢٤ بضغوط الإيرادات الهامش، في حين زاد إقبال المرضى، مما أدى إلى معدل نمو الإيرادات بنسبة ١٠,٥٪، إلا أن التحول في المزيج الطبي الجراحي، لا سيما في مجال الأورام، مع انخفاض الإيرادات لكل مريض، قد أثر على تحقيق الإيرادات الإجمالية.

أما بالنسبة للهامش، فإن ارتفاع تكاليف ما قبل التشغيل الناتجة عن توسيع الشبكة والاستثمارات في الخدمات فائقة التخصص، بالإضافة إلى تكثيف التسويق الدولي والإقليمي بشكل مؤقت أثر على الربحية.

وبالنظر إلى المستقبل، سيتم دعم توسيع هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين في عام ٢٠٢٥ من خلال زيادة الاستثمارات التي تم نشرها سابقا، مع تقليل المشتريات، والتوزيع الأمثل للقوى العاملة، والتكاليف المنضبطة.

دخلت شركة «برجيل القابضة» مؤخرا السوق السعودية. كيف كان التقدم الذي أحرزته حتى الآن، وما هي توقعاتكم على المدى الطويل لمساهمتها في معدل النمو للمجموعة؟

يعد التوسع في المملكة العربية السعودية ركيزة أساسية لاستراتيجية النمو الإقليمية، والتقدم الذي أحرزناه حتى الآن مشجع للغاية. لقد دخلنا بعروض متخصصة وهي مراكز «فيزيوثيرابيا» التي تلبي الحاجة إلى العلاج الطبيعي في المجتمع وتقلل وقت سفر المرضى. حيث لاقى هذا النموذج استحسان كل من المرضى وشركات التأمين، نظرا لفعاليته من حيث التكلفة وسهولة الوصول إليه. كما أن الأداء يتحسن بسرعة مع معدل نمو قوي على أساس شهري، بما في ذلك ارتفاع الطلب على خدمات الدفع النقدي.

ولتحقيق المزيد من التوسع، نحن بصدد إطلاق مراكز برجيل لجراحات اليوم الواحد، للاستفادة من الطلب المتزايد على الإجراءات الجراحية طفيفة التوغل مع تقديم مزايا من حيث التكلفة لشركات التأمين. بالإضافة إلى ذلك، نخطط لتقديم مراكز رعاية صحية أولية متقدمة بالشراكة مع شركة عالمية رائدة في مجال الرعاية الصحية القائمة على القيمة، بما يتماشى مع رؤية السعودية ٢٠٣٠ في التحول نحو الرعاية الصحية الخارجية.

ومن خلال نموذج ذي نفقات رأسمالية منخفضة وعائد مرتفع، نعمل على التوسع بكفاءة في سوق تبلغ قيمتها ٦٠ مليار دولار. من المتوقع على المدى الطويل أن تساهم المملكة العربية السعودية بنسبة تصل إلى ٢٥٪ من مجموع أعمال المجموعة، مما يعزز دورها كمحرك رئيسي للنمو المستدام.

ما هي الأولويات الاستراتيجية الرئيسية للمجموعة على المدى القريب إلى المتوسط، وكيف تتماشى هذه الأولويات مع رؤيتها طويلة الأجل؟

أود التأكيد مجددا على أولوياتنا الاستراتيجية واستثمارات النمو على المدى المتوسط المدعومة بالتنفيذ المنضبط وخارطة طريق واضحة للتوسع.

تواصل شركة «برجيل القابضة» التوسع من خلال أربعة توجهات رئيسية: تعزيز بنيتنا التحتية الراسخة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تسريع توسعنا في المملكة العربية السعودية من خلال مراكز العلاج الطبيعي المبتكرة وجراحات اليوم الواحد، الاستفادة من مجموعة قوية من فرص التوسع في مجال الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بالإضافة إلى تطوير خدمات الرعاية الصحية القائمة على القيمة وخدمات الصحة النفسية من خلال منظومة "الكالما".

نحن نعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة على توسيع شبكتنا التي تحمل علامة برجيل التجارية، بإضافة مستشفى مجتمعي ومراكز جراحة اليوم الواحد في دبي والإمارات الشمالية، إلى جانب أكثر من ١١ مراكز طبية متخصصة في جميع أنحاء البلاد. مما سيؤدي لتحقيق إيرادات إضافية تتجاوز ٦٥٠ مليون درهم إماراتي.

أما في المملكة العربية السعودية، فإننا ننفذ استراتيجية نمو ذات نفقات رأسمالية منخفضة، مع التركيز على تقنيات العلاج الطبيعي المتقدمة وجراحات اليوم الواحد ومنتجات الرعاية الصحية ذات القيمة. ومن المتوقع أن يحقق ذلك ما لا يقل عن مليار درهم إماراتي على مدار السنوات الأربع القادمة.

نحن نعمل على تعزيز ريادتنا في الخدمات فائقة التخصص، بما في ذلك علم الأورام وزراعة الأعضاء والخصوبة وجراحة الأجنة والعمليات الجراحية المعقدة. واستنادا إلى هذه الجهود، من المتوقع أن تتجاوز إيرادات مدينة برجيل الطبية ملياري درهم إماراتي سنويا في غضون أربعة أعوام.

وبعيدا عن العمليات الأساسية، لا تزال مجموعة عملياتنا في مجال التشغيل والصيانة قوية، مع عقود متوسطة الأجل في دولة الإمارات العربية المتحدة وإفريقيا، ومن المتوقع أن تساهم بما لا يقل عن ٦٪ من صافي أرباح المجموعة.

وفي ظل هذه العوامل، نحن واثقون من تحقيق نمو متوسط للأعمال حتى عام ٢٠٢٨، مع الحفاظ على هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٢٥٪–٢٧٪ وتحقيق نمو مستدام في صافي أرباح المجموعة.

هل يمكنكم توضيح استراتيجية المجموعة لتخصيص رأس المال؟ هل هناك أي فرص للاندماج والاستحواذ قيد الإعداد؟

تتبع شركة «برجيل القابضة» استراتيجية منضبطة لتخصيص رأس المال، مما يضمن أن كل استثمار يولد عائدا يتراوح بين ١٥٪ و٢٠٪ كحد أدنى مع الحفاظ على القوة المالية.

من الناحية المالية، لا نزال منضبطين، حيث حافظنا على نفقات رأسمالية أقل من ٢٫٥٪ من الإيرادات. ولأن نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بلغت ١٫٣ ضعفا، والمرونة في رفع الرفع المالي بلغت ٢٫٥ ضعفا إذا لزم الأمر، فإننا في موقع جيد لتمويل معدل نمو مع الحفاظ على استقرار الميزانية العمومية. من المتوقع أن يصل مجموع الاستثمارات إلى ١٫١ مليار درهم إماراتي على مدى السنوات الأربع المقبلة، وهو ما يدفع في المقام الأول التوسع الجغرافي والرقمي.

ويظل معدل النمو العضوي أولويتنا الأساسية مع تركيز الاستثمارات على الفرص ذات العائد المرتفع والقابلة للتطوير في مجال الرعاية الصحية فائقة التخصص والرعاية الصحية المجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، نحن نعمل بنشاط على استكشاف فرص الاندماج والاستحواذ في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية، مستهدفين عمليات الاستحواذ التآزرية التي من شأنها تعزيز محفظة خدماتنا وتوسيع نطاق انتشارنا في السوق وتسريع ريادتنا الإقليمية. سيتم في مثل هذه الحالات تقييم عمليات الاستحواذ من حيث الملاءمة الاستراتيجية والمواءمة المالية.

كيف تحافظ شركة «برجيل القابضة» على ثقة المستثمرين وتحقق قيمة مستدامة، مع التركيز على القيمة السوقية القابلة للتحويل؟

قام فريقنا بتعزيز قاعدة مستثمري المجموعة بشكل كبير، حيث أصبحت غالبية الأسهم المطروحة للتداول الحر مملوكة الآن من قبل مستثمرين مؤسسيين عالميين. يعكس هذا التحول التزامنا بتحسين سيولة السوق وتوسيع قاعدة المساهمين والحفاظ على الشفافية.

وقد حققنا ذلك من خلال ندوات الأرباح ربع السنوية ودفاتر البيانات الشاملة والجولات الترويجية العالمية والمشاركة النشطة في مؤتمرات الوسطاء. كما حصلنا أيضا على تغطية من بنوك استثمارية رائدة وتواصلنا مع أكثر من ١٥٠ مؤسسة استثمارية على مستوى العالم، مما عزز من ظهورنا وبناء ثقة المستثمرين.

وبالتوافق مع مساهمينا الرئيسيين، نبقى دائما على استعداد لدعم طرح أسهم إضافية في الوقت المناسب، بما يضمن عملية تتم إدارتها بشكل جيد لتحسين السيولة في السوق وتلبية طلب المستثمرين وتحقيق قيمة مضافة على المدى الطويل.



نظرة عامة

في عام ٢٠٢٤، ارتفعت إيرادات المجموعة بنسبة ١٠,٥٪ لتصل إلى ٥,٠١٠ مليون درهم إماراتي نتيجة النمو في معدل إقبال المرضى بنسبة ٧,٥٪ على أساس سنوي، والتحسن في العائد لكل مريض بنسبة ٢,٣٪. وقد أدى معدل النمو هذا إلى ارتفاع إيرادات المرضى الخارجيين بنسبة ٩,٨٪ لتبلغ ٣,١١٥ مليون درهم إماراتي وإيرادات المرضى الداخليين بنسبة ١٠,٣٪ لتبلغ ١,٧٢٥ مليون درهم إماراتي.

إن شبكة أصولنا، لا سيما مستشفى برجيل التخصصي بالشارقة ومستشفى برجيل رويال الشارقة ومستشفى ميديور دبي ومدينة برجيل الطبية ومستشفى برجيل رويال العين، كانت المساهم الأكبر في نمو الإيرادات في عام ٢٠٢٤.

١٠,٥٪
معدل نمو الإيرادات
للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي

نمت الإيرادات من علم الأورام بنسبة ٤٠٪ على أساس سنوي، مما ساهم بنحو ٢٠٪ من معدل نمو الإيرادات الإضافية للمجموعة. وإلى جانب علم الأورام، أظهرت تخصصات أخرى أداء قويا، بما في ذلك طب الغدد الصماء (أكثر من ٢٦٪)، وجراحة الأعصاب (أكثر من ٢٢٪)، وطب الأنف والأذن والحنجرة (أكثر من ٢٢٪)، وطب الطوارئ (أكثر من ١٧٪)، وطب القلب (أكثر من ١١٪).

٤٠٪
معدل نمو الإيرادات في طب الأورام
للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين دون احتساب النفقات الاستثنائية انخفضت بنسبة ٥,٨٪ مقارنة بالعام السابق لتصل إلى ٩٥٩ مليون درهم في عام ٢٠٢٤، ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى ارتفاع تكاليف ما قبل التشغيل المرتبطة بتوسيع شبكة الرعاية الصحية، وزيادة الاستثمارات في تطوير وتعزيز الخدمات فائقة التخصص، وتأثير التغيير في مزيج الخدمات الطبية الجراحية، فيما بلغ هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين ١٩,١٪.

وبعد زيادة تشغيل المرافق الجديدة المتمثلة في مركزين جديدين لجراحة اليوم الواحد وأربعة مراكز طبية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى ٥٢ مركزا للعلاج الطبيعي في المملكة العربية السعودية، بلغت الخسائر ٤٧ مليون درهم إماراتي. وتعزى هذه الخسائر إلى فترة تشغيل أطول من المتوقع للأصول الجديدة، ويعود ذلك جزئيا إلى التأخير في الحصول على موافقات السلطات (تم تشغيلها بالكامل منذ يناير ٢٠٢٥).

وباستثناء أداء الأصول الجديدة، كانت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين دون احتساب النفقات الاستثنائية ستصل إلى مليار درهم إماراتي في عام ٢٠٢٤، مقارنة بـ ١,٠١١ مليون درهم في عام ٢٠٢٣.

تحليل بيانات الدخل[1]

مليون درهم إماراتي	٢٠٢٤	٢٠٢٣	التغير (نسبة مئوية)
الإيرادات	**٥,٠١٠**	**٤,٥٣٥**	**أكثر من ١٠,٥٪**
المخزونات المستهلكة	(١,٢٦٩)	(١,٠٩٦)	أكثر من ١٥,٨٪
رواتب الأطباء والموظفين الآخرين ومزاياهم	(٢,١٨٦)	(١,٩٤٧)	أكثر من ١٢,٣٪
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١٠٣)	(٨٤)	أكثر من ٢٢,٦٪
مصاريف عامة وإدارية أخرى	(٥١٠)	(٤١٤)	أكثر من +٢٣,١٪
حصة الأرباح من الشركاء	١٧	١٨	(٨,٢٪)
ايراد ات اخرى	–	٦	–
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين دون احتساب النفقات الاستثنائية[2]	**٩٥٩**	**١,٠١٨**	**(٥,٨٪)**
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	(١٠)	١٦	–
المكافآت السنوية على أساس الأداء	(٤١)	–	–
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين[3]	**٩٠٨**	**١,٠٣٣**	**(١٢,٢٪)**
تكاليف التمويل	(١٤٩)	(١٤١)	أكثر من ٥,٥٪
الاستهلاك وإطفاء الدين	(٣٦٠)	(٣٥٢)	أكثر من ٢,٣٪
مخصصات الضرائب	(٣٩)	–	–
صافي الربح	**٣٦٠**	**٥٤٠**	**(٣٣,٣٪)**
صافي الربح دون احتساب النفقات الاستثنائية والضرائب	**٤٥٠**	**٥٢٥**	**(١٤,٣٪)**

ارتفعت نسبة المخزونات المستهلكة كنسبة مئوية من الإيرادات، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى تحول مزيج المرضى نحو التخصصات الطبية مثل العلاج الكيميائي، والتي تتميز بكثافة استهلاكية أعلى مقارنة بالعلاجات الجراحية والمتقدمة، وهذا ما يتماشى مع استراتيجية المجموعة لتعزيز قاعدة المرضى في المجالات عالية النمو وعالية التعقيد، مما يؤهل الشركة لتحقيق نجاح مستدام.

ارتفعت أجور الأطباء والموظفين الآخرين كنسبة مئوية من الإيرادات بسبب التوسع في شبكة الرعاية الصحية والبرامج السريرية المعقدة. عينت المجموعة ١٨٨ طبيباً خلال عام ٢٠٢٤، غالبيتهم خبراء معتمدين، ما أسس لرفع مستوى خدمات الرعاية الصحية المقدمة وتسريع وتيرة تطور العمليات الجراحية المعقدة، مما سيساهم في النمو.

ارتفعت حصة النفقات العامة الأخرى في الإيرادات، مدفوعة بالدرجة الأولى بسبب الاستثمارات التسويقية في النمو وارتفاع المصاريف الأخرى، ومنها المرتبطة بتوسعة نطاق الاعمال، ومشاريع الإدارة والتشغيل الجديدة، وإدامة المعدات الطبية، تمديد تراخيص البرامج والمبادرات البحثية.

ارتفعت رسوم الاستهلاك وإطفاء الدين بشكل هامشي، مدفوعة بشكل أساسي بمعدل النمو في قاعدة الأصول المستأجرة. ونتيجة لذلك، بلغ صافي الأرباح قبل خصم الضرائب والنفقات الاستثنائية ٤٥٠ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٤، مقارنة بمبلغ ٥٢٥ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٣.

١ [١] فيما يلي، يتم احتساب المبالغ المذكورة بالملايين على أساس المبالغ الفعلية. ونتيجة لذلك، قد لا يساوي مجموع المكونات المذكورة بالملايين المبلغ الإجمالي المذكور بالملايين بسبب التقريب. يتم احتساب النسب المقدمة من المبالغ الأساسية غير المقربة.

٢ الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين دون احتساب النفقات الاستثنائية تشمل نفقات مجلس الإدارة والموظفين عن النتائج المالية للسنة المالية ٢٠٢٣ (المدفوعة في النصف الأول من عام ٢٠٢٤) وحركة التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في الأوراق المالية القابلة للتداول والتي تم تصفيتها في يونيو ٢٠٢٤.

٣ يتم احتساب الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين على أنها أرباح الفترة قبل مصروفات ضريبة الدخل وتكاليف التمويل والاستهلاك وإطفاء الدين وإيرادات الفوائد من الأطراف ذات العلاقة.

نظرة عامة على بيان التدفقات النقدية

انخفض صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية في عام ٢٠٢٤ إلى ٥٠٠ مليون درهم، ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى أداء الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بما في ذلك تأثير النفقات الاستثنائية، مثل مكافآت أداء الموظفين لعام ٢٠٢٣، بالإضافة إلى تطبيق ضريبة الشركات على صافي الأرباح.

السنة المالية ٢٠٢٤

٥٠٠ مليون درهم إماراتي

التدفقات النقدية التشغيلية

بلغ صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية ٢١٢ ملايين درهم في عام ٢٠٢٤. تلقت المجموعة أرباحا من المبيعات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر بقيمة ٢٧ مليون درهم إماراتي وإيرادات توزيعات أرباح من الشركاء بقيمة ١٥ مليون درهم إماراتي. أنف

قت المجموعة ١٢٧ مليون درهم إماراتي على النفقات الرأسمالية للصيانة و١٢٩ مليون درهم إماراتي على مشاريع التوسعة والمشاريع الرقمية في عام ٢٠٢٤.

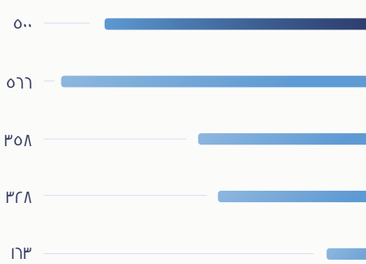
بلغت الحركة في صافي التدفقات النقدية المستخدمة في أنشطة التمويل ٢١٩ ملايين درهم خلال عام ٢٠٢٤، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى سداد التزامات الإيجار والفوائد على القروض والدين وتوزيعات الأرباح للسنة المالية ٢٠٢٤. فيما تحسن تحويل التدفقات النقدية الحرة ليبلغ ٥١٪ في عام ٢٠٢٤.

السنة المالية ٢٠٢٤

٥١٪

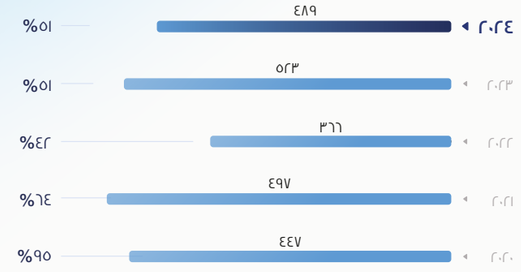
التدفق النقدي الحر التحويل

التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية، مليون درهم إماراتي



التدفق النقدي الحر ١، مليون درهم إماراتي

نسبة تحويل التدفق النقدي الحر٢



تلتزم إدارة المجموعة بسياسة مالية متحفظة، كما يتضح من نسبة صافي ديون المجموعة إلى صافي الأرباح قبل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، والتي بلغت ١,٣ ضعف. ليس لدى المجموعة أي التزامات طارئة خارج الميزانية العمومية. لا تزال المبالغ المستحقة من وإلى الأطراف ذات الصلة منخفضة، مما يعكس قوة حوكمتها واستقلالها التشغيلي.

١ التدفق النقدي الحر = الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين – نفقات الصيانة الرأسمالية – التغير في رأس المال العامل. رأس المال العامل = المخزون + الذمم المدينة – الذمم الدائنة (بما في ذلك المستحقات). يحسب التغير في رأس المال العامل كرصيد رأس المال العامل في الفترة السابقة مطروحا منه رصيد رأس المال العامل في الفترة الحالية.

٢ تحويل التدفق النقدي الحر = التدفق النقدي الحر/الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

الرافعة المالية واستحقاق الديون

مليون درهم إماراتي	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
الأرصدة المصرفية والنقدية	**٢٣٨**	**١٧٠**	**١٥٠**
القروض والديون بفائدة	١,٢٠٨	١,١٦٤	١,٢٦١
السحب على المكشوف من البنك	–	–	–
الديون المصرفية	**١,٢٠٨**	**١,١٦٤**	**١,٢٦١**
صافي الدين	**٩٧٠**	**٩٩٤**	**١,١١١**
التزامات الإيجار	١,٤٥٦	١,١٧٠	١,١٧٦
صافي الدين بما في ذلك التزامات الإيجار	**٢,٤٢٦**	**٢,١٦٤**	**٢,٢٨٦**
المبالغ المستحقة من وإلى الأطراف ذات الصلة	٤٤–	١٦–	١٢–
مؤشرات الأداء الرئيسية:			
صافي الدين/الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين قبل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦	**١,٣ ضعف**	**١,١ ضعف**	**١,٥ ضعف**
المجموع الكلي لحقوق الملكية للمجموعة	**١,٨٤٢**	**١,٥٥٧**	**١,١١٨**
مقسمة بشكل رئيسي إلى:			
رأس المال السهمي	٥٢١	٥٢١	٥٢١
حساب المساهمين	–	–	–
قسط السهم	٣٦٧	٣٦٧	٣٦٧
الأرباح المحتجزة (بما في ذلك الدخل القومي الإجمالي)	٩٤٨	٦١٣	٢٢٤

جدول استحقاق الديون كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤



تخطط المجموعة لتحسين ديونها وخفض تكاليف التمويل وتمديد فترة الإيجار من خلال مختلف الأدوات، ضمن إطار هذا البرنامج، تنوي المجموعة إصدار صكوك بقيمة ٥٠٠ مليون دولار امريكي، منها ٢٥٠ مليون دولار سيتم تحويلها لتسديد التزامات المجموعة و٢٥٠ الأخرى تنوي المجموعة استثمارها في النمو متوسد الأمد، بشرط ان يتم الموافقة على ذلك من قبل المساهمين ومواءمة ظروف السوق. شكل رأس مال الشركة السهمي ٥٢١ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

أكثر من ١,٣ ضعف

نسبة صافي الدين/الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين قبل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣ تشمل القروض والديون بفائدة والسحب المصرفي على المكشوف.
٤ تشمل الجزء المتداول وغير المتداول من التزامات الإيجار.
٥ يشمل صافي الديون والتزامات الإيجار.
٦ يتم احتساب الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين قبل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ بخصم الإيجار السنوي من الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين، ويتم احتساب صافي الدين بخصم الرصيد النقدي والمصرفي من الدين المصرفي.

أداء القطاع

الأداء التشغيلي

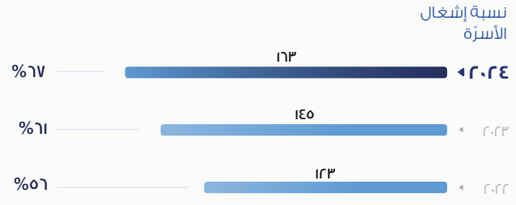
كان معدل نمو إيرادات المجموعة في عام ٢٠٢٤ مدفوعا بالزيادات المستمرة في كل من المرضى الداخليين والخارجيين. ويعكس ذلك كفاءة استراتيجية شركة «برجيل القابضة» في توسيع نطاق انتشارها في السوق وتطوير القدرات السريرية لرفع معايير الرعاية وتحسين نتائج المرضى.

كما ارتفع عدد المرضى الداخليين بنسبة ١٢,٤٪ على أساس سنوي في عام ٢٠٢٤، مما أدى إلى زيادة نسبة إشغال الأسرّة بنحو ٦ نقاط مئوية لتصل إلى ٦٧٪. كما أنجزت شركة «برجيل القابضة» بنجاح أكثر من ٨٢,٨٠٠ عملية جراحية (أكثر من ١٣٪ على أساس سنوي). ومن المساهمين الرئيسيين بمعدل النمو في عدد المرضى الداخليين هذا: مدينة برجيل الطبية، مستشفى برجيل التخصصي الشارقة، مستشفى ميديور دبي، ومستشفى برجيل رويال العين.

وارتفع حجم المرضى الخارجيين بنسبة ٧,٣٪ على أساس سنوي في عام ٢٠٢٤، مدفوعا بزيادة عدد المرافق الطبية الجديدة وتعزيز الإحالات بين المجموعات، مع نمو قادته مدينة برجيل الطبية، ومستشفى برجيل التخصصي الشارقة، ومستشفى إل إل إتش صلالة، ومستشفى برجيل الملكي العين. وبينما ازداد عدد الأطباء بشكل كبير مع إضافة ١٨٨ طبيبا جديدا، ليصل المجموع إلى ١,٧٤٤ طبيبا، انخفضت الطاقة الاستيعابية للمرضى الخارجيين بنسبة ٣ نقاط مئوية. ومع تكامل الطاقة الاستيعابية للأطباء المضافين بشكل كامل، من المتوقع أن تستقر معدلات الاستخدام، مما يدعم الكفاءة على المدى الطويل.

واصل معهد برجيل للأورام إثبات قدراته المتقدمة، مع ارتفاع الطلب على خدمات طب الأورام. قدمت المجموعة في عام ٢٠٢٤ أكثر من ١٥,٠٠٠ إجراء طبي وجراحي للأورام (أكثر من ٤٤٪ على أساس سنوي) وأكثر من ٨,٥٠٠ جلسة علاج إشعاعي للأورام (أكثر من ٢٨٪ على أساس سنوي). معدل النمو الكبير هذا يعزز ريادة المجموعة في مجال رعاية الأورام.

عدد زيارات المرضى الداخليين للمجموعة، بالآلاف

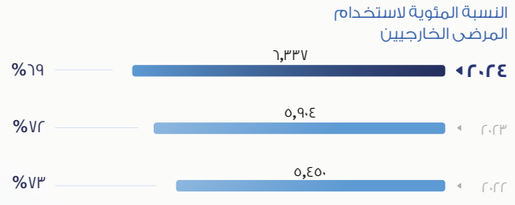


للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي

أكثر من ١٢,٤٪

نسبة إقبال المرضى الداخليين

عدد زيارات المرضى الخارجيين للمجموعة (بالآلاف)



للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي

أكثر من ٧,٣٪

نسبة إقبال المرضى الخارجيين

نسبة إشغال الأسرّة

مليون درهم إماراتي	٢٠٢٤	٢٠٢٣	التغير (نسبة مئوية)
الإيرادات	**٥,٠١٠**	**٤,٥٣٥**	**أكثر من ١٠,٥٪**
المستشفيات	٤,٤٠٦	٤,٠٢٦	أكثر من ٩,٤٪
المراكز الطبية	٤٨٩	٤٤٠	أكثر من ١١,٢٪
الصيدليات	٦٤	٦٠	أكثر من ٥,٧٪
أخرى	٥١	٨	أكثر من ٥٢٤,٠٪
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين دون احتساب النفقات الاستثنائية	**٩٥٩**	**١,٠١٨**	**(٥,٨٪)**
المستشفيات	٩٤٦	٩٤٨	(٠,٢٪)
المراكز الطبية	١٠٢	١٣٣	(٢٢,٨٪)
الصيدليات	٦	٧	(١٣,٤٪)
أخرى	(٩٦)	(٧٠)	–
صافي الربح دون احتساب النفقات الاستثنائية والضرائب	**٤٥٠**	**٥٢٥**	**(١٤,٣٪)**
المستشفيات	٤٥٤	٤٩٧	(٨,٧٪)
المراكز الطبية	١٠٧	٩٤	أكثر من ١٣,٨٪
الصيدليات	٥	٦	(١٤,٧٪)
أخرى	(١١٧)	(٧٣)	–

١ Segment performance is presented as it would be before the transformation of Burjeel Medical Center Al Shahama into Advanced Day Surgery Center (Hospitals segment), completed in Dec ٢٠٢٣.

٢ الإيرادات التشغيلية والإيرادات الأخرى التي تمثل الإيرادات غير السريرية في قطاعات المستشفيات والمراكز الطبية والصيدليات تشمل بشكل رئيسي رسوم التشغيل والصيانة ورسوم عقود توريد القوى العاملة وبعض البنود الأخرى.

٣ تحتوي الإيرادات الأخرى على إيرادات من الكيانات التي تقدم الخدمات بشكل رئيسي للمستشفيات والمراكز الطبية والصيدليات التابعة للمجموعة وتحتوي على الشراء المركزي، ورعاية المطالبات، وخدمة اصطفاف السيارات وغيرها.

٩,٤٪ للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي
إيرادات المستشفيات

٨,٠٪ للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي
إقبال المرضى على المستشفيات

١١,٢٪ للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي
إيرادات المراكز الطبية

١٠,٢٪ للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي
إقبال المرضى على المراكز الطبية

١٨,٤٪ للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي
إيرادات مدينة برجيل الطبية

٢١,٩٪ للسنة المالية ٢٠٢٤ على أساس سنوي
أرباح مدينة برجيل الطبية قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

تم تنظيم المجموعة في قطاعات على أساس أنشطتها التشغيلية وخدماتها. حققت جميع القطاعات خلال هذه الفترة أداء ملحوظا.

ظل قطاع المستشفيات المساهم الرئيسي في إيرادات المجموعة، حيث استحوذ على ٨٨٪ من إجمالي الإيرادات في عام ٢٠٢٤، وهو ما يتوافق مع الفترات السابقة.

ارتفعت الإيرادات في قطاع المستشفيات بنسبة ٩,٤٪ على أساس سنوي في ٢٠٢٤، مدفوعة بشكل رئيسي بارتفاع عدد المرضى الداخليين والخارجيين نتيجة لمعدلات النمو في علم الأورام وجراحات زراعة الأعضاء المتعددة وجراحة العظام وطب النساء والتوليد.

ظلت أرباح المستشفيات قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين ثابتة تقريبا على أساس سنوي، بسبب خسائر زيادة المرافق الجديدة، وارتفاع تكاليف المواد الاستهلاكية نتيجة التحول إلى التخصصات الطبية، وزيادة الرواتب من توسيع الشبكة ونمو البرامج السريرية.

وحقق قطاع المراكز الطبية معدل نمو قويا في الإيرادات بنسبة ١١,٢٪ لتصل إلى ٤٨٩ مليون درهم في عام ٢٠٢٤، وضمن قطاع المراكز الطبية، كانت أقسام الرعاية المتخصصة مثل جراحة العظام وطب الأطفال وأمراض النساء والتوليد والأنف والأذن والحنجرة أكبر المساهمين في معدل نمو الإيرادات.

اعتدل هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين في المراكز الطبية، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى الخسائر الناجمة عن زيادة ٢٨ مركز «فيزيوثيرابيا» في المملكة العربية السعودية وأربعة مراكز طبية جديدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يُعد مستشفى مدينة برجيل الطبية المستشفى الرئيسي للمجموعة، والدعامة الأساسية لمعدل النمو وحجر الزاوية في تحقيق هدفنا الاستراتيجي المتمثل في تقديم خدمات الرعاية الصحية المتقدمة والرعاية فائقة التخصص لمجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. ساهمت مدينة برجيل الطبية بنسبة ٢٤٪ من إجمالي إيرادات المجموعة خلال عام ٢٠٢٤.

نمت إيرادات مدينة برجيل الطبية بنسبة ١٨,٤٪ على أساس سنوي في عام ٢٠٢٤، مدفوعة بمعدل نمو قوي في إقبال المرضى بنسبة ٢٦,٣٪. وقد تحقق ذلك رغم ارتفاع حصة إيرادات العيادات الخارجية ومعدل النمو القوي في علم الأورام (٤٠٪ على أساس سنوي)، والذي ساهم بنسبة ٣٠٪ من المجموع الإضافي للإيرادات.

ارتفعت أرباح مدينة برجيل الطبية قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٢١,٩٪ على أساس سنوي في عام ٢٠٢٤. وارتفع هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بـ ٠,٥ نقطة مئوية على أساس سنوي إلى ١٥,٩٪، على رغم الاستثمارات المستمرة في القوى العاملة والتوسع في الخدمات الجديدة فائقة التخصص، بما في ذلك علم الأورام وزراعة الأعضاء وزراعة نخاع العظم والرعاية الصحية المتقدمة للنساء.



أداء مدينة برجيل الطبية (BMC)

	٢٠٢٤	٢٠٢٣	التغير (نسبة مئوية)
المجموع الكلي للمرضى			
المرضى (بالآلاف)	٥٣٩	٤٢٧	أكثر من ٢٦,٣٪
إشغال الأسرّة (نسبة مئوية)	٦٢٪	٤٨٪	أكثر من ١٤,١ نقطة مئوية
الأداء المالي			
الإيرادات (مليون درهم إماراتي)	١,٢٠٥	١,٠١٨	أكثر من ١٨,٤٪
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون درهم إماراتي)	١٩٢	١٥٧	أكثر من ٢١,٢٪
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (نسبة مئوية)	١٥,٩٪	١٥,٤٪	أكثر من ٠,٥ نقطة مئوية

الأرقام أعلاه هي أرقام ما قبل الإلغاءات بين القطاعات. يتم احتساب المساهمة في قطاع المستشفيات باستخدام إيرادات قطاع المستشفيات قبل الإلغاءات بين الشركات.

المركزية لتحقيق الكفاءة التشغيلية

تعطي شركة «برجيل القابضة» الأولوية للتميز التشغيلي لتقديم رعاية صحية عالية الجودة وفعالة من حيث التكلفة. تعمل وظائف الدعم المركزية على تحقيق الكفاءة وتوفير التكاليف في المجالات الرئيسية. ويشمل ذلك إدارة المطالبات المبسطة، والتشخيص المركزي وخدمات المختبرات، وغرف العمليات الموحدة، والإدارة المتكاملة للموارد البشرية. إلى جانب الأنظمة المالية والخزينة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات المتكاملة. تسعى هذه العمليات لتحسين الكفاءة التشغيلية الشاملة لشركة «برجيل القابضة» ودعم الرعاية الصحية الاستثنائية للمرضى.

المشتريات المركزية

تضمن سلسلة التوريد المركزية في شركة «برجيل القابضة» تقديم الرعاية الصحية بكفاءة ومسؤولية. يعمل هذا النهج المركزي على تحسين إدارة المخزون، مما يؤدي إلى توفير التكاليف وتقليل الهدر والوصول الموثوق إلى الموارد الطبية الأساسية، ما يعود بالنفع في نهاية المطاف على عمليات شركة «برجيل القابضة» وأهداف الاستدامة.

المشتريات

- الطبية
- الصيدلانية
- غير الطبية

التخزين:



- تُشغِل المجموعة أصول من سلسلتي إمدادات في ابوظبي
- يقوم مستودع برجيل للأدوية ومستودع أدوية شريان الحياة بشراء وتخزين منتجاتهما في مستودعات مخصصة



التوزيع على المرافق:

- **المنشأة ١**
  - يتم شراء الأدوية على أساس مستويات الاستهلاك لمدة ٣ أشهر
- **المنشأة ٢**
  - تتم مراجعة شراء المعدات الطبية والموافقة عليها من قبل اللجان الفرعية للمستشفيات
- **المنشأة ٣**
  - تقوم لجان فرعية متخصصة بمراجعة جميع التغييرات الخاصة بمشتريات المواد الاستهلاكية الرئيسية

الإدارة المركزية للمطالبات

أنشأت شركة «برجيل القابضة» عملية مركزية لإدارة دورة الإيرادات (RCM) تحت شركة كليمز كير لإدارة دورة الإيرادات (CCRCM). من خلال مراكز متعددة، تدير كليمز كير دورة الإيرادات بأكملها في جميع منشآت «برجيل»، وتشرف على التفويض المسبق، والترميز الطبي القائم على الذكاء الاصطناعي، وتدقيق المطالبات، وإعادة التقديم، وإدارة العقود لتعزيز الكفاءة وتقليل حالات الرفض.

ولتبسيط العمليات أكثر، طبقت «برجيل القابضة» أداة إدارة دورة الإيرادات القائمة على الذكاء الاصطناعي التي تضمن الامتثال التنظيمي لسياسات الدافعين المتطورة، وتقلل حالات رفض المطالبات من خلال محركات القواعد الآلية، وتسرّع الموافقات من خلال تحسين معدلات المرور الأول، وتعزز عملية اتخاذ القرار من خلال التحليلات الآلية في الوقت الفعلي القائمة على التعلم الآلي.

فوائد مركزية العملية لشركة «برجيل القابضة»

- **الترميز الطبي الدقيق والامتثال**
- **محرك محسّن قائم على القواعد**
- **تحسين دقة الفواتير**
- **انخفاض معدلات الرفض**
- **كفاءة التكاليف التشغيلية**
- **التعلم السريع والقرارات المستندة إلى البيانات**
- **تحسين صافي الإيرادات – تحسين إدارة التدفق النقدي والقدرة على التنبؤ المالي.**
- **تحصيل أسرع للإيرادات**

النطاق التشغيلي والأداء التشغيلي

إدارة السجلات الطبية

أكثر من ٧٠٠,٠٠٠
مطالبة المرضى شهريا

التفويض المسبق

أكثر من ١١,٠٠٠
مطالبة يوميا

إدارة العقود

أكثر من ١,٠٠٠
عقد مبرم مع الدافعين ومقدمي الخدمات

حجم معالجة المطالبات

٣٧٥ مليون درهم إماراتي
سعة شهرية

المختبر المركزي للتشخيص الطبي وخدمات الأشعة

تلتزم شركة «برجيل القابضة» التزاما قويا بتقديم خدمات تشخيصية شاملة ومتطورة. وقد استثمرت المجموعة بشكل كبير في البنية التحتية المختبرية المتقدمة، مع التركيز على التكامل والابتكار لتعزيز رعاية المرضى.

«كو لاب» هو الأهم في هذه الاستراتيجية، وهو مختبر مركزي أُنشئ في مدينة برجيل الطبية عام ٢٠٢١. يعمل «كو لاب» كمركز لشبكة من ١٢ مختبرا تشخيصيا بأتمتة كاملة، وهو متكامل من خلال نظام موحد للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ويمكنه خدمة احتياجات المجتمع الطبي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ولزيادة تطوير خدمات التشخيص الداخلي وتعزيز المسارات السريرية المتنامية، أطلقت المجموعة مختبر «أونكوهيليكس كو لاب» عام ٢٠٢٤. هذا المختبر الأول من نوعه والذي تم إنشاؤه بالشراكة مع أونكوهيليكس يتخصص في التشخيص الجزيئي المتقدم واختبارات الملف المناعي، مما يعزز بشكل كبير من قدرات المجموعة في التشخيص الدقيق.

تعمل المجموعة أيضا على إنشاء وحدة جديدة لخدمات علم الأمراض والأشعة المركزية والمتكاملة داخل «كو لاب»، كما أن المختبر رائد كذلك في استخدام البيانات التركيبية لتسهيل البحث والابتكار والمجالات الناشئة مثل علم الأمراض الحاسوبي مع حماية خصوصية المريض.

تشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

- مراكز خدمة المرضى التي تقدم اختبارات عند الطلب
- تقارير تفسيرية مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- تقارير تشخيصية متكاملة
- المراقبة الصحية عن بُعد
- التنميط الجينومي والتشخيص الخلوي للسرطان
- تسلسل الجيل التالي وتفاعل البوليميراز الرقمي عبر القطرات

١٢
مختبرا في المجموعة تدار بواسطة «كو لاب»

١٤ مليونا
سعة اختبار قابلة للتوسيع



خدمة على مدار الساعة

غرف العمليات الموحدة

لدى شركة «برجيل القابضة» نهج مركزي في إدارة غرف العمليات، مما يحسن من توزيع الفرق الجراحية والموارد. حيث تعمل هذه الاستراتيجية على تعظيم الاستفادة من المنشأة، وترفع الكفاءة، وتقلل التكاليف، وتعزز نتائج المرضى في نهاية المطاف. كما تطبق المجموعة عددا من الاستراتيجيات التي تهدف إلى تحسين كفاءة غرف العمليات.

استراتيجيات رئيسية لتحسين كفاءة غرفة العمليات

الممارسات الجراحية الموحدة: توحيد العمليات والبروتوكولات الجراحية في جميع أنحاء المجموعة

تخطيط الكفاءة الجراحية: تحديد الكفاءة الجراحية في كل وحدة من وحدات المستشفى لتصنيف المرضى وتسهيل عمليات نقلهم

تحسين الأداء: قياس وتحسين أداء غرف العمليات وكفاءتها في كل وحدة

نشر الفريق: الإدارة المركزية لحركة فريق غرف العمليات بناء على مجموعة المهارات وعبء العمل

تعظيم الموارد: تحديد واستخدام غرف العمليات الخاملة في جميع أنحاء المجموعة

مراقبة المخزون: الإدارة المركزية لمخزون اللوازم والأدوات والمعدات الجراحية

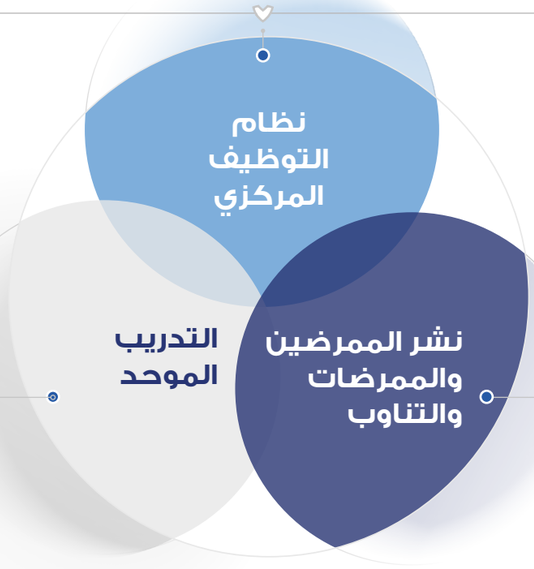
مراقبة الأداء: مراقبة أداء الجراح مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية لمنح الامتيازات الجراحية أو إزالتها

الإدارة المركزية للموارد البشرية

يلعب النهج الذي تتبعه شركة «برجيل القابضة» في الإدارة المركزية للموارد البشرية دورا حيويا في ضمان الكفاءة التشغيلية والثقافة التنظيمية المتسقة. وتشمل الوظائف الرئيسية لهذا النهج التوظيف المركزي والتوزيع الاستراتيجي للموظفين والتناوب وبرامج التدريب الموحدة. كما يوفر هذا النهج المركزي للموظفين فرصا للتطوير الوظيفي على مستوى المجموعة.

نهج الإدارة المتكاملة للموارد البشرية

- **التوظيف المركزي:** يعمل على تبسيط عملية التوظيف من خلال تنسيق الجهود مع قادة الفرق والمرافق.
- **التوظيف الفعال:** يشمل مراقبة الشواغر بكفاءة، وتخصيص الموارد على النحو الأمثل، والنشر السريع للموظفين المؤقتين والدائمين لتلبية احتياجات المجموعة.



- **التوظيف الاستراتيجي والتطوير:** يشمل تجميع الممرضين ذوي الخبرة، والنشر الفعال للممرضين المبتدئين، والمشاركة المرنة للممرضين المتخصصين عبر المرافق، وبرامج الإرشاد لتعزيز معدلات النمو المهني.
- **تناوب الممرضين والممرضات:** هذه المناوبات توسع التخصصات السريرية للممرضين وترفع الرضا الوظيفي وتخلق معدلات نمو وتعزز تطوير مجموعة المهارات المتخصصة.
- **التوحيد:** يضمن توحيد المعايير والسياسات والبروتوكولات في جميع أنحاء المجموعة من أجل ممارسات متسقة.
- **الكفاءة:** تقليل الوقت والجهد والتكلفة في إعداد وحدات التدريب وتقديمها.
- **التنفيذ المبسط:** يسهل التنفيذ الأمثل لبرامج التدريب.

إدارة المخاطر المؤسسية

تدرك شركة «برجيل القابضة» أن إدارة المخاطر المسؤولة أمر ضروري لمعدل النمو وخلق القيمة على المدى الطويل. كما تتمتع الشركة بثقافة الوعي بالمخاطر التي يتم دمجها في عملية صنع القرار على جميع مستويات الشركة.

تعتبر إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) عملية رسمية لمساعدة الإدارة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي تنطبق على المؤسسة لتقليل آثار الخاطر المجهولة على نجاح المؤسسة.

يلتزم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بنهج منظم لإدارة المخاطر الخارجية والداخلية، وهو نهج يدعم أهداف العمل ويعود بالنفع على جميع أصحاب المصلحة. ولتيسير ذلك، قامت المجموعة بإضفاء الطابع المؤسسي على سياسة إدارة المخاطر المؤسسية، حيث تحدد سياسة إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة المبادئ والسياسات الرئيسية الحاكمة لإدارة المخاطر بشكل فعال، كما تجسد الغرض والهيكل والأدوار والمسؤوليات والصلاحيات اللازمة لتفعيل إطار إدارة المخاطر.

إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

يوفر إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية في «برجيل القابضة» نهجا منظما لتحديد وتقييم وإدارة مجموعة واسعة من المخاطر في جميع مجالات العمل. ويدعم هذا الإطار التنفيذ الفعال للاستراتيجية والتخصيص الأمثل للموارد والحد من المخاطر المحتملة بشكل استباقي.

تحتفظ المجموعة بإطار عمل قوي لإدارة المخاطر المؤسسية مدعوما بهيكل رسمي وموجه من قبل لجنة المخاطر على مستوى الإدارة. وتؤدي هذه اللجنة دورا حاسما في الإشراف على الملف العام للمخاطر في المجموعة وتقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق، كما تقدم تحديثات حول المخاطر المحددة واستراتيجيات التخفيف من المخاطر المطبقة.

مجلس الإدارة يتحمل المسؤولية النهائية عن إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة، بما يضمن المواءمة مع الأهداف الاستراتيجية وتعزيز ثقافة المخاطر الشديدة. يشرف مجلس الإدارة بكفاءة على سياسة إدارة المخاطر المؤسسية وتنفيذها، وهذا يحمل الإدارة مسؤولية التحديد الشامل للمخاطر وتقييمها والحد منها.

الإدارة مسؤولة عن تنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة، وضمان المواءمة مع الرغبة في تحمل المخاطر، والحفاظ على نهج متسق لإدارة المخاطر. ويشمل ذلك التحقق من صحة أنشطة تحديد المخاطر وتقييمها، ومعالجة المخاطر الناشئة بشكل استباقي، ووضع استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر ومراقبتها.



دراسة حالة

خصوصية البيانات: ركيزة الثقة في الرعاية الصحية

خصوصية البيانات عنصر حاسم للثقة في مجال الرعاية الصحية، وهي جزء أساسي من استراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة. وقد اتبعت شركة "برجيل القابضة" نهجا شاملا قائما على المخاطر لحماية البيانات، حيث أجرت تقييما للمخاطر على مستوى المؤسسة لتحديد وتصنيف العمليات عالية المخاطر المتعلقة بخصوصية البيانات.

ونظرا للمتطلبات التنظيمية والتزام المؤسسة بالحفاظ على أعلى المعايير لحماية البيانات الصحية للمرضى، تم إجراء تقييم للمخاطر الناشئة ووضع خطة إجراءات استراتيجية استباقية لتعزيز إطار عمل خصوصية البيانات داخل المؤسسة والتي شملت – على سبيل المثال لا الحصر – بناء إطار عمل لحوكمة أمن البيانات، وتعزيز إجراءات العمليات والضوابط للوصول إلى البيانات والتعامل معها، والتوعية المستمرة للموظفين والتدريب على بروتوكولات خصوصية البيانات.

المخاطر الرئيسية للمجموعة

GRI ٣-٣

تدرك «برجيل القابضة» أن معدل نموها الطموح وعملياتها المتنوعة في قطاع الرعاية الصحية تعرضها لمجموعة واسعة من المخاطر المحتملة. وتشمل هذه المخاطر الأبعاد الاستراتيجية والاقتصادية والجيوسياسية والسريرية والمالية والتكنولوجية والتنظيمية والتشغيلية.

ومع ذلك، تؤمن المجموعة إيمانا راسخا بأن إطارها القوي لإدارة المخاطر المدمج في عملية اتخاذ قرارات مستنيرة لا يحد من التهديدات المحتملة فحسب، بل يفتح أيضا فرصا لخلق قيمة مستدامة.

دراسة حالة

دعم سلامة المرضى

لتعزيز الحوكمة السريرية، تم تقييم بروتوكولات اعتماد الأطباء ومنح الامتيازات لأتمتة سير العمل في العملية وتعزيز إطار الرقابة الوقائية.

وشملت استراتيجيات التخفيف أتمتة سير عمل اعتماد الأطباء ومنح الامتيازات في أنظمة الموارد البشرية، وتنشيط إطار عمل منح الامتيازات، وتوحيد معايير التقييم الشامل للأطباء في المجالات السريرية والخدمية والسلوكية. وقد تمت مواءمة منح الامتيازات مع نطاق الممارسة لخطوط الخدمة المعنية لتعزيز التميز السريري وسلامة المرضى. معايير التقييم هذه مكنت المؤسسة من الحصول على تقييم موضوعي وشفاف يستند إلى مؤشرات سريرية وتشغيلية.

مجال المخاطر	المخاطر	الحد من المخاطر
الاستراتيجية	عدم كفاءة أو تأخر تنفيذ خطط معدلات النمو والتوسع، مما قد يؤثر على الإيرادات والربحية	لدى المجموعة خطة مفصلة لإدارة هذه المخاطر وتحقيق أهدافها الاستراتيجية لمعدل النمو والإيرادات
التشغيلية	إجهاد القدرات والإمكانات التنظيمية بسبب معدل النمو والتوسع، مما قد يؤثر على جودة الرعاية وتقديم الخدمات	تعمل الإدارة باستمرار على تعزيز القدرات والإمكانات من خلال إضافة مواهب مهنية (طبية وتشغيلية) لضمان استيفاء المعايير التنظيمية
سلسلة التوريد	قد يؤثر انقطاع توريد المعدات الطبية والأدوية والمواد الاستهلاكية على تقديم الرعاية السريرية وسلامة المرضى.	تطبق المجموعة سياسة قوية لتعدد الموردين لضمان استمرارية التوريد وإدارة التكاليف وتقليل الاعتماد على مصدر واحد.
التنافسية	فقدان الميزة التنافسية والمركز القيادي بسبب الفشل في التكيف مع التغيرات في التكنولوجيا والابتكار والأتمتة وتوقعات العملاء	تلتزم المجموعة بالاستثمار في الابتكار وأحدث التقنيات لتوفير رعاية صحية عالية الجودة وأفضل تجربة للمرضى في فئتها
السلامة السريرية وسلامة المرضى	التقصير في الرعاية السريرية أو عدم الالتزام بمعايير سلامة المرضى، مما قد يؤدي إلى مشاكل قانونية أو مشاكل في الترخيص أو السمعة	لضمان معايير عالية من الرعاية وسلامة المرضى، تحافظ شركة «برجيل القابضة» على إطار عمل قوي للحكومة السريرية، وتراقب معايير الجودة بنشاط، وتحافظ على الاعتمادات الدولية (مثل اللجنة الدولية المشتركة)، وتخضع لعمليات تدقيق منتظمة
التكنولوجيا	الاضطرابات والتهديدات التي تهدد استدامة الأعمال بسبب التطورات التكنولوجية السريعة (البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والروبوتات وغيرها) والمخاوف المتعلقة بخصوصية البيانات	تعمل المجموعة بشكل استباقي على تحويل إطار عملها التشغيلي للرعاية الصحية من خلال تطبيق أحدث التقنيات، بما في ذلك نظام أوراكل سيرنر لإدارة المعلومات الطبية الرقمية ونظام معلومات موحد عبر شبكتها.
الأمن السيبراني	زيادة المخاطر السيبرانية المتعلقة باعتماد تقنيات جديدة وتهديدات القرصنة	الاستثمارات المستمرة في إطار عمل أمن البيانات والشبكة وتحديثه، مع بروتوكولات أمن المعلومات القوية والمراقبة المستمرة
الموارد البشرية	التأثير على العمليات السريرية بسبب عدم توفر أو عدم القدرة على استقطاب المهنيين الطبيين المهرة والاحتفاظ بهم	وجود إدارة طبية قوية لجذب المهنيين المهرة والاحتفاظ بهم، بما في ذلك فرص التطوير الوظيفي والتعليم الطبي المستمر والشراكات مع مؤسسات التدريب
التنظيم	التحديات والتأثير المحتمل على استدامة الأعمال بسبب التغيرات في المشهد التنظيمي	تحافظ شركة «برجيل القابضة» على عملية قوية لمراقبة البيئة التنظيمية وضمان اتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب، وضمان الامتثال لجميع متطلبات الترخيص والمتطلبات التنظيمية من خلال عمليات التدقيق الداخلي والالتزام بالإجراءات المعمول بها



تقرير الاستدامة

تشكل مبادئ الممارسات البيئية والإجتماعية والحوكمة أساس توجه "برجيل" القابضة تجاه تحقيق التنمية المستدامة، وتحقيق نتائج ممتازة في علاج المرضى، وعقد شراكات متينة وتعزيز القيمة للمساهمين

AAA

تصنيف مؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI) في فئة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

٩٥٪

نسبة رضا الموظفين

٨٧٪

نسبة رضا المرضى

٥٤٪

نسبة المساواه بين الجنسين بين القوى العاملة

نهجنا نحو الاستدامة

تعي «برجيل القابضة» أن الالتزام بالاستدامة أمر حيوي لتحقيق الامتياز التشغيلي بطريقة تعود بالنفع على جميع أصحاب الشأن في المجموعة. تلتزم الشركة بدمج الممارسات المستدامة في كافة عملياتها لتقليل بصمتها البيئية، تعزيز المسؤولية المؤسَّسية وتعظيم أثرها البيئي والاجتماعي الإيجابي.

بعزمها على إلى الارتقاء برفاهية المرضى وصحة المجتمع حفاظا على إدارة شفافة وأخلاقية، بذلت "برجيل القابضة" جهودًا جبارة لتحقيق أهدافها الطموحة في مجال الاستدامة.

حيث تركز هذه الأهداف على إضافة قيمة لأصحاب الشأن، التخفيف من آثار التغيير المناخي والارتقاء بالأنظمة الداخلية.

نظام إدارة الاستدامة

GRI ٢-٩ GRI ٢-١٢ GRI ٢-١٣

لمجلس إدارة المجموعة دور جوهري في تحديد المجالات الاستراتيجية لأنشطة الاستدامة ومتابعة نتائجها. في مارس ٢٠٢٤، وافق مجلس إدارة "برجيل" على استراتيجيته الشاملة للاستدامة ووضع أهدافا طويلة الأجل لتحسين أداء المجموعة في مجال التنمية المستدامة.

وُضعت هذه الاستراتيجية لضمان استقرار منتظم لنظام الرعاية الصحية لدى "برجيل القابضة" وتعزيز أثرها الاجتماعي الإيجابي مع الحد من أثر المجموعة على البيئة.

لجنة تطوير الأعمال والاستدامة

تعمل لجنة تطوير الأعمال والاستدامة على مستوى مجلس الإدارة كحاضنة استراتيجية، حيث تُشرف على دمج مختلف أنواع مبادرات الاستدامة ضمن الإطار العام للاستدامة في المجموعة، فضلا عن متابعة تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصّلة.

وتضمن اللجنة متابعة جميع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومتابعتها والتصرف في شأنها مما يوفر إشرافا ضروريا مؤكدا التزام المجموعة بالممارسات التجارية المسؤولة واستمرار العمليات الآمنة وتحقيق نتائج بيئية إيجابية.

اللجنة التنفيذية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

إلى جانب لجنة تطوير الأعمال والاستدامة على مستوى مجلس الإدارة، تحظى أجندة الاستدامة الخاصة بالمجموعة بدعم لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على المستوى التنفيذي. يشمل الإشراف التنفيذي الذي توفره هذه اللجنة الرئيس التنفيذي، المدير المالي، المدير التشغيلي، المدير الطبي، ورئيس التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر.

وجود هذه اللجنة التنفيذية العليا المعنية بالاستدامة ضمن هيكل حوكمة "برجيل القابضة" أمرٌ حيوي لمواءمة استراتيجية المجموعة مع ممارسات المستدامة والأخلاق. تُعتبر هذه اللجنة المحرك الرئيسي الذي يُشرف على تنفيذ أهداف الاستدامة الطموحة للمجموعة بنجاح.

دراسة حالة

ريادة تميز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مجال الرعاية الصحية

حققت "برجيل القابضة" تصنيفا مؤقتا من الفئة "AAA" على مؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI) في فئة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وهو أعلى تصنيف ممكن في صناعة مقدمي الرعاية الصحية والخدمات ذات الصلة، مما يعكس مستوى أدائها والتزامها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وقد سلط التصنيف الضوء على نجاح المجموعة في الحد من الأثر البيئي، وضمان سلامة وجودة نظام الرعاية، إضافة لإظهار إدارة فعّالة وقوية، خصوصية البيانات وتحقيق المسؤولية الاجتماعية للشركات. يضع هذا التصنيف "برجيل القابضة" ضمن أفضل ٦٪ في رياديي الرعاية الصحية على مستوى العالم في أداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

MSCI Provisional ESG RATINGS

(p) AAA

(p) CCC | (p) B | (p) BB | (p) BBB | (p) A | (p) AA | (p) AAA

As of Aug 2024

أفضل ٦٪

رواد الرعاية الصحية العالمية في أداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

إطار عمل استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

GRI ٢-٢٢

يعد إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص بشركة "برجيل القابضة" عنصرا حيويا في استراتيجيتها للاستدامة، حيث تم تنفيذه لتعزيز قدرة المجموعة على تحقيق نجاح مستدام على المدى الطويل. ويتماشى هذا الإطار مع توقعات أصحاب المصلحة لدينا، ويسهم في الحد من المخاطر، ويعزز قيمة العلامة التجارية ويرمي إلى ترسيخ مكانة المجموعة بصفتها الرائدة في العمليات المستدامة ضمن قطاع الرعاية الصحية. يتمحور إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة حول الركائز الاستراتيجية التالية:

- **البيئة الصحية:** تعزيز الرفاهية العامة من خلال ضمان بيئة نظيفة، وتعزيز أسلوب الحياة المستدام، وإحداث أثر إيجابي على الصحة مع المحافظة على الموارد الطبيعية للأجيال القادمة.
- **النظام الصحي:** الحفاظ على نظام آمن من خلال تحسين الامن، والتكيف ورفع مستوى الكفاءة لضمان امن كل أصحاب المصلحةوتحقيق مخرجات إيجابية في جميع انظمة المجموعة.
- **المجتمع الصحي:** تعزيز مجتمع يتسم بالرفاهية والمرونة من خلال بذل مجهود لتوفير رعاية صحية للجميع وبيئات شمولية.
- **الحوكمة الصحية:** وضع عمليات شفافة تشاركية وخاضعة للمساءلة في صنع القرار ما يعزز الإدارة العادلة والمستدامة.

إشعار هام وإخلاء المسؤولية: يصدر التصنيف المؤقت للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عن مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال والأبحاث ذات الصلة لأغراض معلوماتية فقط. والتصنيفات هذه قد تتعدل أو تلغى وهي لا تشكل نصيحة استثمارية، ترويجًا ولا توصية. للاطلاع على إخلاء المسؤولية كاملاً يُرجى زيارة msci.com/legal/provisional-rating.

إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والركائز الاستراتيجية

بيئة صحية



- **تخفيف الأثر على البيئة:** تقليل أثر العمليات على البيئة مع ضمان الالتزام باللوائح البيئية.
- **الممارسات المستدامة:** تنفيذ ممارسات صديقة للبيئة في عمليات الرعاية الصحية، بما في ذلك الحد من النفايات، وكفاءة الطاقة، ومصادر مسؤولة للمواد
- **إدارة المرافق:** تبني تدابير صديقة للبيئة في إدارة المرافق والتخلص من النفايات واستهلاك الطاقة للحد من البصمة البيئية.

مجتمع صحي



- **رعاية تتمحور حول المريض:** إعطاء الأولوية لرفاهية المرضى بضمان سهولة الوصول للخدمات الصحية عالية الجودة والقدرة على تحمل تكاليفها.
- **المشاركة المجتمعية:** المشاركة الفعالة والمساهمة في رفاهية المجتمعات المحلية من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة والتثقيف الصحي ومشاريع تنمية المجتمع.

حوكمة صحية

- **ممارسة الأعمال الأخلاقية:** هيكل حوكمة شامل مع ثقافة عمل جوهرها الأخلاقية وسياسات صارمة لحماية بيانات المرضى.
- **الامتثال وإدارة المخاطر:** تنفيذ استراتيجيات فعالة للامتثال وإدارة المخاطر لتحديد المخاطر المرتبطة بعمليات الرعاية الصحية وتقييمها والحد من أثرها.

نظام صحي

- **رفاهية الموظف:** تعزيز ثقافة مكان العمل حيث تكون الأولوية لصحة وسلامة جميع أصحاب المصلحة وتطويرهم مهنيا.
- **الشّمول والتنوع:** ضمان استراتيجية شاملة لتنمية الموارد البشرية مع الحفاظ على جذور الرعاية الصحية في المجتمع المحلي.
- **إدارة سلسلة التوريد الأخلاقية:** ضمان الممارسات الأخلاقية في سلسلة التوريد، بما في ذلك المصادر المسؤولة للمعدات الطبية والمستحضرات الصيدلانية.

إشراك أصحاب المصلحة GRI ٢-٢٩

تعد مشاركة أصحاب المصلحة عنصرا حاسما ضمن نهج الاستدامة في "برجيل القابضة". وفي بيئة الرعاية الصحية الديناميكية يعتبر التواصل الفعال والتعاون مع مختلف أصحاب المصلحة عاملا أساسيا يسهم في نجاح واستمرارية العمليات التجارية.

تعمل استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة في "برجيل القابضة" على تعزيز علاقات دائمة وتحفيز مساهمات إيجابية في مجال الرعاية الصحية من خلال التعاون النشط وجمع التقييمات وإشراك المجتمع.

هذا النهج يسمح للمجموعة بمواجهة التحديات بشكل أفضل، وتحديد الفرص ورفع رفاهية المجتمعات المحلية.

وهنا نعرض لكم النهج الذي نتبعه لإشراك أصحاب مصلحة:

١. تحديد أصحاب المصلحة والموضوع الجوهري

تحدد "برجيل القابضة" جميع أصحاب المصلحة المحتملين المرتبطين بالمجموعة وتجري تحليلا شاملا لكل مجموعة منهم على حدة لفهم اهتماماتهم واحتياجاتهم وتوقعاتهم وتأثيرهم المحتمل على الأعمال.

يشارك أصحاب المصلحة الداخليون والخارجيون لتحليل وجهات نظرهم حول قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

٢. التوعية وجسور التواصل

تعطي "برجيل القابضة" أولوية للتواصل مع أصحاب المصلحة عبر قنوات محددة. يشمل ذلك الاجتماعات وورشات العمل واستطلاعات الرأي والنشرات الإخبارية ووسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الأخرى. كما أنشأت المجموعة آليات لتلقي تقييمات من أصحاب المصلحة عن طريق طلب مدخلاتهم وآرائهم واهتماماتهم. وتشمل هذه الآليات استطلاعات الرأي ومجموعات التركيز وصناديق الاقتراحات والمنصة الإلكترونية.

٣. التوثيق وإعداد التقارير

تتأكد المجموعة من توثيق عملية إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك السجلات، والتقييمات التي تم الحصول عليها والإجراءات المتخذة.

وتهدف "برجيل القابضة" إلى تقديم تقارير دورية لأصحاب المصلحة المعنيين والإدارة حول تقدم ونتائج جهود المشاركة.

أصحاب المصلحة الرئيسيين في"برجيل القابضة":

فئة أصحاب المصلحة	أهمية أصحاب المصلحة	وتيرة المشاركة
الإدارة العليا	للإدارة العليا دور حيوي في صياغة استراتيجية وإدارة الموارد وضمان الامتثال وتعزيز الابتكار، كما أن لها أثرا على نجاح المجموعة وتأثيرها بشكل عام. قيادة الإدارة بمثابة حجر الأساس في مواجهة صعوبات صناعة الرعاية الصحية وتحقيق مهمة المجموعة وغاياتها.	**أسبوعيا**
الأطباء	الأطباء هم مقدمو الخدمات الصحية الرئيسيين وأصحاب المصلحة الأكثر تأثيرا. وبناء علاقات متينة مع الأطباء أمر لا بد منه لضمان فعالية أي مؤسسة رعاية صحية واستدامتها.	**أسبوعيا**
خبراء التمريض	تدرك "برجيل القابضة" دور خبراء التمريض في مجال الرعاية الصحية، حيث أن مشاركتهم في عملية اتخاذ القرار تسهم في اتباع نهج أكثر شمولية وتركيزا على المرضى عند تقديم الخدمات الصحية.	**شهريا**
المتدربون والطلاب	المتدربون والطلاب فئة قيّمة من فئات أصحاب المصلحة لدى "برجيل القابضة"، كونهم يوفّرون مجموعة مواهب تعزز الابتكار والمشاركة المجتمعية وتشجع على التنوع، بالإضافة لدعم المبادرات التعليمية. والتفاعل مع هذه الفئة يتماشى مع الغايات الاستراتيجية المتعلقة بإدارة المواهب والمسؤولية الاجتماعية للشركات والنجاح التنظيمي على المدى الطويل.	**سنويا**
المرضى	تعتبر "برجيل القابضة" المرضى طرفًا معنيا فعالا من أصحاب المصلحة الرئيسيين. إن إعطاء الأولوية لرضا المرضى وسلامتهم ورفاهيتهم يفي بالالتزامات الأخلاقية ويسهم في نجاح المجموعة بشكل عام وتحقيق جهودها المبذولة لضمان الاستدامة.	**يوميا**
المستثمرون والمساهمون	يعد المستثمرون وأصحاب الأسهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى "برجيل القابضة" كونهم يوفرون الموارد المالية اللازمة ويؤثرون على عملية اتخاذ القرار ويوفرون ملاحظات واقتراحات قيمة.	**شهريا**
البائعون والموردون	يعد الباعة والموردون من الأطراف الحاسمة بالنسبة لبرجيل القابضة، فهم يؤثرون على جودة عمليات الرعاية الصحية وسلامتها وتكلفتها واستدامتها. إن بناء علاقات متينة مع الموردين أمر لا بد منه لضمان الرعاية بالمرضى بطريقة لا تشوبها شائبة مع المحافظة على الكفاءة التشغيلية والامتثال.	**شهريا**
الجامعات	تعد الجامعات من أصحاب المصلحة القيمين لدى "برجيل القابضة"، إذ تقدم فرصا للتعاون في البحوث والابتكار وجذب مواهب مفيدة، كما توفر إمكانات في التعليم والتدريب. تسهم شراكات المجموعة مع الجامعات بشكل كبير في قدرتها على تقديم الرعاية الصحية على المستوى العالمي.	**سنويا**

تقييم الأهمية

GRI ٣-١ GRI ٣-٢

إن تحديد أبرز قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بالنسبة للمجموعة يشكل جزءا حيويا من نهجها في الاستدامة. وفهم هذه الاهتمامات الرئيسية يسمح لبرجيل القابضة بتسخير مواردها وجهودها بشكل فعال، وتحسين إدارة المخاطر والتعامل مع الأمور الحيوية لاستدامتها على المدى الطويل بشكل استراتيجي.

بفضل هذه الاستراتيجية تستطيع "برجيل القابضة" مواءمة ممارساتها التجارية مع التوقعات المجتمعية المتطورة، ما يضمن نموا مسؤولا وتأثيرا إيجابيا، ويسهم في تحسين معايير علاقات المستثمرين الخاصة بالمجموعة.

تقييم الأهمية لبرجيل القابضة تم إجراؤه على النحو الآتي:

١. **تحليل الأقران لتحديد المواضيع الجوهرية:** وضعت "برجيل القابضة" قائمة مختصرة من الأقران ذوي الأولوية من قائمة عالمية للشركات المختصة في الرعاية الصحية، وذلك بناء على الأداء في مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتصنيفات التي تصدرها وكالات من مثل مؤشر مورجان ستانلي كابيتال ومؤشرات داو جونز للاستدامة وريفينيتيف. يشكل هؤلاء الأقران تنوعا جغرافيا، يشمل الأمريكيتين والشرق الأوسط ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ، ويمثلون أفضل الممارسات الدولية والوطنية في قطاع الرعاية الصحية.

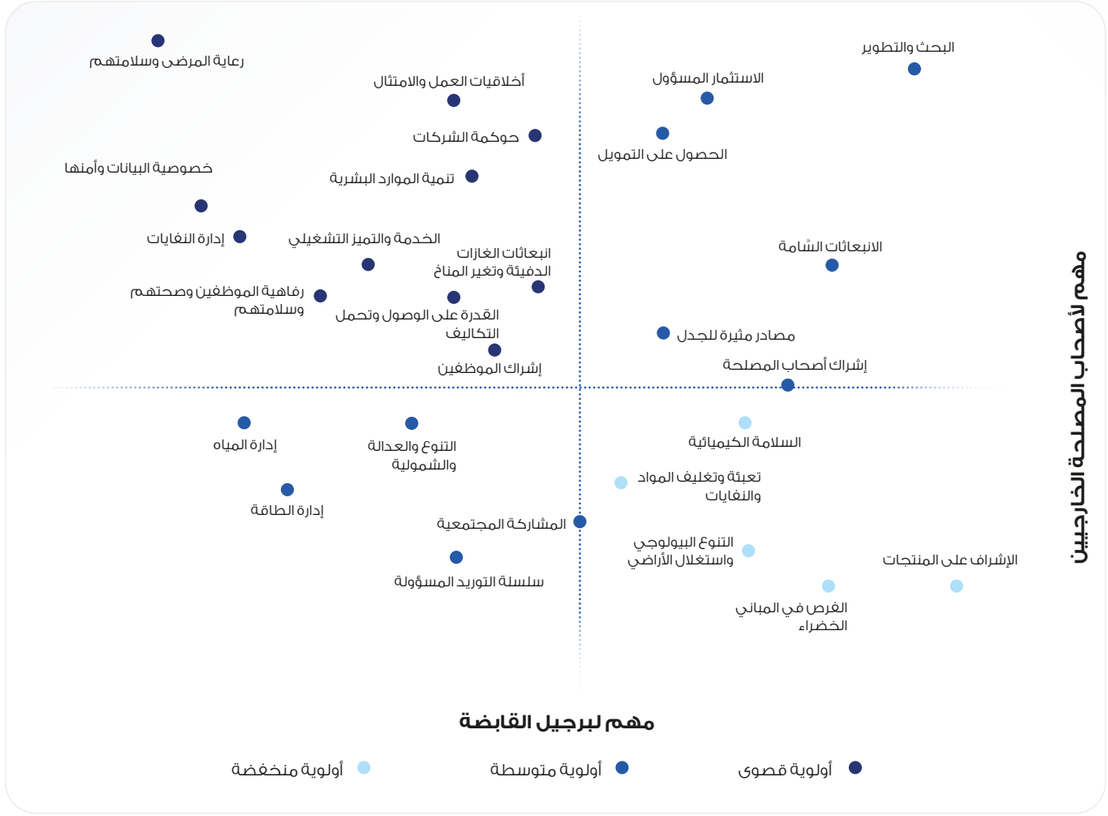
٢. **القضايا الجوهرية المحتملة من المعايير:** قامت المجموعة بتحديد القضايا الجوهرية المحتملة بإجراء بحث مكتبي ووضع قائمة شاملة من القضايا، كما تم الكشف عنها من قبل وكالات التصنيف من مثل مؤشر مورجان ستانلي كابيتال وإس أند بي وريفينيتيف، وضمن إطار التقارير، مثل جلوبال ريبورتينج إينيشياتيف وساستاينابيليتي أكاونتينج ستاندارد بورد.

٣. **قائمة موسعة من المواضيع الجوهرية:** عقب إجراء تقييم شامل وتمرين تقييمي، تم تحديد ٢٠ مشكلة جوهرية محتملة بالنسبة لبرجيل القابضة.

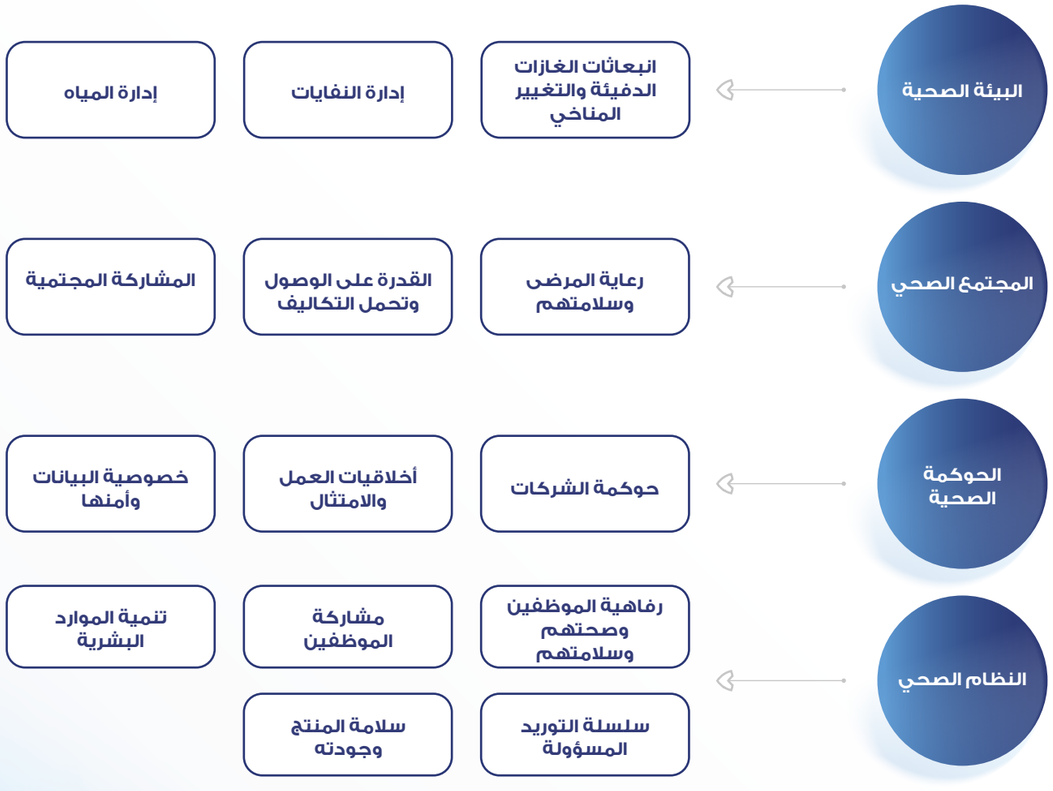
٤. **مدخلات أصحاب المصلحة:** انتهجت "برجيل القابضة" استراتيجية رائدة لإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين من الداخل والخارج، من خلال إجراء مقابلات واستطلاعات للرأي لفهم توقعاتهم وأولوياتهم بشأن المواضيع الجوهرية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. تم تحليل ملاحظات أصحاب المصلحة مع مراعاة اهتمامهم وأثرهم على الأعمال. وبعد إضافة مدخلات الإدارة العليا، قامت المجموعة بترتيب أولويات القضايا الجوهرية التي يمكن أن تؤثر على نجاح أعمالها أو قرارات أصحاب المصلحة بشكر جذري.

٥. **مصفوفة الأهمية النسبية:** تم إنشاء مصفوفة الأهمية النسبية بناء على تقييم المواضيع الجوهرية، وترتيب أولوياتها وأهميتها بالنسبة للمنظمة وأصحاب المصلحة الخارجيين. هذه القضايا يتم ترتيبها كما يلي: قصوى، متوسطة ومنخفضة، ما يوفر لبرجيل القابضة قائمة من قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي يجب معالجتها.

مصفوفة الأهمية النسبية لبرجيل القابضة



القضايا الجوهرية المحددة وفق أساسيات "برجيل" للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

GRI ٢-٢٢ GRI ٣-٣

تدرك "برجيل القابضة" أهمية مستقبل مستدام وأخلاقي. وكونها مقدم خدمات رعاية صحية مسؤول، التزمت بتحديد أهداف طموحة في مجال الاستدامة للسنوات القادمة، بما يتوافق بشكل محدد مع كل ركيزة استراتيجية على حدة.

ولتحديد أهداف واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، اعتبرت "برجيل القابضة" العام ٢٠٢٣ كعام مرجعي لقياس الأداء.

عبر الحد من الأثر البيئي لبرجيل القابضة وتعزيز الممارسات الاجتماعية والحوكمة، حددت هذه الأهداف خطة العمل التي تجسّد التزام المجموعة بالمساهمة الإيجابية في رفاهية جميع أصحاب المصلحة.

أهداف "برجيل القابضة" في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

النظام الصحي

التنوع والإنصاف والشمولية

١. زيادة تمثيل **المرأة في الأدوار القيادية[٢] من ٢٪ إلى ٣٠٪** أو أكثر بحلول عام ٢٠٣٠.
٢. تحقيق توازن القوى العاملة بين الجنسين بنسبة ٥٠:٥٠ بحلول **عام ٢٠٣٠.**

صحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم

٣. تدريب **١٠٠٪ من الموظفين العاملين على معايير الصحة والسلامة بحلول** عام ٢٠٢٥.

تنمية الموارد البشرية

٤. تحقيق درجة **رضا الموظفين بنسبة ٩٥٪ في الاستطلاع السنوي لمشاركة الموظفين بحلول** عام ٢٠٢٦.
٥. خفض معدل **الدوران الوظيفي بنسبة ١٥٪ بحلول** عام ٢٠٢٦.

سلسلة التوريد المسؤولة

٦. ضمان امتثال **الموردين لممارسات العمل الأخلاقية بنسبة ١٠٠٪ بحلول** عام ٢٠٢٦ وذلك من خلال التدقيق المنتظم.[٤]

سلامة المنتج وجودته

٧. ضمان **حصول ١٠٠٪ من المستشفيات** على اعتماد **اللجنة الدولية المشتركة بشكل دائم.**

المجتمع الصحي

المشاركة المجتمعية

١. التأثير **بشكل إيجابي على حياة أكثر** من ٧ ملايين شخص سنويا بحلول عام ٢٠٢٦.
٢. تشجيع **٣٠٪ من موظفي الشركة على المشاركة في نشاط تطوعي مجتمعي واحد على الأقل كل عام ابتداءً من ٢٠٢٥.**

الحصول على الرعاية الصحية

٣. تنفيذ برامج **تثقيفية لـ ٧٠٪ من المرضى المصابين بأمراض مزمنة بحلول** عام ٢٠٢٦.

رعاية المرضى وسلامتهم

٤. إجراء استطلاع رضا **المرضى دوريًا لضمان تحقيق معدل الرضا٣ بنسبة** ٨٥٪ وأكثر.
٥. إجراء **استطلاعات رضا المرضى بشكل دوري لضمان تحقيق معدل رضا٣ بنسبة ٨٥٪** وأكثر.

الحوكمة الصحية

حوكمة الشركات

١. الحفاظ على **نسبة عالية من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين (أكثر من ٥٠٪)**

أخلاقيات العمل والامتثال

٢. ضمان إكمال **تدريبات الأخلاقيات والامتثال بنسبة ١٠٠٪ لكافة الموظفين العاملين بحلول ٢٠٢٦.**

خصوصية البيانات وأمنها

٣. ضمان استكمال **١٠٠٪ من الموظفين العاملين تدريبا سنويا في خصوصية البيانات وأمنها** بحلول ٢٠٢٦.
٤. ضمان حصول **١٠٠٪ من مستشفيات أبوظبي على اعتماد معيار معلومات الرعاية الصحية والأمن السيبراني أبوظبي وحصول ١٠٠٪ من المستشفيات المتبقية على شهادات ISO ٢٧٠٠١ بحلول ٢٠٢٧**

البيئة الصحية

انبعاثات الغازات الدفيئة والحياد الكربوني

١. تحقيق **الحياد الكربوني بحلول ٢٠٤٠**
٢. وضع أهداف **متوسطة الأجل لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة ضمن النطاقين ١ و٢ بحلول ٢٠٢٤.**
٣. تطوير **استراتيجية لحساب انبعاثات الكربون ضمن النطاق ٣ بحلول ٢٠٢٥.**

النفايات

٤. تحقيق صفر **من النفايات في المكبات** بحلول ٢٠٤٠

المياه

٥. خفض **استهلاك المياه بنسبة ١٠٪ بح**لول ٢٠٣٠، وضمان **إعادة تدوير ٥٠٪ من إجمالي المياه المستهلكة سنويا.**



١ يشمل فريق القيادة موظفين رئيسيين في الشركة إضافة إلى الأطباء.
٢ بناء على تصنيف دائرة الصحة أبوظبي الخاص باستطلاع تجربة المرضى الداخليين في مستشفيات برجيل كافة (نتيجة مرجحة).
٣ مقتصرا على الأطباء وخبراء التمريض الذين يتعاملون مع المرضى.
٤ معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني

أبرز معالم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام ٢٠٢٤



النظام الصحي

٩٥٪ معدل رضا الموظفين

١٠٠٪ موظفون أكملوا تدريب الصحة والسلامة

٥٤٪ نسبة النساء في القوى العاملة

١٠٠٪ حصول المستشفيات على اعتماد وفق معايير دولية معترف بها

الحوكمة الصحية

٧٠٪ أعضاء مستقلون في الإدارة

١٠٠٪ موظفون أكملوا تدريب خصوصية البيانات وأمنها

١٠٠٪ موظفون أكملوا تدريب الأخلاقيات والامتثال

صفر حالات اختراق البيانات أو نشر الفساد، الرشوة أو الإبلاغ عن مخالفات

المجتمع الصحي

٨٧٪ معدل رضا المرضى

١٠٠٪ عاملون في الرعاية الصحية أكملوا تدريب سلامة المرضى

٣٤٪ مشاركة موظفي الشركة في أنشطة مجتمعية تطوعية

٤٦٪ مرضى مصابون بأمراض مزمنة تلقوا تدريبا تثقيفيا

البيئة الصحية

٢٩٪- انبعاثات الغازات الدفيئة

٢٪ نسبة إعادة تدوير المياه المستهلكة

٣٤٪- كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة للمريض الواحد

٤٠٪ إعادة تدوير النفايات

البيئة الصحية

تدرك "برجيل القابضة" الصلة الوثيقة بين صحة المجتمع والبيئة. وكونها رائدة في مجال تقديم الرعاية الصحية، تلتزم المجموعة بالعمل بطريقة مستدامة من خلال تطبيق أحدث الممارسات في كفاءة الطاقة، إدارة المياه، تقليل النفايات والحد من التأثير البيئي. بحيث يسهم النهج المتبع في ضمان بيئة أكثر صحة لهذا الجيل والأجيال والقادمة.

النهج البيئي والمناخي GRI ٢-٢٢

الاستدامة هي جوهر استراتيجية "برجيل القابضة"، وهذا يتجلى في أهدافها البيئية الطموحة التي تسعى إلى تعزيز رفاهية المجتمع ودعم المعيشة المستدامة وحماية الموارد الطبيعية.

مجالات التركيز الرئيسية:

- الحد من التأثير البيئي للأنشطة المؤسسية والتشغيلية.
- تعزيز الممارسات المستدامة، مثل تقليل النفايات وكفاءة الطاقة والمشتريات المسؤولة.
- اتباع نهج صديق للبيئة في إدارة مرافق، والتخلص من النفايات واستهلاك الموارد.

يتمثل الالتزام المحوري في تحقيق الحياد الكربوني بحلول ٢٠٤٠ وفقا لخريطة طريق شاملة تم وضعها عام ٢٠٢٤، وتندرج ضمن هذه الخطة العمليات الداخلية والمتطلبات التنظيمية والتحول إلى الطاقة النظيفة.

دراسة حالة

"برجيل القابضة" تحظى باعتراف المنتدى الاقتصادي العالمي لريادتها في مجالي المناخ والصحة

تم الاعتراف بمجموعة "برجيل القابضة" من قبل المنتدى الاقتصادي العالمي كواحدة من ٨ منظمات عالمية تعنى بمعالجة التأثيرات الصحية لتغير المناخ.

تيسلط هذا الاعتراف الضوء على التزام المجموعة بتقديم الرعاية الصحية المستدامة، بما في ذلك مركز "برجيل القابضة" للمناخ والصحة، وأهداف من مثل تحقيق الحياد الكربوني والتخلص من مكبات النفايات بحلول ٢٠٤٠.

WORLD ECONOMIC FORUM

أبرز ٨

منظمات تعالج قضايا الصحة وتغير المناخ (المنتدى الاقتصادي العالمي)

المخاطر المناخية GRI ٣-٣

أجرت "برجيل القابضة" في عام ٢٠٢٤ تقييما شاملا لمخاطر المناخ بهدف تقييم المخاطر الفيزيائية التي يفرضها التغير المناخي على عملياتها. هذا التقييم المستند إلى أطر معترف بها دوليا وبيانات مناخية محلية، تمكن من تحديد نقاط الضعف في مجالات حرجة، كمرافق الرعاية الصحية وسلاسل التوريد وخدمات المرضى.

النتائج الرئيسية:

- **مخاطر الفيضانات:** المرافق الساحلية معرضة جدا للظواهر المناخية الحادة، بما في ذلك الفيضانات.
- **موجات الحر:** تؤدي زيادة وتيرة وشدة موجات الحر إلى تعطيل العمليات وتشكل مخاطر على المرضى والموظفين.
- **اضطرابات سلسلة التوريد:** تهدد الظواهر المناخية الحادة استقرار سلاسل التوريد الطبية الرئيسية.

تدابير التخفيف:

- **سياسة كود جراي أو "الشفرة المنعكسة" (التحذير المناخي):** تضمن سلامة العمل واستمراريته في ظل الظواهر المناخية الحادة.
- **سياسة الإجهاد الحراري:** تحمي الموظفين في البيئات ذات درجات الحرارة المرتفعة من خلال بروتوكولات التأقلم ودعم الترطيب والاستراحات المجدولة.
- **تطوير البنية التحتية:** تحسين المرافق عالية المخاطر يتضمن أنظمة مكافحة الفيضانات وأنظمة تبريد موفرة للطاقة.

ومن أجل تعزيز التأهب، وضعت "برجيل القابضة" خطة طوارئ، مدعومة بتقييمات للثغرات الأمنية المتعلقة بالمخاطر وإجراءات التشغيل القياسية. جلسات التدريب المنتظمة، بما فيها التدريبات العملية وتمارين المحاكاة، تضمن إعداد الموظفين للتعامل مع الحالات الطارئة المتعلقة بالمناخ. وتعكس هذه التدابير النهج الاستباقي الذي تتبه "برجيل القابضة" للحد من مخاطر المناخ ولحماية عملياتها وموظفيها ومرضاها.



دراسة حالة

مركز "برجيل القابضة" الجديد للمناخ والصحة

في عام ٢٠٢٤ أطلقت "برجيل القابضة" مركز المناخ والصحة، وهو عبارة عن مبادرة رائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تعنى بمواجهة التأثيرات الصحية المتفاقمة الناجمة عن تغير المناخ.

كجزء من مهمته، يدمج المركز نتائج تقييم المخاطر المناخية التي توصلت لها "برجيل القابضة" في ٢٠٢٤. ويشمل ذلك دمج تقييمات المخاطر المناخية ضمن عمليات الرعاية الصحية الروتينية، مثل إدارة الأمراض المُزمِنة وتخطيط الخروج من المستشفى.

إلى جانب ذلك، يهتم المركز بتعزيز القدرة على الصّمود أمام الظواهر الجوية الحادة وتحديات الصحة العامة في الإمارات وعُمان والسعودية.

انبعاثات الغازات الدفيئة والحياد الكربوني

GRI ٣-٣ GRI ٣٠٥-١ GRI ٣٠٥-٢ GRI ٣٠٥-٤ GRI ٣٠٥-٥

تماشيا مع التزامها بتحقيق الحياد الكربوني بحلول ٢٠٤٠، وضعت "برجيل القابضة" أهدافا طموحة، واتخذت خطوات مهمة لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة. وقد أظهرت المجموعة تقدما ملموسا نحو الاستدامة، من خلال تطوير خريطة طريق مرحلية لتحقيق الحياد الكربوني، وإجراء تقييمات للغازات الدفيئة وتنفيذ مبادرات رئيسية.

هدف ٢٠٢٤
إنشاء خريطة طريق لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة ضمن النطاقين ١ و٢

هدف ٢٠٢٥
تطوير استراتيجية لحساب انبعاثات الكربون من النطاق ٣

هدف ٢٠٤٠
تحقيق الحياد الكربوني



خريطة طريق الحياد الكربوني

خريطة الطريق الخاصة بمجموعة "برجيل القابضة" تحدد نهجا مرحليا قائما على البيانات لتحقيق خفض الانبعاثات أثناء الانتقال إلى مصادر الطاقة المتجددة:

المرحلة الأولى: ٢٠٢٤ – ٢٠٣٠

- **الانتقال إلى الطاقة الكهربائية:** الاستفادة من شهادات الطاقة النظيفة (CECs) لتقليل الانبعاثات من النطاق ٢ بنسبة ٦٥٪.
- **ترشيد استهلاك الوقود:** الانتقال إلى البدائل الكهربائية للمركبات والمعدات التي تعتمد على الوقود، ما يخفض انبعاثات النطاق ١ بنسبة ٢٠٪.
- **إدارة التبريد:** إجراء صيانة دورية للمعدات واعتماد مبردات ذات تأثير منخفض على الاحتباس الحراري لتقليل الانبعاثات الشاردة بنسبة ٢٥٪.

المرحلة الثانية: ٢٠٣١ – ٢٠٣٥

- **توسعة الطاقة المتجددة:** توسيع نطاق تغطية الطاقة النظيفة ليبلغ ٨٠٪ وتعزيز اعتماد الكهرباء المولدة بالطاقة المتجددة.
- **توسعة المبادرات:** تعزيز استخدام المعدات النظيفة لتحقيق انخفاض الانبعاثات من النطاق ١ بنسبة ٤٠٪ والانبعاثات الشاردة بنسبة ٥٠٪.

المرحلة الثالثة: ٢٠٣٦ – ٢٠٤٠

- **كهرباء متجددة بنسبة ١٠٠٪:** تحقيق تغطية شاملة بشهادات الطاقة النظيفة والتخلص من انبعاثات النطاق ٢.
- **موازنة الانبعاثات المتبقية:** الاستثمار في مشاريع قياسية معتمدة من فيرا وجولد، بما في ذلك مشاريع التشجير واحتجاز الكربون ومشاريع الطاقة المتجددة.

تقييم انبعاثات الغازات الدفيئة

GRI ٣٠٢-١

"برجيل القابضة" قامت بإجراء تقييم شامل لانبعاثات الغازات الدفيئة مع التركيز على النطاقين ١ و٢.

- **تم قياس الانبعاثات** من النطاق ١ بصفتها انبعاثات مباشرة ناجمة عن احتراق وقود المركبات وانبعاثات التبريد الشاردة.
- **تم حساب الانبعاثات** من النطاق ٢ بناء على استهلاك الكهرباء من شبكة الطاقة.

التقييم رصد تقدما ملحوظا، مع انخفاض بنسبة ٢٩٪ في **انبعاثات** النطاقين ١ و٢ مجتمعين مقارنة بعام ٢٠٢٣، وشهدت الانبعاثات من النطاق ١ زيادة طفيفة، تعزى إلى زيادة حركة المرضى وما ترتب على ذلك من زيادة في استخدام المعدات والحاجة إلى صيانتها.

في عام ٢٠٢٤ عززت "برجيل القابضة" التزاماتها بالاستدامة من خلال شراكة طويلة الأمد مع شركة مياه وكهرباء الإمارات، ما مكنها من الوصول إلى الطاقة النووية المتجددة بفضل شهادات الطاقة النظيفة.

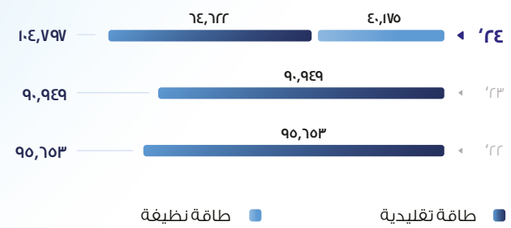
ورغم زيادة **إجمالي** استهلاك الكهرباء بنسبة ٣٤٪ نتيجة التوسعة التشغيلية، إلا أن الانبعاثات من النطاق ٢ انخفضت بشكل ملحوظ بنسبة **٣٥٪، ويرجع** ذلك في المقام الأول إلى دمج الطاقة النووية المتجددة المستمدة من شهادات الطاقة النظيفة بشكل رئيسي. وهذا يظهر تأثير التركيز الاستراتيجي لمجموعة "برجيل القابضة" على الانتقال إلى الطاقة النظيفة تلبية للمتطلبات المتزايدة لعملياتها.

٢٩٪–
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة في ٢٠٢٤

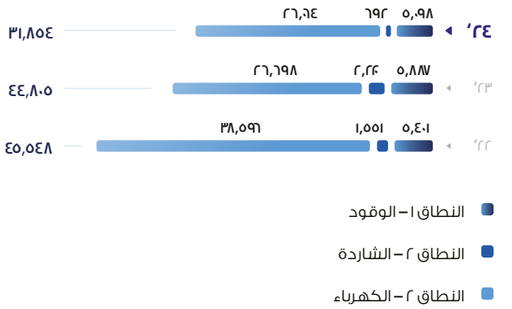
٣٤٪
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة لكل مريض في ٢٠٢٤

٣٥٪–
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة لكل مليون درهم إماراتي من الإيرادات في ٢٠٢٤

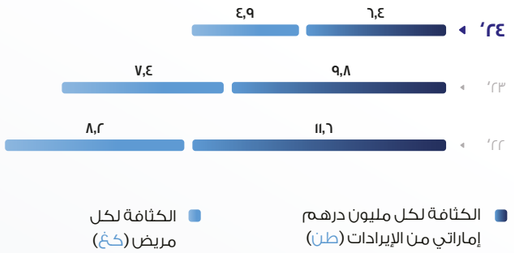
تفصيل مقاييس الطاقة
(ميغاواط ساعة)



انبعاثات الغازات الدفيئة
(طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة
(كغ من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



مبادرات كفاءة الطاقة ٢٠٢٤

GRI ٣٠٢-٤ GRI ٣٠٢-٥

- **الانتقال إلى الأسطول الهجين:** استبدال ٣٣ مركبة تقليدية بنماذج هجينة، ما أدى لتقليل الانبعاثات من النطاق ١ بمقدار ٣٣٠ طنا سنويا.
- **تركيب إضاءة LED:** تحقيق استخدام إضاءة LED الموفرة للطاقة في مدينة "برجيل" الطبية بنسبة ١٠٠٪، مما أدى إلى خفض استهلاك طاقة الإضاءة بنسبة ٦٠٪.
- **أنظمة آلية للتكييف والتدفئة والتهوية:** أنظمة التحكم الآلي القائمة على الطلب أدت إلى تقليل استهلاك الطاقة في المنشآت بنسبة ٩٪.
- **محطات شحن المركبات الكهربائية:** تم تركيب خمس محطات لشحن المركبات الكهربائية تعزيزا للانتقال المستدام.
- **الزجاج المقاوم للحرارة:** إدماج واجهات زجاجية ذات طبقة مزدوجة، ما أدى إلى تقليل الطاقة التي تستهلكها أنظمة التكييف والتهوية بنسبة تقارب ٣ ٪.
- **حملات توعوية لترشيد استهلاك الطاقة:** إطلاق مبادرات لتشجيع سلوكيات توفير الطاقة في العيادات والمكاتب.
- **تحسين خدمات إدارة المرافق:** تحسين أنظمة إدارة المرافق لخفض الطلب على الطاقة في أوقات الذروة ورفع الكفاءة خارج أوقات الذروة.

خطط تقليل الانبعاثات

GRI ٣٠٥-٥

- **توسعة استخدام الطاقة المتجددة:** زيادة الاعتماد على الطاقة النووية والشمسية من خلال شراكات موسعة مع شركة مياه وكهرباء الإمارات.
- **تحويل الأسطول:** استبدال الأسطول الحالي بـ ٥٨ مركبة هجينة إضافية.
- **تركيب الألواح الشمسية:** إدماج ألواح شمسية في مدينة "برجيل" الطبية لأغراض تسخين المياه والإضاءة الداخلية.
- **أنظمة التدفئة الفعالة:** استبدال سخانات المياه الكهربائية القديمة بمجمعات الألواح الشمسية في مستشفى "لايف كير" بمنطقة المصفح.
- **تحسين أنظمة التبريد:** تحديث أنظمة التبريد القديمة في مستشفى "برجيل" أبوظبي ومستشفى "برجيل رويال" العين إلى نماذج متقدمة عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة.
- **دمج المضخات الحرارية:** تركيب مضخات حرارية في المرافق الرئيسية لتوفير مياه ساخنة باستخدام أنظمة التكييف والتهوية.
- **مشاريع إعادة تدوير المياه:** تدوير المياه المستهلكة في أنظمة التكييف والتهوية وتطوير حلول لإعادة استخدام المكثفات للحد من استهلاك المياه والطاقة.

بمنظور مستقبلي، تتطلع "برجيل القابضة" إلى اتخاذ إجراءات تدقيق شاملة للطاقة في عملياتها بحلول ٢٠٢٥. وستحدد هذه الإجراءات فرصا إضافية للتحسين الكفاءة وضمان التوافق مع التزام المجموعة بالممارسات المستدامة في مجال الطاقة. كما تعتزم المجموعة المشاركة في مشروع الكشف عن الكربون للإبلاغ عن تقدمها في خفض الانبعاثات بكل شفافية.

دراسة حالة

طلاب إماراتيون يفوزون بتحدي المناخ العالمي مقدمين حلا مبتكرا



ثلاثة طلاب في الصف الـ ١٢ من مدرسة كامبريدج الثانوية في أبوظبي، والذين مثلوا فريق بليثورا، فازوا بتحدي التغير المناخي الذي نظمته "أكسفورد سعيد–برجيل القابضة" ضمن مؤتمر الأطراف التاسع والعشرين في باكو.

قدم الطلاب حلا مبتكرا لإدارة الحمأة (مخلفات المياه المعالجة) قائما على فلاتر الزيوليت والفلاتر الدوامية لإزالة الأمونيا والمعادن، مما ساهم في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من خلال تحويلها إلى كربونات البوتاسيوم.

وقد استقطبت المسابقة، التي نظمتها مدارس سعيد بيزنس بالتعاون مع شركة "برجيل القابضة"، أكثر من ١٠٠٠ طلب من ٥٨ دولة.



استخدام المياه

GRI ٣-٣ GRI ٣٠٣-١ GRI ٣٠٣-٥

يتطلب قطاع الرعاية الصحية استهلاك كميات كبيرة من المياه بسبب الكميات الكبيرة المطلوبة للعمليات والإجراءات الطبية، وتساهم المعايير الصارمة لمكافحة العدوى في زيادة استهلاك المياه، مما يجعل إدارة المياه بكفاءة أولوية حاسمة لدى "برجيل القابضة".

ومن إدراكنا لأهمية الحفاظ على المياه، نفذت "برجيل القابضة" مبادرات مستهدفة لتقليل الاستهلاك وتعزيز الممارسات المستدامة. وتلتزم المجموعة بتحقيق هدفها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتمثل في خفض استهلاك المياه بنسبة ١٠٪ بحلول ٢٠٣٠ مع ضمان إعادة تدوير ٥٪ من إجمالي استهلاك المياه سنويًا.

في عام ٢٠٢٤ حققت "برجيل القابضة" انخفاضا طفيفا في استهلاك المياه، حيث بلغ الاستهلاك الإجمالي **٦١٥,٠١٧** متر مكعب مقارنة بـ **٦٣٧,٤٥٤ متر مكعب في ٢٠٢٣**. وبالرغم من ذلك، تمت بنجاح إعادة تدوير ٢٪ من إجمالي المياه المستهلكة في ٢٠٢٤. يعكس هذا الانخفاض في استهلاك المياه المبادرات المستمرة الرامية إلى تحسين الكفاءة، مع المحافظة على النمو التشغيلي وزيادة السعة الاستيعابية للمرضى في قطاع المستشفيات. وهذا يؤكد التزام المجموعة بممارسات إدارة المياه المستدامة.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – تقليل استهلاك المياه بنسبة ١٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠ وضمان إعادة استخدام ٥٪ من إجمالي المياه المستهلكة سنويا.

٢٪	٣,٥٪
نسبة إعادة تدوير المياه المستهلكة في عام ٢٠٢٤	نسبة خفض إستهلاك المياه في عام ٢٠٢٤

المبادرات الرئيسية لعام ٢٠٢٤

١. **محطات خفض الضغط:** تم تركيبها في مدينة "برجيل" الطبية ومستشفى "برجيل" أبوظبي، مما ساهم في تحسين مستويات ضغط المياه وتقليل إجمالي الاستهلاك بمقدار ٢,٠٠٠ متر مكعب سنويا.
٢. **أنظمة إزالة التكلس والمواد البيولوجية:** تم تنفيذها في مدينة "برجيل" الطبية للحد من تكون التكلسات في أنظمة التبريد، مما أدى إلى توفير نحو ١٠٠,٠٠٠ متر مكعب من المياه سنويا والتخلص من تصريف المواد الكيميائية الضارة.
٣. **إعادة تدوير المياه للري:** تمت الاستفادة من المياه المُعاد تدويرها من خلال عقد خاص مع شركة أبوظبي للتوزيع لري المساحات الخضراء في مدينة "برجيل" الطبية، مما أدى إلى تقليل إجمالي استهلاك المياه بمقدار ٢٤,٠٠٠ متر مكعب سنويا.

استهلاك المياه (م٣)

٢٠٢٤	٦١٥,٠١٧
٢٠٢٣	٦٣٧,٤٥٤

إدارة النفايات

GRI ٣-٣ GRI ٣٠٦-١ GRI ٣٠٦-٢ GRI ٣٠٦-٣ GRI ٣٠٦-٤

إن إدارة النفايات بشكل فعال أمر بالغ الأهمية في قطاع الرعاية الصحية، لحماية المرضى والموظفين والبيئة على حد سواء. ومن خلال التعامل مع المواد الخطرة بشكل آمن والتخلص منها بشكل سليم، بما في ذلك النفايات الطبية والأدوات الحادة، تضمن "برجيل القابضة" عدم تلوث المياه أو التربة أو الهواء، مما يُسهم في منع انتشار العدوى والأمراض بأنواعها.

في كل منشأة، تتحمل إدارة المستشفيات والمراكز الطبية مسؤولية ضمان الامتثال للمعايير القانونية وتدريب الموظفين، ومسؤولية توفير المعدات الأساسية ووسائل الحماية اللازمة للتعامل مع النفايات. ويشرف على هذه العملية فريق مكون من منسقي السلامة، ومنسقي نظام إدارة المرافق، ومنسقي التفتيش الوقائي والتصحيحي لضمان تطبيق معايير إدارة النفايات على أفضل وجه ممكن.

يشرف المنسقون على عمليات إدارة النفايات عبر:

- إجراء عمليات تدقيق داخلية لضمان الامتثال لسياسات إدارة النفايات.
- تنفيذ استراتيجيات لتقليل النفايات وإطلاق مبادرات إعادة التدوير.
- ضمان تخزين النفايات والتخلص منها بشكل سليم وفقا للمعايير التنظيمية.

يتعاون هؤلاء المنسقون مع فرق مكافحة العدوى والصحة البيئية والصحة المهنية، للحد من المخاطر المرتبطة بالنفايات وضمان الالتزام بالممارسات المستدامة.



السياسات والممارسات

١. **السياسات الداخلية:** تتم مراجعتها بصفة دورية لمعالجة التعامل مع النفايات الخطرة والملوثة، وإدارة النفايات الكيميائية والصيدلانية والتخلص من الأدوات الحادة بشكل سليم.
٢. **تدريب الموظفين:** تنفيذ برامج تدريب شاملة بعدة لغات لضمان فهم الموظفين لإجراءات التعامل مع النفايات والوقاية من الإصابات مع الامتثال للبروتوكولات التنظيمية.
٣. **المقاولون الخارجيون:** يتم اختيار شركات معتمدة للتخلص من النفايات بناء على مؤهلاتها وامتثالها التنظيمي وتقييمات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وموافقة الجهات المحلية المختصة.

خلال عام ٢٠٢٤، قامت "برجيل" القابضة بإدارة نمو كمية النفايات بكفاءة عالية والمتولدة جراء نمو عدد المرضى، ضامنة بذلك التخلص المسؤول للنفايات والتنمية المستدامة. تشكل النفايات غير الخطرة التي تتولد حالياً في المجموعة ما نسبته ٦٤٪ من إجمالي النفايات، اما ٣٦٪ من النفايات الأخرى خطرة ويتم التخلص منها بواسطة أطراف ثالثة معتمدة ومرخصة. تواصل المجموعة في تنفيذ مبادرات هادفة لخفض توليد النفايات، منها تقليل استخدام المواد أحادية الاستخدام، استخدام مواد قابلة للتحلل، والتوافق مع أهداف خفض انبعاثات الكربون. يجدر الذكر ان قرابة ٤٠٪ من النفايات تم إعادة تدويرها أو حرقها، معززة التزام برجيل بالممارسات الطبية المسؤولة إجتماعياً.

٤٠٪
إجمالي نسبة النفايات
المُعاد تدويرها في ٢٠٢٤

المبادرات الرئيسية لعام ٢٠٢٤

١. **فرز ٦-٧٪ من** النفايات العامة المعدة لإعادة التدوير.
٢. استبدال الزجاجات البلاستيكية **للمياه ذات سعة ٥٠٠ مل بقوارير** مياه قابلة لإعادة الاستخدام في جميع المرافق، مما أدى لتقليل النفايات البلاستيكية المعدة للدفن بمقدار ١٦٠ طنا.
٣. إطلاق برنامج فرز النفايات الغذائية في مدينة "برجيل" الطبية لتحويلها إلى نفايات قابلة **للتحلل الحيوي، ما يشمل ٥٪ من إجمالي النفايات.**
٤. استبدال الأكياس البلاستيكية بأكياس ورقية في الصيدليات، مما ساهم في تقليل **النفايات البلاستيكية بمقدار ١٠٤ أطنان.**

النفايات الطبية

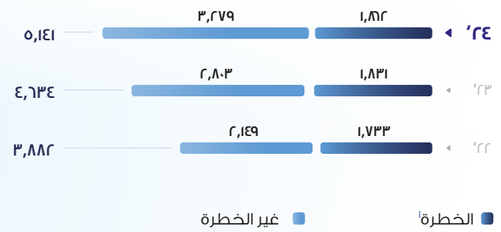
تشمل النفايات الطبية المواد التي قد تعتبر خطرة على الانسان أو البيئة في حال التخلص منها بشكل غير صحيح. وإدارة هذه النفايات بشكل فعال أمر لا بد منه لضمان الامتثال للأنظمة والحد من المخاطر البيئية وحماية الصحة العامة.

ولدت "برجيل" القابضة ١٨٦٢ طن من النفايات خلال عام ٢٠٢٤، مما شكل ارتفاع بنسبة ٢٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣. تم حرق ٩٥٪ منها بشكل آمن من خلال عقد خاص مع شركة كلينكو.

٩٥٪
حرق النفايات الطبية
في ٢٠٢٤

صفر
عدد الحوادث المتعلقة
بإدارة النفايات في ٢٠٢٤

إنتاج النفايات (طن)



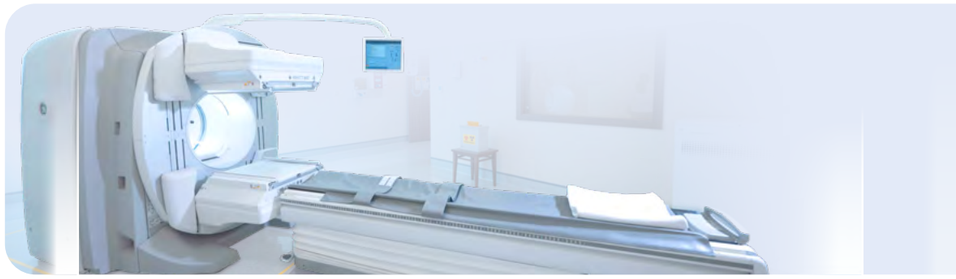
الممارسات والمبادرات الرئيسية

١. **الفرز والامتثال:** يتم فرز النفايات الطبية باستخدام أكياس بلاستيكية مقاومة للماء ملونة للترميز، مع وضع علامات وتصنيفات مناسبة عليها، والتخلص منها وفقًا للوائح دائرة الصحة. تتم إفادة دائرة الصحة بمؤشرات الأداء الرئيسية كل ٣ أشهر.
٢. **إدارة الأدوات الحادة:** يتم جمع الإبر، وشفرات المشارط، والزجاج المكسور في حاويات مخصصة تفاديًا لحدوث إصابات .
٣. **مقدمو الخدمات البيئية المرخصون:** يتولى مقدمو الخدمات البيئية مهمة نقل النفايات الطبية ومعالجتها والتخلص منها مع ضمان الامتثال التنظيمي وتقديم بيان بشأن التحصين الفعال لجميع المتعاملين بإدارة النفايات.
٤. **تدريب الموظفين:** يخضع طاقم العمل لتدريبات في التعامل مع النفايات بشكل آمن والوقاية من حدوث إصابات خلال التعامل معها، مع تسجيل جميع الإصابات بدقة للحفاظ على السلامة والامتثال.



هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – تحقيق صفر من النفايات في المكبات بحلول ٢٠٤٠

١ تشمل بيانات المخلفات الخطرة وغير الخطرة المخلفات الطبية؛ لذا يتم عرض المخلفات الطبية بشكل منفصل.



المجتمع الصحي GRI ٣-٣

يعد ضمان إمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية، وتوفيرها بتكلفة ميسورة مع المحافظة على جودتها حجر الأساس في التزام "برجيل القابضة" بتقديم رعاية شاملة للمرضى تعززرفاهية المجتمع. وبالتركيز على هذه الأولوية الاستراتيجية، تسهم المجموعة في تحسين الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية لفئات سكانية مختلفة، إضافةً لتعزيز نظام صحي مستدام وشامل.

الوصول إلى الرعاية الصحية

تماشيا مع رسالة "برجيل القابضة" في تقديم رعاية صحية على مستوى عالمي في جميع القطاعات الاجتماعية والاقتصادية، تدير المجموعة عددا من العلامات التجارية المتنوعة المصممة لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل مريض.

يسمح هذا النهج بتخصيص الخدمات لتناسب المتطلبات الفردية والقدرات المالية، مما يضمن عدم إهمال أي فئة سكانية في الرعاية.

في عام ٢٠٢٤ سجلت "برجيل القابضة" ٦,٥ مليون زيارة للمرضى، مما يؤكد دورها بصفة مقدم موثوق لخدمات الرعاية الصحية في دولة الإمارات. مجموعة العلامات التجارية الرائدة الخاصة ببرجيل القابضة تلبي الاحتياجات الصحية لمختلف الفئات السكانية بشكل فعال.

لتعزيز إمكانية الوصول لخدمات الرعاية الصحية، تعمل المجموعة على توسيع حضورها في المناطق التي تعاني من نقص الخدمات والتعاون مع الحكومة وشركات التأمين لتوفير رعاية بتكاليف متاحة للفئة منخفضة الدخل. كما أن نماذج الرعاية المتمحورة حول المريض تضمن تقديم خدمات مخصصة تلبي الاحتياجات الثقافية والمالية والطبية لكل فرد على حدة. تلتزم "برجيل القابضة" التزاما راسخا بتحقيق هدفها في إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال إحداث أثر إيجابي على أكثر من ٧ ملايين شخص سنويا بحلول ٢٠٢٦، مما يعكس تفانيها في الارتقاء بمخرجات الصحة المجتمعية.

٦,٥ مليون
عدد زيارات المرضى (٢٠٢٤)

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة –
إحداث أثر إيجابي على أكثر من ٧ ملايين شخص سنويا بحلول ٢٠٢٦

فئة الدخل المرتفع
٤٢٪
من المرضى إماراتيون

الفئة متوسطة – منخفضة الدخل
١٠٠٪
لمغتربون

فئة المغتربين من الطبقة المتوسطة
٩٧٪
لمغتربون

عمال في مجال الصناعة
١٠٠٪
لمغتربون

رعاية المرضى والسلامة GRI ٤١٦-١

تلتزم "برجيل القابضة" بضمان أعلى معايير في رعاية المرضى وسلامتهم من خلال الامتثال لهيئات الاعتماد المعترف بها دوليا، وتبني أطر الحوكمة الداخلية الصارمة.

الاعتمادات الدولية

تحظى "برجيل القابضة" باعتمادات من منظمات مرموقة من مثل اللجنة الدولية المشتركة، مع ١٣ مستشفى معتمدا، إضافة إلى مجلس الاعتماد الوطني للمستشفيات ومقدمي الرعاية الصحية ولجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل والكلية الأمريكية لعلماء الأمراض وغيرها. تفتخر "برجيل القابضة" باحتضانها أول مستشفى حاصل على شهادة نوفاليس في دول مجلس التعاون الخليجي، وأول مستشفى معتمد من الجمعية الأوروبية لعلم الأورام الطبية في دولة الإمارات، مما يعكس التزامها بتقديم خدمات الرعاية الصحية على مستوى عالمي.

كما أن جميع المعدات، بما فيها أجهزة الأشعة السينية والتصوير بالرنين المغناطيسي ومعدات الصيدلة، معتمدة من هيئات دولية مثل إدارة الغذاء والدواء والامتثال الأوروبي ووكالة تنظيم الأدوية والمنتجات الصحية والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي، مما يضمن الامتثال لمعايير الجودة العالمية.

حوكمة سريرية شاملة

يعتمد إطار الحوكمة السريرية لدى برجيل القابضة على معايير عالمية معترف بها من منظمات مرموقة مثل المعهد الوطني للصحة والرعاية المتميزة في المملكة المتحدة والكليات المهنية الأمريكية والأوروبية ومنظمة الصحة العالمية. يتم دمج هذه المعايير بشكل سلس في إرشادات الممارسة السريرية وبروتوكولات المجموعة، مما يضمن تقديم رعاية متسقة عالية الجودة عبر كافة مرافقها. كما تلتزم المجموعة باللوائح المحلية المشددة التي تضعها دائرة الصحة أبوظبي ووزارة الصحة ووقاية المجتمع في الإمارات.

لضمان الالتزام بهذه المعايير، فإن لجنة ضمان الجودة، التي تضم رئيس الجودة للمجموعة، والمدير الطبي للمجموعة، وممثلا إداريا، تتولى الإشراف مباشر على الحوكمة السريرية. يضمن هذا الإطار الحازم مشاركة كافة الأقسام والتخصصات مشاركة فعالة في عمليات التدقيق والإدارة والارتقاء بجودة تقديم الخدمات بشكل متواصل.

١٠٠٪
اعتماد المستشفيات وفقا للمعايير الدولية المعترف بها (٢٠٢٤)

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة –
ضمان حصول ١٠٠٪ من المستشفيات على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة أو أي معيار دولي معترف به مكافئ له.

السلامة ومتابعة الجودة

GRI ٤١٦-١

لضمان سلامة المرضى والموظفين، توظف "برجيل القابضة" فرقا متخصصة عالية الكفاءة في الهندسة الطبية وإدارة الأدوية، وتتعاون مع الفريق المركزي للجودة وفرق العمليات ومكافحة العدوى. يقوم فريق الهندسة الطبية بمراجعة المنتجات والمواد الاستهلاكية والمعدات الطبية للتأكد من جودتها وسلامتها قبل نقلها إلى الخدمة، كما تعد برامج التدريب إلزامية لجميع المنتجات الجديدة، مما يضمن تطويرها للمستخدمين بشكل مستمر.

صفر

عدد إصابات أو حالات وفاة مرضى تم تسجيلها بسبب التقصير من جانب الشركة (٢٠٢٤)

صفر

عدد التحذيرات المستلمة من الهيئات التنظيمية تم استلامها بشأن سلامة المرضى ومعايير الجودة (٢٠٢٤)

إدارة الشكاوى

GRI ٢-٢٦

تمتلك "برجيل القابضة" نظاماً ميسرا وفعالا لإدارة الشكاوى، والذي يتماشى مع معايير الحكومة التي تضعها دائرة الصحة ووزارة الصحة ووقاية المجتمع. يتم تلقي الشكاوى عبر عدة قنوات، تتضمن الاستمارة الخطية، البريد الإلكتروني، وسائل التواصل الاجتماعي، أو حتى بشكل مباشر من الجهات الحكومية، ويتم تقييمها من قبل فريق تجربة المرضى ومتابعة الجودة. تتم مراجعة الحالات السريرية بالتعاون مع مكتب المدير الطبي التنفيذي ما يضمن تحقيقا شاملا وحلولا مناسبة. وفي حال عدم رضا المريض عن الحل المطروح، يتم توجيه الملاحظة إلى الجهة التنظيمية المختصة.

٠,٠١٪

نسبة الشكاوى السريرية للمرضى من إجمالي عدد الزوار (٢٠٢٤)

١٠٠٪

نسبة الشكاوى المحلولة (٢٠٢٤)



توعية المرضى

GRI ٢-٢٩

يسهم الاستثمار في التدريب واستشارة المرضى في ترسيخ ثقافة الرعاية القائمة على التعاطف، مما يعزز رضا المرضى ويعمل على تحسين النتائج السريرية، كما أن توعية المرضى بإدخال تعديلات في الحياة لإدارة الأمراض المزمنة يمكن أن تحسن النتائج طويلة الأمد وترتقي بجودة الحياة وتقلل المضاعفات وحالات العودة إلى المستشفى وتسمح بالعلاج في الوقت المناسب.

حاليا، توفر "برجيل القابضة" برامج تدريبية لـ ٤٦٪ من مرضاها الفعليين الذين يعانون من أمراض مزمنة في مستشفياتها بأبوظبي. تغطي هذه البرامج مواضيع رئيسية مثل إدارة مرض السكري والسمنة والوزن وأمراض الكلى المزمنة وفشل القلب المزمن.

تلتزم المجموعة بتعزيز دعم المرضى من خلال دمج الاستشارات الشخصية الفردية وخيارات الرعاية متعددة التخصصات. وبحلول عامي ٢٠٢٦–٢٠٢٧، تهدف "برجيل القابضة" إلى الانتهاء من تنفيذ نظام "أوراكل سيرنر" الذي من شأنه أن يسهم في توسعة برامج توعوية للمرضى لتغطية المزيد من المستشفيات والمراكز الطبية.

وعلى المدى المتوسط، تعتزم المجموعة إدراج موارد تعليمية لحالات مزمنة إضافية، مثل ارتفاع ضغط الدم، أمراض المناعة الذاتية وأمراض القلب عبر مختلف قنوات التواصل مع المرضى، بما في ذلك زيارات الأطباء، غرف الانتظار وتطبيق "برجيل" للأجهزة المحمولة.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة –
تنفيذ برامج توعية المرضى تستهدف ٧٠٪ من المرضى الفعليين الذين يعانون أمراضا مزمنة بحلول ٢٠٢٦.

٤٦٪

المرضى الذين تلقوا تدريبا إضافيا[1]

مشاركة المريض

GRI ٢-٢٩

يعد رضا المرضى معيارا أساسيا لقياس فعالية تقديم خدمات الرعاية الصحية، كونه يعكس التميز التشغيلي، وهذا يؤكد التزام مجموعة "برجيل" بتقديم خدمات الرعاية الصحية على مستوى عالمي تتمحور حول المريض. استطلاعات الرأي السنوية لرضا المرضى التي تجريها دائرة الصحة بمستشفيات المجموعة في أبوظبي، توفر رؤى قيمة عن أداء الخدمات.

في عام ٢٠٢٤ توافقت معدلات رضا المرضى في مجموعة "برجيل" مع معايير الصناعة، حيث بلغ متوسط الرضا ٨٧٪ عند المرضى الداخليين و٧٣٪ عند المرضى الخارجيين.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة –
إجراء استطلاعات رضا المرضى بصفة منتظمة لضمان تحقيق معدل رضا ٨ بنسبة ٨٥٪ أو أعلى.

الشبكة العالمية للمساواة الصحية

تعد العضوية في الشبكة العالمية للمساواة الصحية عنصرا أساسيا في التزام "برجيل" بتحقيق تأثير اجتماعي إيجابي. تجمع هذه الشبكة بين كبار المسؤولين في القطاع الخاص وممثلي الحكومات والأكاديميين ورواد المجتمع المدني، وتسعى لتحقيق رؤية مشتركة تتمثل في القضاء على فجوات الرعاية الصحية.

وبالتعاون مع مؤسسات مرموقة مثل فايزر، أسترازينيكا، جافي، فيليبس وغيرها، تُسهم "برجيل" بفعالية في المبادرات الصحية العالمية.

ترمي هذه الجهود إلى تعزيز الوصول العادل إلى خدمات الرعاية الصحية ودعم تطوير الرفاهية المجتمعية على نطاق عالمي.

١ برامج توعية المرضى متاحة حاليا في مستشفى إل إل إتش أبوظبي، مستشفى "برجيل" أبوظبي، مدينة "برجيل" الطبية، ومستشفى ميديور أبوظبي.
٢ استناداً الى تقييم دائرة صحة ابوظبي من خلال استبيان التجربة السريريه اجرته الدائرة في مستشفيات "برجيل" القابضة (معدل متوسط)

المشاركة المجتمعية

GRI ٢-٢٣ GRI ٤١٣-١ GRI ٢-٢٩

يعد تعزيز المشاركة المجتمعية الفعالة ركيزة أساسية في التزام "برجيل القابضة" بالمسؤولية الاجتماعية. ومن خلال المشاركة الفعالة في المبادرات التي تستهدف المجتمع، تسهم المجموعة في تعزيز رفاهية الفئات التي تخدمها، وتقوي علاقتها بها. ويعكس هذا النهج الاستباقي قيم "برجيل القابضة" المؤسسية، إذ يظهر استثمارها العميق في صحة جميع أصحاب المصلحة ورفاهيتهم.

لقد تركت مبادرات المجموعة الاجتماعية أثرا إيجابيا على عدد لا يحصى من الأفراد والمجتمعات. وتشمل البرامج الرئيسية ما يلي:

حملة "برجيل الوردية": خلال شهر التوعية العالمي بسرطان الثدي، تقدم" برجيل القابضة" معاينات مجانية وجلسات توعوية في جميع أرجاء الإمارات لرفع الوعي بسرطان الثدي وتعزيز الكشف المبكر عنه. وتستضيف هذه الفعاليات مستشفيات ومراكز "برجيل" الطبية، تأكيدا على التزام المجموعة بالرعاية الوقائية.

دعم التعليم والتطوير المهني: تدعم "برجيل القابضة" الموظفين وأعضاء المجتمع الراغبين بالحصول على درجات وشهادات علمية. وتشمل البرامج مبادرة القادة التنفيذيين الشباب وفرص تعليمية وتنموية عبر جامعة هارفارد للتعليم التنفيذي والتعليم الطبي المستمر. هذه الجهود لا تعمل على رفع مستوى الأفراد فحسب، بل تفيد أيضا أسرهم والمجتمع الأوسع.

المبادرات الاستراتيجية للتوطين في الإمارات: بالتعاون مع مركز أبوظبي للتعليم الفني والمهني، تنفذ "برجيل القابضة" برنامجا شاملا لتدريب وتوظيف خريجي كلية فاطمة لعلوم الصحة. تعزز هذه المبادرة المواهب الإماراتية في مجالات وظيفية متنوعة، مما يؤكد التزام المجموعة بدعم المجتمعات المحلية بما يتجاوز تقديم خدمات الرعاية الصحية.



دراسة حالة

مبادرة "أفضل بطبيعتها"

في عام ٢٠٢٤ أطلقت "برجيل القابضة" مبادرة "أفضل بطبيعتها"، وهي برنامج مبتكر يجمع بين المسؤولية البيئية ومشاركة الموظفين.

ومن السمات الرئيسية في المبادرة زراعة شجرة لكل موظف في يوم ميلاده، مما ساهم في زراعة حوالي ١٣,٠٠٠ شجرة سنويا. تم إطلاق البرنامج بالتزامن مع حدث لزراعة أشجار في منتزه المانغروف بجبيل. ينفذ البرنامج في دبي وابوظبي، وزرعت من خلاله ١١٠ شجرة في عام ٢٠٢٤

وهو يتماشى مع هدف الإمارات بزراعة ١٠٠ مليون شجرة مانغروف بحلول ٢٠٣٠. تبرز هذه المبادرة أهمية أشجار مانغروف في امتصاص الكربون وحماية السواحل ودعم النظم البيئية.

زراعة
١٣,٠٠٠ شجرة
سنويا



دراسة حالة

ماراثون أدنوك أبوظبي ٢٠٢٤

شاركت "برجيل القابضة" بشكل فعال في ماراثون أدنوك أبوظبي ٢٠٢٤، الذي احتضن أكثر من ٢٥٠ موظفا، بمن فيهم أعضاء نادي "برجيل" للجري، مما عكس الروح الجماعية في العمل والمثابرة إلى الأمام والتفاعل مع المجتمع.

بصفتها الشريك الطبي الرسمي، أدت "برجيل" دورا محوريا في الخدمات الطبية التي تقدمها وضمان سلامة جميع المشاركين ورفاهيتهم. كما احتفى الماراثون بالإنجازات الفردية، منها الدكتور يوغيش مور، استشاري جراحة الأنف والأذن والحنجرة وجراحة الرأس والرقبة ومدير مركز الغدة الدرقية في مستشفى "برجيل" لإكماله الماراثون بالكامل. يظهر هذا الحدث التزام "برجيل" بتعزيز الصحة والرفاهية والمشاركة المجتمعية.

٣٤٪
مشاركة الموظفين في الأنشطة التطوعية المجتمعية (٢٠٢٤)

إضافة لذلك، تنظم "برجيل القابضة" مجموعة من البرامج والفعاليات المجانية لتثقيف المجتمعات المحلية ودعمها، بما في ذلك إعطاء دروس في الصحة والرفاهية، وإقامة ندوات، ومجموعات الدعم، والخدمات الصحية. كما تمتد جهود المجموعة في خدمة المجتمع إلى أنشطة مختلفة، مثل جمع تبرعات، ومشاركة الموظفين في العمل التطوعي واستضافة فعاليات متنوعة مثل حملات جمع الألعاب والطعام، والمشي المنظم. تُسهم هذه المبادرات في دعم مجموعة متنوعة من المؤسسات الصحية والمدنية والمجتمعية، ما يعزز دور "برجيل القابضة" كقوة إيجابية موجهة لرفاهية المجتمع.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – تشجيع ٣٠٪ من الموظفين في القطاع المؤسسي على المشاركة على الأقل في نشاط تطوعي مجتمعي واحد كل سنة اعتبارا من ٢٠٢٥.



الحوكمة الصحية

GRI ٣-٣

يضمن نهج الحوكمة المنظم بشكل جيد حماية مصالح أصحاب المصلحة، معززا سمعة المجموعة وثقة المستثمرين فيها، مما يدعم التزام "برجيل القابضة" في خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

نهج حوكمة الشركات

يمثل نهج حوكمة الشركات القوي والمصمم بدقة حجر الأساس للنزاهة التنظيمية والنجاح المستدام.

ومن خلال تحديد خطوط واضحة للمساءلة والشفافية والمعايير الأخلاقية، تعمل الحوكمة في "برجيل" على تعزيز الثقة بين أصحاب المصلحة.

وهي بمثابة بوصلة إرشادية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية، مما يضمن التزام المجموعة بأعلى معايير الحوكمة المتوافقة مع الأطر القانونية والتنظيمية التي تعزز الممارسات التجارية المسؤولة والأخلاقية.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – الحفاظ على نسبة عالية من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين (أكبر من ٥٠٪)

٧٠٪

من أعضاء مجلس إدارة مستقلون (٢٠٢٤)[1]



[1] تلتزم "برجيل القابضة" بإرشادات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، التي تعرف المدير المستقل على أنه عضو ليس له علاقة بالشركة أو بأي من كبار المسؤولين التنفيذيين فيها أو مدقق حساباتها، أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الشركات المنتسبة بطريقة قد تؤدي إلى استفادة مالية أو معنوية قد تؤثر على قراراته. تقوم "برجيل القابضة" بمراقبة استقلالية المديرين وامتلاكهم للأسهم بشكل دوري.

مدونة قواعد السلوك

GRI ٢-١٥ GRI ٢-٢٣ GRI ٢-٢٤

تشكل مدونة قواعد السلوك في "برجيل القابضة" حجر الأساس لإطار الحوكمة الأخلاقية، كونها تضمن التزام جميع الموظفين والشركاء والأطراف الخارجيين بأعلى معايير النزاهة والمساءلة. ويسترشد بالمدونة بصفتها بوصلة أخلاقية، إذ إنها تحدد السلوك المقبول وتوفر إرشادات عملية لاتخاذ قرارات أخلاقية، بما في ذلك احترام أصحاب المصلحة، وتجنب تضارب المصالح، وحماية حقوق الإنسان وحماية الأصول.

لتعزيز الامتثال، يتلقى جميع الموظفين نسخة من مدونة قواعد السلوك عند الانضمام إلى الشركة، كما أنهم يخضعون لتدريب إلزامي، يتناول قضايا تتعلق بسرية البيانات، وعدم الإفصاح، وتضارب المصالح ومكافحة الرشوة. ويتولى المسؤول عن الامتثال مهمة ضمان الالتزام بأحكام المدونة والتعامل مع أي انتهاكات من خلال اتخاذ إجراءات تصحيحية لازمة.

كما توجه مدونة قواعد السلوك آلية التعامل مع أطراف ثالثة، مما يضمن توافق الموردين والشركاء مع قيم المجموعة. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في قسم حوكمة الشركات على موقع المجموعة الإلكتروني.

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في قسم حوكمة الشركات على موقع المجموعة الإلكتروني.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – ضمان إكمال التدريب على الأخلاقيات والامتثال بنسبة ١٠٠٪ لجميع الموظفين النشطين بحلول ٢٠٢٦

١٠٠٪

من الموظفين المؤسّسين أكموا تدريبا في الأخلاقيات والامتثال (٢٠٢٤)

مكافحة الفساد والحوكمة الأخلاقية

GRI ٢-٢٣ GRI ٢٠٥-١ GRI ٢٠٥-٣

تولي "برجيل القابضة" أهمية قصوى للشفافية والنزاهة عبر جميع عملياتها تفاديا لانتشار الفساد والرشوة، وضمان توجيه الموارد حصريا لتقديم خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة. وتطبق المجموعة سياسات مشددة، بما فيها سياسة مكافحة الرشوة والفساد، سياسة تضارب المصالح ومدونة قواعد السلوك، والتي تنطبق على جميع الموظفين والشركاء والأطراف الثالثة.

تحدد المجموعة المخاطر الرئيسية وترمي إلى الحد منها، وتشمل:

- رفع تقارير غير صحيحة إلى شركات التأمين أو المرضى.
- الرشاوى أو العمولات غير القانونية من الموردين أثناء عمليات الشراء.
- الإفراط في وصف الأدوية الطبية أو العلاج لرفع قيمة الفواتير.
- إساءة استخدام الأصول، بما في ذلك استرداد الأموال غير المصرح به أو حالات سرقة.

جميع الموظفين ملزمون بالامتثال إلى هذه السياسات، وإبلاغ المسؤول عنها بأي انتهاكات. ويتم إجراء تحقيق دقيق في أي ممارسات غير أخلاقية مشتبه بها، مع اتخاذ إجراءات حاسمة لضمان المساءلة.

تجري المجموعة عمليات تدقيق مشددة لضمان العناية الواجبة بشأن الموردين الخارجيين لضمان التزامهم بالممارسات الأخلاقية. تمنح المناقصات بشفافية، استنادا إلى الجدارة فقط ، كما يتم سداد المستحقات وفقا للقيمة السوقية العادلة للخدمات المقدمة. كما أن الأطراف الثالثة عليها الامتثال لقواعد السلوك الخاصة بـ"برجيل القابضة"، حيث يؤدي عدم الالتزام لاتخاذ تدابير تصحيحية، بما في ذلك إنهاء العقود.

لضمان تطبيق المعايير الأخلاقية، تخضع المستشفيات والمراكز الطبية والأصول لعمليات تدقيق داخلية سنوية تشمل تقييم الممارسات الأخلاقية ومكافحة الفساد، من بين مخاطر أخرى. وتساعد عمليات التدقيق في تحديد المخاطر المحتملة والسلوكيات غير الأخلاقية، مما يضمن نزاهة عمليات المجموعة.

صفر

عدد التحذيرات التنظيمية المتعلقة بانتهاك أخلاقي أو مكافحة الفساد (٢٠٢٤)

صفر

عدد حالات فساد أو رشوة مسجلة (٢٠٢٤)

الإبلاغ عن المخالفات

GRI ٢-٢٣ GRI ٢-٢٦

تلتزم "برجيل القابضة" التزاما راسخا بإجراء جميع أنشطتها التجارية مع تحمل المسؤولية وبكل شفافية ونزاهة، بما يضمن توافقها مع قيمها الأساسية وتوقعات أصحاب المصلحة. وكجزء من هذا الالتزام، وضعت المجموعة سياسة قوية للإبلاغ عن المخالفات تتيح الإبلاغ عن أي سلوك يتعارض مع مدونة قواعد السلوك خاصتها.

تنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين والعاملين المتعاقدين والمدراء والممثلين المعتمدين الخارجيين. كما توفر منصة آمنة للإبلاغ عن أي مخاوف بشكل مجهول. ويتم توثيق الحوادث التي يتم الإبلاغ عنها بشكل منهجي، ومن ثم تنقل عبر قنوات مناسبة، وتتم مراجعتها من قبل لجنة التدقيق، ما يضمن معالجتها بشكل فعال دون تأخير.

من خلال الحفاظ على آلية إبلاغ سرية وميسرة، تضمن "برجيل القابضة" كشف المخاوف الأخلاقية أو السلوكيات المخالفة مبكرا، مما يحافظ على نزاهة عملياتها. تتوفر معلومات تفصيلية حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات على موقع المجموعة الإلكتروني ضمن قسم حوكمة الشركات.

تتوفر معلومات تفصيلية حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات على موقع المجموعة الإلكتروني ضمن قسم حوكمة الشركات.

صفر

عدد حالات إبلاغ عن مخالفات مسجلة (٢٠٢٤)

حقوق الإنسان

GRI ٢-٢٣

تلتزم "برجيل القابضة" بإدارة عملياتها بطريقة تعزز وتحترم حقوق الإنسان وكرامة جميع الأفراد ضمن نطاق تأثيرها. وتعمل المجموعة بشكل استباقي على منع أي تواطؤ في انتهاك حقوق الإنسان عبر عملياتها وعلاقاتها، ويتضمن ذلك فرض حظر صارم على عمالة الأطفال والعمل القسري.

كونها مقدم خدمات رعاية صحية، يعد احترام حقوق الإنسان وحمايتها جزءا حيويا من جهود "برجيل القابضة" لتعزيز صحة جميع أصحاب المصلحة ورفاهيتهم. وتضع المجموعة على رأس أولوياتها خصوصية المرضى، والموافقة المستنيرة والوصول العادل إلى خدمات الرعاية الصحية، بما يتماشى مع المعايير الأخلاقية وأهدافها في التنمية المستدامة.

لمزيد من التفاصيل حول نهج "برجيل القابضة" في حماية حقوق الإنسان، يُرجى النظر في مدونة قواعد السلوك.



معالجة التظلم

GRI ٢-٢٥

تدرك "برجيل القابضة" أن وجود نهج منظم لتقديم التظلم من الموظفين أمر محوري في تعزيز بيئة عمل داعمة ويضمن رفاهية القوى العاملة. من خلال توفير عملية شفافة ومنظمة للموظفين لرفع ما يشغل بالهم، تُظهر المجموعة التزامها برضا الموظفين واهتمامهم وتعمل بشكل استباقي على التخفيف من حدة المشكلات التي قد تؤثر على تناغم بيئة العمل وجودة رعاية المرضى.

نفذت المجموعة سياسة خاصة بتظلم الموظفين، قائمة على تحديد قنوات تواصل واضحة للإبلاغ بشكل سري. كما تشمل هذه السياسة تدابير حماية لضمان سلامة جميع الأطراف المعنية على امتداد عملية التعامل مع الشكاوى. كما يتم دعم الموظفين من خلال خيار تعيين ممثل لتوجيههم أو الدفاع عنهم أثناء الإجراءات.

الأمن الرقمي والخصوصية

GRI ٣-٣ GRI ٤١٨-١

يعد الأمن الرقمي والخصوصية من الركائز الأساسية لأي مقدم خدمات رعاية صحية، كونها تحمي معلومات حساسة خاصة بالمرضى وتضمن الامتثال للمعايير التنظيمية. إن التزام مجموعة "برجيل" بالأمن الرقمي المشدد يقلل من خطر اختراق البيانات. كما يعكس هذا الالتزام تفاني المجموعة في تقديم أعلى معايير الرعاية الصحية وضمان السرية في بيئة الرعاية الصحية المترابطة.

لجنة حوكمة أمن المعلومات، والتي تضم كبار المسؤولين التنفيذيين مثل رئيس الاستثمار، والرئيس التنفيذي، ورئيس العمليات التنفيذي، ورئيس الشؤون التقنية ورئيس اللابتكار والتكنولوجيا، ورئيس أمن المعلومات، المدير المالي، مدير الحسابات، رئيس الموارد البشرية، رئيس التدقيق ومسؤول حماية البيانات، تتولى مسؤولية الإشراف على خصوصية البيانات وضمان أمانها. وتنعقد هذه اللجنة بصفة دورية لوضع استراتيجيات وإدارة إطار حوكمة أمن المعلومات للمجموعة.

يضطلع رئيس أمن المعلومات بدور حيوي في هذا المجال، كونه يتولى إدارة أهداف الأمن السيبراني، ويقدم المشورة القيادية في مخاطر الأمن مع وضع هيكل أمن معلوماتي شامل في المجموعة.

تفرض المجموعة سياسات وإجراءات مركزية حفاظا على تناسق تدابيرها الأمنية للمعلومات وكفاءتها. ولتعزيز هذه الجهود، يتم تقديم برامج تدريب شاملة لرفع الوعي، هدفها تثقيف الموظفين بأهمية أمن المعلومات ودورهم في حماية البيانات الحساسة.

٪١٠٠

نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريبات على خصوصية البيانات والأمن السيبراني (٢٠٢٤)

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – ضمان إتمام ١٠٠٪ من الموظفين تدريبا في خصوصية البيانات والأمن السيبراني كل عام.

تدابير الأمن السيبراني

تقوم المجموعة بإجراء عمليات تدقيق أمن تكنولوجيا المعلومات داخليا بشكل دوري لحماية البيانات الحساسة. كما أنها تتعاون مع مقدمي خدمات الأمن المدارة لتنفيذ خدمات المتابعة لحظة بلحظة، مما يضمن متابعة مستمرة للوضع الأمني.

ولتعزيز الإطار الأمني، تقوم المجموعة بإجراء تقييمات دورية للثغرات الأمنية، واختبار الاختراقات، ومسح الويب المظلم بشكل استباقي لتحديد أي تهديدات محتملة. كما تتم إدارة بنية الحوسبة السحابية على يد مزود موثوق للخدمة، مما يضمن المتابعة والتحكم بشكل مستمر ومستقر.

تستفيد المجموعة من خدمة إضافية تقدمها الجهة التنظيمية لفحص البنية الحوسبية (محليا وسحابيا) وتقييم الثغرات في الأصول الحيوية. كما تشمل هذه الخدمة اختبار تطبيقات الهواتف المحمولة والتطبيقات السحابية لتحديد نقاط ضعف محتملة فيها، مما يعزز قدرة المجموعة على معالجة المخاطر الأمنية بشكل فعال.

في عام ٢٠٢٤ عينت المجموعة مسؤولا جديدا **لحماية البيانات مهمته الإ**شراف على خصوصية البيانات في المجموعة وضمان حمايتها مع الامتثال للمتطلبات التنظيمية. تشمل مهام مسؤول حماية البيانات ضمان الالتزام بقوانين حماية البيانات، وإدارة السياسات، وإجراء تدريبات، والحد من مخاطر البيانات، والتعامل مع الاختراقات، والعمل كصلة وصل مع السلطات التنظيمية. ويعد هذا الدور حيويا لحماية البيانات والحفاظ على المساءلة داخل المنظمة.

استثمرت المجموعة ٦ ملايين درهم إماراتي في عام ٢٠٢٤ لتعزيز بنيتها التحتية للأمن السيبراني. شمل هذا الاستثمار تنفيذ خدمات الأمن المدارة (MSS)، ومنع خسارة بيانات البريد الإلكتروني (DLP)، وإدارة الولوج إلى الشبكة (NAC)، إضافة لخدمات تقييم الثغرات واختبار الاختراق (VA/PT) وحلول أمن البريد الإلكتروني المتقدمة. تؤكد هذه المبادرات التزام مجموعة "برجيل" المستمر بتحديث قدراتها الأمنية لمواجهة آخر التهديدات.

تم تنفيذ التدابير الآتية لضمان الأمن السيبراني:

- **يتابع مزود خدمة** الأمن المدارة الوضع أمنيا باستخدام تقنية الكشف والاستجابة الموسعة.
- **تساعد في إ**دارة نظام التذاكر، إدارة الأصول وإدارة التحديثات.
- **تم تفعيل نظام منع فق**دان البيانات تفاديا لنقل البيانات بطريقة غير مصرح بها.
- **تعمل الأداة على** حماية الخدمات المتصلة بالإنترنت من هجمات رفض الخدمة الموزعة (DDoS).
- **تضمن** إدارة الولوج إلى الشبكة عن طريق أجهزة موثوقة حصراً.
- **إدارة** ولوج المستخدمين المميزين والخارجيين.
- **أمن الشبكات: الحما**ية باستخدام جدران الحماية (firewalls)
- **تم تأمين نقاط النه**اية بحلول (EDR) وحلول الحماية المناسبة.
- **أمن البريد الإل**كتروني: فلاتر البريد العشوائي تحمي من الرسائل الإلكترونية الضارة.
- **أمن الويب: يتم** توفير وكيل رقمي للمستخدمين لضمان تجربة التصفح بأمان.
- **رفع وعي المستخدمين: يتم** إجراء تدريب منتظم لضمان فهم المستخدمين للإجراءات الأمنية.
- **مسح الويب المظلم:** رصد الحالات المحتملة لكشف البيانات.

في عام ٢٠٢٤ نفذت المجموعة كذلك تأمينا للأمن السيبراني لتعزيز إدارة المخاطر. يوفر هذا التأمين تغطية للمخاطر مثل خروقات البيانات وهجمات برامج الفدية ومسؤولية الطرف الثالث عن تعرض البيانات، مما يضمن الحماية الشاملة ضد التهديدات الناشئة.

اعتمدت المجموعة سياسة إدارة التصعيد لإدارة حوادث ضمن بيئة تكنولوجيا معلومات في "برجيل القابضة" والحفاظ على خدمة مستمرة وخدمة تجارية. بموجب هذه السياسة، يتم توثيق الحوادث بأنواعها من قبل وحدة تكنولوجيا المعلومات أو القسم. وبمجرد اكتمال الفرز الأولي، تقوم وحدة تكنولوجيا المعلومات بإبلاغ فرق تكنولوجيا المعلومات في الشركة في مجالات مختصة مثل التطبيقات، والشبكات أو البنية التحتية.

وفي الوقت ذاته، يتم إبلاغ رئيس أمن المعلومات، ومدير تكنولوجيا المعلومات، والموردين المعنيين بالتحقيق في الحادث مع إبقاء الرئيس التنفيذي للعمليات على اطلاع بالأمر. بعد التأكد من الأدلة، يتم إبلاغ الأطراف المعنية والسلطات التنظيمية بالحادث، والتي تقوم بدورها بتقييم مستوى تأثيره، ثم تغلقه بعد التحقق من الدروس المستفادة منه والخطة الاحترازية التي يضعها مدير تكنولوجيا المعلومات.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – المحافظة على نسبة صفر لاختراق البيانات بحلول ٢٠٢٦.

صفر

عدد الشكاوى المؤكدة المستلمة بخصوص انتهاك خصوصية العملاء (٢٠٢٤)

صفر

عدد حالات اختراق البيانات (٢٠٢٤)

معيار أمن المعلومات والأمن السيبراني للرعاية الصحية في أبوظبي

في إطار التزامها بحماية البيانات، تلتزم "برجيل القابضة" بمتطلبات معيار أمن المعلومات الصحية والأمن السيبراني في أبوظبي، وذلك يتضمن إجراء تدقيق سنوي من قبل دائرة الصحة. ويتم سنويا تكليف اثنين من المدققين الداخليين مع رئيس أمن المعلومات بإجراء عمليات تدقيق داخلية لضمان الامتثال لمعيار أمن المعلومات الصحية والأمن السيبراني في أبوظبي والمعايير الصناعية ذات الصلة.

تنظم المجموعة أسبوع الأمن السيبراني السنوي لتعزيز هذا النهج الاستباقي. وتتمحور هذه المبادرة حول الامتثال لمعيار أمن المعلومات الصحية والأمن السيبراني في أبوظبي. تتضمن هذه المبادرة جلسات تدريبية شاملة مصممة للموظفين على جميع المستويات، بمن فيهم الإدارة العليا، بهدف تعزيز الوعي حول الممارسات الأفضل في مجال الأمن السيبراني.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – ضمان حصول ١٠٠٪ من مستشفيات أبوظبي على شهادة معيار أمن المعلومات والأمن السيبراني للرعاية الصحية في أبوظبي و١٠٠٪ من المستشفيات الأخرى على شهادة ISO ٢٧٠٠١ بحلول ٢٠٢٧.



٨٨٪

درجة تدقيق أمن تكنولوجيا المعلومات وفقا لمعيار أمن المعلومات والأمن السيبراني للرعاية الصحية في أبوظبي (٢٠٢٤)

حصلت مجموعة "برجيل" على شهادة معيار أمن المعلومات الصحية والأمن السيبراني في أبوظبي سارية منذ ٢٠٢٠ وحتى ٢٠٢٤، وحققت مؤخرا درجة ٨٨٪ في آخر تدقيق لها بمجال أمن تكنولوجيا المعلومات وفقا لمعيار أمن المعلومات والأمن السيبراني للرعاية الصحية في أبوظبي على مستوى المجموعة. يؤكد هذا الإنجاز التزام المنظمة بالحفاظ على بيئة آمنة وملتزمة.

في عام ٢٠٢٤ حصلت ١٠٠٪ من مستشفيات أبوظبي والعين (وكذلك مراكز الجراحة اليومية) على شهادة معيارأمن المعلومات الصحية والأمن السيبراني في أبوظبي.

وفي عام ٢٠٢٥ تعتزم المجموعة إجراء تحليل مفصل للفجوات وفق متطلبات ISO ٢٧٠٠١، والحصول على أول شهادة ISO ٢٧٠٠١، وتطوير سياسة لضمان الامتثال لمتطلبات معيار أمن المعلومات الصحية والأمن السيبراني في أبوظبي وISO ٢٧٠٠١ في المستقبل.

حماية بيانات المرضى

لحماية المعلومات الصحية المؤمنة والمعلومات التعريفية الشخصية نفذت "برجيل القابضة" سياسة شاملة لأمن تكنولوجيا المعلومات التي تحدد تدابير الأمان ومعايير الاستخدام المقبولة في المجموعة. تحدد هذه السياسة بوضوح كيف يتوقع من المستخدمين التعامل مع بيانات المعلومات الصحية المحمية والمعلومات الشخصية بشكل أخلاقي ومسؤول.

تم إدراج التقنيات والتدابير الآتية لتعزيز الخصوصية:

١. **تشفير البيانات:** يتم تطبيقه على المعلومات الصحية المؤمنة والمعلومات التعريفية الشخصية عند نقلها وتخزينها، ما يضمن أمنها.
٢. **إدارة الولوج حسب الدور:** يقتصر الولوج إلى البيانات الحساسة على أساس أدوار المستخدمين.
٣. **المصادقة متعددة العوامل:** تعزز مستوى الأمان عند الولوج إلى الأنظمة والبيانات الحساسة.
٤. **الموافقة الصريحة:** يتم إبلاغ المرضى عن إمكانية مشاركة بياناتهم مع طلب موافقة صريحة منهم على ذلك.
٥. **مشاركة المعلومات الصحية المؤمنة والمعلومات التعريفية الشخصية:** يمنع منعا باتا المشاركة غير المصرح بها، ويتولى قسم السجلات الطبية متابعة الامتثال بذلك.
٦. **الأمان المادي:** الولوج إلى البيانات المعلومات الصحية المؤمنة والمعلومات التعريفية الشخصية محدود ولا بد من أخذ موافقات مناسبة.
٧. **التدريب المنتظم:** يقدمه نظام إدارة التعلم والاتصالات عبر البريد الإلكتروني تعزيزا للامتثال وزيادة الوعي.
٨. **الامتثال للوائح:** تتماشى السياسات مع معيار أمن المعلومات الصحية والأمن السيبراني في أبوظبي، ومنصة تبادل المعلومات الصحية في دبي "نابض"، ومعايير الصناعة الأخرى. كما تجري السلطات التنظيمية عمليات تدقيق سنويا لضمان الامتثال بشكل مستمر.
٩. **التدقيق الداخلي:** يقوم فريق مخصص بإجراء عمليات تدقيق داخلية للتحقق من الامتثال لسياسة أمن تكنولوجيا المعلومات.

تجتمع اللجنة المعنية بحوكمة أمن المعلومات، والتي تضم كبار التنفيذيين في المستوى التنفيذي، مرتين في السنة لمراجعة النتائج الرئيسية، والتحسينات، والمخاطر والموافقات اللازمة.

يشرف رئيس أمن المعلومات على مستوى المجموعة على تنفيذ إطار عمل وإدارة أمن تكنولوجيا المعلومات.

بالنسبة لنقل بيانات المرضى، تمتلك شركة "برجيل القابضة" قناة مناسبة لتسليم المستندات وعملية محددة لتحديد هوية المريض وتوفير المعلومات. يتم إجراء عدة فحوصات للبيانات الحساسة قبل إصدارها. كما أن الولوج عبر الهواتف المحمولة وبوابة المرضى مزود بخاصية المصادقة متعددة العوامل قبل منح الولوج إليها.

ولتعزيز ثقة المرضى وتفاعلهم، تخطط "برجيل القابضة" لإطلاق برامج توعية في الأمن السيبراني. ومن شأن هذه المبادرات تعليم المرضى كيفية الوصول الآمن إلى بوابات الهاتف المحمول والخدمات عبر الإنترنت، وضمان معرفتهم بأفضل الممارسات لحماية معلوماتهم الشخصية. وإلى جانب ذلك، لن تدخر "برجيل القابضة" جهدا للارتقاء بمستوى الشفافية من خلال تقديم إرشادات واضحة حول استخدام البيانات، وتمكين المرضى من إدارة إعدادات الخصوصية على نحو فعال.

النظام الصحي

الصحة والسلامة المهنية GRI ٤٠٣-١

يعد نهج الصحة والسلامة المهنية لبرجيل القابضة ركيزة محورية في مهمتها لتقديم خدمات الرعاية الصحية بشكل موثوق ونوعي. ومن خلال منح الأولوية لسلامة جميع الأطراف المعنيين وصحتهم وتطبيق أفضل الممارسات تضمن المجموعة الامتثال للالتزامات التشريعية مع ترسيخ نفسها كشركة رائدة بمجال التميز في الرعاية الصحية.

أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية

اتخاذ سياسة منهجية في الصحة والسلامة أمر بالغ الأهمية لتعزيز ثقافة الرفاهية والمرونة التشغيلية في مجال الرعاية الصحية. وفي "برجيل القابضة" يتجسد هذا الالتزام عبر نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، الذي يجمع بين تقييمات المخاطر، والسياسات الاستباقية، والتدريب المستمر لحماية كل من الموظفين والمرضى والزوار وكذلك مقدمي الخدمات

هذا التعاون بين الأقسام يوفر بيئة آمنة مدعومة بتقييمات منتظمة وسياسات قابلة للتنفيذ.

ومن خلال جهودها المستمرة في التحسين، تحافظ "برجيل القابضة" على الثقة مع توفير بيئة عمل آمنة وتتسم بأعلى معايير الرعاية والحماية.

هيكل نظام إدارة "برجيل" للسلامة والصحة المهنية

القيادة	قسم الصحة والسلامة والبيئة	الرقابة
الإدارة العليا: مسؤولة عن السياسة العامة والتوجيه	تنفيذ السياسة وتطوير سياسات إضافية	تشكيل اجتماعات منتظمة للجنة السلامة
لجنة الصحة والسلامة المهنية: مسؤولة عن استراتيجية الصحة والسلامة المهنية وأدائها في المجموعة.	المتابعة والتقييم من خلال التحقيقات الداخلية وعمليات التدقيق التي تنفذها أطراف ثالثة	إجراء مراجعات دورية من قبل الإدارة العليا
رئيس وفريق الصحة والسلامة المهنية: يضمنون تنفيذ السياسات والامتثال لمعايير الصحة والسلامة المهنية في جميع الأنشطة.	إدارة برامج تدريبية وتوعوية في مجال السلامة تنسيق البرامج الصحية للموظفين	تنفيذ عمليات تدقيق في السلامة الداخلية والخارجية

لجنة السلامة والصحة التشغيلية

تشرف لجنة السلامة والصحة التشغيلية على استراتيجية السلامة والصحة المهنية وأدائها في برجيل القابضة، مما يضمن تنفيذها بشكل فعال والارتقاء بتدابير السلامة بشكل مستمر. من خلال المراقبة الاستباقية ومعالجة المخاطر المحتملة يكون للجنة دور محوري في منع حوادث وتعزيز بيئة عمل آمنة.

بصفتها جسرا للتواصل بين الإدارة والموظفين، تعزز لجنة السلامة والصحة المهنية الوعي بالسلامة والامتثال للتنظيمات، وتعمل على نشر ثقافة متينة بشأن السلامة في أماكن العمل. وهذه الجهود تسهم في تقليل المخاطر، وحماية رفاهية الموظفين، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية. ومن خلال عملها تعزز اللجنة التميز التشغيلي وتحمي صحة جميع المعنيين وسلامتهم.

ركائز الصحة والسلامة المهنية في "برجيل القابضة":

التدريب والتعليم	التدريب المستمر على السلامة لجميع الموظفين تدريبات الاستجابة للطوارئ تعزيز ثقافة السلامة
تحديد المخاطر وتقييمها	تقييمات دورية للمخاطر في مكان العمل تنفيذ تدابير للحد من المخاطر
الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها	إنشاء نظام واضح للإبلاغ عن الحوادث التحقيق في الحوادث لتحديد أسبابها الجذرية
التأهب للطوارئ	تطوير خطط الاستجابة للطوارئ ضمان توفر المعدات اللازمة للإسعافات الأولية والطوارئ
التواصل في أمور السلامة	التواصل بشأن تحديثات السلامة بشكل دوري تعزيز سياسة الباب المفتوح لمخاوف تتعلق بالسلامة

تقييمات وتحسينات تدابير السلامة في الصحة والسلامة المهنية



أنظمة حماية الصحة والسلامة المهنية

GRI ٤٠٣-٣ GRI ٤٠٣-٦

بفضل التزام "برجيل القابضة" الصارم بقواعد الصحة والسلامة المهنية، أنشأت المجموعة نظاما قويا للصحة والسلامة المهنية يضمن سلامة جميع الموظفين والمرضى دون استثناء. ومن الجدير بالذكر أن المجموعة لم تسجل أي حالات عدم امتثال مع تنظيمات الصحة والسلامة المهنية خلال فترة إعداد التقرير، مما يعكس فعالية وتميز نهجها في السلامة.

عيادات الموظفين (العيادات الخارجية/ قسم الطوارئ)

- طلب الفحوصات والتحاليل اللازمة عند الحاجة
- **مراجعة كافة نتائج التحاليل** المطلوبة
- **تقديم نصائح للموظفين** الذين يحققون نتائج إيجابية
- تقديم نصائح للفئات عالية الخطورة من الموظفين بمزايا الحماية
- فحص الموظفين الذين تم تحويلهم من قبل رئيس القسم

قسم المختبرات

- **إجراء الفحوصات والتحاليل وفقا** لطلب الأطباء الموظفين
- الإبلاغ عن النتائج المتعلقة بالأمراض المعدية إلى قسم مكافحة العدوى
- **إحالة النتائج إلى الجهات المعنية مع** الحفاظ على السرية

الموظفون

- إبلاغ طاقم العيادة أو الطبيب عند الطلب أو الحاجة
- **الخضوع لأي فحوصات مطلوبة**
- **الخضوع لجميع المبادرات التعليمية والتدريبات** المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية
- اتباع بروتوكول المستشفى للإبلاغ عن الإصابات أو التعرض للعدوى ومتابعة معالجتها

ممارس مختص في مكافحة العدوى

- **ضمان معاينة جميع الموظفين في العيادة المخصصة لهم عند** وقوع حوادث متعلقة بالسلامة
- ضمان إبلاغ قسم مكافحة الأمراض المعدية في الهيئة الصحية المحلية عن أي موظف يشتبه في إصابته أو بعد التأكد من إصابته بمرض معد
- **إحالة حوادث إصابات العمل إلى مسؤول ال**صحة والسلامة المهنية
- ضمان تلقي الموظفين كامل المطاعيم

مسؤول الصحة والسلامة المهنية

- **مسؤول عن تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية**
- مسؤول عن ضمان توافق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاص بالمجموعة مع التشريعات واللوائح المحلية
- **إجراء تقييمات للمخاطر لت**حديد المخاطر المهنية
- تنفيذ بروتوكولات الاستجابة للطوارئ

حماية الموظفين والمرضى

GRI ٣-٣ GRI ٤٠٣-٢ GRI ٤٠٣-٧

تلتزم "برجيل القابضة" بحماية موظفيها في مجال الرعاية الصحية والمرضى من الأمراض المعدية ومن إصابات العمل أو تلك التي سببها التعرض للمواد الضارة. ويمنح الأولوية للصحة والسلامة تعزز المجموعة بيئة آمنة وداعمة للجميع.

المخاطر المهنية

كجزء من برنامج "برجيل القابضة" الشامل لصحة الموظفين وسلامتهم، فإن الموظفين الذين تظهر عليهم أعراض الأمراض المعدية يُطلب منهم مراجعة الطبيب في قسم العيادات الخارجية/ قسم الطوارئ[١] والتزام المنزل حتى الشفاء بشكل كامل. ولتشجيع الإبلاغ دون تأخير، يخضع جميع الموظفين لتوجيهات حول إجراءات الإبلاغ عن الأمراض والإجراءات الواجب اتخاذها عند وقوع حوادث صحية.

كما يلتزم جميع الموظفين الجدد؛ المواطنين والمغتربين حاملي تأشيرات العمل، بإجراء تقييم صحي شامل قبل الشروع في العمل. ويشمل ذلك فحوصات طبية ومهنية للكشف عن مسببات الأمراض التي تنتقل عن طريق الدم، ومرض السل، وكذلك التحقق من التطعيم أو المناعة ضد أبرز الأمراض.

إصابات العمل

GRI ٤٠٣-٩ GRI ٤٠٣-١٠

تعد الإصابة بالأدوات الحادة، ولا سيما بالإبر، من الحوادث الشائعة في مجال الصحة والسلامة المهنية بسبب استخدامها بكثرة في المرافق الطبية. تصنف هذه الحالات على أنها إصابات عرضية بالإبر المستخدمة، أو الأدوات الحادة، أو تناثر الدم أو سوائل الجسد في العينين أو على جروح جلدية حديثة. أكبر خطر مرتبط بهذه الحوادث هو فيروس التهاب الكبد B، بينما نسبة المخاطر المرتبطة بفيروس نقص المناعة البشرية وفيروس التهاب الكبد C أقل بسبب انخفاض معدلات انتقالهما.

لمعالجة هذا الخطر، قامت "برجيل القابضة" بتطوير سياسة وإجراءات شاملة للوقاية من الإصابة بالأدوات الحادة كيفية إدارة هذه الحوادث، إضافة للتخلص من الأدوات الحادة بشكل آمن. يتم تدريب الموظفين بصفة دورية على هذه السياسات لضمان فهمهم وقدرتهم على تنفيذ إجراءات مناسبة في حال وقوع حادث. كما أن تقييمات المخاطر بشكل دوري ومتابعة تطعيم الموظفين من العناصر المحورية في استراتيجية المجموعة، ما يسهم في تقليل أثر الإصابة بالأدوات الحادة.

وإلى جانب الإصابة بالأدوات الحادة، تشمل الأسباب الشائعة لإصابات العمل حالات الانزلاق، التعثر، السقوط، وحوادث المرور. تعمل "برجيل القابضة" على الحد من هذه المخاطر عبر برامج تدريبية مستمرة في السلامة، إضافة لمبادرات توعوية لتزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة للوقاية من الحوادث.

بالالتزام ببروتوكولات صارمة للصحة والسلامة وتعزيز ثقافة الوعي، تضمن "برجيل القابضة" حماية موظفيها ومرضاها ورفاهيتهم، مع الحفاظ على أعلى معايير السلامة التشغيلية.

بيانات السلامة والصحة التشغيلية[٢]

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
معدل الحوادث القابلة للتسجيل	١,٥٢	١,٢٢	١,٥٨
معدل حالات التغيب، الحظر أو النقل	١,٢٢	٠,٢٦	٠,٠٥
الإصابات الهادرة للوقت	١,٢٢	٠,٣٦	٠,٣٤
حالات الوفاة	٠	٠	٠

١ OPD: قسم العيادة الخارجية، ER: غرفة الطوارئ.
٢ بناء على موارد المستشفيات والمراكز الطبية في الإمارات وأبرز مساهمتها في إيرادات المجموعة، بما يتماشى مع إرشادات هيئة الصحة أبوظبي/إدارة السلامة والصحة المهنية، يتم توحيد جميع معدلات الحوادث والحسابات ذات الصلة والتقرير عنها استنادًا إلى عدد الحالات بالنسبة لإجمالي ساعات العمل.

التدريب في الصحة والسلامة التشغيلية GRI ٤٠٣-٥

تلتزم "برجيل القابضة" بضمان سلامة بيئة العمل من خلال تقديم تدريب شامل في مجال الصحة والسلامة المهنية بما يتناسب مع متطلبات وظائف محددة. تتوافق جميع برامج التدريب مع إجراءات العمل، والتعامل مع المواد الخطرة، الأنشطة عالية المخاطر، استخدام المعدات والمخاطر المعروفة وطرق معالجتها أو احتوائها.

وللحفاظ على فعالية النهج، تتابع المجموعة الحضور بشكل نشط، من خلال تقييم نتائج تدريب، إقامة دورات بشكل دوري، والاحتفاظ بسجلات تدريب مفصلة، بما يضمن الالتزام بأفضل ممارسات الصحة والسلامة المهنية لتعزيز بيئة عمل آمنة.

من خلال التواصل بشكل مستمر والتدريبات الحديثة، يمكن للموظفين فهم مسؤولياتهم في تعزيز ثقافة السلامة. للمدراء دور محوري في الحفاظ على قنوات اتصال مفتوحة للتعامل مع قضايا الصحة والسلامة بسرعة وفعالية.

نهج التدريب في الصحة والسلامة المهنية

في ظل التطور المستمر في قطاع الرعاية الصحية، تتبنى المجموعة سياسة دقيقة منهجية في تدريب الصحة والسلامة المهنية، لتزويد موظفيها بالمهارات والمعرفة اللازمة للحد من المخاطر، والاستجابة للطوارئ، والحفاظ على أعلى معايير سلامة المرضى وبيئة العمل.

يسترشد نهج "برجيل القابضة" في تدريب الصحة والسلامة المهنية بخمسة بيانات غرضية:

١. ضمان تحديد البرامج التدريبية وتنفيذها ومتابعتها بشكل مستمر.
٢. تقديم تدريب يتوافق مع المخاطر المرتبطة بأدوار معينة للموظفين والمقاولين.
٣. تحديد الكفاءات اللازمة وتقييمها ومتابعتها لأداء المهام بشكل آمن عبر المنظمة.
٤. ضمان وجود الكفاءات اللازمة ضمن الطاقم المعني بالأنشطة ذات الأثر الكبير على الصحة والسلامة المهنية.
٥. تقديم إرشادات واضحة لتحديد الاحتياجات التدريبية وتعزيز المهارات الفنية للطاقم المعني بالأنشطة الحيوية وتنفيذ سياسة إدارة الصحة والسلامة المهنية.

متابعة تدريب الصحة والسلامة المهنية وإدارته

تضمن "برجيل القابضة" فعالية برامجها التدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية بفضل عملية منظمة منسقة تنسيقا دقيقا. تصنف المبادرات التدريبية إلى نوعين رئيسيين:

› التدريب الداخلي:

يتم تنظيمه وتنفيذه على يد موظفي "برجيل القابضة" الداخليين، حيث ترمي هذه الجلسات إلى تلبية احتياجات محددة في السلامة. يجري المدربون اختبارات تحريرية في اختتام كل جلسة لتقييم نسبة الاستيعاب وقدرة الموظفين على حفظ ما تعلموه. تتم مراجعة نتائج الاختبارات لتقييم فعالية التدريب والعمل على تحسينها.

› التدريب الخارجي:

تقدمه جهات خارجية، وتركز هذه البرامج على تعزيز المؤهلات المهنية. يتم تقييم المشاركين بواسطة اختبارات واستبيانات وبطرق أخرى، وترفع النتائج إلى رئيس قسم الصحة والسلامة المهنية، ورئيس قسم الموارد البشرية لضمان حفظ سجلات التقييم.

بفضل نظام المتابعة الشاملة هذا، يمكن لمجموعة "برجيل القابضة" تخصيص المبادرات التدريبية لمعالجة مخاطر معينة في السلامة، والحفاظ على المعايير المهنية، وتمكين الموظفين من الحفاظ على بيئة عمل آمنة تتوافق مع المعايير. يؤكد هذا النهج التزام المجموعة بصحة موظفيها ومرضاها وسلامتهم ورفاهيتهم التزاما دقيقا.

مبادرات تدريبية في الصحة والسلامة المهنية ٢٠٢٤

تعتبر مواكبة تدريبات الصحة والسلامة المهنية أمرا بالغ الأهمية لعمليات "برجيل القابضة"، كونها تضمن تزويد الموظفين بأحدث المعارف والمهارات لإدارة المخاطر بفعالية في بيئة العمل. في عام ٢٠٢٤ نفذت المجموعة أكثر من ٣٠ برنامجا تدريبيا في مجال الصحة والسلامة المهنية، تناول قضايا مختلفة مثل السلامة من الحرائق، واستخدام معدات الوقاية الشخصية، والسلامة من ارتفاع الحرارة، وإدارة المواد الخطرة ومخاطر الصحة والسلامة المهنية. كما تم تقديم تدريبات متخصصة بناء على الكفاءات، بما في ذلك السلامة من الكهرباء، ومن الإشعاع، وفي المختبرات وإدارة المقاولين.

بسبب التزامها الصارم بالسلامة، حققت "برجيل القابضة" نسبة ١٠٠٪ في تدريبات الصحة والسلامة لجميع الموظفين، متجاوزة هدفها في ٢٠٢٥ قبل الأجل المقرر. يظهر هذا الإنجاز تفاني المجموعة في تعزيز بيئة عمل آمنة.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – تدريب ١٠٠٪ من القوى العاملة النشطة على معايير الصحة والسلامة بحلول عام ٢٠٢٥

١٠٠٪

من الموظفين تلقوا تدريبات في الصحة والسلامة (٢٠٢٤)

موظفونا GRI ٢-٧ GRI ٣-٣ GRI ٤٠٥-١

إن نجاح "برجيل القابضة" يرتبط ارتباطا وثيقا بمهارات موظفيها وتفانيهم. فخبرة واهتمام المتخصصين في الرعاية الصحية في المجموعة يشكلان أساس التميز في العيادات ويعززان رضا المرضى، مما يشكل قاعدة إنجازات المجموعة.

هيكل الموظفين

هيكل القوى العاملة

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي عدد الموظفين	١٠,٣٤٧	١١,٢٤٠	١٢,٣٠٢
إجمالي الموظفين بدوام كامل	١٠,٣٣٠	١١,٢١٢	١٢,٢٤٠
الموظفات بدوام كامل	٥,٥٤٥	٦,٠٩٦	٦,٦٦٢
الموظفون بدوام كامل (الرجال)	٤,٧٨٥	٥,١١٦	٥,٥٧٨
نسبة النساء بين الموظفين بدوام كامل	٥٤	٥٤	٥٤

يعمل التنوع العمري في القوى العاملة لدى "برجيل القابضة" على تعزيز مرونتها من خلال دمج الخبرة الواسعة للمهنيين ذوي الخبرة مع وجهات النظر المبتكرة والجديدة للأجيال الشابة.

يخلق هذا الهيكل المتوازن بيئة رعاية صحية ديناميكية تشجع على تبادل المعرفة، وتعزز التعلم المستمر، وتحسن القدرة على التكيف مع الاحتياجات المتطورة باستمرار لرعاية المرضى.

٥٤٪

نسبة تمثيل امرأة في القوة العاملة

الفئة العمرية للموظفين

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة الموظفين تحت سن ٣٠ عاما	٢٧	٢٧	٣٢
نسبة الموظفين بين سن ٣٠ و٥٠ عاما	٦٦	٦٦	٦٢
نسبة الموظفين فوق سن ٥٠ عاما	٧	٧	٦

التنوع والشمول

تعزيز التنوع والشمول، الذي تحكمه سياسة التنوع والمساواة والشمولية، يعد عنصرا أساسيا في استراتيجية الاستدامة لدى "برجيل القابضة". تنوع القوى العاملة يعكس التزام المجموعة بالمسؤولية الاجتماعية ويعزز قدرتها على تقديم رعاية تتمحور حول المريض من خلال دمج مجموعة واسعة من وجهات النظر والمهارات والخبرات التي تمثل المجتمعات التي تخدمها.

لدعم هذا الالتزام، تقوم "برجيل القابضة" بتنظيم ورشات توجيه ثقافي لجميع الموظفين الجدد، وتطبيق سياسات تعنى بالمساواة والتنوع. توفر هذه السياسات معيارا لاتخاذ القرارات المتعلقة بقضايا التنوع وتوجه مبادرات المجموعة.

في عام ٢٠٢٤، شكلت النساء ٢٦٪ من المناصب القيادية، والمجموعة تهدف لزيادة هذه النسبة إلى ٣٠٪ أو أكثر بحلول عام ٢٠٣٠.

٢٦٪

نسبة النساء في المناصب القيادية (٢٠٢٤)

١ يتضمن فريق القيادة الموظفين الرئيسيين في الشركة والأطباء.

التنوع في الإدارة

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي عدد المدراء والمدراء التنفيذيين	١,٧٠٣	١,٩٢٠	٢,١٧٦
المديرات والمديرات التنفيذيات (النساء)	٥٧٩	٦٨٣	٨٣٧
المدراء والمدراء التنفيذيون (الرجال)	١,١٢٤	١,٢٣٧	١,٣٩٣
نسبة النساء بين المدراء والمدراء التنفيذيين	٪٣٤	٪٣٦	٪٣٨
المناصب الأساسية والمتوسطة التي يشغلها الرجال	٪٥١	٪٤٢	٪٤٢
المناصب الأساسية والمتوسطة التي تشغلها النساء	٪٤٩	٪٥٨	٪٥٨

تعمل مجموعة "برجيل القابضة" على تعزيز الشمولية في مكان العمل من خلال تقديم تدريب متخصص في القيادة والإدارة للنساء، عبر برنامج يمتد لثمانية أشهر يتضمن محتوى مختصا وجلسات تدريب جماعية.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بتنفيذ تخطيط التعاقب الوظيفي للإدارة العليا النسائية، مستعينة بالاستشاريين الخارجيين لتحديد المرشحات ذوات الإمكانات العالية وخلق مسارات مهنية واضحة للمناصب القيادية.

وتهدف هذه المبادرات إلى زيادة تمثيل النساء في المناصب القيادية، وتزويدهن بالموارد والدعم اللازم للتفوق في المناصب العليا.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – زيادة تمثيل النساء في المناصب القيادية إلى ٣٠٪ أو أكثر بحلول عام ٢٠٣٠

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – الحفاظ على قوة عاملة متوازنة من خلال الحفاظ على توازن جنسي بنسبة ٥٠:٥٠ بحلول عام ٢٠٣٠

التعويضات حسب الجنس

GRI ٢٠٢-١ GRI ٤٠٥-٢

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة متوسط راتب النساء إلى متوسط راتب الرجال	٠,٦٠	٠,٦٣	٠,٦٤
نسب الأجر القياسي للمستوى الابتدائي حسب الجنس مقارنة بالأجر الأدنى المحلي[١]	ذكور – ٣,٢٦ إناث – ١,٩٧	ذكور – ٣,٢٤ إناث – ٢,٣٧	ذكور – ٣,٩٠ إناث – ٢,٤٧

التوظيف المحلي

GRI ٢٠٣-٢

يعد تعزيز التوظيف المحلي أحد الأولويات الاستراتيجية لمجموعة "برجيل القابضة". تشارك المجموعة في برنامج التوطين الذي تقوده الحكومة، ويدعمه قسم مخصص لدعم وتعزيز هذه المبادرة.

بالإضافة إلى ذلك، تستثمر مجموعة "برجيل القابضة" في تطوير المواهب الإماراتية المستقبلية من خلال رعاية الأنشطة التعليمية والفعاليات المجتمعية، مما يرسخ أساسا قويا للجيل القادم من المحترفين.

[١] تم اعتماد الحد الأدنى المحلي للأجور عند ٤,٠١ درهم إماراتي شهريا.

التوظيف المحلي

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي عدد الموظفين الوطنيين	٣٥٣	٥٦٢	٦٥٢
حصة المواطنين المحليين من إجمالي الموظفين	٪٦	٪٥	٪٦
إجمالي عدد الموظفين في الإمارات العربية المتحدة	١٨١	٣٥٧	٦٥٢
معدل توظيف المواطنين في الإمارات العربية المتحدة	٪٢	٪٤	٪٦

معدل دوران الموظفين والتعيينات

GRI ٤٠١-١

إدراكا للطبيعة الديناميكية لقوتها العاملة المتنامية، تظل مجموعة "برجيل القابضة" ملتزمة باكتساب المواهب الاستراتيجية والتطوير المهني المستمر. تضمن المجموعة وجود فريق مرن وقادر على التكيف، مجهز لتقديم رعاية صحية على مستوى عالمي وخدمة متميزة للمرضى.

تلتزم المجموعة بتعزيز رفاهية الموظفين ومشاركتهم من خلال عدة مبادرات، من بينها: برنامج المكافآت والتقدير الجديد لتحفيز أصحاب الأداء المتميز، خدمات الإرشاد الفوري لدعم الصحة النفسية، إتاحة فرص العمل عن بُعد لتعزيز المرونة وتحقيق التوازن بين العمل والحياة، إضافة إلى ورشات العمل السنوية لتطوير المهارات للمدراء، والتي تركز على القيادة والابتكار والنمو.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – تحقيق انخفاض في معدل دوران الموظفين بنسبة ١٥٪ بحلول عام ٢٠٢٦.

معدل دوران الموظفين

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي معدل دوران الموظفين	١٩	٢٠	٢٠
عدد الأطباء الذين غادروا / معدل دوران الأطباء	١٤	١٥	١٦
عدد الممرضين الذين غادروا / معدل دوران الممرضين	٢٢	٢٠	١٧
معدل دوران الموظفين غير الطبيين	١١	١٧	٢٤

بيانات التوظيف

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي عدد التعيينات	٣,٢٨٢	٣,١٢٤	٣,٧٩٦
معدل التعيينات للرجال	٪٤١	٪٣٩	٪٤١
معدل التعيينات للنساء	٪٥٩	٪٦١	٪٥٩
عدد التعيينات للأطباء	٣٤٥	٤١٣	٥٠٠
عدد التعيينات للممرضين	٨٩٦	٨٨٠	١,٥٥٠
عدد التعيينات للموظفين غير الطبيين	١,٦٧٠	١,٤٨٤	١,٧٤٦
معدل التعيينات للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عاما	٪٤٤	٪٤٥	٪٥٠
معدل التعيينات للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين ٣٠ و٥٠ عاما	٪٥٣	٪٥٢	٪٤٧

رضا الموظفين

GRI ٤٠١-٢

يعد الحفاظ على درجة عالية من رضا الموظفين أولوية رئيسية لمجموعة "برجيل القابضة"، حيث يرتبط ارتباطا وثيقا بتحسين رعاية المرضى وفعالية النظام. تضمن المجموعة ازدهار المتخصصين في الرعاية الصحية من خلال تعزيز بيئة عمل داعمة، وتوفير فرص التطوير المهني المستمر، وتنفيذ برامج التقدير.

تقديرا لجهودها في خلق بيئة عمل شاملة وداعمة، حصلت شركة برجيل القابضة على تقدير "أفضل مكان للعمل" من "غريت بليس تو وورك" الشرق الأوسط، بناء على استطلاع أجرته شركة استشارات إدارية رائدة. تستند هذه الشهادة إلى تعليقات الموظفين المباشرة التي تم جمعها من خلال استطلاع خارجي موسع ومجهول يقيم تجارب بيئة العمل. هذه الإشادة تسلط الضوء على التزام المجموعة بتوفير الموارد والدعم والفرص اللازمة لموظفيها للوصول إلى كامل إمكاناتهم وتحقيق التطور.

وفقا لقوانين أبوظبي ودبي، يجب أن يكون موظفو القطاع الخاص مشمولين بنظام تأمين صحي إلزامي على نفقة الشركة. جميع موظفي مجموعة "برجيل القابضة" مشمولون بالتأمين الصحي.

المزايا الأخرى للموظفين تشمل ما يلي:

- توفير تغطية التأمين الصحي للعائلات للوظائف الإدارية أو المتخصصة.
- دعم وتغطية تكاليف التأشيرات العائلية للوظائف الإدارية أو الأطباء.
- توفير وسائل النقل المكتبية لبعض فئات الموظفين.
- توفير سكن خاص ونقل خاص للأطباء الكبار وكبار المسؤولين.
- توفير بدل تذاكر طيران كل عام أو عامين للموظفين المؤهلين لزيارة مواطنهم الأصلية.
- اختيار الأطباء لرعاية ورشات العمل الخاصة بالتعليم الطبي المستمر مع إجازة مدفوعة لهذه الأنشطة.
- توفير خيارات سلفة على الراتب للموظفين الذين يحتاجون إلى الانتقال أو التعليم العالي أو في حالات الطوارئ الطبية.
- توفير خصومات خاصة عبر مختلف الفئات مثل الطعام والمعيشة والسفر والصحة لجميع موظفي مجموعة "برجيل القابضة".
- تقديم خدمات مصرفية مخصصة للموظفين.

حققت مجموعة "برجيل القابضة" درجة رضا شاملة بلغت ٩١٪ في استطلاع "أفضل مكان للعمل"، متفوقة على المتوسط المرجعي للمؤشر، ما وضع المجموعة ضمن الفئة العليا من التقييم.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم مجموعة "برجيل القابضة" بإجراء استطلاعات رضا الموظفين الداخلية سنويا للحصول على رؤى أعمق حول تجربة القوى العاملة لديها. في عام ٢٠٢٤، سجلت المجموعة معدل رضا داخلي للموظفين بلغ ٩٥٪، وهو إنجاز ملحوظ.

٩١٪
معدل رضا الموظفين في استطلاع "أفضل مكان للعمل"

٩٥٪
معدل رضا الموظفين الداخلي ٢٠٢٤

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – تحقيق درجة رضا الموظفين بنسبة ٩٥٪ في استطلاع المشاركة السنوي للموظفين بحلول عام ٢٠٢٦.



إجازة الأبوة والأمومة

GRI ٤٠١-٣

إدراكا لأهمية إنشاء بيئة عمل داعمة وشاملة، تركز مجموعة "برجيل القابضة" بشكل كبير على إجازة الأبوة والأمومة كجزء أساسي من التزامها برفاهية الموظفين. تدعم المجموعة وجود قوة عاملة مرنة ومبتهجة من خلال تمكين الموظفين من تحقيق التوازن بين مسؤولياتهم المهنية وأدوارهم الهامة في نطاق الأسرة، مع تعزيز التوازن الصحي بين العمل والحياة.

بيانات إجازة الأبوة والأمومة

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي عدد الموظفات اللاتي كن مؤهلات للحصول على إجازة الأمومة	**٣,٩٨٨**	**٣,٢٠٤**	**٤,٢٢٢**
إجمالي عدد الموظفات اللاتي أخذن إجازة الأمومة	٢٣	٧٣	٤٠٥
إجمالي عدد الموظفين الرجال الذين كانوا مؤهلين للحصول على إجازة الأبوة	**٣,٧٢٨**	**٣,٠٩٩**	**٤,٠٣٢**
إجمالي عدد الموظفين الرجال الذين أخذوا إجازة الأبوة	١٧٨	٢١٣	١٨٥
إجمالي عدد الموظفات اللاتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة	**٢٣**	**٧٣**	**٣٨٤**
إجمالي عدد الموظفات اللاتي بقين في الوظيفة بعد ١٢ شهرا من عودتهن إلى العمل بعد إجازة الأمومة	١٩	٦٥	٢٧٨
إجمالي عدد الموظفين الرجال الذين عادوا إلى العمل بعد إجازة الأبوة	**١٧٨**	**٢١٣**	**١٧٧**
إجمالي عدد الموظفين الرجال الذين ظلوا في الوظيفة بعد ١٢ شهرا من عودتهم إلى العمل بعد إجازة الأبوة	١٥٣	٢٠٧	٢٠٠

تنمية المواهب والاحتفاظ بها

GRI ٤٠٤-٢

تضع مجموعة "برجيل القابضة" تنمية المواهب والاحتفاظ بها في صميم مهمتها لتقديم رعاية صحية على مستوى عالمي ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ومن خلال تعزيز النمو المهني، تضمن المجموعة الحفاظ على مستوى عال من الخبرة لقوتها العاملة، مما يعزز جودة رعاية المرضى ومرونة القوى العاملة.

تدعم المجموعة الحصول على الشهادات الأكاديمية والمهنية من خلال مبادرات مثل مبادرة القادة التنفيذيين الشباب ومبادرة التعليم التنفيذي في هارفارد، كما تستمر أكاديمية برجيل للتدريب والتطوير، التي تم إفتتاحها في مستشفى برجيل في أبوظبي، في التوسع عبر المرافق، في حين يشمل برنامج التعليم الطبي المستمر تدريبا في الإدارة وتنمية المهارات لدعم النمو المهني.

تغطي برامج التدريب التطوير المهني والسلوكي والمعرفي، مع وحدات مخصصة في القيادة والتواصل وإدارة التغيير. هذه الجهود تعمل على إدراج تطوير القوى العاملة ضمن استراتيجية "برجيل القابضة" التشغيلية.

تطوير المواهب الإماراتية

تماشيا مع برنامج "نفيس" التابع لحكومة الإمارات، تتعاون مجموعة "برجيل القابضة" مع المجلس الإماراتي للتعليم والتدريب الفني لتدريب وتوظيف خريجي كلية فاطمة للعلوم الصحية، مما يعزز روح التنافس لدى المواهب الإماراتية في مجال الرعاية الصحية.

تشمل برامج تطوير القيادة ما يلي:

١. **برنامج القيادة ذات التأثير** العالي: لإعداد الأطباء والمهنيين الصحيين بالتعاون مع HIT أبوظبي.
٢. **الارتقاء إلى القيادة:** برنامج مدته ثلاثة أشهر للمهنيين في بداية مسيرتهم المهنية بالتعاون مع كلية فاطمة للعلوم الصحية أبوظبي.
٣. **ابتكر من أجل التغيير:** برنامج تطوير مهني لمدة ستة أشهر في منتصف المسيرة المهنية بالتعاون مع جامعة الشارقة، يركز على تعزيز الابتكار والتغيير في الرعاية الصحية.

التدريب السريري الشامل

GRI ٤٠٤-٢

يعد التدريب السريري جزءا أساسيا من التزام مجموعة "برجيل القابضة" بالتميز. يتم تنفيذ هذه البرامج ضمن إطار التعليم الطبي المستمر، حيث يتم تزويد الأطباء والممرضين والموظفين المساندين بالمعرفة والمهارات المتقدمة لتلبية المعايير الدولية.

في عام ٢٠٢٤، أكمل جميع موظفو الرعاية الصحية في مجموعة "برجيل القابضة" التدريب الإلزامي على سلامة المرضى بنجاح، مما يبرز التزام المجموعة الثابت بالسلامة. شملت البرامج الأساسية دعم الحياة الأساسي، مكافحة العدوى، معايير سلامة المرضى، وإدارة الأدوية، بالإضافة إلى وحدات إضافية مثل إدارة الدم ومنتجات الدم، نظافة اليدين، الوقاية من السقوط، الخصوصية والسرية، والاستجابة للطوارئ لتعزيز ممارسات السلامة بشكل أكبر.

بالنسبة للممرضين، يركز التدريب على التميز السريري والقيادي. وبرامج معتمدة من مركز اعتماد الممرضين الأمريكيين تشمل التوجيه العام للممرضين، إدارة الرموز الطبية، والتعليم القائم على الكفاءة. كما يضمن التعلم المدعوم بالتكنولوجيا، مثل تدريب سيرنر وكفاءات إلسيفير، جاهزية الممرضين لتقديم رعاية صحية متقدمة.

من خلال هذه المبادرات الشاملة، تعزز مجموعة "برجيل القابضة" قوة عاملة ماهرة وقادرة على التكيف، متوافقة مع أفضل الممارسات العالمية. تسلط هذه الجهود الضوء على قيادة المجموعة في مجال التميز في الرعاية الصحية واهتمامها بسلامة المرضى عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

٪١٠٠

من موظفي الرعاية الصحية تلقوا تدريب في مجال سلامة المرضى

متوسط ساعات التدريب في عام ٢٠٢٤

GRI ٤٠٤-١

	٢٠٢٤
الموظفون الذكور	١٥
الموظفات الإناث	١٦
الأطباء	١٩
الممرضون	٢٠
الموظفون غير الطبيين	٣٤

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة –
ضمان إكمال ١٠٠٪ من موظفي الرعاية الصحية تدريبا في سلامة المرضى كل عام بحلول ٢٠٢٦

تدريب المهارات الشخصية

GRI ٤٠٤-٢

يركز تدريب المهارات الشخصية في "برجيل القابضة" على الذكاء العاطفي، والقدرة على التكيف والسلوك المهني لتحسين تجربة التفاعل مع المرضى وتعزيز ثقافة التعاطف.

أبرز المجالات تتضمن ما يلي:

- بناء الذكاء العاطفي لإنشاء صلة معنوية مع المرضى.
- تطوير القدرة على التحمل للتعامل مع الضغوط بكفاءة.
- تمارين لعب الأدوار لتنمية التعاطف والانفتاح الذهني.

في عام ٢٠٢٤ نظمت "برجيل القابضة" أكثر من ١٠٠ ورشة تدريب سريري و١٠٠ ورشة تدريب غير سريري عبر مرافقها للأفراد العاملين عندها، ويقدر عددهم ١٢,٠٠٠ موظف.

تتم متابعة حضور التدريب عبر نظام إدارة التعلم ومراجعات الأداء، فيما يتم تعزيز الأنشطة الإرشادية أثناء العمل عملية التعلم.

يضمن هذا النهج الحفاظ على استمرارية صقل مهارات القوى العاملة في "برجيل القابضة"، إضافة لتعزيز التعاطف والتأكيد على استعداد الموظفين لتلبية المتطلبات المتغيرة في تقديم خدمات الرعاية الصحية.

مراجعات أداء الموظفين

في "برجيل القابضة"، تعد مراجعات الأداء عمليات تقييم منظمة ترمي إلى قياس أداء الموظفين في التزاماتهم ومساهمتهم في المجموعة. يتم إجراء هذه المراجعات بشكل دوري، وهي توفر فرصة قيمة للمدراء والموظفين لمناقشة نقاط القوة، وسبل تحسين مجالات معينة، ورقع سقف الطموحات المهنية والأهداف التنموية.

لتعزيز ممارسات إدارة المواهب، أدرجت "برجيل القابضة" تقييمات حديثة وعملت على تحسينات، من ضمنها إدخال مقياس موحد لتقييم الأداء.

كما تعمل المجموعة على تطوير جهودها من خلال استخدام أنظمة رقمية لإدارة الأداء، مما يُسهم في تيسير عمليات التقييم، وضمان الشفافية ومواءمة الأهداف الفردية مع أهداف المجموعة.

تعزز هذه المبادرات ثقافة الأداء العالي، وتدعم التواصل بشكل فعال، وتحفز تطوير القوى العاملة بشكل مستمر.

٪٣٨

من موظفين المؤسسة خضعوا لمراجعات أداء

الموظفون الذين خضعوا لمراجعات أداء

GRI ٤٠٤-٣

	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
مراجعات الأداء للموظفين الذكور	٦	١٠	٤٨
مراجعات الأداء للموظفات الإناث	٦	٨	٥٢
مراجعات الأداء للأطباء	١	٢	١٣
مراجعات الأداء للممرضين	٤	٨	٣٥
مراجعات الأداء لموظفي المكتب الإداري	٦	٨	٣٨

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة –
إكمال ١٠٠٪ من الموظفين مراجعات الأداء بحلول ٢٠٢٦



سلسلة توريد مسؤولة

GRI ٢-٦ GRI ٣٠٨-١

تولي "برجيل القابضة" أهمية بالغة لوجود سلسلة توريد مستدامة في تقديم خدمات الرعاية الصحية بكفاءة مع تحمل مسؤوليتها وضمان تنفيذها بطريقة مستدامة. يتم اختيار الموردين لضمان التوافق مع أجندة الاستدامة، في حين يعمل نظام سلسلة التوريد المركزي على تحسين إدارة المخزون، مما يؤدي إلى توفير التكاليف، والحد من النفايات، والوصول الموثوق إلى الموارد الطبية الأساسية.

توظف "برجيل القابضة" سلسلة توريد مركزية تشمل مستودعين اثنين في أبوظبي لإدارة المشتريات الطبية وغير الطبية وكذلك المشتريات الصيدلانية.

يهدف هذا النظام إلى تحسين إدارة المخزون وتعزيز علاقات الموردين وإدارة الأدوية ضمن مرافق المجموعة.

المشتريات المستدامة

تلتزم "برجيل القابضة" بشراء السلع والخدمات بطريقة تحد من التأثير البيئي وتعزز المسؤولية الاجتماعية وتؤكد ضمان سلامة ورفاهية المرضى.

ولضمان سلسلة توريد مرنة وموثوقة، تعتمد "برجيل القابضة" سياسة تعدد الموردين. يسهم هذا النهج في تقليل الاعتماد على مصدر واحد ويحد من مخاطر عدم توفر المنتجات أو الخدمات.

كون توريد بعض المنتجات المتخصصة يتطلب أحيانا التعامل مع موردين محددين، تسعى "برجيل القابضة" إلى تنويعهم بهدف تعزيز تعزيزا القدرة على التكيف مع أي اضطرابات المحتملة. ومع ذلك، لا تبرم "برجيل القابضة" أي عقود مباشرة مع مرافق التصنيع أو شركاء الإنتاج

١٠٠٪

من الموردين الرئيسيين وقعوا خطاب الامتثال للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (٢٠٢٤)

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – ضمان امتثال ١٠٠٪ من الموردين لمعايير العمل الأخلاقية

استراتيجية المشتريات المستدامة والمرنة:

- **أمان التوريد:** ضمان توفر كمية كافية من الأدوية الأساسية والمستلزمات الجراحية والمعدات الطبية.
- **إدارة التكاليف:** تحسين عمليات الشراء لإدارة التكاليف بكفاءة.
- **الحد من المخاطر:** التخطيط للطوارئ ووضع خيارات توريد بديلة لمواجهة أي اضطرابات محتملة.
- **علاقات قوية مع الموردين: بناء** علاقات تعاونية مع عدة موردين لتعزيز المرونة والجودة والكفاءة.

  تعتمد "برجيل القابضة" على مزودي الخدمات الخارجيين لتوفير الأدوية والمستلزمات الجراحية والمعدات الطبية، إضافة للاستعانة بمختلف أنواع الخدمات في التنظيف والتموين مثلا. وتعمل سياسة سلسلة التوريد الشاملة في المجموعة على توفير تفاصيل أكثر حول ممارساتها المستدامة في المشتريات.

التقييم السنوي للموردين (٢٠٢٥)

- **الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التقييمات:** دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نماذج التقييم السنوي للموردين لتمكين اتخاذ قرارات مستنيرة عند اختيار الموردين وتقييم جميع الموردين الرئيسيين.
- **رؤية سلسلة توريد:** استخدام نماذج التقييم السنوي لتعزيز الشفافية في سلسلة التوريد وتقييم مدى امتثال الموردين لمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- **دعم الموردين:** توفير الدعم والتدريب المستمر للموردين لتمكينهم من الحفاظ على الامتثال للمعايير المطلوبة.

تدقيق الموردين (٢٠٢٦-٢٠٢٧)

- **الموردون الاستراتيجيون:** تحديد الموردين ذوي معدل الإنفاق العالي والأهمية الاستراتيجية والاستجابة للمخاطر بناء على نتائج نماذج التقييم السنوي للموردين.
- **عملية التدقيق:** إجراء عمليات تدقيق الموردين الرئيسيين للتحقق من صحة المعلومات، ضمان الدقة والشفافية في سلسلة التوريد.
- **بناء العلاقات:** إجراء مناقشات لتقييم الأداء وتحديد إمكانات التحسين وتعزيز العلاقات ضمن نطاق عملية التدقيق.
- **تدقيق ممارسات العمل:** يضم إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في المجموعة أهدافا تتعلق بتدقيق ممارسات العمل لدى الموردين، والتي يتم إجراؤها كجزء من عملية تسجيل المنتجات لدى الهيئات التنظيمية. ومن خلال الاقتصار على التعامل فقط مع الشركات المسجلة والمرخصة من الهيئات التنظيمية، تضمن "برجيل القابضة" الالتزام بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.



ضمان الجودة في مشتريات الرعاية الصحية

تماشيا مع اللوائح المحلية، تلتزم "برجيل القابضة" بمعايير الامتثال الأوروبي المشددة (الاتحاد الأوروبي)، وإدارة الغذاء والدواء (الولايات المتحدة الأمريكية) ومعايير الآيزو حيثما ينطبق ذلك. ويضمن هذا الالتزام تطبيق أعلى المعايير في سلامة المعدات الطبية والأدوية والمستلزمات التي يتم شراؤها ضمن المجموعة.

كما تتعامل "برجيل القابضة" حصريا مع الشركات المسجلة لدى الهيئات التنظيمية والحاصلة على شهادات ISO أو شهادات ممارسات التصنيع الجيدة، مما يضمن الامتثال لمعايير الجودة والسلامة في قطاع الرعاية الصحية. ويتم التعامل مع أي حالة انحراف عن هذه المعايير من خلال خطابات تعميم من الهيئات التنظيمية، وهذا بدوره يعزز التزام المجموعة من الناحية القانونية

بتقديم خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة. أما الاستثناءات، مثل تلك المتعلقة بلقاحات كوفيد-١٩ أو التجارب الطبية، تتم إدارتها وفق شروط صارمة تضعها الهيئات التنظيمية واللجان الأخلاقية.

خريطة طريق سلسلة توريد مسؤولة

لتحقيق طموحات المجموعة في الارتقاء بسلسلة توريد مستدامة بشكل ملحوظ، قامت "برجيل القابضة" بتطوير خريطة طريق ترتكز على ثلاثة محاور، استنادا إلى أنظمتها الراهنة الخاصة بالمشتريات المستدامة.

امتثال الموردين: ما تم تحقيقه في ٢٠٢٤

١. **خطاب الامتثال: يلتزم** جميع الموردين الرئيسيين[١] بمعرفة المتطلبات الخاصة بالمجموعة والامتثال لها والموافقة عليها بشكل رسمي من خلال توقيع خطاب مناسب.
٢. **مدونة قواعد السلوك لل**ممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: يلتزم الموردون بمدونة قواعد السلوك للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بـ"برجيل القابضة".
٣. **استبيان موردي الممارس**ات البيئية والاجتماعية والحوكمة: إعداد استبيان الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لضمان امتثال الموردين

١ يتم تحديد الموردين الرئيسيين بصفتهم الطرف المسؤول بنسبة ٩٠٪ من إجمالي حجم المشتريات الخاصة بالمجموعة.

تقرير الحوكمة

تُعد الحوكمة المؤسسية القوية أساس نجاح "برجيل القابضة"، حيث تُوجّه الممارسات الأخلاقية واتخاذ القرارات المسؤولة نحو تقديم خدمات رعاية صحية موثوقة.

٧٠٪
من أعضاء مجلس الإدارة مستقلون

٦٪
نسبة التوطين

صفر
عدد حالات انتهاك دليل الحوكمة

١٠٠٪
من الموظفين خضعوا لتدريب الامتثال

أعضاء مجلس الإدارة

يتولى مجلس إدارة شركة "برجيل القابضة ش.م.ع." (الشركة) مسؤولية القيادة الاستراتيجية ويشرف على أدائها. تولي المجموعة أهمية كبيرة لإنشاء هيكل استثنائي لحوكمة الشركة، ويتضح ذلك من خلال الجمع بين سبعة أعضاء مجلس إدارة، منهم خمسة أعضاء مستقلين. يشغل الدكتور شمشير، مؤسس شركة برجيل القابضة، منصب رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي.

يتألف مجلس إدارة "برجيل" المتنوع من أعضاء ذات مستوى عالٍ من الكفاءة ومعترفٌ بخبراتهم ومهاراتهم دولياً. يضم المجلس عضوًا من النساء لضمان تمثيل المرأة وتعزيز التنوع بين الجنسين في تكوينه.

سيستقيل مجلس الإدارة الحالي، والذي تشكل منذ الطرح العام الاولي للشركة، ولكنه سيحافظ على حق إعادة الانتخاب لولاية ثالثة خلال إجتماع الجمعية العمومية للشركة عام ٢٠٢٥.



الدكتور شمشير فياليل

رئيس مجلس الإدارة، غير تنفيذي

الدكتور شمشير فياليل هو مؤسس المجموعة، شغل منصب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام للمجموعة منذ عام ٢٠٠٧ حتى اكتمال عملية إعادة التنظيم قبل الطرح العام الأولي، ومنذ ذلك الحين، يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي للمجموعة، كما يشغل الدكتور شمشير فياليل منصب رئيس مجلس إدارة شركة "أمانات القابضة" والمدرجة في سوق دبي المالي، وهي شركة رائدة في المنطقة في مجال الاستثمار في قطاعي الرعاية الصحية المتكاملة والتعليم، بالإضافة إلى ذلك، هو عضو مجلس إدارة في شركة "ريسبونس بلس القابضة". يحمل الدكتور شمشير شهادة بكالوريوس في الطب والجراحة ودكتوراه في طب الأشعة.



معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي

نائب رئيس مجلس الإدارة، عضو مجلس إدارة غير تنفيذي – مستقل

تم تعيين معالي أحمد جاسم ناصر الزعابي عضواً في مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٢، وهو عضو في المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي، ويشغل حاليًا منصب رئيس دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي، وسوق أبوظبي العالمي، وصندوق خليفة لتطوير المشاريع، ومنصة "هاب ٧١"، ومجلس أبوظبي للجودة والمطابقة، والغرف الإماراتية، كما أنه عضو مجلس إدارة في شركة "أدنوك للتوزيع"، وهيئة الإمارات للاستثمار، وشركة الجزيرة للاستثمار، ومجلس الاستقرار المالي. شغل معاليه العديد من المناصب القيادية في جهات حكومية وشبه حكومية وشركات خاصة.



معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي – مستقل

تم تعيين معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي عضواً في مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٢. يشغل معاليه حاليًا منصب وزير دولة للتجارة الخارجية في الإمارات العربية المتحدة، حيث يشرف على تطوير قطاع التجارة الخارجية غير النفطية في البلاد، إلى جانب تنفيذ التدابير الوطنية لتعزيز الاستثمار الأجنبي المباشر في الامارات. في عام ٢٠٢٣، تم تعيين معالي الدكتور الزيودي رئيسًا لمجلس إدارة "المؤسسة الإماراتية للأدوية"، وهي كيان اتحادي جديد مسؤول عن تنظيم الصناعات الدوائية والطبية في الامارات العربية المتحدة. شغل معاليه سابقًا منصب وزير التغير المناخي والبيئة في الإمارات العربية المتحدة والممثل الدائم للإمارات العربية المتحدة لدى الوكالة الدولية للطاقة المتجددة (آيرينا).



الدكتورة غوية النيادي

عضوة مجلس إدارة غير تنفيذي – مستقل

تم تعيين الدكتورة غوية النيادي عضوة في مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٢. تشغل الدكتورة النيادي حاليًا منصب نائب رئيس أول في الخدمات الطبية لمجموعة "ادنوك"، شغلت الدكتورة النيادي عدة مناصب إدارية عليا في وزارة الصحة ودائرة الصحة. تشارك الدكتورة النيادي في رئاسة، وعضوية لجان وطنية ودولية، كما انها مؤسسة ورئيسة مجلس إدارة في شركة "منزل لخدمات الرعاية الصحية". تشارك الدكتورة النيادي في العمل التطوعي والمجتمعي لدعم أصحاب الهمم وتحقيق التوازن بين الجنسين. تحمل الدكتورة النيادي شهادة دكتوراه في طب الأسرة، وماجستير في إدارة الرعاية الصحية، وشهادة بكالوريوس في الطب والجراحة.



السيد عمران محمد صالح الخوري

المدير التنفيذي

انضم السيد عمران الخوري إلى المجموعة في عام ٢٠١٤ وتم تعيينه مديرًا في عام ٢٠٢٢. يتمتع بخبرة تزيد عن ١٦ عامًا في قطاعي الرعاية الصحية والنفط والغاز، كما شغل مناصب رئيسية في التسويق وتطوير الأعمال، بما في ذلك منصب مدير خدمة العملاء في الشركة العربية للأدوية "أدكو" من عام ٢٠١١ إلى عام ٢٠١٥. يشغل السيد عمران الخوري حاليًا عضوية مجلس إدارة شركة ريسبونس بلس القابضة ش.م.ع.، وأمانات القابضة، وشركة أمان للتأمين. كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة ريسبونس بلس القابضة ش.م.ع.، وشركة كيتا كاترينج ذ.م.م.، وشركة أريكا العقارية، وعضوية مجالس إدارة كل من شركة جلوبال لينك القابضة، ونادي الجزيرة الرياضي، ونادي أبوظبي للكريكيت، وبنك المارية المحلي.



الدكتور موهان تشيلابا

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي – مستقل

تم تعيين الدكتور موهان تشيلابا عضوًا في مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٢. شغل الدكتور تشلابا منصب الرئيس الفخري للمشاريع العالمية في جامعة جونز هوبكنز، حيث كان عضوًا مؤسسًا وساهم في تطوير استشارات الرعاية السريرية الدولية، مع التركيز على تطوير برامج الرعاية السريرية، وتنفيذ أنظمة الجودة، واستخدام التكنولوجيا في قطاع الرعاية الصحية. الدكتور تشيلابا عضو في مجالس إدارة كل من مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي، و "اتش سي إل هيلث كير ذ.م.م." و "اتش سي إل تكنولوجيز ليمتد" و"فرونتير لايفلاين ذ.م.م."، ومستشار لشركة "سابر بارتنرز"، وشركة "تاو فينشرز"، وكبير مستشارين شركة "كاتاليو كابيتال مانجمنت"، وكبير مستشارين مجموعة "أوليرايت ستونبريدج جروب".



السيد محمد لؤي عبد الفتاح

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي – مستقل

انضم السيد محمد لؤي عبد الفتاح إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٢. مستشار بارع في مجال الاستثمار المؤسسي، وذي خبرة واسعة في إدارة المعاملات والصفقات الكبيرة والمعقدة في مختلف فئات الأصول، مثل الأسهم الخاصة والصناديق الاستثمارية والعقارات. هو بارع في العمل مع مختلف أصحاب المصلحة لمواءمة استراتيجيات الاستثمار والأهداف التنظيمية. يشغل السيد عبد الفتاح منصب الرئيس التنفيذي للاستثمار في مجموعة رويال، التي انضم إليها قبل أكثر من ١٨ عامًا، قبل ذلك، اكتسب خبرة قيمة في شركات تدقيق ومحاسبة دولية، بما في ذلك ديلويت. يشغل حاليًا عضوية مجالس إدارة كل من شركة السير مارين ش.م.ع، والعين القابضة، وسواعد القابضة، وبنك أفريقيا الخليج.

الإدارة التنفيذية



السيد جون سونيل

الرئيس التنفيذي

السيد جون سونيل هو الرئيس التنفيذي لمجموعة برجيل القابضة. بدأ مسيرته المهنية في قسم المالية بمستشفى برجيل قبل ١٤ عامًا، وتقلد عدة مناصب قيادية ذات مسؤولية متزايدة، بما في ذلك منصب الرئيس التنفيذي للعمليات والرئيس التنفيذي الإقليمي تحت مظلة برجيل القابضة. يتمتع السيد سونيل بخبرة ٣٠ عامًا في مجالي التمويل والعمليات، منها أكثر من ١٥ عامًا في قطاع الرعاية الصحية. يحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال.



السيد محمد شهاب الدين

المدير المالي للمجموعة

السيد محمد شهاب الدين هو المدير المالي لمجموعة برجيل القابضة وانضم إلى المجموعة منذ تأسيسها. يتمتع بـ ٢٠ عامًا من الخبرة في الإدارة المالية، منها أكثر من عقد في قطاع الرعاية الصحية. يلعب السيد شهاب الدين دورًا محوريًا في صياغة استراتيجية الشركة. بصفته عضو في مختلف لجان المستشفى، يدعم الرؤساء التنفيذيين الإقليميين لضمان الامتثال للقوانين الصحية واتخاذ قرارات فعالة. يحمل السيد شهاب الدين شهادة ماجستير في إدارة الأعمال وتخصص في المالية.



السيد سفير أحمد

الرئيس التنفيذي للعمليات

السيد سفير أحمد هو الرئيس التنفيذي للعمليات في مجموعة برجيل القابضة وانضم إلى المجموعة منذ تأسيسها. يتمتع بخبرة تزيد عن ١٨ عامًا في إدارة العمليات الصحية، وساهم بشكل كبير في نمو المنظمة. شغل سابقًا منصب الرئيس التنفيذي الإقليمي لعلامات المجموعة ميديور وأل أل إتش ولايف كير. يحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال الدولية ودبلوم مهني في إدارة الصحة.



السيد عمران محمد صالح الخوري

رئيس – تطوير الأعمال

انضم السيد عمران الخوري إلى المجموعة في عام ٢٠١٤، حيث يتمتع بخبرة تزيد عن ١٦ عامًا في قطاعات الرعاية الصحية والنفط والغاز. شغل مناصبًا رئيسية في مجالات التسويق وتطوير الأعمال، بما في ذلك منصب مدير خدمة العملاء في الشركة العربية للأدوية (أدكو) بين عامي ٢٠١١ و٢٠١٥. يشغل السيد الخوري عضوية مجالس إدارة شركة "ريسبونس بلس القابضة" ش.م.ع، "أمانات القابضة"، "شركة أمان للتأمين"، والعديد من المؤسسات الأخرى. كما يرأس مجلس إدارة "ريسبونس بلس القابضة" ش.م.ع، "كيتا كاترينغ" ذ.م.م، و"أريكا للعقارات".



الدكتور مجتبى علي خان

رئيس الابتكار السريري

انضم الدكتور مجتبى علي خان إلى المجموعة في عام ٢٠٢٤، وهو يتمتع بخبرة تزيد عن ١٨ عامًا في إدارة الرعاية الصحية والابتكار الطبي. شغل مناصبًا قيادية متعددة، بما في ذلك رئيس الأطباء في قسم الخليج لشركة "اتش سي أي غولف كوست"، حيث أشرف على ١٧ مستشفى. شارك الدكتور علي خان في إبتكار نظام حائز على جوائز يعمل على أتمتة عمليات القبول في المستشفيات.



السيد راجيف بوري

رئيس الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

انضم السيد راجيف بوري إلى المجموعة في عام ٢٠٢٣، ويتمتع بخبرة تزيد عن ٣٠ عامًا في مجالات الحوكمة، وإدارة المخاطر، والتدقيق الداخلي وتحسين العمليات، عمل في عدة قطاعات مختلفة. يحمل درجة محاسب إداري معتمد وهو مؤهل في تصميم النظم وتطويرها.



الدكتور سانجاي كومار

رئيس الموارد البشرية

يشغل الدكتور سانجاي كومار منصب رئيس الموارد البشرية في "برجيل القابضة" منذ انضمامه الى المجموعة عام ٢٠١٥. يتمتع بخبرة تزيد عن ٣٠ عامًا كقائد متمرس في مجال الموارد البشرية، معروفٌ بأخلاقياته المهنية القوية، ومهاراته التنظيمية، ورؤيته الاستراتيجية. يحمل الدكتور كومار درجة ماجستير في إدارة المستشفيات وإدارة الموارد البشرية، ودكتوراه في الموارد البشرية في مجال الرعاية الصحية، كما حصل على العديد من الشهادات الدولية في إدارة الموارد البشرية، من بينها CHRM وCHRMP.



السيد مستسان جميل بشارات

المستشار القانوني العام للمجموعة

انضم السيد مستسان جميل بشارات إلى المجموعة عام ٢٠١٥ بمنصب المسؤول التنفيذي القانوني، وفي ديسمبر ٢٠١٦ تمت ترقيته ليصبح المستشار العام للمجموعة. يحمل شهادة بمالوريوس في القانون (مع مرتبة الشرف) من كلية أميتي للحقوق، جامعة أميتي (الهند)، ودرجة ماجستير في القانون التجاري والقانون المؤسسي من جامعة كوين ماري في لندن. وهو محامٍ مؤهل ومسجلٌ لدى مجلس القضاء في دلهي ومجلس القضاء في الهند.

تقرير مجلس الإدارة

١. إطار عمل الحوكمة المؤسسية GRI ٣-٣

الشركة هي شركة عامة محدودة الأسهم تأسست في سوق أبوظبي العالمي، وتخضع لأحكام لوائح سوق أبوظبي العالمي للشركات لعام ٢٠٢٠ (بصيغتها المعدلة) ("لائحة الشركات") إلى جانب القوانين واللوائح الأخرى ذات الصلة بسوق أبوظبي العالمي. تلتزم الشركة بمبادئ وممارسات الحوكمة والادارة المؤسسية الرشيدة والسليمة، حيث يؤكد مجلس الإدارة على أن ممارسات الحوكمة الرشيدة والسليمة تساهم في مواءمة مصالح أصحاب المصلحة من خلال ضمان وجود هياكل تدعم النزاهة والكفاءة في العمليات التجارية. يهدف هذا النهج إلى تعزيز ربحية الشركة بشكل مسؤول ومستدام، وتحقيق قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة.

يهدف تقرير الحوكمة المؤسسية هذا إلى تقديم نظرة عامة على إطار عمل حوكمة الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

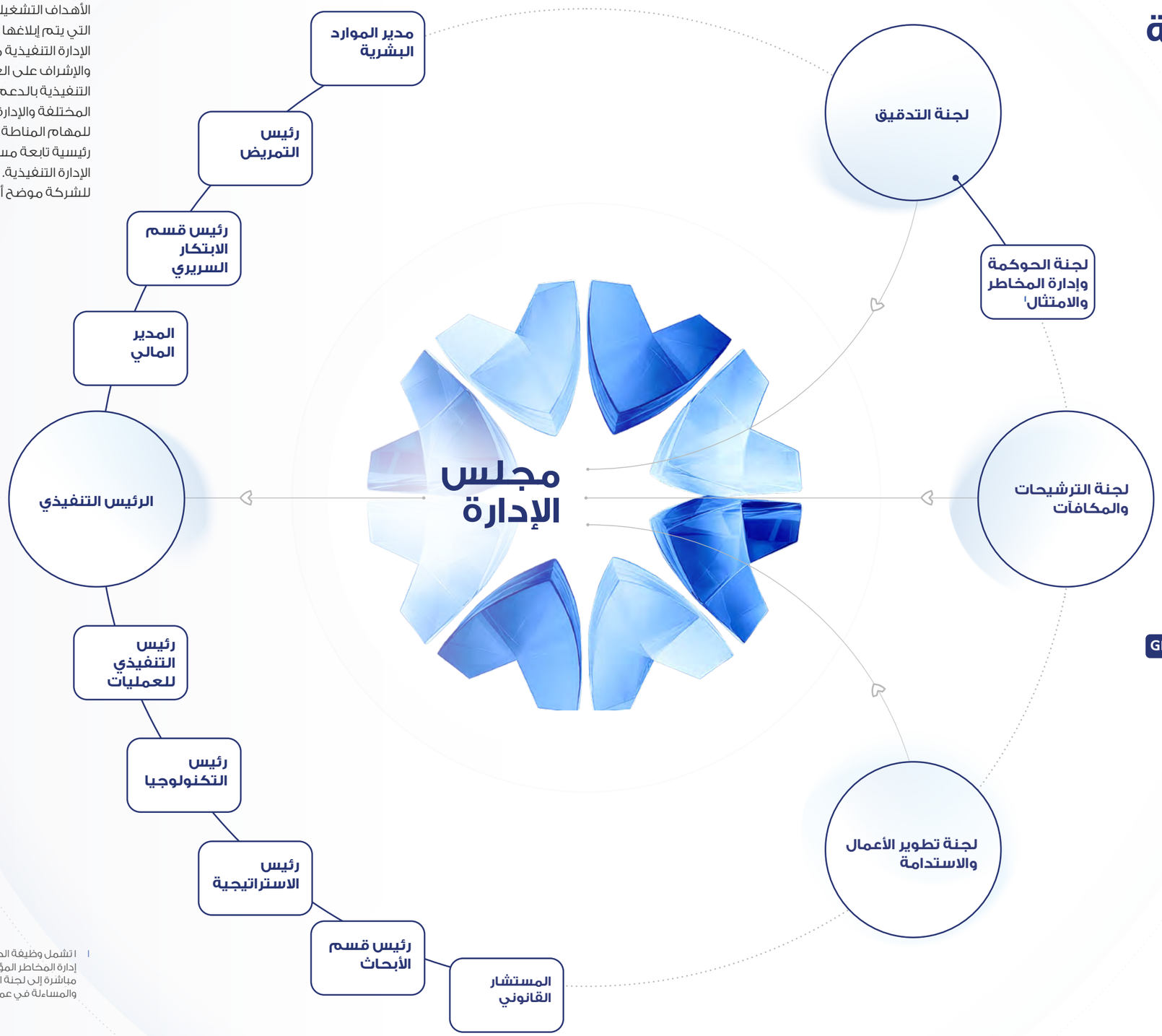
٢. هيكل الحوكمة المؤسسية GRI ٢-٩ GRI ٢-٢٧

صممت الشركة هيكل الحوكمة المؤسسية بما يتماشى مع النظام الأساسي للشركة، وقواعد الإدراج في سوق أبوظبي للأوراق المالية، ومتطلبات دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع، ولوائح الشركات، وغيرها من القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها في سوق أبوظبي للأوراق المالية، فضلًا عن أفضل الممارسات الدولية.

يُحدّد إطار الحوكمة المؤسسية مسؤوليات مجلس الإدارة، وأعضاء المجلس، ولجانه، والإدارة التنفيذية، ووظائف الدعم والرقابة في المؤسسة. تتوفر سياسات وإجراءات الحوكمة الخاصة بالشركة وعدد من سياسات الامتثال على موقعنا الإلكتروني تحت قسم الحوكمة المؤسسية.

٢,١. الهيكل التنظيمي

يحدد مجلس الإدارة التوجه الاستراتيجي، ويحدد الأهداف التشغيلية والمالية وأهداف الاستدامة، التي يتم إبلاغها إلى الإدارة التنفيذية. تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية تحقيق هذه الأهداف والإشراف على العمليات اليومية. تحظى الإدارة التنفيذية بالدعم من الوظائف المؤسسية المختلفة والإدارة المحلية وفرقها خلال تحقيقها للمهام المناطة اليها. يتولى مدير كل شركة رئيسية تابعة مسؤولية رفع التقارير مباشرة إلى الإدارة التنفيذية. المخطط التنظيمي المبسط للشركة موضح أدناه:



[1] تشمل وظيفة الحوكمة ثلاثة برامج مستقلة: التدقيق الداخلي، إدارة المخاطر المؤسسية، إدارة الامتثال، وجميعها ترفع تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق لضمان الموضوعية والشفافية والمساءلة في عمليات الإشراف.

٢,٢ الحوكمة، الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر

GRI ٢-١٨

يجري مجلس الإدارة تقييم سنوي رسمي ودقيق لأداء للمدراء واللجان المختلفة بهدف تحديد الإنجازات ومجالات التحسين. يُعتبر هذا التقييم أداة تطويرية رئيسية، حيث يشارك المجلس في هيكلتها ومراجعة نتائجها بشكل كامل.

يؤمن المجلس بأن عملية التقييم الشفافة والعادلة تبني الثقة المتبادلة بين المدراء، والمجلس والإدارة التنفيذية، كذلك بين الشركة وأصحاب المصالح. يشمل التقييم مسؤوليات محددة لرئيس المجلس ولكل رئيس لجنة من لجان المجلس. تُقيم العملية مدى الكفاءة في إدارة الاجتماعات، والمناقشات، واتخاذ القرارات، كذلك تمثيل الشركة خارجيًا أمام الجمهور والمنظمين، والأطراف الأخرى.

أجري تقييم ومراجعة أعمال وأداء مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٤. سنح التقييم الفرصة لأعضاء المجلس ان يقيموا كفاءة أعمال المجلس ولجانه وتشكيله، وآليات إتخاذ القرارت، والتوجهات الاستراتيجية، والمخاطر، والقيادة وقنوات التواصل. نتيجة التقييم تم جمع ردود بناءه لتحديد مجالات التحسين. سيشكل هذا التقييم خارطة طريق لتحسين أداء مجلس الإدارة وضمان التحسين المستمر في الحوكمة المؤسسية.

يتم تقييم لجان مجلس الإدارة على أساس فعاليتها في أداء مسؤولياتها، واجتهادها واستجابتها لمتطلبات المجلس. يجوز للجان المجلس ان تجري تقييم ذاتي لقدراتها على تنفيذ المسؤوليات المحددة ضمن اختصاصها، إضافة إلى ذلك، يمكن تعيين استشاري خارجي لإجراء عملية تقييم مستقلة إذا اقتضت الضرورة.

إضافة الى الصلاحيات التي أوكلها مجلس الإدارة الى لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة تطوير الأعمال والاستدامة، كذلك قام مجلس الإدارة بتخويل رئيس مجلس الإدارة بتمثيل، والمشاركة، والتصرف، والتوقيع باسم الشركة، والشركات التابعة والمرتبطة بها في جميع الشؤون، والمعاملات، والتخلص من الأصول، وغيرها من الاعمال التي قد يتطلب إجراؤها. بدوره قام رئيس مجل الإدارة بتفويض غالبية هذه الصلاحيات الى الإدارة التنفيذية العليا والتي سيتم تنفيذها بموجب توجيهات وتعليمات مجلس الإدارة والمساهمين حسب الحاجة. يجوز للإدارة التنفيذية العليا بدورها، وعند الحاجة، ان تكلف الموظفين او جهات خارجية ببعض من هذه الصلاحيات، شرط الا تتخطى فترة التخويل ٣ سنوات. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة هذه الصلاحيات عند الحاجة.

تقع على عاتق الإدارة التنفيذية في شركة "برجيل القابضة" مسؤولية تصميم وتنفيذ ومتابعة بيئة رقابية داخلية فعالة تتماشى مع أعمال الشركة والمخاطر المرتبطة بها. تتحمل الإدارة التنفيذية مسؤولية تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها.

يشرف مجلس الإدارة ولجانه على تنفيذ وفعالية عمليات الحوكمة، بما في ذلك إدارة المخاطر، والرقابة الداخلية، والامتثال كما تنفذها الإدارة.

لضمان موضوعية وعدالة عملية الإشراف على الحوكمة، قامت الشركة بتأسيس برنامج تدقيق داخلي وإدارة مخاطر مستقل ضمن وظيفة الحوكمة، والذي يرفع تقاريره مباشرة إلى لجنة التدقيق. يتضمن برنامج التدقيق الداخلي على ميثاق محدد ومعتمد من قبل لجنة التدقيق. بناءً على المخاطر التي تحيط بأعمال الشركة، تم تطوير خطة تدقيق لمدة ثلاث سنوات واعتمادها من قبل لجنة التدقيق. ومن خلال اعتماد نهج تدقيق وظيفي، ستُجرى عمليات التدقيق في الوحدات التشغيلية (بما في ذلك المستشفيات، مراكز الجراحة اليومية، المراكز الطبية، والصيدليات) لتقييم فعالية العمليات والرقابة في تخفيف مخاطر الأعمال.

٣. مجلس الإدارة

GRI ٢-٩ GRI ٢-١٠ GRI ٢-١٧ GRI ٤٠٥-١

يناط بمجلس الإدارة مهام الاشراف على الإطار العام لحوكمة الشركة. مجلس الإدارة مسؤول بشكل جماعي عن إدارة الشركة واستراتيجيتها. من مسؤوليات المجلس تشجيع وترسيخ ثقافة الانفتاح والمساءلة داخل المجلس خاصة وفي الشركة بشكل عام. وردت مهام ومسؤوليات وإجراءات مجلس الإدارة في النظام الأساسي للشركة، وفي إطار تلك المسؤوليات أسند مجلس الإدارة إلى الإدارة التنفيذية تنفيذ مهام الإدارة التشغيلية والتنفيذية للشركة، باستثناء بعض الأمور المخصصة للمجلس على النحو المنصوص عليه في الوثائق والقرارات ذات الصلة، وهو مفوض بتمثيل الشركة.

تشكيل مجلس الإدارة

يتشكل مجلس الإدارة من نخبة قيادية متنوعة من حيث المهارات والخبرات والأجناس والخلفيات، ما يُعظم قدرة المجلس على التصرف بحيادية واستقلالية ودون التركيز على مصالح واهتمامات معينة. يتوافق تشكيل مجلس الإدارة واختصاصاته مع متطلبات لائحة الشركات في سوق أبوظبي العالمي لعام ٢٠٢٠ (وتعديلاتها)، قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (٣/ر.م) لسنة ٢٠٢٠م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع والنظام الأساسي للشركة.

تطبق أفضل الممارسات والمعايير المتعلقة بأداء مجلس الإدارة لضمان الفعالية.

تلتزم الشركة بالاختصاصات التي حددها مجلس الإدارة فيما يتعلق بتشكيله، والإجراءات التشغيلية والمسؤوليات. في عام ٢٠٢٤، أعاد الأعضاء المستقلون في مجلس الإدارة التأكيد على استقلاليتهم، وحرصت الشركة على الامتثال للمتطلبات القانونية المتعلقة بالحد الأدنى لعدد الأعضاء المستقلين في المجلس. بلغ عام ٢٠٢٤ إجمالي نسبة الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة ٧٠٪.

تتبع الشركة إرشادات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، والتي تُعرّف العضو المستقل في المجلس بأنه عضو ليس له أي علاقة بالشركة، أو بأي من أعضاء إدارتها التنفيذية العليا، أو مدقق حساباتها، أو الشركة الأم، أو الشركات التابعة، أو الشقيقة، أو الزميلة، بأي شكل قد يؤدي إلى تحقيق منفعة مالية أو معنوية تؤثر على قراراته.

يتسم مجلس الإدارة بتوازن جيد من حيث الخبرات ومدة العضوية. وفي شركة برجيل القابضة، تتراوح مدة عضوية جميع أعضاء المجلس بين سنة واحدة وخمس سنوات.

تمثيل النساء في المجلس

تماشيًا مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بدعم أصوات وخبرات النساء في القوى العاملة، تسعى الشركة جاهدةً لزيادة تمثيل النساء على جميع المستويات، بما في ذلك مجلس الإدارة. تحقيقًا لهذا الهدف، تم تعيين الدكتورة غوية النيادي عضوة مستقلة في المجلس في عام ٢٠٢٢.

التخصصات

يتمتع أعضاء المجلس بطيف واسع من الخلفيات والخبرات المهنية، ومجالات الخبرة المتنوعة، مما يتيح لهم اتخاذ قرارات شاملة وتقديم توجيه استراتيجي لضمان نجاح الشركة. تشمل أبرز كفاءاتهم إدارة المخاطر والاستراتيجيات والتي تُعتبر ضرورية لضمان استدامة شركة "برجيل القابضة" على المدى الطويل وتحقيق قيمة للمساهمين.

تخصصات مجلس الإدارة

التخصصات	الدكتور شمشير فياليل	معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي	معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي	الدكتورة غوية النيادي	السيد عمران محمد صالح الخوري	الدكتور موهان تشيلابا	السيد محمد لؤي عبد الفتاح
الطب (الرعاية الصحية)	▲			▲		▲	
الاستدامة	▲	▲	▲	▲			▲
إدارة المخاطر	▲	▲				▲	▲
التدقيق، المالية، الرقابة		▲		▲	▲		▲
التكنولوجيا والابتكار	▲					▲	▲
الاستراتيجيات والأسواق المالية	▲	▲	▲		▲		▲
الحوكمة والأخلاقيات		▲	▲	▲	▲		▲
تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني						▲	
علاقات المستثمرين		▲	▲		▲		
التسويق والتركيز على العملاء	▲	▲	▲	▲	▲		
إدارة الموارد البشرية والمواهب		▲	▲			▲	

التعيين، التقاعد وإعادة الانتخاب

يخضع التعيين، التقاعد وإعادة الانتخاب لأحكام النظام الأساسي للشركة والقوانين المعمول بها.

تقوم لجنة ترشيحات المجلس والمكافآت بإجراء تقييم سنوي لتشكيل مجلس الإدارة لمراجعة المهارات، والقدرات، والمؤهلات المطلوبة لعضوية المجلس، بالإضافة إلى مدة عضوية الأعضاء في المجلس.

وفقًا للنظام الأساسي للشركة ومدونة الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، فإن أي عضو في المجلس لا يحصل على أغلبية الأصوات المؤيدة لإعادة انتخابه ملزم بالتنحي فورًا من منصبه في المجلس.

تعديلات النظام الأساسي

الجهة الوحيدة المخولة بإجراء تعديلات على النظام الأساسي للشركة (أو اللوائح) هي المساهمون المشاركون في اجتماع الجمعية العمومية. تتطلب قرارات المساهمين لتعديل النظام الأساسي قرارًا خاصًا، ويشترط لهذا القرار موافقة ما لا يقل عن ٧٥٪ من الأسهم الممثلة في الاجتماع.

اعتمد المساهمون قرار خاص واحد في عام ٢٠٢٤ خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ابريل ٢٠٢٤، ووافقوا على تعديل النظام الأساسي للشركة. هذا التعديل يخول مجلس الإدارة بإدارة أعمال الشركة، والحصول على القروض، والامكانيات المالية والاستثمار في المجالات التي تتوافق مع اهداف الشركة.

إضافة الى ذلك، تم تخويل المجلس ببيع، أو تأجير، أو رهن، او رهن الأصول، وتسوية الالتزامات، والمشاركة في التسويات والتحكيم، وانشاء مصالح ضمانية، وتقديم او تلقي الضمانات نيابة عن الشركة وشركاتها التابعة.

خلافة القيادة

كجزء من سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الجديدة التي طُورت وأُقرت من قبل المجلس في عام ٢٠٢٤، قامت الشركة بتطوير إطار عمل جديد لخلافة القيادة. يحدد الإطار كيفية تخطيط الشركة لتطوير موظفيها ودعمهم للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة لمواجهة التحديات واستغلال الفرص في السنوات المقبلة. يُعد هذا الإطار استراتيجية أساسية لتحقيق الأهداف المؤسسية وطموحات الشركة الخاصة باستراتيجية الموارد البشرية. يطبق إطار الخلافة على مجلس إدارة برجيل، الإدارة التنفيذية، وجميع الموظفين في المناصب الحرجة.

التوجيه، الإرشاد والتدريب

عند التعيين، يحصل أعضاء المجلس الجدد على برنامج توجيه مصمم خصيصًا لتلبية احتياجاتهم ويتوافق مع مسؤولياتهم.

اللجان

هناك ثلاث لجان دائمة منبثقة عن مجلس الإدارة في إطار دوره الإشرافي: لجنة التدقيق، لجنة تطوير الأعمال والاستدامة، ولجنة الترشيحات والمكافآت (وتعرف مجتمعة باللجان).

تخضع جميع مواثيق اللجان لموافقة إما مجلس الإدارة أو اللجنة المعنية، وتتوافق مع متطلبات دليل الحوكمة، وكذلك مع تشكيل كل لجنة. تشمل مواثيق لجان المجلس، ولا تقتصر على، دور اللجنة ومسؤولياتها، صلاحياتها، ومتطلبات تكوينها وإجراءات عملها.

يقر أعضاء ورؤساء كل لجنة بمسؤولياتهم عن أنظمة اللجان في الشركة، بمراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها. يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، ورئيسة لجنة تطوير الأعمال والاستدامة، ورئيس لجنة التدقيق بمسؤولياتهم عن أنظمة لجانهم، ومراجعة آليات عملها وضمان فعاليتها.

يلخص الجدول التالي كيفية تنفيذ واجبات المجلس واللجان خلال عام ٢٠٢٤، بما في ذلك الموضوعات الرئيسية التي تمت مراجعتها، مناقشتها، وتقديم المشورة بشأنها.

التفاصيل	مجلس الإدارة	لجنة التدقيق	لجنة الترشيح والمكافآت	لجنة تطوير الأعمال والاستدامة
المسؤوليات	منصوص عليه في النظام الأساسي للشركة	منصوص عليه في الميثاق	منصوص عليها في الميثاق	منصوص عليها في الميثاق
التكوين	انظر أعلاه	**الرئيس:** › معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي **الأعضاء:** › الدكتورة غوية النيادي › السيد عمران محمد صالح الخوري › السيد محمد لؤي عبد الفتاح	**الرئيس:** › معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي **الأعضاء:** › الدكتورة غوية النيادي › السيد عمران محمد صالح الخوري › الدكتور موهان تشيلابا › السيد محمد لؤي عبد الفتاح	**رئيسة اللجنة:** › الدكتورة غوية النيادي **الأعضاء:** › معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي › السيد عمران محمد صالح الخوري
عدد الاجتماعات، القرارات	**خمسة، وقراران** بالتعميم	**ستة**	**واحد**	**أربعة**
التركيز الرئيسي	› استراتيجية المدى المتوسط والطويل › الصحة والسلامة والبيئة › الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة › استراتيجية المشاريع وتنفيذها › الاستراتيجية المالية › استراتيجية توزيع الأرباح › استراتيجية التجارة وتطورات السوق › الأداء التشغيلي وتحقيق الكفاءة في التكاليف › الضوابط الداخلية وأهم نتائج التدقيق الداخلي	› مراقبة، ومراجعة والموافقة (بالتعاون مع الإدارة والمدققين الخارجيين) على جميع التقارير المالية الهامة › الإشراف والمراقبة على تنفيذ إطار حوكمة الشركات وإطار الامتثال › تقييم إدارة المخاطر ومراقبة المخاطر › مراجعة ومراقبة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر › تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني › مراقبة إطار الرقابة الداخلية للمجموعة › مراجعة الضرائب › إطار الامتثال للمجموعة وفعاليته › مراقبة المطالبات والقضايا القانونية الهامة › تقييم عمل المدقق الخارجي وتعيينه، بما في ذلك النطاق، وتقييم المخاطر والأهمية › خطة التدقيق الداخلي ونتائج التدقيق الداخلي	› وضع والإشراف على سياسات الترشيح، المكافآت والتنوع في الشركة › الإشراف على تعيين الأفراد الرئيسيين › إجراء التقييم والأداء لمجلس الإدارة › الموافقة على السياسات والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية في الشركة	› وضع والإشراف على إجراءات تطوير الأعمال › نمو إيرادات الأعمال – الأهداف والخطط › اقتراح أهداف وأسواق جديدة للنظر فيها من قبل مجلس الإدارة



اجتماع مجلس الإدارة واللجان في عام ٢٠٢٤

يشترط النظام الأساسي لشركة برجيل القابضة ان يجتمع مجلس الإدارة على الأقل أربع مرات في السنة. النصاب القانوني للإجتماعات هو غالبية أعضاء المجلس، اما النصاب القانوني للتصويت هو أغلبية الأعضاء الحاضرين. في عام ٢٠٢٤، عقد مجلس الإدارة خمس اجتماعات وأصدر قرارين مع تعميمها على النحو الذي تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها. فيما يلي جدول يوضح الاجتماعات التي تم عقدها وحضور الأعضاء، حيث كان كل عضو إما حاضرًا شخصيًا، أو حاضرًا بالوكالة، أو غائبًا:

أعضاء مجلس الإدارة	٦ مارس	٧ مايو	٧ أغسطس	٥ نوفمبر	١٨ ديسمبر
الدكتور شمشير فيالیل	▲	▲	▲	▲	▲
معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي	▲	حاضر بالوكالة	حاضر بالوكالة	▲	حاضر بالوكالة
معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي	حاضر بالوكالة	▲	▲	حاضر بالوكالة	▲
الدكتورة غوية النيادي	▲	▲	▲	▲	▲
السيد عمران محمد صالح الخوري	▲	▲	▲	▲	▲
الدكتور موهان تشيلابا	▲	▲	▲	▲	▲
السيد محمد لؤي عبد الفتاح	▲	▲	▲	▲	▲

حضور اجتماعات اللجان وعضويتها، حيث كان كل عضو إما حاضرًا شخصيًا (▲)، أو حاضرًا بالوكالة أو غائبًا.

حضور اجتماعات اللجان خلال عام ٢٠٢٤

لجنة التدقيق

أعضاء اللجنة	٤ مارس	٧ مايو	٢٦ يونيو	٦ أغسطس	٥ نوفمبر	٢٦ نوفمبر
معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي	▲	حاضر بالوكالة	▲	حاضر بالوكالة	▲	حاضر بالوكالة
الدكتورة غوية النيادي	▲	▲	▲	▲	▲	▲
السيد عمران محمد صالح الخوري	▲	▲	▲	▲	▲	▲
السيد محمد لؤي عبد الفتاح	▲	▲	▲	▲	▲	▲

حضور اجتماعات اللجان وعضويتها، حيث كان كل عضو إما حاضرًا شخصيًا (▲)، أو حاضرًا بالوكالة أو غائبًا.

لجنة تطوير الأعمال والاستدامة

أعضاء اللجنة	٥ مارس	٦ مايو	٨ يوليو	٣٠ اكتوبر
معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي	▲	▲	▲	▲
الدكتورة غوية النيادي	▲	▲	▲	▲
السيد عمران محمد صالح الخوري	حاضر بالوكالة	حاضر بالوكالة	▲	▲

حضور اجتماعات اللجان وعضويتها، حيث كان كل عضو إما حاضرًا شخصيًا (▲)، أو حاضرًا بالوكالة أو غائبًا.

لجنة الترشيحات والمكافآت

أعضاء اللجنة	٤ سبتمبر
معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي	▲
الدكتورة غوية النيادي	▲
السيد عمران محمد صالح الخوري	▲
الدكتور موهان تشيلابا	غائب

حضور اجتماعات اللجان وعضويتها، حيث كان كل عضو إما حاضرًا شخصيًا (▲)، أو حاضرًا بالوكالة أو غائبًا.

تماشيًا مع إرشادات تقارير الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، يوضح الجدول أدناه عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي تم عقدها خلال عام ٢٠٢٤، كما يحدد تواريخ الاجتماعات وعدد المرات التي حضر فيها كل عضو من أعضاء المجلس شخصيًا، وكذلك حالات الحضور بالوكالة.

الرقم	تاريخ الاجتماع	عدد الحاضرين	عدد الحاضرين بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
١	٦ مارس ٢٠٢٤	٦	١	معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي
٢	٧ مايو ٢٠٢٤	٦	١	معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي
٣	٧ أغسطس ٢٠٢٤	٦	١	معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي
٤	٥ نوفمبر ٢٠٢٤	٦	١	معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي
٥	١٨ ديسمبر ٢٠٢٤	٦	١	معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي

يعقد المجلس عادةً اجتماعًا كل ربع سنة و/أو عند الحاجة وفقًا لما هو منصوص عليه في ميثاق المجلس الحالي. يدرك المجلس الحالات التي تتطلب عقد جلسات مغلقة. إذا كان الموضوع المعروض على المجلس أو أي من لجانه يتطلب جلسة مغلقة، يضمن رئيس المجلس و/أو رئيس لجنة المجلس و/أو أمانة الشركة أن تُعقد هذه الجلسات بشكل خاص وبدون حضور أي عضو من فريق الإدارة التنفيذية.

خلال عام ٢٠٢٤، عقد مجلس الإدارة خمس اجتماعات (انظر أعلاه).

شملت القرارات الرئيسية التي تم اتخاذها من قبل مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٤ ما يلي:

- الموافقة على الحسابات المالية السنوية والربع سنوية.
- الموافقة على التقرير السنوي المتكامل لعام ٢٠٢٣.
- إطلاق شركة IMED Technologies SPV PVT LTD، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة برجيل
- الموافقة على استراتيجية الشركة الجديدة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والسياسات ذات الصلة.
- تعيين أمين سر الشركة.
- الموافقة على خطط توسع الشركة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.
- الموافقة على سياسة التداول من الداخل المعدلة.
- الموافقة على ميزانية الشركة لعام ٢٠٢٥.

تقرير لجنة التدقيق السنوي

(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤)

يسر لجنة التدقيق أن تقدم تقريرها السنوي للسنة المالية ٢٠٢٤ وفقا لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع، مع تسليط الضوء على الأنشطة الرئيسية للجنة التدقيق خلال السنة المالية ٢٠٢٤.

المسائل الهامة التي تمت مراجعتها من قبل اللجنة بشأن البيانات المالية

قامت لجنة التدقيق خلال العام بمراجعة المسائل الرئيسية المتعلقة بالتقارير المالية، بما في ذلك إقرارات الإيرادات والمخصصات الكافية واسترداد المستحقات وما إلى ذلك، كما تواصلت اللجنة مع هيئة الإدارة والمدققين الخارجيين لتقييم ملاءمة المعالجات المحاسبية والإقرارات، وضمان الامتثال للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات التنظيمية. لم تكن هناك أي تعديلات جوهرية مطلوبة، وقد تمت مناقشة تقارير مدقق الحسابات مع اللجنة على نحو يرضيها.

عملية التدقيق الخارجي والمدققون الخارجيون

فوض مجلس الإدارة إلى لجنة التدقيق المسؤوليات المتعلقة بالإشراف على تعيين أو إعادة تعيين مدققي حسابات الشركة والموافقة على مكافآتهم وشروط التعاقد معهم. وقامت اللجنة بتقييم عملية التدقيق الخارجي مع التركيز على استقلالية مدقق الحسابات وموضوعيته وكفاءته بشكل عام. كما قامت اللجنة بدراسة مهارات مدقق الحسابات ونظرت في خبرته واستقلاليته، كما أوصت بإعادة تعيينه بناء على خبرته ومعرفته في هذا المجال والتزامه بالمعايير المهنية.

وبعد تقييم أداء مدقق الحسابات الخارجي، أوصت اللجنة بإعادة تعيين إيرنست آند يونغ الشرق الأوسط – فرع سوق أبوظبي العالمي للسنة المالية القادمة. وسيخضع مدقق الحسابات الشريك للتناوب بعد أن أكمل ٣ سنوات من عمله كمدقق حسابات للشركة. قدم مراجعو الحسابات تأكيدهم للجنة التدقيق على استقلاليتهم. في حال درس المجلس اتخاذ قرار بديل بشأن تعيين مدقق الحسابات، ستقدم اللجنة تبريرا مفصلا لأي انحراف عن هذه التوصية.

لم تقدم أي خدمات أخرى غير التدقيق من قبل مدقق الحسابات الخارجي. كما لم يتم تحديد أي تضارب في المصالح، وقد أكد مدقق الحسابات امتثاله لمتطلبات أعضاء مجلس الإدارة.

مراقبة الإجراءات التصحيحية لمعالجة نقاط الضعف في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر

بالنسبة لعام ٢٠٢٤، وبناء على خطة التدقيق الداخلي المعتمدة من قبل لجنة التدقيق، تم إجراء عمليات التدقيق التي تغطي أعمال الشركة في جميع مواقع التشغيل. تم إجراء عمليات التدقيق لتقييم مدى ملاءمة التصميم والكفاءة التشغيلية للضوابط الداخلية التي وضعتها الإدارة للحد من المخاطر التشغيلية والمالية والتنظيمية المتأصلة المطبقة على الشركة.

تم تقديم المخاطر ونقاط الضعف في نظام الرقابة الداخلية التي تم تحديدها من خلال التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق، إلى جانب خطة عمل وضعتها الإدارة لتخفيف الفجوات المُبلَغ عنها، بالإضافة إلى تحديد المسؤول عن التنفيذ والجداول الزمنية لتنفيذ إصلاحات الرقابة.

قامت لجنة التدقيق بمراجعة الملاحظات التي قدمها فريق التدقيق الداخلي وفحصت النتائج التي توصل إليها الفريق مع الإدارة للحصول على فهم شامل لأوجه القصور في الرقابة الداخلية المُبلغ عنها. وأوعزت لجنة التدقيق إلى الإدارة باتخاذ التدابير المناسبة لمعالجة المخاطر ونقاط الضعف في الرقابة. كما طلبت لجنة التدقيق أيضا تقديم تقرير "الإجراءات المتخذة" إلى اللجنة على أساس روتيني لمراقبة التقدم المحرز وحالة خطط المعالجة.

مراجعة تقارير التدقيق الداخلي

بالنسبة لعام ٢٠٢٤، تم تقديم تقارير التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق مع ملاحظات عالية ومتوسطة المخاطر في المقام الأول. وقد تم تعميم تقرير التدقيق الداخلي على لجنة التدقيق قبل الاجتماع مع الملاحظات المتعلقة بالمخاطر إلى جانب خطط العمل ذات الصلة والتدابير المتخذة لتنفيذ الرقابة الكافية.

وكانت تقارير التدقيق الداخلي جزءا من أوراق جدول أعمال اللجنة كما تم توثيق مناقشات الاجتماع بشكل كاف في محضر اجتماع اللجنة.

خطة العمل التصحيحية لمعالجة أوجه القصور في إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية

من أجل التوصل إلى حلول مستدامة للمخاطر التي تم تحديدها وأوجه القصور في أنظمة الرقابة الداخلية، اتخذت الإدارة تدابير ومبادرات متعددة لتعزيز بيئة العمليات والرقابة داخل المؤسسة والتي ستدعم الكفاءة التشغيلية وتحسين التكاليف.

أسست الإدارة فريق تحسين العمليات لتنشيط العمليات التجارية في جميع أنحاء المؤسسة. ويتولى الفريق مسؤولية قيادة توقعات الإدارة للحد من المخاطر المحددة وثغرات الرقابة الداخلية. يتواصل فريق تحسين العمليات مع الإدارة والقيادة الوظيفية المعنية لتعزيز بيئة العمليات والرقابة والحد من مخاطر العمل. ويتم استغلال التكنولوجيا لبناء تدفقات عمل وقائية وآلية للرقابة مع إجراء فحوصات التدقيق والتسلسل الهرمي الكافي للموافقة.

كما تم اتخاذ تدابير لبدء مشاريع أتمتة متعددة للحصول على معلومات دقيقة وكاملة وفي الوقت المناسب لإدارة المخاطر التشغيلية للأعمال ودعم اتخاذ القرارات.

تم إنشاء مركز قيادة مركزي لذكاء الأعمال والتحليلات لرفع قدرة المؤسسة على الحصول على تحليلات ورؤى الأعمال القائمة على البيانات التي تساعد القيادة العليا في تحديد مخاطر الأعمال وتقييمها والتخفيف من حدتها بشكل استباقي.

نظام الرقابة الداخلية

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية للشركة وعن مراجعة عملياته والتأكد من كفاءته.

اسم عضو الإدارة ومؤهلاته وتاريخ تعيينه.

السيد/ سوميت ماغو،
بكالوريوس تجارة، محاسب قانوني

يوليو ١٥، ٢٠٢٤

نهج إدارة الرقابة الداخلية في قضايا الشركات الرئيسية أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية.

لم يتم تحديد أي أوجه قصور جوهرية من قبل المدققين الخارجيين. وقد تم بموجب برنامج التدقيق الداخلي تقييم نقاط ضعف الرقابة الداخلية المحددة، واتخاذ خطط وخطوات إدارية كافية لمعالجة أي ثغرات تم تحديدها.

بالنسبة لعام ٢٠٢٤، أصدر فريق التدقيق الداخلي ستة (٦) تقارير موحدة للتدقيق الداخلي.

أوجه القصور الجوهرية

بالنسبة لعام ٢٠٢٤، لم يتم تحديد أي أوجه قصور جوهرية من قبل المدققين الخارجيين. في إطار برنامج التدقيق الداخلي، تم تقييم نقاط ضعف محددة في الرقابة الداخلية، كما تخطط الإدارة للإجراءات اللازمة لمعالجة هذه الثغرات.

لجنة التدقيق



معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي

رئيس اللجنة، مستقل

عقدت لجنة التدقيق ست اجتماعات حضرها غالبية الأعضاء.

القرارات الرئيسية التي تم اتخاذها من قبل لجنة التدقيق في ٢٠٢٤ شملت ما يلي:

- تأييد الحسابات المالية السنوية والربعية.
- الموافقة على سياسة إدارة المخاطر المؤسسية
- الموافقة على بيان قابلية المخاطر.
- الموافقة على سياسة التداول من الداخل المعدلة.
- الموافقة على تقارير الإدارة والتحليل الدوري الربع السنوي.

لجنة الترشيحات والمكافآت



معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي

رئيس اللجنة، مستقل

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعًا واحدًا ناقش فيه أعضاء اللجنة قدرة الشركة على تحسين الكوادر البشرية وقدموا رؤى للإدارة بشأن هذا الموضوع.

لجنة تطوير الأعمال والاستدامة



الدكتورة غوية النيادي

رئيسة اللجنة، مستقلة

عقدت لجنة تطوير الأعمال والاستدامة أربع اجتماعات حضرها جميع الأعضاء.

تضمنت الأنشطة الرئيسية للجنة تطوير الأعمال والاستدامة في عام ٢٠٢٤ ما يلي:

- مراجعة أداء الشركة التجاري والتشغيلي.
- مراجعة خطط التوسع شبكة المجموعة والتوسع الإقليمي المقترحة لاعتمادها نهائياً من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الموافقة على استراتيجية الشركة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

التداول من الداخل

يراقب مسؤول الامتثال في الشركة التداول من الداخل. لدى الشركة سياسة وسجل يخص التداول من الداخل وفقًا للمتطلبات التنظيمية، حيث يتم تحديث السجل بشكل دوري حسب الحاجة، ويعترف مسؤول الامتثال بمسؤوليته في مراقبة التداول من الداخل وسجله.

تم تعيين مسؤول الامتثال السيد أشرف شريف منذ الطرح العام الاولي. يحمل السيد أشرف درجة بكالوريوس من جامعة القاهرة وشهادة "المعهد المعتمد للأفراد والتنمية" ٢٠٢٤، المملكة المتحدة وغيرها من الشهادات

التعويضات والمكافآت

GRI ٢-١٩ GRI ٢-٢٠

وافقت الجمعية العمومية على سياسة المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا للشركة في تاريخ ٥ أبريل ٢٠٢٤. قد يتضمن إجمالي حزمة التعويضات لأعضاء مجلس الإدارة على حوافز نقدية قصيرة الأجل مرتبطة بالأداء، وتعويضات نهاية الخدمة، والنفقات، والرسوم، والامتيازات الأخرى مثل سيارة الشركة أو غيرها من الامتيازات اللازمة لتنفيذ مهام عضو مجلس الإدارة. تدفع المكافآت والتعويضات على أساس ربع سنوي، وفقًا لما تمت الموافقة عليه من قبل الجمعية العامة للمساهمين. يستحق أعضاء المجلس الذين يخدمون في أي لجنة مكافآت ورسوم تُدفع على أساس ربع سنوي، حسب سياسة التعويضات.

تتوافق وتمتثل الشركة للوائح الخاصة بحوكمة الشركات، حيث قد يتحول عضو مجلس الإدارة المستقل الى عضو غير مستقل إذا تجاوزت ملكيته للأسهم بشكل مباشر أو من خلال الأطفال القُصر ١٠٪ من رأس مال الشركة. تراقب الشركة استقلالية الأعضاء وملكية الأسهم بشكل دوري. كما تنطبق قواعد التداول من الداخل على أعضاء المجلس المعتبرين "مطلعين" وفقًا لسياسة التداول من الداخل للشركة.

تم تخصيص مبلغ ١٨,٢٤٥,٨٠٠ درهم كتعويضات ومكافآت لجميع أعضاء مجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بعد موافقة المساهمين على المكافآت خلال الجمعية العمومية التي عقدت في ٥ أبريل ٢٠٢٤. كما وافقت الجمعية العمومية أيضًا على صرف مكافأة أداء لمجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، والتي بلغت قيمتها الإجمالية ٢٧,٠٠٠,٠٠٠ درهم.

لا توجد أي بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية لعام ٢٠٢٤ تُدفع لأعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة ولجان المجلس.

تقرير معاملات أعضاء مجلس الإدارة وأسرهم خلال عام ٢٠٢٤

الجدول التالي يوضح ملكية ومعاملات الأوراق المالية لأعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأبنائهم في أوراق الشركة المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

الاسم	المنصب	الأسهم المملوكة	الأسهم المملوكة من قبل الزوجة والأبناء	إجمالي البيع	إجمالي الشراء
الدكتور شمشير فياليل	رئيس مجلس الإدارة	٣,٦٤٤,٩٧٢,٧٦٩	٢٦٠,٢٥٦,٧٠٨	–	١,٥٣٥,٠٠٠
معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي	نائب رئيس مجلس الإدارة	١,٠٠٠,٠٠٠	–	–	–
معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي	عضو	١,٥٠٠,٠٠٠	–	–	–
الدكتورة غوية النيادي	عضو	٥٠٠,٠٠٠	–	–	–
السيد عمران محمد صالح الخوري	عضو	٣,٠٠٠,٠٠٠	–	–	–
الدكتور موهان تشيلابا	عضو	–	–	–	–
السيد محمد لؤي عبد الفتاح	عضو	١٠٠,٠٠٠	–	–	–

٤. فريق الإدارة التنفيذية

GRI ٢-١٩ GRI ٢-٢٠

يتولى فريق الإدارة التنفيذية مسؤولية إدارة الشركة اليومية وضمان استمرارية الشركة وأعمالها، ومتابعة الاستراتيجيات التي يحددها مجلس الإدارة، وتحسين الأعمال، فضلًا عن خلق ثقافة تساهم في تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل لأصحاب المصلحة.

كما يتحمل كل مسؤول تنفيذي – كلٌ فيما يخصه – المسؤولية عن أمور محددة من قطاعات أعمال ومجالات وظيفية ومشاريع ومهام وغير ذلك من المسؤوليات. تلتزم الشركة بتعزيز مصالحها على المدى المتوسط والطويل وتشجع على ثقافة "الأجر مقابل الأداء"، وتحقيقاً لهذه الغاية يتضمن هيكل التعويضات لفريق الإدارة التنفيذية مزيجًا من الأجر الثابت والمتغير المبني على الأداء. الأجر الثابت متوافق مع السوق الخارجي لضمان تعويض القيادة العليا بشكل مناسب. الأجر المتغير مرتبط بالأداء.

تساعد لجنة الترشيحات والمكافآت مجلس الإدارة في وضع سياسة منح العلاوات والامتيازات والرواتب للإدارة التنفيذية، فضلًا عن تقديم التوصيات إلى المجلس لضمان معقولية هذه التعويضات وتوافقها مع أداء الشركة.

تمكن فريق الإدارة التنفيذية من قيادة الشركة بفعالية عالية وحقق نتائج قوية خلال العام. وبناءً على ذلك، تعتبر برجيل أن تعويضات ٢٠٢٤ تعكس توافقًا مناسبًا بين تعويضات الإدارة التنفيذية ومصالح المساهمين على المدى الطويل.

في عام ٢٠٢٤، بلغ إجمالي تعويضات الإدارة التنفيذية ١٥,٧٦٢,١١٤ درهمًا إماراتيًا، بما في ذلك الرواتب والبدلات، تم تخصيص ٣,٠٢٨,٠٣٢ درهمًا إماراتيًا للرئيس التنفيذي. صرفت مكافآت سنوية للموظفين بلغ مجموعها ١٣,٩٩٠,٠٠٠ درهمًا إماراتيًا بناءً على النتائج المالية الاستثنائية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ في الربع الأول من عام ٢٠٢٤ بعد موافقة مجلس الإدارة.

في عام ٢٠٢٤، عمل مجلس الإدارة على برنامج احتفاظ طويل الأجل لإدارة الشركة، ومن المتوقع اعتماده في عام ٢٠٢٥. يهدف برنامج احتفاظ طويل الأجل إلى توافق مصالح إدارة برجيل القابضة والموظفين الرئيسيين مع مصالح المساهمين في الشركة، وتعزيز قيمة المساهمين على المدى الطويل، والالتزام بتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة، وتطوير مواهب برجيل القابضة الجوهرية.

عناصر برنامج احتفاظ طويل الأجل الإرشادية:

- **المستشار:** ميرسر
- **الأقران:** الشركات الصحية في الإمارات والسعودية
- **النطاق:**
  - الموظفون غير الطبيين (٢٠–٢٥ موظفًا، من المستوى التنفيذي والمواهب الرئيسية) – التركيز على الأداء والاحتفاظ
  - الموظفون الطبيون (٢٠–٢٥ موظفًا) – التركيز على الاحتفاظ
- **المدة:** ٣ سنوات
- **تكرار المنحة:** سنوي
- **نوع الخطة:** أسهم وهمية
- **قياس الأداء:** مؤشرات الأداء المالي والتشغيلي الرئيسية
- **التنفيذ:** نقدًا



٥. المعاملات مع الأطراف ذات الصلة في عام ٢٠٢٤

اجرت الشركة معاملات مع شركات وكيانات تندرج ضمن تعريف "أطراف ذات صلة" استناداً الى دليل حوكمة الشركات او المعايير المحاسبية الدولية ٢٤: إفصاحات الأطراف ذات الصلة. تتعلق طبيعة هذه المعاملات بالأعمال الاعتيادية للشركة وتُكشف تفاصيل هذه المعاملات في البيانات المالية المدققة للشركة لعام ٢٠٢٤.

لم تدخل برجيل القابضة في معاملات مع أطراف ذات علاقة بقيمة تتجاوز ٥٪ من رأس المال، ما عدا المعاملات الموضحة في تقرير التدقيق المالي.

تتبع الشركة بدقة سياسة الأطراف ذات العلاقة كما هو موضح على موقعها الإلكتروني، وقد تم الكشف عن الأطراف ذات العلاقة لمجموعة برجيل بشكل جيد في نشرة الاكتتاب، قبل الاكتتاب العام، كان هناك رصيد مستحق للأطراف ذات العلاقة بقيمة ١,٩ مليار درهم، والذي انخفض منذ الاكتتاب العام إلى المستوى غير المادي البالغ ١١ درهم (القيمة الصافية).

٦. الانتهاكات التي ارتكبتها الشركة في عام ٢٠٢٤

لم ترتكب الشركة أي انتهاكات جوهرية فيما يتعلق بدليل الحوكمة واللوائح المعمول بها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٧. تضارب المصالح

GRI ٢-١٥

يتطلب النظام الاساسي وسياسات الامتثال في الشركة من موظفيها ومديريها الكشف عن أي تضارب في المصالح قد يكون فعليًا أو متصورًا أو محتملًا وفقًا للقرارات والقوانين واللوائح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع والهيئات التنظيمية والتشريعية الأخرى. طورت سلسلة من الإجراءات للامتثال للقوانين المتعلقة بإدارة تضارب المصالح.

تعمل الشركة مع أطراف ثالثة متنوعة بما في ذلك الموردين والشركاء والعملاء، وجزء من هذا العمل يقتضي تقديم مالكي خطوط الأعمال لشركة برجيل القابضة ضمان عدم استخدام أي قسم من مجموعة برجيل من قبل الآخرين لتحويل أو إخفاء الأموال الناتجة عن الأنشطة الاجرامية.

لضمان تعامل الشركة مع أطراف تتمتع بالسمعة الطيبة والمسؤولية، يجب على خطوط الأعمال التي تدير التعامل مع الأطراف الثالثة من أي قسم من مجموعة برجيل أن تتابع بالعناية الواجبة والمناسبة، وان تراقب، وتنفذ الضوابط وفقًا للسياسات والإجراءات المعمول بها. الامر المناسب يحدد استناداً الى مستوى المخاطر التي يتم تقييمها نسبة لذلك الطرف الثالث والأنشطة التجارية المرتقبة.

تجري المناقصات على السلع والخدمات على أساس واضح وعادل وشفاف، ويتم اختيار الأطراف الثالثة بشكل عادل وعلى أساس الجدارة، وفقًا لسياسات وإجراءات الشراء المعمول بها.

٨. المدقق الخارجي GRI ٢-٥

معلومات مختصرة عن المدقق الخارجي

يوضح الجدول التالي الخدمات التي قدمها المدقق الخارجي في عام ٢٠٢٤ والرسوم المترتبة على هذه الخدمات:

اسم شركة التدقيق	إيرنست آند يونج
اسم الشريك التدقيقي	أنثوني أو سوليفان
عدد سنوات العمل كمدقق للشركة	٣
عدد سنوات العمل كشريك تدقيق حسابات الشركة	٣
إجمالي رسوم التدقيق للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١,٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي

لم يقدم المدقق الخارجي أي خدمات إضافية أو تقاضى رسوم أو التزامات بخلاف تدقيق البيانات المالية لعام ٢٠٢٤ خلال هذه الفترة. لا توجد خدمات اخرى مقدمة من مدقق خارجي آخر خلال عام ٢٠٢٤

رأي المدقق الخارجي في البيانات المالية

لم يكن لدى المدقق الخارجي للشركة أي تحفظات على أي بند من البيانات المالية المرحلية والسنوية لعام ٢٠٢٤.

٩. سياسات المجموعة

GRI ٢-٢٣ GRI ٢-٢٣

صممت الشركة هيكل حوكمتها بما يتوافق مع نظامها الأساسي، وقواعد الإدراج في سوق أبوظبي للأوراق المالية، ومتطلبات دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع (وتعديلاته)، ولوائح الشركات، والقوانين والقواعد واللوائح المعمول بها في سوق أبوظبي للأوراق المالية وأفضل الممارسات الدولية.

يحدّد الإطار العام لحوكمة الشركة مسؤوليات مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وإدارات وأقسام الدعم والرقابة في الشركة. يتوفر إطار حوكمة الشركة وسياسات الحوكمة والعديد من سياسات وإجراءات الامتثال على موقعنا الإلكتروني تحت عنوان حوكمة الشركة.

تغطي السياسات الداخلية للشركة مكافحة الرشوة والفساد، ومكافحة غسل الأموال، وتضارب المصالح، وحماية البيانات، وأمن المعلومات، والتعاملات الداخلية، وعلاقات المستثمرين، والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، والعقوبات والتجارة، والإبلاغ عن المخالفات.

كجزء من جهودها لتحسين إطار عمل الحوكمة والهياكل الخاصة بها، لا سيما المتعلقة بالاستدامة، طورت الشركة العديد من السياسات الجديدة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي وافق عليها مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٤. السياسات الجديدة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تشمل ما يلي:

- سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- سياسة حقوق الإنسان ولوائح العمل
- سياسة التنوع والمساواة والشمول
- إطار الخلافة
- مدونة قواعد سلوك الموردين العالميين
- سياسة التوريد العالمي المسؤول

بموجب هيكل الحوكمة، تقوم لجنة الإدارة التنفيذية، التي تضم الرئيس التنفيذي، المدير المالي، والرئيس التنفيذي للعمليات، بمراجعة وتوصية السياسات المؤسسية التي من المزمع أن يعتمدها مجلس الإدارة. وفقًا للمهام المحددة، ترفع التحديثات الخاصة بالامتثال للجنة بشكل دوري، بمجرد اعتماد السياسة، يتم مراجعتها بشكل دوري (على الأقل سنويًا) لتقييم فعاليتها وتعديلها حسب الحاجة، بما في ذلك لتلبية أي تغييرات قد تطرأ نتيجة القوانين المعمول بها.

١٠. تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركة والاستدامة

تلتزم برجيل القابضة بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ودمج الاستدامة في اهدافها الاستراتيجية تحت إشراف مباشر من مجلس الادارة. تدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في السياسات، والعمليات، وإدارة سلاسل التوريد، وتعزيز الممارسات المستدامة في المجتمعات التي نخدمها. لكونها شركة مواطنة تنفذ الشركة برامج قوية لإشراك اصحاب المصلحة، ودعم المبادرات الاجتماعية المؤثرة. تدعم برجيل القابضة جهود الاستدامة من خلال تنفيذ برامج منها مبادرة "بطبيعتنا أفضل" والذي يهدف الى زراعة اشجار القرم بالتعاون مع وزارة التغير المناخي في الامارات العربية المتحدة. ساعدنا في تحقيق حلم شاب مصاب بالسرطان في تأدية مناسك العمرة بالتعاون مع مؤسسة "ميك أ ويش".
إضافة الى ذلك، نظمنا فعالية تهدف الى إجراء ٥ آلاف فحص خلال اليوم العالمي لمرضى السكري، كما شاركنا في المبادرات الرياضية المنعقدة في سبتمبر. استضافت المجموعة فعالية (Cardio-Connect) التي عقدت خلال اليوم العالمي للقلب.

أطلقنا كأس زايد الانساني تكريما لذكرى وإرث صاحب الجلالة المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، ودعمت توزيع السترات الشتوية على العمال. تبرعت الشركة بمبلغ وقدره ٢ مليون درهم على الامدادات الطبية وعلى تنفيذ مشاريع ترفيهية للأطفال من قطاع غزة معززة التزامها بالصحة والرفاهية ورعاية البيئة. للاطلاع على تفاصيل مبادرات الاستدامة لدى "برجيل القابضة"، راجع قسم تقرير الاستدامة.

١١. أمانة الشركة

تلعب أمانة الشركة دورًا مهمًا في تنظيم الحوكمة المؤسسية للشركة، واجتماعات مجلس الإدارة واللجان، والتواصل بشأن القرارات الرئيسية مع فريق الإدارة. المسؤوليات الرئيسية لأمانة الشركة تشمل ما يلي:

- العمل عن كثب مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لتخطيط الاجتماعات وتنسيق الحضور.
- إعداد وتوزيع جداول أعمال مجلس الإدارة والاجتماعات العامة.
- إعداد وتوزيع وتأكيد وحفظ محاضر الاجتماعات، تقارير المجلس، وغيرها من الوثائق القانونية.
- مواكبة تقاويم مجلس الإدارة والشركة.
- اتباع إجراءات الاجتماعات وقواعد اتخاذ القرارات وسياسات الحوكمة.
- إدارة الاتصالات والمراسلات بين مجلس الإدارة ولجانه، وفريق إدارة الشركة، وأصحاب المصلحة الخارجيين.
- دعم عملية تقييم مجلس الإدارة.
- المساعدة في إعداد ومراجعة الملفات التنظيمية الرئيسية، التقارير السنوية للشركة، وغيرها من التقارير، بالإضافة إلى الإعلانات الأخرى المتعلقة بالأحداث الهامة.

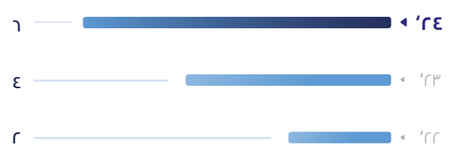
بيانات الاتصال بأمانة الشركة:

السيد ديفيا دام
أمين سر الشركة
cs@burjeelholdings.com

١ سيتم تعيين مدقق حسابات خارجي آخر خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي الثالث القادم.

١٢. نسبة التوطين

معدل التوطين[1]، ٪





٪٦
معدل التوطين

١٣. معلومات عن المساهمين وسعر السهم

GRI ٢-١

هيكل المساهمين

يوضح الجدول التالي المساهمين الذين تتجاوز نسبة ملكيتهم ٥٪ من رأس مال الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	النسبة
في بي أس هيلثكير هولدينجز بي في تي ليميتد	٣,٦٤٣,٤٣٧,٧٦٩	٪٧٠,٠
كوانت ليز لاب ذ.م.م	٧٥٠,٧١٠,٤٧٧	٪١٤,٤
إس واي أي هولدينجز بي في تي إل تي دي	٢٦٠,٢٥٦,٧٠٨	٪٥,٠

بيان توزيع ملكية الأسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة كالتالي: محلي، خليجي، عربي، وأجنبي على النحو التالي:

تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة			
	الأفراد	الشركات	الحكومة	Total
محلي	٪٢,٥	٪٩١,٦	٪٠,٦	**٪٩٤,٧**
عربي	٪٠,٢	٪٠,٩	٪٠,٠	**٪١,١**
أجنبي	٪٠,٨	٪٣,٤	٪٠,٠	**٪٤,٢**
المجموع	**٪٣,٦**	**٪٩٥,٨**	**٪٠,٦**	**٪١٠٠,٠**

بيان توزيع المساهمين وفقًا لحجم الملكية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وفقًا للجدول التالي:

ملكية الأسهم (الأسهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من ٥٠,٠٠٠	٤,١٥٦	١٨,٧٨١,١١٤	٪٠,٣
من ٥٠,٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠,٠٠٠	٤٢٦	٦٠,٦٣٠,٩٨٠	٪١,٢
من ٥٠٠,٠٠٠ إلى أقل من ٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٧	٢٠٨,١٩٤,٣١٦	٪٤,٠
أكثر من ٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٨	٤,٩١٧,٥٢٧,٧٦٥	٪٩٤,٥
المجموع	**٤,٧٥٧**	**٥,٢٠٥,١٣٤,١٧٥**	**٪١٠٠,٠**

سعر السهم

يقدم الجدول التالي أعلى وأدنى سعر للسهم في الشركة في نهاية كل شهر لعام ٢٠٢٤:

٢٠٢٤	السعر الأعلى (درهم إماراتي)	السعر الأدنى (درهم إماراتي)	سعر الاغلاق (درهم إماراتي)
يناير	٣,١٩	٣,١١	٣,١١
فبراير	٣,١٢	٣,٠٨	٣,٠٨
مارس	٣,٠٠	٢,٩٥	٢,٩٥
أبريل	٣,٠٠	٢,٩٢	٢,٩٤
مايو	٢,٨١	٢,٧٥	٢,٧٥
يونيو	٢,٦٦	٢,٦٣	٢,٦٤
يوليو	٢,٧٣	٢,٦٧	٢,٦٧
أغسطس	٢,٤٦	٢,٤٠	٢,٤٦
سبتمبر	٢,٤٣	٢,٣٦	٢,٤٣
أكتوبر	٢,٣٥	٢,٢٧	٢,٢٨
نوفمبر	٢,١٤	٢,١٠	٢,١٠
ديسمبر	٢,٠٠	١,٩٦	١,٩٦

تصدر برجيل القابضة حاليًا الأسهم العادية فقط، وهي أسهم قابلة للتداول بحرية دون أي شروط أو قيود، كما لا توجد أي حدود على ملكية الأجانب في الشركة أو على الأمور التي يمكن للمساهم الأجنبي التصويت عليها. بمجرد أن يصبح المساهم مالكًا للأسهم قانونيًا، يحق له ممارسة جميع حقوق المساهمين الخاصة به بما يتوافق مع لوائح الشركات الصادرة عن سوق أبوظبي العالمي، ولوائح حوكمة الشركات الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية وهيئة الأوراق المالية والسلع، ونظام الشركة الأساسي.

١ ٢ ينص قانون دولة الإمارات العربية المتحدة أنه يجب على جميع المؤسسات المسجلة في وزارة الموارد البشرية والتوطين والتي يبلغ عدد موظفيها اكثر من ٥٠ موظفًا زيادة معدل التوطين بنسبة ٢٪ سنويًا لتحقيق ١٠٪ بحلول عام ٢٠٢٦.

سياسة توزيع الأرباح

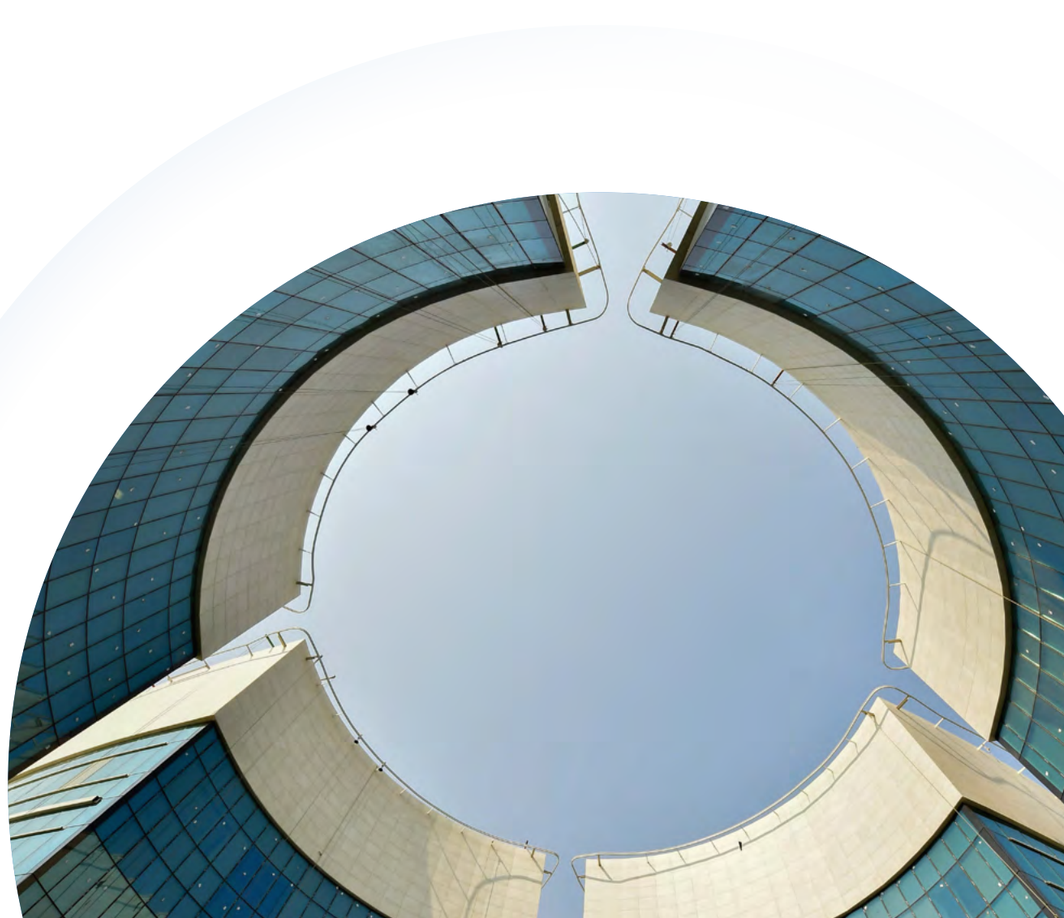
تعتمد قدرة الشركة على دفع الأرباح على عدة عوامل، منها:

- توفر الاحتياطيات القابلة للتوزيع وخطط الإنفاق الرأسمالي للشركة وغيرها.
- الاحتياجات النقدية في الفترات المستقبلية.
- ظروف السوق والبيئة التشغيلية في أسواق الشركة.
- توقعات مجلس الإدارة تجاه الأعمال.
- الأرباح المستقبلية وخطة عمل الشركة (بما في ذلك قدرة الشركة على الأداء وفقًا لتوقعات خطة عملها).
- تقدير مجلس الإدارة.
- والموافقة على دفع أي توزيعات أرباح خلال الاجتماع العام لمساهمي الشركة.

ليس هناك ما يضمن أن الشركة ستكون قادرة على دفع الأرباح أو في حال دفعت الأرباح، ما سيكون مقدار تلك الأرباح. وبناءً على العوامل المذكورة أعلاه، قامت الشركة بدفع أرباح نقدية منذ عام ٢٠٢٣، وفقًا للقاعدة المتوقعة لنسبة توزيع تتراوح بين ٤٠٪ و٧٠٪ من صافي الدخل، وذلك وفقًا للاستثمار المطلوب لخطط النمو الإضافي.

في حال عدم وجود فرص استثمارية جذابة تتوافق مع معايير استثمار الشركة وعائداتها المستهدفة، ستقوم برجيل القابضة بتوزيع الأرباح عند الحد الأعلى لنسبة التوزيع أو ربما أكثر.

قامت الشركة بدفع أول توزيعات أرباح مؤقتة بقيمة ٩٥ مليون درهم في أغسطس ٢٠٢٣، بناءً على صافي الدخل للنصف الأول من ٢٠٢٣. ثم، عقب موافقة الجمعية العمومية السنوية في ٥ أبريل ٢٠٢٤، تم دفع توزيعات أرباح نهائية بقيمة ٦٥ مليون درهم، بناءً على صافي الدخل للنصف الثاني من ٢٠٢٣، في مايو ٢٠٢٤. ليصل إجمالي الأرباح الموزعة لعام ٢٠٢٣ إلى ١٦٠ مليون درهم، بما في ذلك الأرباح المؤقتة.



١٤. علاقات المستثمرين GRI ٢-٢٩

تلتزم برجيل القابضة بضمان المعاملة العادلة وحقوق جميع مساهميها، بالإضافة إلى ضمان تقديم الإفصاحات الدقيقة وفي الوقت المناسب.

تحرص المجموعة على مواصلة الحوار المستمر مع أصحاب المصلحة لضمان إطلاع السوق بشكل جيد على أنشطة المجموعة. يتمتع فريق علاقات المستثمرين في برجيل بكفاءة ومؤهلات عالية، وخبرة واسعة في العلاقات العامة، والاتصال المؤسسي، ومعرفة كاملة بأنشطة الشركة وفرصها.

يتم الإفصاح عن المعلومات الهامة المتعلقة بأنشطة برجيل بشكل فوري عبر البيانات الصحفية والإفصاحات التنظيمية في سوق أبوظبي للأوراق المالية (الإعلانات الهامة). هذا النمط من الإفصاحات يتماشى مع متطلبات الهيئة العامة للأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية، كما تنشر المجموعة بانتظام بياناتها المالية وفقًا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وتستضيف مكالمات المؤتمرات العامة الربعية، وقد قامت مؤخرًا بتحديث عرضها التقديمي للمستثمرين.

أبرز إنجازات علاقات المستثمرين في ٢٠٢٤:

- أكثر من ١٥٠ تعامل مع مؤسسات شراء فريدة من نوعها
- المشاركة في أكثر من ١٠ مؤتمرات للوسطاء وفعاليات وجولات ترويجية عالمية
- تطوير استراتيجية طويلة المدى للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإطلاق دليل بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- الحصول على تصنيف "AAA" لدى مؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI) في فئة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- إطلاق نشرة أخبار شهرية وموقع علاقات مستثمرين محسن

أهم المواضيع التي تمت مناقشتها مع المساهمين في ٢٠٢٤:

- مشهد السوق
- نظرة عامة على نموذج الأعمال
- محركات النمو العضوي
- تحسينات في العروض المقدمة للمرضى
- أداء ونمو مدينة برجيل الطبية
- التحسينات الرقمية والتشغيلية
- فرص التوسع في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية
- نمو عقود التشغيل والإدارة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
- التركيز على توظيف رأس المال
- الاستثمارات في القوى العاملة
- سياسة توزيع الأرباح
- الإرشادات متوسطة المدى
- الحوكمة المؤسسية
- أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- أنشطة علاقات المستثمرين

أهم الأحداث التي تم الكشف عنها في ٢٠٢٤ في سوق أبوظبي للأوراق المالية:

- **التوسع الإقليمي:** أطلقت شركة برجيل القابضة مركزين متخصصين للجراحة اليومية في الرياض، مما يسرع من نموها في المملكة العربية السعودية.
- **استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة:** قدمت استراتيجية طويلة المدى للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تستند على أربعة ركائز: البيئة الصحية، المجتمع الصحي، الحوكمة الصحية، والنظام الصحية.
- **المشروع المشترك:** الشراكة مع كيرالتي، شركة كولومبية متعددة الجنسيات، لإنشاء "الكلمة"، التي تقدم خدمات الرعاية القائمة على القيمة والصحة النفسية في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والاستفادة من خبرات كيرالتي العالمية.
- **الاعتراف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة:** حصلت "برجيل القابضة" على تصنيف "AAA" مبدئي من مؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI) في فئة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ما يضع شركة برجيل بين أفضل ٦٪ من قادة الرعاية الصحية العالميين في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- **إدراج المؤشر:** إدراج الشركة ضمن مؤشر "فوتسي ١٠٠" (FTSE) في الشرق الأوسط وأفريقيا، بعد المراجعة نصف السنوية في سبتمبر ٢٠٢٤.
- **توسيع الخدمات:** تم تقديم خدمات التلقيح الصناعي في مدينة برجيل الطبية لتعزيز العروض الصحية المقدمة للنساء والأطفال.
- **التعاون الفضائي:** توقيع مذكرة تفاهم مع أكسيوم سبيس لتطوير البحوث الطبية واختبار تقنيات جديدة في الفضاء، مما يعزز الابتكار طويل الأمد في بيئة الجاذبية الصغرى.
- **توسيع عقود التشغيل والصيانة:** توقيع مذكرة تفاهم مع "مودون هولدينغز" لتشغيل وإدارة منشآت الرعاية الصحية متعددة التخصصات في رأس الحكمة، مصر، لتوسيع الوصول إلى الرعاية الصحية عالية الجودة.
- **شبكة العلاج الطبيعي في المملكة العربية السعودية:** افتتاح ١١ مركزًا جديدًا للعلاج الطبيعي في المملكة العربية السعودية، ليصل الإجمالي إلى ٢٨ مركزًا في تسع مدن، مما يبرز التزام المجموعة بالنمو الإقليمي.
- **نمو الرعاية الأولية:** الإعلان عن خطط لتوسيع شبكة الرعاية الأولية من خلال فتح تسعة مراكز جديدة في أبوظبي والعين ودبي لزيادة حركة المرضى وتيسير الوصول للخدمات.
- **السياحة الطبية:** الشراكة مع شركة "أساندە"، شركة التأمين الصحي الوطنية في جزر المالديف، لتوفير أمكانية الوصول إلى الرعاية الطبية المتخصصة للمرضى المالديفيين في الإمارات العربية المتحدة.
- **الاستحواذ الاستراتيجي:** الاستحواذ على ١٠٠٪ من مركز العلاج الطبيعي المتخصص في مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، لتوسيع شبكة إعادة التأهيل لخدمة مرضى الحج والعمرة.

بيانات الاتصال لعلاقات المستثمرين:

GRI ٢-٣

السيد سيرجي ليفيتسكي
مدير علاقات المستثمرين

sergei.levitskii@burjeelholdings.com
ir@burjeelholdings.com

يمكن زيارة صفحة علاقات المستثمرين على الموقع:

https://burjeelholdings.com/

تمت الموافقة عليه من قبل مجلس الإدارة في ٥ مارس ٢٠٢٥

الدكتور شمشير فياليل
رئيس مجلس الإدارة

معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

معالي أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي
رئيس لجنة التدقيق

الدكتور غوية النيادي
رئيسة لجنة تطوير الأعمال والاستدامة

السيد محمد شهاب الدين
المدير المالي للمجموعة

السيد راجيف بوري
رئيس الحوكمة والمخاطر والامتثال

تقرير أعضاء مجلس الإدارة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

يسر أعضاء مجلس إدارة برجيل القابضة بي ال سي ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة") تقديم تقريرهم إلى جانب البيانات المالية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

النشاط الرئيسي

إن النشاط الرئيسي للمجموعة هو العمل كشركة قابضة لشركات المجموعة. إن الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة هي تقديم خدمات المستشفيات متعددة التخصصات الطبية والجراحية والأسنان، وبيع البضائع الصيدلانية والمعدات الطبية.

النتائج

درهم	٢٠٢٤	٢٠٢٣
الإيرادات	٥,٠١٠,٠٨١,٥٣٧	٤,٥٣٥,٠٠٧,٦٣٣
إجمالي الدخل الشامل للسنة	**٣٦٠,٣٢٥,٤٨٧**	**٥٤٠,٤١٤,٧٦٩**

أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي أعضاء مجلس الإدارة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:
الدكتور/ شمشير فايالیل (تم تعينه بتاريخ ٧ يناير ٢٠٢٠)
سعادة السيد/ أحمد جاسم يوسف ناصر الزعابي (تم تعينه بتاريخ ٨ سبتمبر ٢٠٢٢)
سعادة الدكتور/ ثاني بن أحمد الزيودي (تم تعينه بتاريخ ٨ سبتمبر ٢٠٢٢)
السيد/ عمران محمد صالح الخوري (تم تعينه بتاريخ ٨ سبتمبر ٢٠٢٢)
الدكتورة / غوية محمد خويدم عبدالله النيادي (تم تعينها بتاريخ ٨ سبتمبر ٢٠٢٢)
الدكتور/ موهان تشيلايا (تم تعينه بتاريخ ٨ سبتمبر ٢٠٢٢)
السيد/ محمد لؤي تيسير عبد الفتاح (تم تعينه بتاريخ ١٩ سبتمبر ٢٠٢٢)

إقرار أعضاء مجلس الإدارة حول إفصاح مدققي الحسابات

على حد علم أعضاء مجلس الإدارة، لا توجد هنالك اية معلومات ذات صلة لم ينتبه لها مدققي حسابات المجموعة.

قامت إدارة المجموعة بالتسهيل على مدققي الحسابات للوصول الى كافة المعلومات التي ترى الادارة انها ذات صلة بإعداد البيانات الموحدة.

مدققي الحسابات

سيتم تقديم مقترح قرار بإعادة تعيين إرنست ويونغ كمدققي حسابات للسنة القادمة إلى المساهم في الاجتماع السنوي العمومي.

السيد / عمران محمد صالح الخوري
عضو مجلس الإدارة

البيانات المالية

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة برجيل القابضة بي ال سي

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

Building a better working world

Ernst & Young – Middle East
(ADGM Branch)
P.O. Box 136
Sila Tower, 24th Floor, Office 2449
Abu Dhabi Global Market Square
Al Maryah Island
Emirates of Abu Dhabi
United Arab Emirates
Tel: +971 2 417 4400
+971 2 627 7522
Fax: +971 2 627 3383
abudhabi@ae.ey.com
ey.com
ADGM Registered No. 000001136

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة لشركة برجيل القابضة بي ال سي ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليها معاً بـ "المجموعة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وبيان الدخل الشامل الموحد، وبيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد، وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، ويشمل ذلك المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً للقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في سوق أبوظبي العالمي. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكلٍ عام وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية التعامل مع ذلك الأمر من خلال أعمال تدقيقنا موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

إدراج الإيرادات

يُعتبر إدراج الإيرادات مجال تركيز رئيسي نظراً إلى أن الإيرادات تمثل عنصر جوهري وهام في تحديد أداء وربحية المجموعة. تقوم المجموعة بإدراج إيرادات من عدة عائدات تتعلق بقطاعات الرعاية الصحية الخاصة بها بما في ذلك إيرادات المستشفيات، المراكز الصحية والصيدليات والإيرادات من عقود إدارة المستشفيات. وبالتالي نعتقد بأن إدراج الإيرادات يمثل أمر تدقيق هام نظراً إلى ضخامة قيمة وحجم المعاملات وتنوع العمليات. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغ إجمالي إيرادات المجموعة قيمة ٥,٠١٠,٠٨١,٥٣٧ درهم (٢٠٢٣: ٤,٥٣٥,٠٠٧,٦٣٣ درهم) (إيضاح ٣).

لغرض التعامل مع المخاطر أعلاه، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية ضمن إجراءات أخرى:

- قمنا بمراجعة سياسة المجموعة المتعلقة بإدراج الإيرادات وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ الإيرادات من العقود مع العملاء وتقييم مدى ملاءمتها؛
- قمنا بفهم تصميم الرقابة الداخلية المحيطة بعملية إدراج الإيرادات؛
- قمنا بإجراء فحص جوهري على المعاملات على أساس العينة وفحص حدوثها ودقتها وإدراجها من خلال الرجوع إلى المستندات الداعمة؛
- قمنا بتنفيذ تحليل الارتباط بين الإيرادات والذمم التجارية المدينة وإجراء مراجعة تحليلية حول الإيرادات بناءً على الأرباح الشهرية وهوامش الربح؛
- قمنا بتنفيذ إجراءات إقفال من خلال اختيار عينة من المعاملات قبل وبعد نهاية السنة بهدف تقييم الإدراج في فترة التقارير الحالية؛
- قمنا بفحص القيود اليومية على أساس العينة بناءً على بيانات المخاطر المتعلقة بالإيرادات (مثل المبالغ، تاريخ القيد، التعديلات) لتحديد ما إذا كان هناك أي حالات تجاوز إداري؛ و
- قمنا بتقييم مدى ملاءمة الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات.

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغ إجمالي الذمم التجارية المدينة ما قيمته ٢,٦٠٤,١١٢,٨٨٨ درهم (٢٠٢٣: ٢,١٨٧,٤١٩,٦٣٦ درهم) والتي تم مقابلها إدراج مخصص خسائر ائتمان متوقعة بقيمة ٨٨٨,٧٢١,٦٨٣ درهم (٢٠٢٣: ٧٨٦,٦٧١,٧٦١ درهم) (إيضاح ١٢). يمثل إجمالي الذمم التجارية المدينة نسبة ٤٤٪ من إجمالي الموجودات المعروضة في البيانات المالية الموحدة. في كل تاريخ تقارير مالية، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة قد انخفضت قيمتها الائتمانية. قامت الإدارة بتطبيق نهج مبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة للذمم التجارية المدينة. يتضمن نموذج خسائر الائتمان المتوقعة استخدام عدة افتراضات وتوجهات تاريخية تتعلق بتجربة التحصيل التجاري للمجموعة وعوامل محددة أخرى. تقوم المجموعة بممارسة أحكام جوهرية عند تحديد الوقت والكمية التي يتوجب إدراجها كخسائر ائتمان متوقعة.

لقد اعتبرنا خسائر الائتمان المتوقعة أمر تدقيق هام نظراً إلى حجم الذمم التجارية المدينة وإثبات حالات التأخير الجوهرية في تحصيل الذمم التجارية المدينة مما أدى إلى تطبيق أحكام تدقيق هامة تتعلق بالتقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة عند تحديد خسائر الائتمان المتوقعة.

تلخص إفصاحات المجموعة المدرجة في الإيضاح ٢ حول البيانات المالية الموحدة السياسات المحاسبية والتقديرات والأحكام الهامة المطبقة لتحديد خسائر الائتمان المتوقعة.

قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية فيما يتعلق بمخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

- قمنا بفهم العملية وحددنا الضوابط المناسبة على قياس وتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة؛
- قمنا بمقارنة نموذج خسائر الائتمان المتوقعة الذي تم وضعه من قبل الإدارة مقابل متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ وقمنا بمراجعة المنهجية مقابل أفضل ممارسة مقبولة؛
- قمنا بفحص الدقة الحسابية للنموذج؛
- قمنا بتنفيذ إجراءات على الأرصدة الجوهرية بشكل فردي، مثل اثبات المعاملات مع المستندات الضمنية، بما في ذلك فحص العقود، ومقارنة الإيصالات اللاحقة مع البيانات البنكية وفحص الفواتير الضمنية، للحصول على إثبات بوجود وتقييم الذمم المدينة؛

- قمنا بفحص الافتراضات الرئيسية، مثل تلك المستخدمة في احتساب احتمالية التعثر والخسارة اللاحقة للتعثر، من خلال مقارنتها بالبيانات التاريخية؛
- قمنا بمقارنة نتائج مخرجات نموذج خسائر الائتمان المتوقعة الذي وضعته الإدارة مع المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة؛ و
- قمنا بتقييم الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة المتعلقة بهذه المسألة مقابل متطلبات المعايير المحاسبية الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

المعلومات الأخرى

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة، باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقرير أعضاء مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا ونتوقع الحصول على التقرير السنوي بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى ولن نبدي أي رأي تدقيق أو أي شكل من أشكال استنتاجات التدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال تلك القراءة تقييم ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكلٍ جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعرفة التي حصلنا عليها خلال التدقيق أو فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتضمن أخطاءً جوهرية. وفي حال أنه توصلنا إلى استنتاج بوجود أخطاء مادية في تلك المعلومات الأخرى بناءً على الأعمال التي قمنا بها على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، فإنه يتطلب منا الإبلاغ عن ذلك، وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة، ولوائح الشركات لسنة ٢٠٢٠ في سوق أبوظبي العالمي، وعن نظام الرقابة الداخلية الذي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين التي تم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق الذي يتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بشكلٍ يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.
- تخطيط وإجراء عملية تدقيق حسابات المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة واستخدامها كأساس لتكوين رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه والإشراف على ومراجعة أعمال التدقيق التي يتم إجراؤها لغرض تدقيق حسابات المجموعة. ونتحمل المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمورٍ أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، حيثما أمكن، والإجراءات التي تم اتخاذها للحد من المخاطر أو الضوابط المعمول بها.

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدقق الحسابات، إلا إذا كانت القوانين أو التشريعات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الافصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

١) تتضمن البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، المتطلبات المعنية من لوائح الشركات لسنة ٢٠٢٣ في سوق أبوظبي العالمي؛ و

٢) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير عضو مجلس الإدارة مع السجلات المحاسبية للمجموعة.

باسم وبالنيابة عن إرنست ويونغ – الشرق الأوسط (فرع سوق أبوظبي العالمي)

أنتوني اوسوليفان
٥ مارس ٢٠٢٥
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الإيرادات	٣	**٥,٠١٠,٠٨١,٥٣٧**	**٤,٥٣٥,٠٠٧,٦٣٣**
رواتب وأجور الأطباء والموظفين	٤	(٢,١٩٩,٩٠٢,٠٨٢)	(١,٩٤٧,٠٤٠,٢٧٥)
المخزون المستهلك	١١	(١,٢٦٩,٦٣,١٦٥)	(١,٠٩٥,٨٨٤,٧٤٣)
استهلاك الممتلكات والمعدات	٨	(٢٢٣,٩٥٢,٨٧٠)	(٢٣١,١٢٠,٢٩٦)
إطفاء الموجودات غير الملموسة	٩	(٦,٠١١,٣٩٥)	(٥,١٠٩,٤٣٨)
استهلاك موجودات حق الاستخدام	١٨	(١٢٩,٧٨٠,٤٢٦)	(١١٥,٤٢٦,٢٨٠)
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	١٢	(١٠٢,٧٤٩,١٣٨)	(٨٤,١١٣,٣٥١)
مصاريف أخرى	٦	(٥٣٧,٢٨٤,٠٣٦)	(٤١٤,٤٠٥,١٩٣)
الربح التشغيلي للسنة		**٥٤١,٣٣٨,٤٢٥**	**٦٤١,٧٤٤,٠٥٧**
تكاليف التمويل	٥	(١٤٩,١٤١,٤٩٧)	(١٤١,٣٢٠,٥٥٨)
التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال	٢٢	(٩,٩٧٠,٤٥٤)	١٥,٦٤٢,٥٦٧
إيرادات أخرى		–	٦,١٥٧,٥٩٣
حصة الربح من الشركات الزميلة	٢١	١٦,٧٠٥,٥٠٤	١٨,١٩١,١١٠
الربح قبل الضريبة للسنة		**٣٩٨,٩٣١,٩٧٨**	**٥٤٠,٤١٤,٧٦٩**
ضريبة الدخل	٢٩	(٣٨,٦٠٦,٤٩١)	–
الربح للسنة		٣٦٠,٣٢٥,٤٨٧	٥٤٠,٤١٤,٧٦٩
الدخل الشامل الآخر		–	–
إجمالي الدخل الشامل للسنة		**٣٦٠,٣٢٥,٤٨٧**	**٥٤٠,٤١٤,٧٦٩**

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

	إيضاحات	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الربح وإجمالي الدخل الشامل للسنة العائد إلى:			
حاملي أسهم الشركة الأم		٣٤٧,٤٥٨,٣٤٢	٥١٦,١٩٢,١٢٤
الحصص غير المسيطرة	٢٧	١٢,٨٦٧,١٤٥	٢٤,٢٢٢,٦٤٥
		٣٦٠,٣٢٥,٤٨٧	**٥٤٠,٤١٤,٧٦٩**
عائدات السهم العائدة إلى حاملي أسهم الشركة الأم:			
العائدات الأساسية والمخفضة للسهم	**٢٦**	**٠,٠٧**	**٠,١٠**

بيان المركز المالي الموحد

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
الممتلكات والمعدات	٨	١,٩٣١,٥٩٠,٠٩٨	١,٩١٤,٥٥٥,٦٤١
الموجودات غير الملموسة	٩	١٦,٠٢٩,٤٠١	١٨,٨٧٣,٥٩٤
موجودات حق الاستخدام	١٨	١,٢٧٨,٢٥٧,٤٦٨	١,٠١٠,٧٩١,٩٣٥
الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	١٠	٥٠,٣٢٧,٧٢٥	٣٩,٩١٦,٢٢٠
الاستثمار في الشركات الزميلة	٢١	٣٠,٥٦٩,١٧٩	٢٨,٦٦٣,٦٧٥
ودائع لأجل		٢,٥٥٢,٥٠٠	٢,٥٥٢,٥٠٠
		٣,٣٠٩,٣٢٦,٣٧١	**٣,٠١٥,٣٥٣,٥٦٥**
الموجودات المتداولة			
المخزون	١١	٢٧٧,٢٢٢,٦٠٦	٢٦١,٢٧٢,٢٢٨
الذمم المدينة والمصاريف المدفوعة مقدماً	١٢	٢,٠٣٢,٤٩٧,٥٠٩	١,٦٣٣,٩١٩,٠٧٣
المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة	١٩	٢١,٤٩٣,١٥٧	٢٣,٩٩٣,١٤٨
الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢٢	–	٣٦,٨٦٢,٠٦٢
الأرصدة البنكية والنقد	١٣	٢٣٨,١٩٦,٢٦٨	١٧٠,٠٠٤,٩٧٦
		٢,٥٦٩,٤٠٩,٥٤٠	**٢,١٢٦,٠٥١,٤٨٧**
إجمالي الموجودات		**٥,٨٧٨,٧٣٥,٩١١**	**٥,١٤١,٤٠٥,٠٥٢**

	إيضاحات	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
حقوق المساهمين والمطلوبات			
حقوق المساهمين			
رأس المال	١٤(a)	٥٢٠,٥١٣,٤١٧	٥٢٠,٥١٣,٤١٧
علاوة إصدار	١٤(b)	٣٦٦,٨٥٤,٠٤٩	٣٦٦,٨٥٤,٠٤٩
احتياطي آخر	١٤(c)	٣,٠٣٩,٥٠٤	٣,٠٣٩,٥٠٤
مساهمة المساهم	١٤(d)	٣,٥٥٦,٣٠٥	٣,٥٥٣,٦٦٥
أرباح محتجزة		٨٩٨,٠١٨,٨٦٩	٦١٥,٦٢٤,٧٠٤
حقوق المساهمين العائدة إلى حاملي أسهم الشركة الأم		**١,٧٩١,٩٨٢,١٤٤**	**١,٥٠٩,٥٨٥,٣٣٩**
الحصص غير المسيطرة	**٢٧**	**٥٠,٣٣٨,٧٣٨**	**٤٧,٤٧١,٥٩٣**
إجمالي حقوق المساهمين		**١,٨٤٢,٣٢٠,٨٨٢**	**١,٥٥٧,٠٥٦,٩٣٢**
المطلوبات غير المتداولة			
قروض وسلفيات تحمل فائدة	١٦	٨٧٧,٠٨١,٠٠١	٧٨٢,٠٨٦,٣٩١
مطلوبات عقود الإيجار	١٨	١,٣٤٤,٤٣٧,١١٠	١,٠٦٢,٤٤٤,٢٦٢
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٥	١٦٨,١٨١,٢١١	١٥١,١١٧,١٠٠
أداة مالية مشتقة	٢٥	–	٣,٣٩٦,٠٠٥
		٢,٣٨٩,٦٩٩,٣٢٢	**٢,٠٢٦,٠٤٣,٧٥٨**
المطلوبات المتداولة			
الذمم الدائنة والمستحقات	١٧	١,١٠٠,٨٠١,٢٣٨	١,٠٢٩,٣٦٣,٦٩٦
مطلوبات عقود الإيجار	١٨	١١١,٠٧٨,٣٣٦	١٠٧,٣٦٢,١٢٣
قروض وسلفيات تحمل فائدة	١٦	٣٣١,٣٦٧,١٤٨	٣٨١,٩١١,٥١٥
ضريبة الدخل الدائنة		٣٨,٠٦٤,٦٤٨	–
المبالغ المستحقة إلى الأطراف ذات العلاقة	١٩	٦٥,٤٠٤,٣٣٧	٣٩,٦٦٧,٠٢٨
		١,٦٤٦,٧١٥,٧٠٧	**١,٥٥٨,٣٠٤,٣٦٢**
إجمالي المطلوبات		**٤,٠٣٦,٤١٥,٠٢٩**	**٣,٥٨٤,٣٤٨,١٢٠**
إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات		**٥,٨٧٨,٧٣٥,٩١١**	**٥,١٤١,٤٠٥,٠٥٢**

السيد / عمران محمد صالح الخوري
عضو مجلس الإدارة

السيد/ جون سونيل
الرئيس التنفيذي

السيد/ محمد شهاب الدين
الرئيس المالي

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	العائد إلى حاملي أسهم الشركة الأم							
	رأس المال درهم	علاوة إصدار درهم	احتياطي آخر درهم	مساهمة المساهم درهم	أرباح محتجزة درهم	الإجمالي درهم	الحصص غير المسيطرة درهم	إجمالي حقوق المساهمين درهم
كما في ١ يناير ٢٠٢٣	**٥٢٠,٥١٣,٤١٧**	**٣٦٦,٨٥٤,٠٤٩**	**٣,٠٣٩,٥٠٤**	**٣,٥٥٣,٦٦٥**	**١٩٤,٦٨٦,٥٣٥**	**١,٠٨٨,٦٤٧,١٧٠**	**٢٩,١٩٩,٩٢٨**	**١,١١٧,٨٤٧,٠٩٨**
الربح للسنة	–	–	–	–	٥١٦,١٩٢,١٢٤	٥١٦,١٩٢,١٢٤	٢٤,٢٢٢,٦٤٥	٥٤٠,٤١٤,٧٦٩
إجمالي الدخل الشامل للسنة	**–**	**–**	**–**	**–**	**٥١٦,١٩٢,١٢٤**	**٥١٦,١٩٢,١٢٤**	**٢٤,٢٢٢,٦٤٥**	**٥٤٠,٤١٤,٧٦٩**
ضخ رأس مال من قبل المساهمين غير المسيطرين	–	–	–	–	–	–	٤٩,٠٢٠	٤٩,٠٢٠
توزيعات أرباح مدفوعة لحصة غير مسيطرة (إيضاح ٧)	–	–	–	–	–	–	(٦,٠٠٠,٠٠٠)	(٦,٠٠٠,٠٠٠)
توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمي الشركة (إيضاح ٧)	–	–	–	–	(٩٥,٢٥٣,٩٠٥)	(٩٥,٢٥٣,٩٠٥)	–	(٩٥,٢٥٣,٩٠٥)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٥٢٠,٥١٣,٤١٧**	**٣٦٦,٨٥٤,٠٤٩**	**٣,٠٣٩,٥٠٤**	**٣,٥٥٣,٦٦٥**	**٦١٥,٦٢٤,٧٠٤**	**١,٥٠٩,٥٨٥,٣٣٩**	**٤٧,٤٧١,٥٩٣**	**١,٥٥٧,٠٥٦,٩٣٢**
كما في ١ يناير ٢٠٢٤	**٥٢٠,٥١٣,٤١٧**	**٣٦٦,٨٥٤,٠٤٩**	**٣,٠٣٩,٥٠٤**	**٣,٥٥٣,٦٦٥**	**٦١٥,٦٢٤,٧٠٤**	**١,٥٠٩,٥٨٥,٣٣٩**	**٤٧,٤٧١,٥٩٣**	**١,٥٥٧,٠٥٦,٩٣٢**
الربح للسنة	–	–	–	–	٣٤٧,٤٥٨,٣٤٢	٣٤٧,٤٥٨,٣٤٢	١٢,٨٦٧,١٤٥	٣٦٠,٣٢٥,٤٨٧
إجمالي الدخل الشامل للسنة	**–**	**–**	**–**	**–**	**٣٤٧,٤٥٨,٣٤٢**	**٣٤٧,٤٥٨,٣٤٢**	**١٢,٨٦٧,١٤٥**	**٣٦٠,٣٢٥,٤٨٧**
توزيعات أرباح مدفوعة لحصة غير مسيطرة (إيضاح ٧)	–	–	–	–	–	–	(١٠,٠٠٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠,٠٠٠)
توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمي الشركة (إيضاح ٧)	–	–	–	–	(٦٥,٠٦٤,١٧٧)	(٦٥,٠٦٤,١٧٧)	–	(٦٥,٠٦٤,١٧٧)
مساهمة إضافية	–	–	–	٢,٦٤٠	–	٢,٦٤٠	–	٢,٦٤٠
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٥٢٠,٥١٣,٤١٧**	**٣٦٦,٨٥٤,٠٤٩**	**٣,٠٣٩,٥٠٤**	**٣,٥٥٦,٣٠٥**	**٨٩٨,٠١٨,٨٦٩**	**١,٧٩١,٩٨٢,١٤٤**	**٥٠,٣٣٨,٧٣٨**	**١,٨٤٢,٣٢٠,٨٨٢**

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل الضريبة		٣٩٨,٩٣١,٩٧٨	٥٤٠,٤١٤,٧٦٩
تعديلات للبنود التالية:			
استهلاك الممتلكات والمعدات	٨	٢٢٣,٩٥٢,٨٧٠	٢٣١,١٢٠,٢٩٦
إطفاء الموجودات غير الملموسة	٩	٦,٠١١,٣٩٥	٥,١٠٩,٤٣٨
استهلاك موجودات حق الاستخدام	١٨	١٢٩,٧٨٠,٤٢٦	١١٥,٤٢٦,٢٨٠
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	١٢	١٠٢,٧٤٩,١٣٨	٨٤,١١٣,٣٥١
التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢٢	٩,٩٧٠,٤٥٤	(١٥,٦٤٢,٥٦٧)
حصة الربح من الاستثمارات في الشركات الزميلة	٢١	(١٦,٧٠٥,٥٠٤)	(١٨,١٩١,١١٠)
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٥	٤٣,٥٧٩,٠٤١	٤٨,٧٨١,٢٣٣
إعادة إدراج مطلوبات		(٦,٠٠٠,٠٠٠)	(٣,٩٢١,٠١٨)
تعديل عقد الإيجار		٦٧,٢٧٢	(٥,٢٠٦,٣٤٦)
ربح من استبعاد الممتلكات والمعدات		(٤٩٧,٨٧٩)	(٦٤٦,٢٨٠)
التغير في القيمة العادلة للأداة المالية المشتقة	٢٥	(١٢,٠٧٥,٤٦٧)	٢,٠٢١,٣٧٤
تكاليف التمويل	٥	١٤٩,١٤١,٤٩٧	١٤١,٣٢٠,٥٥٨
		١,٠٢٨,٩٠٥,٢٢١	**١,١٢٤,٦٩٩,٩٧٨**
تغيرات رأس المال العامل:			
المخزون		(١٥,٩٥٠,٣٧٨)	(٢١,٤٢١,٣٩٢)
الذمم المدينة والمصاريف المدفوعة مقدماً		(٥٠٥,٢١٦,٣٢٢)	(٥٢٨,٤٩٥,٣١٩)
المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة		٢,٤٩٩,٩٩١	٢,٨٠٤,٢٧٥
الذمم الدائنة والمستحقات		٧٧,٤٣٧,٥٤٢	٩٣,٢٤٨,٩٩٦
المبالغ المستحقة إلى الأطراف ذات العلاقة		٢٥,٧٣٧,٣٠٩	٤,٤٩٦,٨١٣
النقد الناتج من العمليات		**٦١٣,٤١٣,٣٦٣**	**٦٧٥,٣٣٣,٣٥١**
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة	١٥	(٢٦,٥١٤,٩٣٠)	(٢٢,٣٧٠,٩٦٧)
ضريبة الدخل المدفوعة		(٥٤١,٨٤٣)	–
تكاليف التمويل المدفوعة		(٨٦,٨٣٨,٠٩٠)	(٨٧,٢٠٨,٩١٨)
صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		**٤٩٩,٥١٨,٥٠٠**	**٥٦٥,٧٥٣,٤٦٦**
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	٨	(٢١٤,٦٣٥,٢٨٥)	(١٤٤,٤٠٨,٦٩٢)
إضافات إلى الموجودات غير الملموسة	٩	(٣,٠٧٦,١١٧)	(١٦,٧٠٤,١٩٥)
إضافات إلى الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	١٠	(٣٧,٣٨٦,٧٤٨)	(١٦,٦٧٠,٩٣٧)
متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات		١,٠٢٩,٩٩٥	٦٧٨,٦٩٥
متحصلات من تحويل ممتلكات ومعدات لأطراف ذات علاقة		–	٣٨١,٣٠٤
متحصلات من بيع موجودات مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	٢٢	٢٦,٨٩١,٦٠٨	–
شراء موجودات مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	٢٢	–	(٢١,٢١٩,٤٩٥)
إيرادات توزيع الأرباح من الشركات الزميلة، صافي الاستثمارات	٢١	١٤,٨٠٠,٠٠٠	١٢,٦٠٠,٠٠٠
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		**(٢١٢,٣٧٦,٥٤٧)**	**(١٨٥,٣٤٣,٣٢٠)**
الأنشطة التمويلية			
صافي الحركة في مساهمة رأس المال		٢,٦٤٠	–
ضخ رأس من قبل مساهمي الحصص غير المسيطرة		–	٤٩,٠٢٠
توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمي الشركة	٧	(٦٥,٠٦٤,١٧٧)	(٩٥,٢٥٣,٩٥٥)
سداد مطلوبات عقود الإيجار	١٨	(١٧٠,٠١٨,٨٢٩)	(١٦٢,٣٦٨,٥٢٤)
توزيعات أرباح مدفوعة للحصص غير المسيطرة		(١٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٦,٠٠٠,٠٠٠)
صافي الحركة في حساب الهامش		–	(٦٠١,٦٢٩)
سداد أداة مالية مشتقة	٢٥	(١٨,٣٢٠,٥٣٨)	–
متحصلات من القروض والسلفيات التي تحمل فائدة		٤٦٦,١٧١,٥٨٠	٥,٠٦٨,٠٩٦
سداد القروض والسلفيات التي تحمل فائدة		(٤٢١,٧٢١,٣٣٧)	(١٠١,٨٦٢,٢٨٨)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		**(٢١٨,٩٥٠,٦٦١)**	**(٣٦٠,٩٦٩,٢٨٠)**
صافي الزيادة في النقد وما يعادله		**٦٨,١٩١,٢٩٢**	**١٩,٤٤٠,٨٦٦**
النقد وما يعادله في ١ يناير		١٦٦,١٧٧,٢٤٨	١٤٦,٧٣٦,٣٨٢
النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر	**١٣**	**٢٣٤,٣٦٨,٥٤٠**	**١٦٦,١٧٧,٢٤٨**

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١ الأنشطة

إن برجيل القابضة بي ال سي ("الشركة" أو "الشركة الأم") مسجلة في سوق أبوظبي العالمي بموجب رخصة رقم ٠٠٠٠٣٤٦٦ كشركة عامة محدودة بالأسهم. تأسست الشركة بتاريخ ٧ يناير ٢٠٢٠ ("تاريخ التأسيس"). إن العنوان المسجل للشركة هو ٤٠٢ – دي ٠٢، الطابق الخامس عشر، برج السراب، مربعة سوق أبوظبي العالمي، جزيرة المارية، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. يشار إلى الشركة وشركاتها التابعة معاً بالمجموعة ("المجموعة").

إن النشاط الرئيسي للمجموعة هو العمل كشركة قابضة (شركة استثمار خاصة) لشركات المجموعة. إن الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة هي تقديم خدمات المستشفيات متعددة التخصصات الطبية والجراحية والأسنان، وبيع البضائع الصيدلانية والمعدات الطبية.

بتاريخ ٨ سبتمبر ٢٠٢٢، قرر مساهمو الشركة تغيير اسم الشركة من برجيل هولدينجز برايفت ليمتد إلى برجيل القابضة بي ال سي وتم إكمال الإجراءات القانونية المتعلقة بتغيير الاسم في ١٥ سبتمبر ٢٠٢٢.

بتاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٢، قامت الشركة بإدراج ١١٪ من رأس مالها في سوق أبوظبي للأوراق المالية كجزء من الاكتتاب العام الأولي (إيضاح ١٤ (أ)).

بعد الاكتتاب العام الأولي، كانت نسبة ملكية الشركة كالآتي:

في بي أس هولدينجز للرعاية الصحية برايفت ليمتد	٧٠,٠٪
كوانت ليس لاب ذ.م.م	١٤,٤٪
سيا هولدينجز برايفت ليمتد	٥,٠٪
المطروح للاكتتاب العام	١٠,٦٪

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة وتمت الموافقة على إصدارها بتاريخ ٥ مارس ٢٠٢٥.

٢,١ بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي، والأحكام المطبقة من لوائح الشركات لسنة ٢٠٢٠ في سوق أبوظبي العالمي.

تم عرض البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("درهم إماراتي")، وهو العملة الوظيفية للشركة.

خلال السنة، قامت المجموعة بإعادة تصنيف بعض مبالغ المقارنة لتتوافق مع عرض السنة الحالية.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، ما عدا الأداة المالية المشتقة والموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

٢,٢ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية المطبقة متوافقة مع السياسات المحاسبية المطبقة كما في السنة السابقة، باستثناء تطبيق المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة والتالية الفعالة كما في ١ يناير ٢٠٢٤. لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر لأي معيار أو تفسير أو تعديل آخر صادر ولم يصبح فعال بعد.

- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦: التزام عقد الإيجار في عمليتي البيع وإعادة التأجير
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: تصنيف المطلوبات إلى متداولة وغير متداولة
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: المطلوبات غير المتداولة مع التعهدات
- ترتيبات تمويل الموردين – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧

لم يكن لهذه التعديلات أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. تنوي المجموعة استخدام الإجراءات العملية في فترات مستقبلية عندما تصبح قابلة للتطبيق.

ولكنها غير فعالة بعد

إن المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي تم إصدارها، ولكنها لم تدخل بعد حيز التنفيذ حتى تاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة مفصح عنها أدناه. لدى المجموعة النية في تطبيق هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة، في حال إمكانية التطبيق، عندما تصبح سارية المفعول.

- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ – عدم قابلية صرف العملات
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ العرض والإفصاح في البيانات المالية
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩: الشركات التابعة غير الخاضعة للمساءلة العامة: الإفصاحات
- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: الإفصاحات المتعلقة بتصنيف وقياس الأدوات المالية

لا تتوقع المجموعة أن يكون لاعتماد هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة، بخلاف المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨، تأثير مادي على بياناتها المالية الموحدة. تعمل المجموعة حالياً على تحديد جميع التأثيرات التي سيحدثها المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ على البيانات المالية الموحدة الأولية والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة.

٢,٤ أساس التوحيد

تتضمن البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة والشركات التابعة لها كما في ٣١ ديسمبر كل سنة. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة، أو لديها حقوق، لعوائد متغيرة من مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سلطتها على الشركة المستثمر فيها. على وجه التحديد، تسيطر المجموعة على الشركة المستثمر فيها إذا، وفقط إذا، كانت المجموعة:

- السيطرة على الشركة المستثمر فيها (أي الحقوق الحالية التي تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للشركة المستثمر فيها)
- التعرض أو الحقوق في عائدات متغيرة من مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها
- القدرة على استخدام سيطرتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها

عموماً، هناك افتراض بأن غالبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. لدعم هذا الافتراض وعندما يكون لدى المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة للشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة في تقييم ما إذا كانت لديها سلطة على الشركة المستثمر فيها ، بما في ذلك:
- الاتفاقيات التعاقدية مع حاملي الأصوات الآخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناشئة عن الاتفاقيات التعاقدية الأخرى
- حقوق التصويت

تقوم المجموعة بإعادة ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة. يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. يتم تضمين موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصروفات الشركة التابعة المستحوذة أو المستبعدة خلال السنة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى تاريخ توقف المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

ينسب الربح أو الخسارة وكل مكون من الدخل الشامل الآخر إلى مساهمي الشركة الأم للمجموعة وإلى الحصص غير المسيطرة، حتى لو أدى ذلك إلى وجود عجز في رصيد الحقوق غير المسيطرة. عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لتتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

يتم المحاسبة عن التغيير في حصة ملكية شركة تابعة، دون فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها:
- تستبعد الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والتزامات الشركة التابعة.
- تستبعد القيمة الدفترية لأي حصص غير مسيطرة.
- تستبعد فروق التحويل المتراكمة المدرجة في حقوق الملكية.
- تدرج القيمة العادلة للاعتبار المستلم.
- تدرج القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به.
- إدراج أي فائض أو عجز في الأرباح أو الخسائر؛ و
- إعادة تصنيف حصة الشركة الأم من المكونات المدرجة سابقًا في الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح أو الخسائر أو الأرباح المحتجزة، بحسب ما يلائم.

تعتبر القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة السابقة في تاريخ فقدان السيطرة بمثابة القيمة العادلة عند الإدراج المبدئي للمحاسبة اللاحقة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩، بحسب ما يلائم، أو التكلفة عند الإدراج المبدئي لاستثمار في شركة زميلة أو شركة ائتلاف.

إن تفاصيل الشركات التابعة الجوهرية للشركة هي كما يلي:

اسم الشركة التابعة	نسبة حصة الملكية	بلد التأسيس	الأنشطة الرئيسية
قائمة الشركات التشغيلية			
مستشفى برجيل ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية مستشفى برجيل ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مستشفى برجيل رويال عشارج (سابقاً مستشفى برجيل فرحة ذ.م.م)	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز برجيل لجراحة اليوم الواحد ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية برجيل الريم ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مدينة برجيل الطبية ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية مدينة برجيل الطبية ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز برجيل الطبي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز برجيل الطبي الشامخة ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية برجيل الشامخة ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز برجيل الطبي الزينة ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
برجيل لخدمات التمريض المنزلي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية برجيل المارينا ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز إل إل إتش الواحة الطبي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية برجيل ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مستشفى برجيل ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية برجيل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز برجيل الطبي براري ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية برجيل براري مول ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية برجيل رتيل ذ.م.م (سابقاً: صيدلية برجيل الظغرة ذ.م.م)	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مستشفى برجيل للجراحة المتقدمة ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مستشفى برجيل التخصصي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مكتب إدارة دورة الإيرادات والمطالبات ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	تقديم خدمات للمجموعة داخل المجموعة
مستشفى أل أل أتش ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية مستشفى أل أل أتش ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة تجميل كوزمو ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل كيدز بارك ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل الطبي التخصصي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة تجميل كوزمو ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل كيدز بارك ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل الطبي التخصصي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل كيدز بارك ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل الطبي التخصصي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة تجميل كوزمو ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل الطبي التخصصي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل كيدز بارك ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية تجميل رويال ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل كيدز بارك ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز تجميل الطبي التخصصي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة تجميل كوزمو ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز إل أل أتش الطبي المصفح ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية أل أل أتش المصفح ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مستشفى لايف كير ذ.م.م	٥٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلة أل أل أتش ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية لايف كير العالمية ذ.م.م	٥٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة لايف كير ذ.م.م	٥٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز لايف كير الطبي ذ.م.م	٥٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مخزن لايف لاين للأدوية ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	مشتريات
آي ميد لحلول تقنية المعلومات ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	تقديم خدمات للمجموعة داخل المجموعة
مستشفى مديور ٢٤x٧ ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية مديور ٢٤x٧ ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية مديور فرحة ذ.م.م (سابقاً: صيدلية مديور العالمية ذ.م.م)	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مستشفى مديور ٢٤x٧ ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز برجيل الطبي المارينا (سابقاً: مارينا لتعزيز الرعاية الصحية ذ.م.م)	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
شركة الرعاية الطبية المتكاملة	٥٠٪	المملكة العربية السعودية	خدمات الرعاية الصحية
شركة برجيل الخليج للرعاية الطبية	١٠٠٪	المملكة العربية السعودية	خدمات الرعاية الصحية
إل إل أتش مديكال سنتر ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
إل إل أتش ميدكال سنتر – فرع	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية

اسم الشركة التابعة	نسبة حصة الملكية	بلد التأسيس	الأنشطة الرئيسية
عيادة أل أل أتش – فرع	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة لايف كير ذ.م.م – فرع	٥٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
إدارة برجيل داراك ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	مكتب ادارة
مركز برجيل الطبي القضائي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية مركز برجيل الطبي القضائي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
كو لخدمات المعامل ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	التحليل الطبي
صيدلية برجيل رتيل ذ.م.م – فرع	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز برجيل لجراحة اليوم الواحد الظفرة ذ.م.م *	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز برجيل لجراحة اليوم الواحد براري ذ.م.م *	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية برجيل رتيل ذ.م.م – فرع[1]	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
صيدلية برجيل القضائية ذ.م.م[1]	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
مركز برجيل القضائي الطبي ذ.م.م[1]	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
برجيل كلينك المطار – ذ.م.م[1]	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة ترست للخصوبة العين – ذ.م.م[1]	٩٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
ايميد سوليوشنز الهند برايفت ليمتد	١٠٠٪	الهند	خدمات الرعاية الصحية
شركة برجيل لجراحة اليوم الواحد الطبية[1]	١٠٠٪	المملكة العربية السعودية	خدمات الرعاية الصحية
قائمة الشركات غير الفعالة[2]			
معمل برجيل للأسنان ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	معمل تصنع الأسنان وتركيبها
مؤسسة برجيل للسرطان ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	جراحة أمراض السرطان
مركز برجيل آي في أف ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
عيادة برجيل كويك ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
إدارة برجيل برايفت ليمتد	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	شركة وسيطة قابضة
كو لخدمات الأشعة ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	التحليل بأشعة أكس
عيادة أل أل أتش المتنقلة ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	الخدمات الطبية المتنقلة
وحدة أل أل أتش الطبية المتنقلة ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	الخدمات الطبية المتنقلة
وحدة أل أل أتش لتصوير الثدي ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	التحليل بأشعة أكس
عيادة أل أل أتش ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
برجيل للاستثمار والعقارات	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات تأجير العقارات وإدارتها
مركز كايبروس نيكوليدس لطب وعلاج الأجنة ذ.م.م	١٠٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية

١ بدأت هذه الشركات عملياتها خلال السنة الحالية.
٢ لم تنفذ هذه الشركات أية أعمال أو عمليات تجارية منذ تاريخ تأسيسها حتى تاريخ التقارير المالية.

إن ٩٨٪ من ملكية انتفاع الشركات التابعة أعلاه مملوكة من قبل الشركة، و٢٪ مملوكة من قبل انترميديتد هلودكو وهي شركة تابعة بنسبة ١٠٠٪ للشركة.

اسم الشركة التابعة	نسبة حصة الملكية	بلد التأسيس	الأنشطة الرئيسية
قائمة الشركات الزميلة			
مركز فيرست آي في أف للخصوبة ذ.م.م	٣٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية
المركز العالمي للركبة والمفاصل ذ.م.م	٤٠٪	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الرعاية الصحية

٢,٥ التقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد هذه البيانات المالية الموحدة من الإدارة اتخاذ القرارات والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على المبالغ المدرجة للإيرادات، والمصاريف، والموجودات والمطلوبات، والافصاحات المصاحبة والافصاح عن المطلوبات المحتملة في تاريخ التقارير المالية. قد تنتج الشكوك حول هذه الافتراضات والتقديرات عن مخرجات تتطلب تعديل مادي للقيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المصاحبة بشكل مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تمت فيها تعديل التقديرات.

إن القرارات والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة ذات التأثير الجوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة موضحة أدناه:

الأحكام

تحديد مدة عقد الإيجار للعقود ذات خيارات التجديد والإنهاء – المجموعة كمستأجر

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها مدة غير قابلة للإلغاء لعقد الإيجار، إلى جانب أية فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أنه سوف تتم ممارسته، أو أية فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد أنه لن تتم ممارسته. لدى المجموعة عقود إيجار تتضمن خيارات تجديد وإنهاء. تطبق المجموعة قرارها عند تقييم ما إذا كان من المؤكد بشكل معقول ممارسة أو عدم ممارسة خيار تجديد العقد أو إنهائه. بمعنى أنها تأخذ في الاعتبار كافة العوامل ذات الصلة التي تخلق حافزاً اقتصادياً لها لممارسة إما التجديد أو الإنهاء. بعد تاريخ البدء، تعيد المجموعة تقييم مدة عقد الإيجار إذا كان هناك حدث مهم أو تغيير في الظروف التي تقع ضمن سيطرتها ويؤثر على قدرتها على ممارسة أو عدم ممارسة خيار تجديد العقد أو إنهائه (مثلاً: إنشاء تحسينات جوهرية على المأجور أو تهيئة جوهرية على الأصل المؤجر.

تمارس المجموعة فعلياً خيار تجديد عقود الإيجار بسبب إن التجربة السابقة النية المستقبلية للإدارة هي الاستمرار، والتأثير السلبي الجوهري للإنتاج في حال كان الأصل المستبدل غير متاح فوراً. لا يتم إدراج فترات التجديد لعقود إيجار المستشفيات والمراكز الطبية والمخازن ذات فترات الإيجار الطويلة (أي أكثر من ٥ – ١٠ سنوات) كجزء من مدة الإيجار الممددة، حيث لا يمكن ممارستها بشكل معقول.

يتم إعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال ممارسة الخيار فعلياً (أو عدم ممارسته) أو تصبح المجموعة ملزمة لممارسته (أو عدم ممارسته). يتم مراجعة التقييم الممكن بشكل معقول فقط في حال قوع حدث جوهري أو تغير جوهري في الظروف، والذي يؤثر على هذا التقييم، وضمن سيطرة المستأجر.

تحديد التزامات الأداء

في بداية العقد مع العملاء، تقوم المجموعة بتقييم التزامات الأداء المتضمنة في العقود. بناءً على التقييم، استنتجت المجموعة أن بيع البضائع وخدمات الرعاية الصحية من المتوقع عموماً أن تكون التزام أداء. تضع الإدارة في الحسبان الخدمات العرضية الأخرى كجزء لا يتجزأ من خدمات الرعاية الصحية، وغير قادرة على التفريق بين صيغة العقد مع العملاء. لا توجد التزامات أداء أو منافع مستخرجة من العقود مع العملاء.

تحديد طريقة تقدير الاعتبار المتغير وتقييم القيود

تتضمن عقود بيع البضائع حق الاسترداد والخصومات التي تؤدي إلى اعتبار متغير يتعلق بشكل أساسي بأعمال الصيدلة. عند تقدير الاعتبار المتغير، يتعين على المجموعة استخدام إما طريقة القيمة المتوقعة أو طريقة المبلغ الأكثر احتمالاً بناءً على الطريقة التي تتنبأ بشكل أفضل بمبلغ الاعتبار الذي تستحقه. حددت المجموعة أن طريقة القيمة المتوقعة هي الطريقة المناسبة لاستخدامها في تقدير الاعتبار المتغير لبيع البضائع مع حقوق العائد، بالنظر إلى العدد الكبير من عقود العملاء التي لها نفس الخصائص. قبل إدراج أي مبلغ من الاعتبار المتغير في سعر المعاملة، تنظر المجموعة فيما إذا كان مبلغ الاعتبار المتغير مقيداً. قررت المجموعة أن تقديرات الاعتبار المتغير ليست مقيدة بناءً على تجربتها التاريخية وتوقعات الأعمال والظروف الاقتصادية الحالية.

تحديد سعر وتخصيص المعاملة

تضع المجموعة في الحسبان شروط العقد وممارسات الأعمال مع العملاء في الحسبان لتحديد سعر المعاملة. إن سعر المعاملة هو مبلغ الاعتبار الذي تتوقع المجموعة استلامه عند مقابل تحويل الخدمات المتعهد بها إلى عميل. تقوم المجموعة بتقييم إذا ما كانت الخدمات مميزة أو قادرة على التمييز بين مجتوى العقد. استنتجت المجموعة إن الخدمات هي نفسها بشكل كبير ولديها نفس إطار التحويل إلى العملاء.

تتضمن بعض العقود المعاملات المرفوضة لأسباب طبية وغير طبية. حيث أن أسعار هذه المعاملات لا تعد قابلة للتحصيل، ويجب تخصيص سعر المعاملة إلى التزامات الأداء على أساس تحصيل منفصل ذو صلة. تقوم الإدارة بتقييم سعر البيع المنفصل في بداية العقد بناءً على الأسعار القابلة للملاحظة المتحمل تزويدها والخدمات المقدمة في ظروف مشابهة إلى عملاء مشابهين. في حال تم منح التخفيض، يتم تخصيصه إلى التزامات الأداء بناءً على أسعار البيع المنفصلة ذات الصلة.

تحويل السيطرة في العقود مع العملاء

في الحالات التي تحدد فيها المجموعة استيفاء التزامات الأداء في نقطة زمنية، يتم إدراج الإيرادات عندما تحويل السيطرة على الأصل في جوهر العقد إلى العميل أو استلام منافع الخدمات المقدمة واستهلاكها من قبل العميل.

اعتبار المكون المالي الجوهري في عقد

باستخدام الطريقة العملية في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، لا تعدل المجموعة مبلغ الاعتبار المتعهد به لتأثيرات المكون المالي الجوهري إذا كانت تتوقع، في بداية العقد، أن الفترة بين تحويل البضائع أو الخدمات المتعهد بها إلى العميل وعندما يدفع العميل مقابل البضائع أو الخدمات ستكون سنة واحدة أو أقل. استنتجت المجموعة عدم وجود مكون مالي جوهري لتلك العقود، حيث يختار العميل دفع مبلغ مقدم نظراً لطول الوقت بين مدفوعات العملاء وتحويل البضائع إلى العميل.

اعتبارات الطرف الرئيسي والوكلاء (الأحكام المتعلقة بإدراج الإيرادات)

تبرم المجموعة عقود مع عملائها لتزويد البضائع والخدمات. حددت المجموعة أن تسيطر على البضائع والخدمات قبل تحويلها إلى العملاء، ولديها القدرة على توجيه الاستخدام أو الحصول على المنافع من البضائع أو الخدمات. تشير العوامل التالية أن المجموعة تسيطر على البضائع قبل تحويلها إلى العملاء. وعليه، حددت المجموعة أنها تعمل كطرف رئيسي في جميع اتفاقيات إيراداتها.

- المجموعة مسؤولة بشكل رئيسي من استيفاء التعهدات لتقديم البضائع أو الخدمات المحددة.
- لدى المجموعة مخاطر مخزون قبل تحويل البضائع المحددة إلى العملاء.
- تقرر المجموعة سعر البضائع أو الخدمات المقدمة المحددة.
- المجموعة معرضة لجميع مخاطر الائتمان المصاحبة لاتفاقية الإيرادات.

أيضاً، يتم تقييم الاتفاقية التعاقدية مع الأطباء الفرديين مقابل معايير محددة لتحديد إذا ما كانت المجموعة تعمل كطرف رئيسي أو وكيل في الاتفاقية مع هؤلاء الأطباء. حددت المجموعة أنها تعمل كطرف رئيسي في هذه الاتفاقيات إذا كانت لديها مسؤولية لتقديم الخدمات الطبية للمرضى، وتعمل كطرف ملزم رئيسي وتتحمل مخاطر تقديم الخدمات الطبية.

توحيد الشركات التابعة، بما في ذلك الشركات التي تمتلك فيها المجموعة حصة ملكية بنسبة ٥٠٪

قامت المجموعة بتقييم جميع الشركات المستثمر إذا ما كانت تسيطر على الجهة المستثمر فيها بحسب الأحكام الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ البيانات المالية الموحدة. قامت المجموعة بتقييم، ضمن أشياء أخرى، حصة ملكيتها، أن الاتفاقيات التعاقدية مطبقة وقدرتها ومدى مشاركتها في الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها لتحديد إذا ما كانت تسيطر على الجهة المستثمر فيها.

تضع المجموعة في الحسبان أنها تسيطر على شركات محددة بنسبة ملكية ٥٠٪ (كما ورد في إيضاح ٢,٤) ومع ذلك، تمتلك ٥٠٪ فقط من حقوق التصويت. لدى المجموعة اتفاقيات تعاقدية تزودها بالسيطرة من خلال حقوق قائمة تمنح القدرة على إدارة الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها وتؤثر جوهرياً على عائدات الجهة المستثمر فيها. يتم تعيين المدير العام المسؤول عن إدارة شؤون الجهة المستثمر فيها قبل المجموعة.

استخدام التقديرات والافتراضات

تعتمد المجموعة في قياساتها وافتراضاتها على مؤشرات متاحة عند إعداد البيانات المالية الموحدة. وبالرغم من ذلك، قد تتغير الظروف والافتراضات الحالية حول التطورات المستقبلية بسبب تغيرات السوق أو الظروف الناشئة خارج سيطرة المجموعة. يتم عكس تلك التغيرات في الافتراضات عند حدوثها. تتطلب بعض هذه السياسات المحاسبية تقديرات محاسبية هامة تتضمن قرارات معقدة وموضوعية واستخدام الافتراضات، بعضها للمسائل المتجذرة وغير محددة ومشكوك في تغيرها. قد تتغير تلك التقديرات المحاسبية الهامة من فترة لفترة ولديها تأثير مادي على نتائج العمليات والمراكز المالية الموحدة والتدفقات النقدية للمجموعة.

الانخفاض في قيمة المخزون

يتم الاحتفاظ بالمخزون بالتكلفة وصافي القيمة القابلة للتحقيق، أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديماً أو متقادماً، يتم تقدير قيمته القابلة للتحقيق. بالنسبة للمبالغ الجوهرية بشكل فردي، يتم إجراء هذا التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ غير الجوهرية فردياً، ولكنها قديمة أو متقادمة بشكل جماعي ويتم تكوين مخصص وفقاً لنوع المخزون ومدى العمر والتقادم، بناءً على أسعار البيع التاريخية.

في تاريخ التقارير المالية، بلغ إجمالي المخزون ٢٧٧,٢٢٢,٦٠٦ درهم (٢٠٢٣: ٢٦١,٢٧٢,٢٢٨ درهم). لا يوجد مخصص للمخزون بطيء الحركة أو المتقادم (٢٠٢٣: لا شيء). يتم إدراج أية فروقات ناتجة عن المبالغ المحققة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع تحقيقها في بيان الدخل الشامل الموحد.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لآلاتها ومعداتها وموجوداتها غير الملموسة لاحتساب الاستهلاك. يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدى العمر الإنتاجي التقديري، والذي يعتمد على الاستخدام المتوقع للأصل، والإهلاك والتلف المتوقعين، وبرنامج الإصلاح والصيانة والقيمة المتبقية. تقوم إدارة المجموعة بمراجعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والمعدات في كل فترة تقارير مالية سنوية ويتم تعديل أية تغيرات على العمر الإنتاجي التقديري على أساس مستقبلي. لم توضع القيم المتبقية في الحسبان حيث أنها تعد غير مادية.

الأعمار الإنتاجية لموجودات حق الاستخدام

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية التقديرية لموجودات حق الاستخدام لاحتساب الإطفاء. يتم إطفاء تكلفة موجودات حق الاستخدام على مدى الأعمار الإنتاجية التقديرية للأصل، الذي يعتمد على مدة عقد الإيجار والأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات. تقوم المجموعة بمراجعة الأعمار الإنتاجية التقديرية لموجودات حق الاستخدام في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية. يتم تعديل أي تغير في مدة عقد الإيجار أو إطار الاستهلاك لهذه الموجودات على أساس مستقبلي.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم وجود أية مؤشرات للانخفاض في قيمة جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقارير مالية. يتم اختبار الموجودات غير المالية للانخفاض في القيمة عندما تدل هذه المؤشرات على انخفاض القيم الدفترية. يحدث الانخفاض في القيمة عندما تتجاوز القيمة الدفترية لأصل أو الوحدة المنتجة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، وهي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع وقيمته قيد الاستخدام أيهما أعلى. يعتمد احتساب القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع على البيانات المتاحة من معاملات المبيعات الملزمة في المعاملات الحديثة لموجودات مشابهة أو أسعار السوق القابلة للملاحظة ناقصاً التكاليف الإضافية لاستبعاد الأصل. يعتمد احتساب القيمة قيد الاستخدام على نموذج التدفقات النقدية المخصومة. تشتق التدفقات النقدية من الموازنة للخمس سنوات القادمة ولا تتضمن أنشطة إعادة هيكلة لم تبدأ فيها المجموعة بعد أو استثمارات مستقبلية جوهرية ستعزز من أداء الأصل للوحدات المنتجة للنقد التي تم اختبارها. إن القيمة القابلة للاسترداد هي أكثر حساسية لمعدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة، وكذلك التدفقات النقدية الخارجية المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستكشاف.

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم المجموعة بتقييم انخفاض قيمة موجوداتها المالية بناءً على نموذج خسارة الائتمان المتوقعة. تستند خسائر الائتمان المتوقعة على الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها، مخصومة تقريباً لمعدل الفائدة الفعلي الأصلي. ستتضمن التدفقات النقدية المتوقعة التدفقات النقدية من بيع الضمانات المحتفظ بها أو التعزيزات الائتمانية الأخرى التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من الشروط التعاقدية. بموجب نموذج خسارة الائتمان المتوقعة، تحتسب المجموعة خسائر المتوقعة والتغيرات في خسائر الائتمان المتوقعة في نهاية كل فترة تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبدئي الموجودات المالية.

يتم إدراج خسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة لتعرضات الائتمان التي لم تحدث زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان الخاصة بها منذ الإدراج المبدئي، يتم توفير الخسائر الائتمانية المتوقعة لخسائر الائتمان الناتجة عن أحداث العجز عن السداد المحتملة خلال الاثني عشر شهرًا القادمة (الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا). بالنسبة لمخاطر الائتمان التي حدثت لها زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبدئي، يتطلب مخصص خسارة لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتبقي للمخاطر، بغض النظر عن توقيت العجز (أعمار خسائر الائتمان المتوقعة).

تستند معدلات المخصص إلى أيام تجاوز الاستحقاق لمجموعات قطاعات العملاء المختلفة التي لها أنماط خسارة مماثلة (أي حسب نوع العميل). تعتمد مصفوفة المخصص مبدئياً إلى معدلات التخلف عن السداد التاريخية الملحوظة للمجموعة. ستقوم المجموعة بمعايرة المصفوفة لتعديل تجربة خسارة الائتمان التاريخية مع المعلومات المستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع أن تتدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة خلال السنة القادمة مما قد يؤدي إلى زيادة عدد حالات العجز عن السداد، يتم تعديل معدلات التخلف عن السداد التاريخية. في تاريخ كل تقارير مالية، يتم تحديث معدلات العجز عن السداد التاريخية الملحوظة ويتم تحليل التغييرات في التقديرات المتوقعة.

تقوم المجموعة بقياس خسائر الائتمان المتوقعة لأداة مالية بطريقة تعكس:

- كمية غير متحيزة ومرجحة بالاحتمالية يتم تحديدها من خلال تقييم مجموعة من النتائج المحتملة؛
- القيمة الزمنية للأموال؛ و
- المعلومات المعقولة والداعمة المتوفرة بدون تكلفة أو مجهود غير مبرر في تاريخ إعداد التقارير حول الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات بالظروف الاقتصادية المستقبلية.

إن تقييم العلاقة بين معدلات التخلف عن السداد التاريخية الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة هو تقدير جوهري. إن مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة حساس للتغيرات في الظروف والظروف الاقتصادية المتوقعة. لا تمثل تجربة خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة وتنبؤات الظروف الاقتصادية أيضاً العجز الفعلي للعميل في المستقبل.

عقود الإيجار – تقدير معدل الاقتراض الإضافي

لا يمكن للمجموعة بسهولة استخدام معدل فائدة ضمني في عقد الإيجار، وبالتالي، تستخدم معدل الاقتراض الإضافي الخاص بها لقياس مطلوبات عقود الإيجار. إن معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة الذي ستدفعه المجموعة لاقتراض، في مدة مماثلة، وبنفس الضمان، الأموال اللازمة للحصول على أصل بقيمة مماثلة إلى أصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة. وبالتالي، يعكس معدل الاقتراض الإضافي ما يتوجب على المجموعة "دفعه"، والذي يتطلب تقدير عند عدم توفر معدلات قابلة للملاحظة (مثل الشركات التابعة التي لا تبرم معاملات تمويلية) أو عند الحاجة لتعديله ليعكس شروط وأحكام عقد الإيجار (مثلًا: عندما لا تكون عقود الإيجار بالعملة الوظيفية للشركة التابعة). تقوم المجموعة بتقدير معدل الاقتراض الإضافي باستخدام بيانات قابلة للملاحظة (مثل معدل الفائدة في السوق) عندما تكون متاحة ومطلوبة لإجراء تقديرات محددة خاصة بالشركة (مثل معدل التصنيف الائتماني المنفصل للشركة التابعة). تستخدم المجموعة معدل اقتراض إضافي يتراوح ما بين ٤,٣٣٪ إلى ٥,٧٥٪ (٢٠٢٣: ٤,٣٣٪ إلى ٥,٧٥٪).

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن اشتقاق القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم تحديد قيمتها العادلة باستخدام طرق التقييم بما فيها نموذج التدفقات النقدية المخصومة. تم أخذ مدخلات هذه الطرق من الأسواق القابلة للملاحظة عند الإمكان، ولكن عندما يكون من غير الممكن، يتطلب درجة من القرار لتحديد القيم العادلة. يتضمن القرار اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. قد تؤثر التغيرات الافتراضات حول هذه العوامل على القيمة العادلة المدرجة للأدوات المالية.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

لا يعد التقييم الإكتواري ضرورياً من قبل الإدارة فيما يتعلق بمكافآت نهاية الخدمة للموظفين، حيث لا يتوقع أن يكون صافي تأثير معدل الخصم والراتب المستقبلي ومستوى المكافآت في القيمة الحالية لالتزام المكافآت جوهرياً.

رفض الخدمات الطبية

في الشرق الأوسط، يتضمن إجراء الأعمال الاعتيادية المرتبط بالمعاملات مع شركات التأمين عدد من المطالبات غير المعتمدة والتي لم تدفعها شركات التأمين. قد يتم رفض المطالبات لأسباب تقنية وطبية. وعليه، تتوقع شركات الرعاية الصحية ضمن المجموعة مبلغ اعتبار أقل من المبلغ الذي الوارد في الفاتورة الأصلية. يشكل هذا الرفض اعتبار متغير بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥. يتم إدراج الاعتبار المتغير كإيرادات في المدى الذي يكون فيه من المتحمل بشكل كبير عدم حدوث عكس للإيرادات. بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، يتم إدراج هذه المطالبات المرفوضة كجزء من الإيرادات (انخفاض الإيرادات المدرجة).

المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة

الاستثمار في الشركات الزميلة

إن الشركة الزميلة هي شركة تمارس عيلها المجموعة نفوذاً جوهرياً وهي لا تكون شركة تابعة أو حصة في شركة ائتلاف. إن النفوذ الجوهري هي القدرة على المشاركة في القرارات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها، ولكن ليس لها سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن الاعتبارات المدفوعة عند تحديد النفوذ الجوهري أو السيطرة المشتركة هي مشابهة لتلك الاعتبارات اللازمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة. يتم احتساب استثمار المجموعة في الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، يتم إدراج الاستثمار في شركة زميلة مبدئياً بالتكلفة. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمار لإدراج التغيرات في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركة الزميلة منذ تاريخ الاستحواذ. يتم إدراج أي فائض لتكلفة الاستحواذ على حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد والمطلوبات المحتملة لشركة الائتلاف في المدرجة في تاريخ الاستحواذ بالشهرة. يتم إدراج الشهرة المتعلقة بالشركة الزميلة في القيمة الدفترية للاستثمار ويتم تقييمها للانخفاض في القيمة كجزء من الاستثمار لأي فائض من حصة المجموعة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد والمطلوبات المحتملة على تكلفة الاستحواذ، ويتم إدراجها بعد إعادة التقييم، فوراً في بيان الدخل الشامل الموحد.

يعكس بيان الأرباح أو الخسائر الموحد حصة المجموعة من نتائج الشركة الزميلة. يتم إدراج أي تغير في الدخل الشامل الآخر كجزء من الدخل الشامل الآخر للمجموعة. بالإضافة لذلك، عندما يكون هناك تغير مدرج مباشرة في حقوق ملكية الشركة الزميلة، تدرج المجموعة حصتها من أية تغيرات، عندما يكون ملائماً، في بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة من المعاملات بين المجموعة والشركة الزميلة بمدى الحصة في الشركة الزميلة.

يتم عرض إجمالي حصة المجموعة من ربح أو خسارة شركة زميلة في بداية بيان الدخل الشامل الموحد خارج الربح التشغيلي.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بتحديد إذا ما كان من الضروري إدراج خسارة الانخفاض في القيمة في استثمارها في شركتها الزميلة. في تاريخ كل تقارير مالية، تحدد المجموعة إذا ما كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة الاستثمار في الشركة الزميلة. في حال وجود ذلك الدليل، تحتسب المجموعة قيمة الانخفاض في القيمة كالفرق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة في بيان الدخل الشامل الموحد.

عند خسارة النفوذ الجوهري على الشركة الزميلة، تقوم المجموعة بقياس وإدراج الاستثمار المحتفظ به بقيمته العادلة. يتم إدراج أي فورقات بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة عند خسارة النفوذ الجوهري والقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به والمتحصلات من الاستبعاد في بيان الدخل الشامل الموحد.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الزميلة لنفس فترة التقارير المالية للمجموعة، عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات لتتوافق السياسات المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم إدراج الإيرادات من العملاء عند تحويل السيطرة على السلع أو الخدمات إلى العميل بمبلغ يعكس الاعتبار الذي تتوقع المجموعة الحصول عليه مقابل تلك السلع أو الخدمات. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للاعتبار المستلم أو المستحق، مع مراعاة شروط الدفع المحددة تعاقدياً والتحصيلات التاريخية ومعدلات الرفض واستبعاد الضرائب والرسوم. يتم إدراج الإيرادات إلى الحد الذي يحتمل معه تدفق المنافع الاقتصادية إلى المجموعة ويمكن قياس الإيرادات والتكاليف، إن أمكن، بشكل موثوق. تقوم المجموعة بتقييم اتفاقيات إيراداتها مقابل معايير محددة لتحديد ما إذا كانت تعمل كطرف رئيسي أو وكيل. استنتجت المجموعة عموماً أنها تعمل كطرف رئيسي في اتفاقيات إيراداتها لأنها تتحكم عادة في السلع أو الخدمات قبل تحويلها إلى العميل.

تقدم المجموعة خدمات العيادات الخارجية والداخلية. يتم إدراج الإيرادات من تقديم الخدمات في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمات. تشمل رسوم الخدمات رسوم استشارة الأطباء وإيجار الغرفة والأشعة والمختبر والمواد الصيدلانية المستخدمة. يتم قياس الإيرادات بسعر المعاملة وهو المبلغ الذي تتوقع المجموعة استحقاقه مقابل الخدمات المقدمة. إن التزام الأداء هو تعهد بنقل سلع وخدمات مميزة إلى العميل. تعتبر خدمات المستشفى المقدمة للمرضى بمثابة حزمة من الخدمات التي تشمل الإقامة والوجبات ووقت العمليات واستخدام المعدات ومخزون الصيدليات وخدمات التمريض. يعتبر هذا التزام أداء منفرد حيث لا يمكن تنفيذ الإجراءات الطبية بدون أحد العناصر المذكورة أعلاه. يتم قيد الإيرادات خلال الفترة التي يتم فيها تقديم خدمة المستشفى وتستند إلى المبالغ المستحقة من المرضى و / أو شركات التأمين الطبي. يتم احتساب الرسوم وفواتيرها بناءً على اتفاقيات التعرفة المختلفة مع شركات التأمين / العملاء.

يتضمن سياق الأعمال الاعتيادية المرتبطة بالمعاملات مع شركات التأمين عدد من المطالبات المرفوضة (مخصص الرفض) والذي لا تدفعه شركة التأمين. قد تكون هذه المطالبات مرفوضة لأسباب تقنية أو طبية مختلفة، تعتبر مشطوبات الرفض على المطالبات المرفوضة ممارسة عامة لشركات التأمين في الشرق الأوسط. وفقًا لذلك، تتوقع المجموعة مبلغاً أقل من المبلغ الصادر في الفاتورة الأصلية. تشكل عمليات الشطب هذه اعتباراً متغيراً بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥. يتم إدراج المقابل المتغير كإيرادات إلى الحد المحتمل بشكل كبير عدم حدوث عكس الإيرادات.

لا تتوقع المجموعة أن يكون لديها أي عقود تتجاوز فيها الفترة بين تحويل الخدمة متعهد بها إلى المريض والدفع من قبل المريض سنة واحدة. وبالتالي، لا تقوم المجموعة بتعديل أي من أسعار المعاملات للقيمة الوقتية للأموال.

مبيعات البضائع – الصيدلية
تقوم المجموعة بتشغيل سلسلة من الصيدليات التي تبيع المخزون الطبي. يتم إدراج الإيرادات من بيع البضائع، عندما تبيع المجموعة منتج إلى العميل. يستحق سداد سعر المعاملة فوراً عندما يشتري العميل المخزون الطبي ويستلمه في المخزون، وحينها يصبح حق الاعتبار غير شرطي.

الإيرادات من العمليات والإدارة
تمثل الإيرادات من العمليات والإدارة الخدمات المقدمة المتعلقة بإدارة العيادات والمراكز الصحية للعميل. يتم إدراج الإيرادات على أساس تقسيم الوقت.

١) الاعتبار المتغير
إذا كان الاعتبار في العقد يتضمن مبلغ متغير، تقوم المجموعة بتقدير مبلغ الاعتبار الذي يستحقه مقابل تحويل البضائع إلى العميل. يتم تقدير الاعتبار المتغير عند بداية العقد ويتم تقييده حتى يصبح من المحتمل بدرجة كبيرة ألا يحدث عكس جوهري في الإيرادات في قيمة الإيرادات المتراكمة المدرجة عندما لا يحدث عدم اليقين المرتبط بالمقابل المتغير لاحقاً. توفر بعض العقود المبرمة مع العملاء حق الاسترداد والخصومات للعملاء. تزيد حقوق العائد والخصومات من الاعتبار المتغير.

توفر عقود البيع للعميل الحق في إرجاع البضائع خلال فترة محددة. تستخدم المجموعة "طريقة القيمة المتوقعة" لتقدير البضائع التي سيتم إرجاعها لأن هذه الطريقة تتنبأ بشكل أفضل بمبلغ الاعتبار المتغير الذي يحق للمجموعة الحصول عليه. يتم أيضاً تطبيق متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ بشأن تقييد التقديرات للاعتبار المتغير من أجل تحديد مبلغ الاعتبار المتغير الذي يمكن تضمينه في سعر المعاملة.

بالنسبة للبضائع المتوقع إعادتها، بدلاً من الإيرادات، تقوم المجموعة بإدراج التزام الاسترداد. يتم أيضًا إدراج حق إرجاع الأصل (والتعديل المقابل لتكلفة البضائع المباعة) للحق في استرداد المنتجات من العميل. ومع ذلك، وبالنظر إلى التجربة التاريخية ونمط العوائد اللاحقة، غير الجوهرية، لم تدرج المجموعة التزام استرداد والحق في استرداد / إعادة الموجودات.

٢) مكون التمويل الهام
باستخدام الطريقة العملية في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، لا تقوم المجموعة بتعديل المبلغ المتعهد به مقابل تأثيرات المكون التمويلي الهام إذا كانت تتوقع، عند بداية العقد، أن الفترة بين تحويل السلعة أو الخدمة المتعهد بها إلى العميل وعندما يدفع العميل مقابل تلك السلعة أو الخدمة لمدة سنة أو أقل. لا تتلقى المجموعة أي دفعات مقدمة طويلة الأجل من العملاء فيما يتعلق باتفاقيات إيراداتها.

٣) الاعتبار غير النقدي
لا تستلم المجموعة أية اعتبارات غير نقدية.

إيرادات الإيجار
يتم إدراج إيرادات الإيجار على أساس القسط الثابت على مدة عقد الإيجار وعرضها كجزء من الإيرادات نسبة لطبيعتها التشغيلية. لا تحول المجموعة بشكل جوهري جميع المخاطر والمكافآت العرضية لملكية الأصل المؤجر، وبالتالي يتم تصنيف عقود الإيجار كعقود إيجار تشغيلية. يتم إدراج الإيرادات المحتملة كإيرادات في الفترة التي اكتسبت فيها.

عملية تقديم المطالبات

التقديم الأولي
فيما يتعلق بتقديم خدمات الرعاية الصحية، لدى المجموعة فترة ٣٠ يوماً لتقديم المطالبات إلى شركات التأمين. يتم تقديم الخدمات وفقاً لإرشادات التقديم التي وضعتها وزارة الصحة والتي تشمل التقديم لكل لقاء كمطالبة واحدة.

يتم تقديم المطالبات من خلال منصة شفافية أو مكتب بريد دبي الصحي أو بوابة رعايتي التي تديرها الجهات الرقابية.

عند تقديم المطالبة، يحق لشركات التأمين معالجة المطالبة وقبولها أو رفضها في غضون ٩٠ يوماً ميلادياً. في حالة الرفض، سوف تحدد شركة التأمين سبب الرفض الذي يخول المجموعة إعادة التقديم.

إعادة التقديم
يجب إعادة تقديم جميع المطالبات المتنازع عليها إلى شركات التأمين في غضون ٤٥ يوماً ميلادياً من تاريخ استلام الدفع و / أو استلام إشعار الدفع ويحق لشركات التأمين معالجة المطالبة وقبولها أو رفضها في غضون ٩٠ يوماً ميلادياً. في حالة الرفض، سوف تحدد شركة التأمين سبب الرفض الذي يخول المجموعة إعادة التقديم.

يسمح للمجموعة بإعادة تقديم المطالبات المتنازع عليها مرتين كحد أقصى.

شروط الدفع
عند تقديم مطالبة كاملة ودقيقة، يتوجب على شركة التأمين دفع ثمن خدمات الرعاية الصحية، في غضون ٣٠ إلى ٤٥ يوماً ميلادياً مقابل مختلف المنتجات

تكاليف الاقتراض

يتم إضافة تكاليف الاقتراض العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ على أو إنشاء أو إنتاج الموجودات المؤهلة وهي الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة زمنية طويلة لتصبح جاهزة للاستخدام المقصود منها أو للبيع، إلى تكلفة تلك الموجودات، حتى تصبح الموجودات جاهزة إلى حد كبير للاستخدام المقصود منها أو للبيع.

يتم إدراج جميع تكاليف الاقتراض الأخرى في بيان الدخل الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمعدات بالمعدلات التالية المحتسبة لشطب تكلفة كل أصل على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المتوقع:

المباني	٥٠ سنة
تحسينات على المأجور	٤ – ٢٠ سنة
معدات طبية	٧ – ١٢ سنة
أثاث وتجهيزات	٢ – ١٠ سنوات
حاسب آلي ومعدات مكتبية	٤ – ٥ سنوات
سيارات	٤ – ٥ سنوات

تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك بشكل دوري لضمان أن طريقة وفترة الاستهلاك متوافقة مع الإطار المتوقع للمنافع الاقتصادية من الأصل.

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال مكون من مكونات الممتلكات والمعدات المحتسبة بشكل منفصل، ويتم شطب القيمة الدفترية للمكون المستبدل. يتم رسملة النفقات اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية للبند ذو الصلة بالممتلكات والمعدات. يتم إدراج جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الشامل الموحد كمصاريف عند تكبدها.

يتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمركبات والمعدات للانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. إذا وجد مثل هذا المؤشر، وعندما تتجاوز القيم الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد يتم خفض قيمة الموجودات لقيمها القابلة للاسترداد وهي قيمتها العادلة ناقصاً تكاليف بيع الممتلكات والمعدات وقيمتها قيد الاستخدام، أيهما أعلى. إن القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع هي القيمة التي يمكن الحصول عليها من بيع الممتلكات والمعدات في معاملات حديثة في حين ان القيمة قيد الاستخدام هي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التقديرية المتوقع أن تنشا من الاستخدام المستمر للممتلكات والمعدات من استبعادها بنهاية عمرها الإنتاجي.

يتم إدراج عكس خسائر الائتمان المتوقعة المدرجة في السنوات السابقة عند وجود مؤشر على أن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة للممتلكات والمعدات غير موجود أو انخفض.

الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ

يتم إدراج الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بالتكلفة، ناقصاً الانخفاض في القيمة وتتضمن الممتلكات والمعدات التي تم تطويرها للاستخدام المستقبلي. لا يتم استهلاك الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ، ومع ذلك، يتم اختبارها للانخفاض في القيمة عند وجود المؤشر. يتم رسملة التكاليف المخصصة مع تكاليف الاقتراض العائدة مباشرة لإنشاء الأصل. تمثل تكلفة الاعمال الرأسمالية قيد التنفيذ سعر الشراء أو تكلفة الخدمة المطلوبة لإكمال الأصل.

يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى فئة الأصل الملائمة واستهلاكها وفقاً لسياسات المجموعة عند اكتمال إنشاء الأصل وتشغليه التجريبي.

الموجودات غير الملموسة

إن الموجودات غير الملموسة هي تراخيص برامج الحاسب الآلي وتكاليف التركيب بشكل رئيسي، ويتم إدراجها بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم واي انخفاض في القيمة. يتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير الملموسة للانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيم الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم تقدير متوسط الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة بين ٤ إلى ١٠ سنوات.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتاريخ كل تقارير مالية بتقييم ما إذا كان هناك مؤشر على أن الأصل غير المالي قد تنخفض قيمته. في حالة وجود أي مؤشر، أو عند الحاجة إلى اختبار انخفاض القيمة السنوي للأصل، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل. إن القيمة القابلة للاسترداد للأصل هي القيمة العادلة للأصل أو وحدة المولدة للنقد، أيهما أعلى، ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها قيد الاستخدام ويتم تحديدها للأصل الفردي، ما لم يكن الأصل لا يولد تدفقات نقدية داخلة مستقلة إلى حد كبير عن تلك الموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد قيمته القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الوقتية للأموال والمخاطر المرتبطة بالأصل. لتحديد القيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب، يتم دعم هذه الحسابات من خلال مضاعفات التقييم، أو أسعار الأسهم المدرجة للشركات المتداولة في البورصة أو غيرها من مؤشرات القيمة العادلة المتاحة. يتم إدراج خسائر انخفاض قيمة العمليات المستمرة في بيان الدخل الشامل الموحد في فئات المصاريف المتوافقة مع وظيفة الأصل الذي انخفضت قيمته.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم كل تقارير مالية لمعرفة ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر انخفاض القيمة المدرجة بها سابقًا قد لا تكون موجودة أو قد تكون قد انخفضت. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ الممكن استرداده للموجود أو لوحدة توليد النقد. يتم عكس خسارة انخفاض القيمة المدرجة بها سابقًا فقط إذا كان هناك تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للأصل منذ أن تم إدراج آخر خسارة انخفاض في القيمة. إن العكس محدود بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد، ولا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي بعد الاستهلاك، إذا لم يتم ادراج خسارة انخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم إدراج هذا العكس في بيان الدخل الشامل الموحد.

الأدوات المالية

إن الأداة المالية هي أي عقد يؤدي إلى نشوء أصل مالي لشركة والتزام مالي أو أداة حقوق ملكية لشركة أخرى.

١) الموجودات المالية
الإدراج المبدئي والقياس
يتم تصنيف الموجودات المالية، عند الإدراج المبدئي، كما يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة، بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند الإدراج المبدئي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية ونموذج أعمال المجموعة لإدارتها. باستثناء الذمم التجارية المدينة التي لا تحتوي على عنصر تمويل جوهري، تقوم المجموعة مبدئياً بقياس الأصل المالي بقيمته العادلة زائداً تكاليف المعاملة في حالة الأصل المالي غير المدرج بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم قياس الذمم التجارية المدينة التي لا تحتوي على عنصر تمويل جوهري بسعر المعاملة.

لكي يتم تصنيف أصل مالي وقياسه بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يجب أن يولّد تدفقات نقدية والتي تكون عبارة عن "مجرد دفعات للمبلغ الأساسي والفائدة" على المبلغ الأساسي القائم. يُشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأساسي والفائدة ويتم إجراؤه على مستوى الأداة. يشير نموذج أعمال المجموعة لإدارة الموجودات المالية إلى كيفية إدارتها لموجوداتها المالية من أجل توليد التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية سوف تنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الموجودات المالية أو كليهما.

يتم إدراج عمليات شراء أو بيع الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات في غضون إطار زمني محدد بموجب توجيهات أو أعراف السوق (الصفقات العادية) في تاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل.

القياس اللاحق

لأغراض القياس اللاحق، يتم تصنيف الموجودات المالية ضمن أربع فئات:

- الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين، والنقد وما يعادله، والذمم التجارية المدينة)
- الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع إعادة تدوير الأرباح والخسائر المتراكمة (أدوات الدين)
- الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع عدم إعادة تدوير الأرباح والخسائر المتراكمة عند الاستبعاد (أدوات حقوق الملكية)
- الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

تقوم المجموعة بقياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة، إذا تم استيفاء المعيارين التاليين:

- إذا كان الأصل المالي محتفظاً به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- إذا كان ينشأ عن البنود التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية والتي تعتبر مجرد دفعات للمبالغ الأساسية والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

يتم قياس الموجودات المالية بالتكلفة لاحقاً باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم إدراج الأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استبعاد الأصل أو تعديله أو انخفاض قيمته.

تتضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة للمجموعة الأرصدة البنكية والنقد والذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى، والودائع طويلة الأجل والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة.

ليس لدى المجموعة أية موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

النقد وما يعادله

يتكون النقد وما يعادله في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق، وودائع الهامش والودائع قصيرة الأجل، والتي تخضع مخاطر التغيرات غير الجوهرية في القيمة.

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والأرصدة البنكية والودائع قصيرة الأجل ذات استحقاقات أصلية لثلاثة أشهر أو أقل، وصافي السحوبات على المكشوف من البنك، إن وجدت، حيث أنها تعد جزء لا يتجزأ من إدارة نقد المجموعة وتستثني أية أرصدة مقدمة كضمان وغير متاحة لاستخدام المجموعة.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإدراج مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة لكافة أدوات الدين غير المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر. تعتمد خسائر الائتمان المتوقعة على الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وفقاً للعقد وكافة التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها، والتي يتم خصمها بقيمة تقريبية لمعدل الفائدة الفعلي الأصلي. تتضمن التدفقات النقدية المتوقعة التدفقات النقدية من بيع الضمانات المحتفظ بها أو التعزيزات الائتمانية الأخرى التي تُعتبر جزءاً لا يتجزأ من الأحكام التعاقدية.

يتم إدراج خسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة للتعرضات الائتمانية التي لم ينشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبدئي، يتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة لخسائر الائتمان التي تنتج عن أحداث التعثر المحتملة في غضون الإثني عشر شهراً القادمة (خسارة الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر). بالنسبة لتلك التعرضات الائتمانية التي نشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبدئي، يتوجب تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة). بالنسبة للذمم التجارية المدينة وموجودات العقود، تقوم المجموعة بتطبيق نهج مبسط لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم المجموعة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن بدلاً من ذلك تقوم بإدراج مخصص خسارة بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة في تاريخ كل تقارير مالية. قامت المجموعة بتقييم أرصدة الذمم المدينة على أساس فردي بناءً على خبرتها في خسائر الائتمان التاريخية، والتي تم تعديلها للعوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

تعتبر المجموعة أن أصل مالي في حالة تعثر عندما تكون مدفوعاته التعاقدية متأخرة لمدة ٣٠٠ يوماً. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر المجموعة أيضاً أن الأصل المالي يكون في حالة تعثر عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تستلم المجموعة المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل أخذ أية تحسينات ائتمانية محتفظ بها لدى المجموعة في الاعتبار. يتم شطب أصل مالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الأصل المالي (أو عند اللزوم جزء من الأصل المالي، أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عند:

- انتهاء حقوق استلام التدفقات النقدية من الأصل؛ أو
- قيام المجموعة بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل، أو افتراضها التزام لدفع التدفقات النقدية المستلمة بالكامل مع عدم حدوث تأخير جوهري لطرف ثالث ضمن "اتفاقية تحويل"، أو إما أ) قيام المجموعة بتحويل كافة مخاطر ومنافع الملكية الجوهرية للأصل، أو ب) عدم قيام المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بمخاطر ومنافع الملكية الجوهرية، ولكن قيامها بتحويل السيطرة على الأصل.

عندما تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل أو عند دخولها في اتفاقية تحويل، فإنها تقوم بتقييم ما إذا كانت، وإلى أي مدى، قد احتفظت بمخاطر ومنافع الملكية. عندما لا تقوم بتحويل أو الاحتفاظ بشكل جوهري بكافة مخاطر ومنافع الأصل أو تحويل السيطرة على الأصل، يتم إدراج الأصل إلى مدى مشاركة المجموعة المستمرة في الأصل. في هذه الحالة، تقوم الشركة كذلك بإدراج التزام مرتبط به. يتم قياس الأصل المحول والالتزام المرتبط به على أساس يعكس الحقوق والالتزامات التي تحتفظ بها المجموعة. يتم قياس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الأصل المحول، بالقيمة الدفترية الأصلية للأصل والحد الأقصى للمبلغ الذي قد يُطلب من المجموعة سداده، أيهما أقل.

٢) المطلوبات المالية
الإدراج المبدئي والقياس

يتم تصنيف المطلوبات المالية، عند الإدراج المبدئي، كمطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، أو كقروض وسلفيات، أو كذمم دائنة، أو كمشتقات مصنفة كأدوات تحوط في تحوط فعال، كما هو مناسب. يتم إدراج جميع المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلفيات والذمم الدائنة، بصافي التكاليف العائدة بشكل مباشر إلى المعاملة.

تتضمن المطلوبات المالية للمجموعة القروض البنكية ومطلوبات عقود الإيجار والسحب على المكشوف من البنوك والأداة المالية المشتقة والمبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة والذمم الدائنة والمستحقات.

القياس اللاحق

يعتمد قياس المطلوبات المالية على تصنيفها كما هو موضح أدناه:

المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة (القروض والسلفيات)

بعد الإدراج المبدئي، يتم لاحقاً قياس القروض والسلفيات التي تحمل فائدة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر في الأرباح أو الخسائر عند استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية إطفاء سعر الفائدة الفعلي. يتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ في الاعتبار لأي خصم أو علاوة عند الاستحواذ والرسوم أو التكاليف التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي. يتم إدراج إطفاء سعر الفائدة الفعلي كتكاليف تمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

تطبق هذه الفئة عادة على القروض والسلفيات، ومطلوبات عقود الإيجار، والسحوبات على المكشوف من البنك، والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، والذمم الدائنة والمستحقات.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تتضمن المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر المطلوبات المالية المخصصة عند الإدراج المبدئي كقيمة عادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. تتضمن هذه الفئة أيضاً أداة مالية مشتقة مبرمة داخل المجموعة وغير مخصصة كأدوات حماية في علاقات حماية بحسب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر في المطلوبات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان الدخل الشامل تحت تكاليف التمويل. يتم تخصيص المطلوبات المالية المخصصة عند الإدراج المبدئي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في تاريخ الإدراج المبدئي، فقط في حال تم استيفاء أحكام المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.

الاستبعاد

يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم استيفاء الالتزام بموجب المطلوبات أو إلغائه أو انتهاء صلاحيته. عندما يتم استبدال التزام مالي قائم بآخر من نفس المقرض بشروط مختلفة إلى حد كبير، أو إذا تم تعديل شروط الالتزام الحالي بشكل كبير، يتم التعامل مع هذا الاستبدال أو التعديل كاستبعاد للالتزام الأصلي وإدراج لالتزام جديد ويتم إدراج الفرق في القيم الدفترية المعنية في بيان الدخل الشامل الموحد.

مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم إدراج صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حال كان هناك حق قانوني واجب التنفيذ حالياً لمقاصة المبالغ المدرجة وهناك نية للتسوية على أساس الصافي وتحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في وقتٍ واحد.

الأداة المالية المشتقة

يتم تصنيف المشتقات كأداة مالية مشتقة ما لم يتم تخصيصها كأدوات حماية فعالة أو عقود ضمان مالي. يتم إدراج المشتقات مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد المشتقات، ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم إدراج الأداة المالية المشتقة في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة التي تعكس التغيرات في أسعار الفائدة. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة من التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل ما لم يتم تخصيص المشتقات كصافي حماية الاستثمار جزء فعال من حماية التدفقات النقدية،، والذي يتم إدراجه في الدخل الشامل الآخر. في حال كانت القيمة العادلة للمشتق موجبة يتم تصنيفها كأصل، في حال كانت القيمة العادلة للمشتق سالبة يتم تصنيفها كالتزام.

تستخدم المجموعة أيضاً قيود وتبادلات أسعار الفائدة لإدارة مخاطرها المرتبطة بتقلبات أسعار الفائدة. يتم إدراج تلك الأداة المالية المشتقة مبدئياً بالقيمة العادلة في التاريخ الذي تم فيه إبرام عقد المشتقات، ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة. تتكون الأداة المالية المشتقة من تبادلات أسعار الربح ويتم قياسها بالقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التقديرية والمخصومة بناءً على منحنيات العائد المطبقة والمشتقة من أسعار الفائدة المتداولة. بناءً على درجة التي تكون فيها القيمة العادلة قابلة للملاحظة، يتم تصنيف تبادلات أسعار الفائدة ضمن المستوى ٢ من تراتبية القيمة العادلة.

التصنيف المتداول مقابل التصنيف غير المتداول

تقوم المجموعة بعرض موجوداتها ومطلوباتها في بيان المركز المالي بناءً على التصنيف المتداول / غير المتداول. يتم تصنيف الأصل كمتداول عند:

- توقع تحقيقه أو النية في بيعه أو استخدامه ضمن نطاق الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- الاحتفاظ به بهدف رئيسي وهو المتاجرة؛
- توقع تحقيقه خلال فترة إثني عشر شهراً بعد فترة التقارير المالية، أو
- النقد أو ما يعادله باستثناء النقد المقيد من التبادل أو المستخدم لتسوية التزام لفترة اثنى عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقارير المالية.

يتم تصنيف كافة الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

يتم تصنيف الالتزام كمتداول عند:

- توقع تسويته ضمن نطاق الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- الاحتفاظ به بهدف رئيسي وهو المتاجرة؛
- يتم تسويته خلال فترة اثنى عشر شهراً بعد فترة التقارير المالية؛ أو
- عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لفترة اثنى عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقارير المالية.

تقوم المجموعة بتصنيف كافة المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

المخزون

يتم تقييم المخزون بالتكلفة وصافي القيمة القابلة للتحقيق أيهما أقل، بعد تكوين مخصص مستحق للبنود المتقادمة وبطيئة الحركة. يتم تحديد التكاليف المتكبدة لجلب كل منتج إلى حالته وموقعه الحاليين على أساس المتوسط المرجح. يتم تقدير صافي القيمة القابلة للتحقيق بناءً على سعر البيع التقديري ناقصاً أية تكاليف متوقع تكبدها عند الاستبعاد.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين في الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان. يستند عادة استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظفين ومدة الخدمة الخاضعة لإكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

يتم دفع اشتراكات التقاعد للموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقًا للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠٠٠ للمعاشات التقاعدية والتأمينات الاجتماعية. يتم تحميل هذه المساهمات على بيان الدخل الشامل الموحد خلال فترة خدمة الموظف.

يتم دفع مكافأة نهاية الخدمة للموظفين العمانيين وفقًا لبنود قانون الضمان الاجتماعي لسنة ١٩٩١ وقانون صندوق تقاعد موظفي الخدمة المدنية.

المخصصات

يتم إدراج المخصصات عندما يكون على المجموعة التزام حالي (قانوني أو استنتاجي) نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن يطلب من المجموعة تسوية الالتزام ويمكن إجراء تقدير موثوق به لمبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة تعويض بعض أو كل المخصصات، يتم إدراج التعويض كأصل منفصل ولكن فقط عندما يكون التعويض مؤكد افتراضياً. يتم عرض المصاريف المتعلقة بأي مخصص في بيان الدخل الشامل الموحد في صافي أي تعويض.

يتم قياس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقعة المطلوبة لتسوية الالتزام في نهاية فترة التقارير المالية، باستخدام معدل يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الوقتية للأموال والمخاطر المرتبطة بالالتزام.

يتم مراجعة المخصصات في تاريخ كل تقارير مالية وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي. إذا كان من غير المحتمل أن التدفق الخارجي للمصادر المتضمنة في الأصل سيتطلب تسوية الالتزام، حينها يتم عكس المخصص.

تحويلات العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي وهو العملة الوظيفية للشركة، وتحدد كل شركة في المجموعة عملتها الوظيفية الخاصة بها ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة باستخدام تلك العملة الوظيفية.

يتم إدراج المعاملات بالعملات الأجنبية بعملة التعامل بالسعر السائد في تاريخ المعاملة، ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ التقارير المالية. تدرج جميع الفروق في بيان الدخل الشامل الموحد. يتم التعامل مع أي شهرة ناتجة عن الاستحواذ على عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات الناتجة عن الشراء كموجودات ومطلوبات العملية الأجنبية ومحولة بسعر الإغلاق.

يتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف في تواريخ المعاملات المبدئية. يتم تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم التعامل مع الارباح أو الخسائر الناتجة عن تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة بما يتماشى مع إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للبند.

عقود الإيجار

تقوم المجموعة عند بداية العقد، بتقييم ما إذا كان العقد عبارة عن، أو يتضمن، عقد إيجار. يحدث ذلك إذا كان العقد يحمل الحق في السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الوقت مقابل اعتبار.

المجموعة كمستأجر

تطبق المجموعة طريقة واحدة لإدراج وقياس كافة عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. تقوم المجموعة بإدراج مطلوبات عقود الإيجار لسداد مدفوعات عقود الإيجار وموجودات حق الاستخدام التي تمثل حق استخدام الموجودات الضمنية.

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على أساس القسط الثابت على مدة عقد الإيجار كما يلي:

الأرض	٥١,٥ سنة
المباني	٥ إلى ٢٥ سنة

أ) موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بإدراج موجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يصبح فيه الأصل الضمني متاحاً للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً أية خسائر استهلاك وانخفاض في القيمة متراكمة، ويتم تعديلها لأية عملية إعادة قياس لمطلوبات عقود الإيجار. تتضمن تكلفة موجودات حق الاستخدام مبلغ مطلوبات عقود الإيجار المدرج، والتكاليف المباشرة المبدئية المتكبدة، ومدفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، ناقصاً أية حوافز إيجار مستلمة. يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام المدرجة على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية التقديرية للأصل وفترة الإيجار، أيهما أقصر.

في حال تحويل ملكية الأصل المؤجر إلى المجموعة بنهاية فترة الإيجار أو ان التكلفة تعكس ممارسة خيار الشراء، يتم احتساب الاستهلاك باستخدام العمر الإنتاجي التقديري للأصل.

ب) مطلوبات عقود الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم المجموعة بإدراج مطلوبات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتوجب دفعها على مدى فترة عقد الإيجار. تتضمن مدفوعات الإيجار المدفوعات الثابتة ناقصاً أية حوافز إيجار مدينة ومدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية.

تتضمن مدفوعات الإيجار كذلك سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة ومدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تُظهر أن المجموعة تمارس خيار الإنهاء. يتم إدراج مدفوعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء عقد الإيجار، يتم زيادة مبلغ مطلوبات عقود الإيجار لتعكس تراكم الفائدة ويتم تخفيض مدفوعات الإيجار المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمطلوبات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار (أي بمعنى، التغيرات في المدفوعات المستقبلية الناتجة من تغير في المؤشر أو المعدل المستخدم في تحديد مدفوعات الإيجار هذه) أو تغيير في التقييم خيار شراء الأصل الضمني.

ج) عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة

تطبق المجموعة الإعفاء من إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود إيجارها قصيرة الأجل (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار تبلغ ١٢ شهر أو أقل من تاريخ بدء العقد ولا تحتوي على خيار شراء). كما تقوم كذلك بتطبيق الإعفاء من إدراج عقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوعات الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة كمصاريف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية بالمبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية.

يتم إدراج ضريبة الدخل الحالية المتعلقة بالبنود المدرجة مباشرة في حقوق الملكية وليس في بيان الدخل الشامل الموحد. تقوم الإدارة بشكل دوري بتقييم المواقف التي يتم اتخاذها في الإقرارات الضريبية فيما يتعلق بالحالات التي تخضع فيها اللوائح الضريبية المعمول بها للتفسير وتكوين المخصصات بما يلائم.

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص للضريبة المؤجلة باستخدام طريقة الالتزامات على جميع الفروقات المؤقتة بتاريخ التقارير المالية بين الأساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها المدرجة لأغراض التقارير المالية في تاريخ التقارير المالية. يتم إدراج مطلوبات الضريبة المؤجلة لكافة الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة، باستثناء:

- عندما ينشأ التزام الضريبة المؤجلة من الإدراج المبدئي لشهرة أو لأصل أو التزام في معاملة لا تعتبر دمجاً للأعمال والتي لا تؤثر في تاريخ المعاملة على الربح المحاسبي أو الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة؛

- فيما يتعلق بالفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركة الزميلة والحصص في الترتيبات المشتركة، عندما يمكن التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل أن لا يتم عكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور.

يتم إدراج موجودات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع وترحيل ائتمان الضرائب غير المستخدمة والخسائر الضريبية غير المستخدمة، يتم إدراج موجودات الضريبة المؤجلة إلى مدى توفر الربح الخاضع للضريبة مقابل إمكانية استخدام الفروقات القابلة للاستقطاع المؤقتة وترحيل ائتمان الضريبة غير المستخدمة والخسائر الضريبية فيما عدا:

- عندما ينشأ أصل الضريبة المؤجلة المتعلق بالفرق المؤقت القابل للخصم من الإدراج المبدئي لأصل أو التزام في معاملة لا تعتبر دمجاً للأعمال ولا تؤثر في وقت المعاملة على الربح المحاسبي ولا على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة.

- فيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والحصص في الترتيبات المشتركة، لا يتم إدراج موجودات الضريبة المؤجلة إلا بالقدر الذي يحتمل أن تنعكس فيه الفروق المؤقتة في المستقبل وسوف تكون الأرباح الخاضعة للضريبة متاحة بحيث يمكن استخدام الفروق المؤقتة مقابلها.

- يتم إدراج موجودات الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل توفر ربح خاضع للضريبة يمكن مقابله استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم والإعفاءات الضريبية المرحلة أو الخسائر الضريبية.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقارير مالية ويتم تخفيضها إلى الحد الذي لم يعد فيه من المحتمل توفر ربح ضريبي كاف للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل الضريبة المؤجلة. يتم إعادة تقييم موجودات الضريبة المؤجلة غير المدرجة في تاريخ كل تقارير مالية ويتم إدراجها إلى الحد الذي يصبح فيه من المحتمل أن تسمح الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة باسترداد أصل الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة بمعدلات الضريبة التي من المتوقع أن تطبق في السنة عند تحقق الأصل أو تسوية الالتزام، بناءً على معدلات الضرائب (والقوانين الضريبية) المعمول بها أو المعمول بها إلى حد كبير في تاريخ التقارير المالية.

يتم إدراج الضرائب المؤجلة المتعلقة بالبنود المدرجة خارج الأرباح أو الخسائر خارج الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج بنود الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالمعاملة الأساسية إما في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية.

إن المنافع الضريبية المكتسبة كجزء من دمج الأعمال، ولكنها لا تفي بمعايير الإدراج المنفصل في ذلك التاريخ، يتم إدراجها لاحقاً إذا تغيرت المعلومات الجديدة حول الحقائق والظروف. يتم التعامل مع التعديل على أنه تخفيض في الشهرة (طالما أنه لا يتجاوز قيمة الشهرة) إذا تم تكبده خلال فترة القياس أو تم إدراجه ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بمقاصة موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة إذا وفقط إذا كان لديها حق واجب النفاذ قانوناً لمقاصة موجودات الضريبة الحالية ومطلوبات الضريبة الحالية وتتعلق موجودات الضرائب المؤجلة ومطلوبات الضرائب المؤجلة بضرائب الدخل التي تفرضها نفس سلطة الضرائب إما على نفس المنشأة الخاضعة للضريبة أو على المنشآت المختلفة الخاضعة للضريبة التي تعتزم إما تسوية مطلوبات وموجودات الضريبة الحالية على أساس الصافي، أو تحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في وقت واحد، في كل فترة مستقبلية يُتوقع فيها أن تتم تسوية أو استرداد مبالغ كبيرة من مطلوبات أو موجودات الضريبة المؤجلة.

ضريبة القيمة المضافة

يتم إدراج المصاريف والموجودات بصافي قيمة ضريبة القيمة المضافة، باستثناء:

١. ١- عندما يتم تكبد ضريبة القيمة المضافة في شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للاسترداد من هيئة الضرائب، في هذه الحالة، يتم إدراج ضريبة القيمة المضافة كجزء من تكلفة الاستحواذ على الأصل أو كجزء من مصاريف البند، كما هو ملائم؛ أو
٢. ٢- عندما يتم إدراج الذمم المدينة والذمم الدائنة مع قيمة ضريبة القيمة المضافة.

يتم إدراج صافي قيمة ضريبة القيمة المضافة القابلة للاسترداد من، أو المستحقة الدفع إلى، هيئة الضرائب كجزء من الذمم المدينة أو الذمم الدائنة في بيان المركز المالي الموحد.

٣ الإيرادات

٣,١ أنواع الإيرادات

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
إيرادات العيادة	٤,٨٣٩,٨٧٢,٧٢٥	٤,٤٠١,٧١٧,٩٥٨
إيرادات الصيدلية	٦٢,٥٨٣,٠٦١	٥٩,٧٦٥,٦٦٦
إيرادات تشغيلية أخرى	١٠٢,٥٦١,٤٤٨	٦٤,٧٧٠,٩٢٣
الإيرادات من العملاء	**٥,٠٠٥,٠١٧,٢٣٤**	**٤,٥٢٦,٢٥٤,٥٤٧**
إيرادات الإيجار	٥,٦٤,٣٠٣	٨,٧٥٣,٠٨٦
	٥,٠١٠,٠٨١,٥٣٧	**٤,٥٣٥,٠٠٧,٦٣٣**

٣,٢ الإيرادات من العملاء – توقيت الإدراج

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
العيادات الخارجية – الخدمات المقدمة في نقطة زمنية محددة	٣,١١٤,٦٥٤,٧٩١	٢,٨٣٦,٨٩٩,٦٤٢
العيادات الداخلية – الخدمات المقدمة بمرور الوقت	١,٧٢٥,٢١٧,٩٣٤	١,٥٦٤,٨١٨,٣١٦
الصيدلية – الخدمات المقدمة في نقطة زمنية محددة	٦٢,٥٨٣,٠٦١	٥٩,٧٦٥,٦٦٦
إيرادات تشغيلية أخرى – الخدمات المقدمة بمرور الوقت	٦٨,٠٤٨,٧٨٤	٥٨,٩٠٢,٨١٦
إيرادات تشغيلية أخرى – الخدمات المقدمة في نقطة زمنية	٣٤,٥١٢,٦٦٤	٥,٨٦٨,١٠٧
	٥,٠٠٥,٠١٧,٢٣٤	**٤,٥٢٦,٢٥٤,٥٤٧**

٣,٣ الإيرادات من العملاء حسب الأسواق الجغرافية

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الإمارات العربية المتحدة	٤,٧٩٠,٦٦٨,١٩٢	٤,٣٤١,٠٠٨,٤٠٠
سلطنة عمان	٢٠٨,١٩٤,٧٩٣	١٨٤,١٥٩,٧٣٦
المملكة العربية السعودية	٦,١٥٤,٢٤٩	١,٠٨٦,٤١١
	٥,٠٠٥,٠١٧,٢٣٤	**٤,٥٢٦,٢٥٤,٥٤٧**

٣,٤ الإيرادات من العملاء حسب نوع الأصل

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
المستشفيات	٤,٤٧١,٦٨٨,٨١٧	٣,٩٦٧,١٢٢,٠٩٦
المراكز الطبية	٣٦٨,١٨٣,٩٠٨	٤٣٤,٥٩٥,٨٦٢
الصيدليات	٦٢,٥٨٣,٠٦١	٥٩,٧٦٥,٦٦٦
أخرى	١٠٢,٥٦١,٤٤٨	٦٤,٧٧٠,٩٢٣
	٥,٠٠٥,٠١٧,٢٣٤	**٤,٥٢٦,٢٥٤,٥٤٧**

التزامات الأداء

يتم استيفاء التزامات الأداء بناءً على طبيعة الخدمات الطبية أو عند تسليم البضائع والتوريدات الطبية في حالة السلع الصيدلانية. تمنح بعض عقود بيع سلع الصيدلية إلى العملاء حق الاسترداد. بالرغم من ذلك، فإن استرداد المبيعات يخضع للتفاوض مقارنة بإجمالي بيع سلع الصيدلية. بحسب تحليل التجربة والبيانات التاريخية، يتم تقدير استرداد المبيعات بأقل من ٠,٠٥٪ من إجمالي المبيعات خلال سنة مالية. نظراً لأن استرداد مبيعات المجموعة غير جوهري، لم تدرج المجموعة التزام استرداد وحق أصل الاسترداد لاسترداد المبيعات المتوقع كما في تواريخ التقارير المالية.

إيرادات الإيجار

يتم استلام إيرادات الإيجار من أطراف خارجية خلال السنة من إيجار الفائض أو المساحات غير المستخدمة في المستشفيات والمراكز الطبية. تعتمد إيرادات الإيجار على اتفاقيات الإيجار الفردية بمدة إيجار ملزمة لسنة واحدة أو أقل. وعليه، يتم تصنيفها كعقود إيجار قصيرة الأجل.

لا توجد التزامات أداء غير مستوفية كما في تاريخ التقارير المالية. وعليه، لا توجد أسعار معاملات مطلوب تخصيصها في التزامات الأداء المتبقية وغير المستوفية.

٤ رواتب ومكافآت الأطباء والموظفين

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
رواتب وأجور الأطباء والموظفين	٢,٠١٣,٥٧٢,٤٠٣	١,٨١٠,١٣٤,٦٣٥
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح ١٥)	٤٣,٥٧٩,٠٤١	٤٨,٧٨١,٢٣٣
تكاليف تأمين الموظفين	٣١,٨٢٧,٥٩٨	٢٩,١٦٢,٠٧٨
تكاليف سكن الموظفين	٣٣,٣٢٢,٠٣٥	٣٠,٣٤١,٣٧٢
أخرى[1]	٧٧,٦٠١,٠٠٥	٢٨,٧٨٤,٩٥٧
	٢,١٩٩,٩٠٢,٠٨٢	**١,٩٤٧,٢٠٤,٢٧٥**

[1] تشمل التكاليف الأخرى التكاليف المتعلقة بعقود إدارة المستشفيات البالغة قيمتها ٣٧,١٦٧,١٠٦ درهم والحوافز لموظفي المجموعة البالغة قيمتها ١٠,٩٠٧,٧٥١ درهم (٢٠٢٣: لا شيء و١,٨٢١,٨١٧ درهم على التوالي).

٥ تكاليف التمويل

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
فائدة على القروض والسلفيات	٨٥,٠٣٣,٣١٠	٨٧,٢٠٨,٩١٨
مصاريف الفائدة على مطلوبات عقود الإيجار (إيضاح ١٨)	٦٢,٣٠٣,٤١٦	٥٤,١١١,٦٤٠
رسوم تجديد المرافق	١,٨٠٤,٧٧١	–
	١٤٩,١٤١,٤٩٧	**١٤١,٣٢٠,٥٥٨**

٦ مصاريف أخرى

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
مصاريف الإعلان والتسويق	١٠٢,٦٦٧,٩٢١	٥٥,٤٥١,٣١٨
مصاريف التنظيف والضيافة	٨٧,٠٦٨,٦٨٤	٨١,٥٧٧,٦٣٦
تكاليف الإصلاح والصيانة	٦١,٥٦٦,٩٨٥	٥٥,٤٧٩,٧٥٥
رسوم المرافق	٥٤,٤٩٥,٣٧٩	٥٢,٠٩١,٥٤٤
تعويض وبدلات أعضاء مجلس الإدارة[1] (إيضاح ١٩)	٤٥,٢٦٦,٥٣٤	٢٢,٩٧٥,٧٦٢
مصاريف قانونية ومهنية	٣٦,٥٤٣,٠٧٦	٣١,٢٧١,٠٢٦
مصاريف الإيجار (إيضاح ١٨)	٢٢,٨٦٥,٠٤٦	١٣,٣٥٢,٦٤٧
مصاريف المواصلات	٢٢,٢٩٦,١٥٨	١٨,٣٩٨,١٩٣
رسوم الأمن	١٧,٣١٩,٩٦٨	١٥,٧٥٣,٧٣١
مصاريف مركز الاتصال	١٢,٣٠٩,٨٣٧	٦,٤٧٠,٦٧٢
مصاريف الطباعة والقرطاسية	٨,٨١٢,٥٧١	٨,٦٠٤,٩٥٠
رسوم بنكية	٧,٩٥١,٤٩٧	٧,٢٤٦,٤١٨
الرخص والتسجيل	٧,٣٨٩,٠٣٤	٤,٥٩٨,٧٠٥
برامج رسوم الترخيص	٥,٦٧٨,٧٥٨	٣,٥٦٩,٦٧٧
مصاريف التأمين	٥,٤٥٢,٦٨١	٤,٥٩٢,١٢٩
التكاليف المتعلقة بمشروع إدارة المستشفى	٥,٤٥١,٣٦٢	٣٩٣,٦٨٢
تكاليف عمولة بطاقة الائتمان	٥,٣٠٠,٠١١	٤,٥٣٦,٠٨٧
رسوم الإسعاف	٥,١١٥,٤٦١	٤,٢٥٠,٧٦٩

[1] يتضمن هذا البند مكافآت بقيمة ٢٧,٠٢٠,٧٣٨ درهم (أي ما يعادل ٢٥٪ من أرباح السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣)، والتي وافق عليها مساهمو الشركة في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ ٥ أبريل ٢٠٢٤.

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
مصاريف المرطبات للمرضى	٣,٧٢٧,٠٤٣	٣,٥٧٢,٣٣١
تبرعات	–	٢,٠٢٢,٦٦٤
التغير في القيمة العادلة لعقود تبادل معدلات الربح (إيضاح ٢٥)	(١٢,٠٧٥,٤٦٧)	٢,٠٢١,٣٧٤
مصاريف متنوعة	٣٢,٠٨١,٤٩٧	١٥,٩٩٤,١٢٣
	٥٣٧,٢٨٤,٠٣٦	**٤١٤,٤٠٥,١٩٣**

٧ توزيعات الأرباح

وافق مجلس إدارة الشركة على توزيع أرباح نقدية بقيمة ٦٥,٠٦٤,١٧٧ درهم بتاريخ ٥ أبريل ٢٠٢٤ أي ما يعادل ٠,٠١ درهم للسهم الواحد وتم دفعها للمساهمين في ٦ أبريل ٢٠٢٤ و١٣ أبريل ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: تمت الموافقة على توزيعات أرباح نقدية مرحلية بقيمة ٩٥,٢٥٣,٩٥٥ درهم في ٣ أغسطس ٢٠٢٣ وتم دفعها في ٩ أغسطس ٢٠٢٣).

بالإضافة إلى ذلك، أصدرت إحدى الشركات التابعة للمجموعة، مستشفى لايف كير ذ.م.م، أرباحاً نقدية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. تم استبعاد المبلغ المستلم من قبل المجموعة عند التوحيد وبلغ المبلغ المدفوع للحقوق غير المسيطرة ١٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٣: ٦,٠٠٠,٠٠٠ درهم).

٨ الممتلكات والمعدات

	مباني درهم	تحسينات على المأجور درهم	معدات طبية درهم	أثاث وتجهيزات درهم	معدات الحاسب الآلي ومعدات مكتبية درهم	سيارات درهم	الإجمالي درهم
٢٠٢٤							
التكلفة:							
في ١ يناير ٢٠٢٤	٧٦٠,٥٢٢,٢٦٨	١,٣٣٦,٧٨٣,٦٤٨	١,٨٤٤,٢٨٣,٢٠٦	١٧٢,٧١٠,٢٠٩	١٣٧,٧٦١,١١٨	٧١,١٩٦,١٦٥	٤,٣٢٣,٢٥٦,٦١٤
إضافات	–	٧٦,٠٥٧,٠٤٠	٨٢,٦٨٠,٥٧٨	١٦,١٩٥,٥٧٨	٢٨,١٦٨,٨٦٤	١١,٥٣٣,٢٢٥	٢١٤,٦٣٥,٢٨٥
محولة من الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ (إيضاح ١٠)	–	٢٢٣,٤٩٥	٢٣,٠٠٠,٠٣٦	–	٣,٦٧٩,٠٤٦	–	٢٦,٩٠٢,٥٧٧
محولة إلى موجودات غير ملموسة (إيضاح ٩)	–	–	(٢٠,٣٨٨)	–	–	–	(٢٠,٣٨٨)
استبعادات	–	–	(١٦,٠٠٠)	(٩٥,٠٦٥)	(٦٦٨,٥٧١)	(٤,١٩٢,٢١٩)	(٤,٩٧١,٨٥٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٧٦٠,٥٢٢,٢٦٨**	**١,٤١٣,٠٦٤,١٨٣**	**١,٩٤٩,٩٢٧,٤٣٢**	**١٨٨,٨١٠,٧٢٢**	**١٦٨,٩٤٠,٤٥٧**	**٧٨,٥٣٧,١٧١**	**٤,٥٥٩,٨٠٢,٢٣٣**
الاستهلاك المتراكم:							
في ١ يناير ٢٠٢٤	٤٩,٠٧٦,٥٠١	٦٤٦,٦٣٩,٣٢٠	١,٣٩٩,٢٨٧,٠١٣	١٥٠,٩٩٣,٣٣٦	١٠٨,٢٤٨,٦٦٩	٥٤,٤٥٦,١٣٤	٢,٤٠٨,٧٠٠,٩٧٣
المحمل للسنة	٨,٣٠٣,٩١٤	٧٨,٣٥٨,٩٠٢	١٠٢,٢٥٣,٧٥٥	١١,٠٠٥,١١٨	١٦,٨٦٩,٢٩٢	٧,١٦١,٨٨٩	٢٢٣,٩٥٢,٨٧٠
محولة إلى موجودات غير ملموسة (إيضاح ٩)	–	–	(١,٩٦٩)	–	–	–	(١,٩٦٩)
استبعادات	–	–	(١٠,٤٦٦)	(٩٥,٠٦٥)	(٦٦٨,٥٧١)	(٣,٦٦٥,٦٣٧)	(٤,٤٣٩,٧٣٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٥٧,٣٨٠,٤١٥**	**٧٢٤,٩٩٨,٢٢٢**	**١,٥٠١,٥٢٨,٣٣٣**	**١٦١,٩٠٣,٣٨٩**	**١٢٤,٤٤٩,٣٩٠**	**٥٧,٩٥٢,٣٨٦**	**٢,٦٢٨,٢١٢,١٣٥**
صافي القيمة الدفترية:							
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٧٠٣,١٤١,٨٥٣**	**٦٨٨,٠٦٥,٩٦١**	**٤٤٨,٣٩٩,٠٩٩**	**٢٦,٩٠٧,٣٣٣**	**٤٤,٤٩١,٠٦٧**	**٢٠,٥٨٤,٧٨٥**	**١,٩٣١,٥٩٠,٠٩٨**

تم رهن ممتلكات ومعدات بقيمة ١,٧٨٢,٠٤٣,٥٧٠ درهم (٢٠٢٣: ٣٩٧,٢٣١,٨٤٧ درهم) كضمان مقابل قروض وسلفيات المجموعة (إيضاح ١٦).

تم إنشاء مباني مدينة برجيل الطبية على أرض مستأجرة من دائرة التنمية الاقتصادية أبوظبي. إن فترة عقد الإيجار المبدئية هي ٢٧ سنة. خلال سنة ٢٠٢٢، تم تمديد عقد إيجار الأرض بشكل دائم من قبل دائرة التنمية الاقتصادية.

	مباني درهم	تحسينات على المأجور درهم	معدات طبية درهم	أثاث وتجهيزات درهم	معدات الحاسب الآلي ومعدات مكتبية درهم	سيارات درهم	الإجمالي درهم
٢٠٢٣							
التكلفة:							
في ١ يناير ٢٠٢٣	٧٥٨,٣٤١,٢٦٨	١,٣٠٦,٤٩٤,٣٥٣	١,٧٧٢,٧٩٧,٤٩٤	١٦١,٩٥٠,٣٤٢	١٢٤,٣٢٨,٠٣١	٦٤,٩٥٣,١٤٩	٤,١٨٨,٨٦٤,٦٣٧
إضافات	٢,١٨١,٠٠٠	٣٠,٢٨٩,٢٩٥	٧٥,٢٣٤,٣٨٤	١٠,٧٢٦,٧٣٣	١٣,٦٤٤,١٢٦	١٢,٣٣٣,١٥٤	١٤٤,٤٠٨,٦٩٢
محولة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٩)	–	–	٨٠,٠٨٥	٣٣,١٣٤	٢٧,٧٠٥	–	١٤٠,٩٢٤
محولة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٩)	–	–	–	–	–	(٥٦٧,٨٥٧)	(٥٦٧,٨٥٧)
محولة من الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ (إيضاح ١٠)	–	–	–	–	٣٦,٣٣٣	–	٣٦,٣٣٣
استبعادات	–	–	(٣,٨٢٨,٧٥٧)	–	(٢٧٥,٠٧٧)	(٥,٥٢٢,٢٨١)	(٩,٦٢٦,١١٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٧٦٠,٥٢٢,٢٦٨**	**١,٣٣٦,٧٨٣,٦٤٨**	**١,٨٤٤,٢٨٣,٢٠٦**	**١٧٢,٧١٠,٢٠٩**	**١٣٧,٧٦١,١١٨**	**٧١,١٩٦,١٧٥**	**٤,٣٢٣,٢٥٦,٦١٤**
الاستهلاك المتراكم:							
في ١ يناير ٢٠٢٣	٣٣,٩٠٢,٥١١	٥٧٦,٨٢٦,١٣٠	١,٢٨٣,١٨٦,١٦٩	١٤١,٣٥٩,٦٧٢	٩٦,٤٧٧,٧٩٦	٥٥,٦٠٨,٦٥٢	٢,١٨٧,٣٦٠,٩٣٠
المحمل للسنة	١٥,١٧٣,٩٩٠	٦٩,٨١٣,١٩٠	١١٩,٨٩٧,٧١٥	٩,٦٣٣,٦٦٤	١٢,٠٤٥,٤٢١	٤,٥٥٦,٣١٦	٢٣١,١٢٠,٢٩٦
محولة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٩)	–	–	–	–	–	(١٨٦,٥٥٣)	(١٨٦,٥٥٣)
استبعادات	–	–	(٣,٧٩٦,٨٧١)	–	(٢٧٤,٥٤٨)	(٥,٥٢٢,٢٨١)	(٩,٥٩٣,٧٠٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٤٩,٠٧٦,٥٠١**	**٦٤٦,٦٣٩,٣٢٠**	**١,٣٩٩,٢٨٧,٠١٣**	**١٥٠,٩٩٣,٣٣٦**	**١٠٨,٢٤٨,٦٦٩**	**٥٤,٤٥٦,١٣٤**	**٢,٤٠٨,٧٠٠,٩٧٣**
صافي القيمة الدفترية:							
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٧١١,٤٤٥,٧٦٧**	**٦٩٠,١٤٤,٣٢٨**	**٤٤٤,٩٩٦,١٩٣**	**٢١,٧١٦,٨٧٣**	**٢٩,٥١٢,٤٤٩**	**١٦,٧٤٠,٠٣١**	**١,٩١٤,٥٥٥,٦٤١**

٩ الموجودات غير الملموسة

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
التكلفة		
في ١ يناير	٧٨,٣٥٥,٩٢٧	٦١,٦٥١,٧٣٢
إضافات	٣,٠٧٦,١١٧	١٦,٧٠٤,١٩٥
محولة من أعمال رأسمالية قيد التنفيذ (إيضاح ١٠)	٧٢,٦٦٦	–
محولة من ممتلكات ومعدات (إيضاح ٨)	٢٠,٣٨٨	–
في ٣١ ديسمبر	**٨١,٥٢٥,٠٩٨**	**٧٨,٣٥٥,٩٢٧**
الاستهلاك المتراكم:		
في ١ يناير	٥٩,٤٨٢,٣٣٣	٥٤,٣٧٢,٨٩٥
محولة من ممتلكات ومعدات (إيضاح ٨)	١,٩٦٩	–
المحمل للسنة	**٦,٠١١,٣٩٥**	**٥,١٠٩,٤٣٨**
في ٣١ ديسمبر	**٦٥,٤٩٥,٦٩٧**	**٥٩,٤٨٢,٣٣٣**
صافي القيمة الدفترية	**١٦,٠٢٩,٤٠١**	**١٨,٨٧٣,٥٩٤**

تتمثل الإضافات خلال السنة بصورة أساسية في رسوم رخصة برنامج ساب (٢٠٢٣: رخصة برنامج ساب وترقية برامج إدارة دورة الإيرادات).

١٠ الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
التكلفة:		
في ١ يناير	٣٩,٩١٦,٢٢٠	٢٣,٢٨١,٦١٦
إضافات خلال السنة	٣٧,٣٨٦,٧٤٨	١٦,٦٧٠,٩٣٧
محولة إلى الممتلكات والمعدات (إيضاح ٨)	(٢٦,٩٠٢,٥٧٧)	(٣٦,٣٣٣)
محولة إلى موجودات غير ملموسة (إيضاح ٩)	(٧٢,٦٦٦)	–
في ٣١ ديسمبر	**٥٠,٣٢٧,٧٢٥**	**٣٩,٩١٦,٢٢٠**

تمثل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بشكل أساسي التكاليف المتكبدة للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتحسينات على العقارات المستأجرة والتكاليف الأخرى ويشمل ذلك النفقات العامة المتكبدة خلال مرحلة التطوير العائدة بشكل مباشر إلى إنشاء المستشفيات أو الأقسام داخل المستشفيات (٢٠٢٣: تمثل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ في تكاليف المعدات الطبية والتكاليف الأخرى المتضمنة المصاريف النثرية المتكبدة خلال مرحلة التطوير والعائدة مباشرة لإنشاء مستشفيات أو أقسام داخل مستشفيات).

من المتوقع إكمال تثبيت البرامج والتحسينات على العقارات المستأجرة في ٢٠٢٥. وتتضمن المبالغ المتكبدة مقابل التحسينات المعمارية والإيجارية، والأعمال الداخلية، والتمديدات والتركيب وتطوير البرامج والتحسينات على العقارات المستأجرة. عند التشغيل التجريبي، سوف يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى فئة الأصل الملائمة تحت الممتلكات والمعدات أو الموجودات غير الملموسة، وسوف يتم استهلاكها أو إطفاءها وفقاً لسياسة المجموعة.

١١ المخزون

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
منتجات صيدلانية	١٧٨,١٧٩,٢٧٩	١٧٢,٦٩٠,٤٥٥
مواد استهلاكية وأخرى	٩٩,٠٤٣,٣٢٧	٨٨,٥٨١,٧٧٣
	٢٧٧,٢٢٢,٦٠٦	**٢٦١,٢٧٢,٢٢٨**

تم إدراج تكلفة المخزون كمصاريف وقيدها في بيان الدخل الشامل الموحد، وهي كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
المخزون المستهلك	**١,٢٦٩,٠٦٣,١٦٥**	**١,٠٩٥,٨٨٤,٧٤٣**

١٢ الذمم المدينة والمصاريف المدفوعة مقدماً

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الذمم التجارية المدينة	٢,٦٠٤,١١٢,٨٨٨	٢,١٨٧,٤١٩,٦٣٦
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة*	(٨٨٦,٢٩٦,٥٨٢)	(٧٨٦,٦٧١,٧٦١)
	١,٧١٧,٨١٦,٣٠٦	**١,٤٠٠,٧٤٧,٨٧٥**
الذمم المدينة التي لم يصدر عنها فواتير	١١٧,٧٠٢,٦٦٨	٧٤,١٠٦,٥١٢
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة*	(٢,٤٢٥,١٠١)	–
	١١٥,٢٧٧,٥٦٧	**٧٤,١٠٦,٥١٢**
المبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى	١٣٤,٥٥٣,٠٥٩	١٠٢,١٦٣,٧٣١
المصاريف المدفوعة مقدماً	٤٤,٧٣١,٣٣٤	٤٠,٨٨٧,٤٤٣
الودائع	٢٠,١١٩,٢٤٣	١٦,٠١٣,٥١٢
	٢,٠٣٢,٤٩٧,٥٠٩	**١,٦٣٣,٩١٩,٠٧٣**

تتضمن الذمم التجارية المبالغ المستحقة من شركات التأمين مقابل البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق الأعمال الاعتيادية. يتم تسوية هذه الذمم بشكل عام في غضون ٩٠ يوماً، وبالتالي يتم تصنيفها جميعاً على أنها غير مستحقة الدفع أو غير منخفضة القيمة. يتم إدراج هذه الذمم التجارية المدينة مبدئياً في مبلغ الاعتبار وهو غير مشروط. تحتفظ المجموعة بالذمم التجارية المدينة بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، وعليه تقيسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

*إن الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة هو كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
في ١ يناير	٧٨٦,٦٧١,٧٦١	٧٠٤,٦٧٥,٧٦٨
المحمل للسنة	١٠٢,٧٤٩,١٣٨	٨٤,١١٣,٣٥١
المشطوبة خلال السنة	(٦٩٩,٢١٦)	(٢,١١٧,٣٥٨)
في ٣١ ديسمبر	**٨٨٨,٧٢١,٦٨٣**	**٧٨٦,٦٧١,٧٦١**

كما في ٣١ ديسمبر، كان تحليل أعمار الذمم التجارية المدينة غير منخفضة القيمة كما يلي:

	الإجمالي درهم	لم تتجاوز مواعيد استحقاقها وغير منخفضة القيمة			تجاوزت مواعيد استحقاقها ولكنها غير منخفضة القيمة		
		أقل من ٣٠ يوم درهم	٣١ – ٦٠ يوم درهم	٦١ – ٩٠ يوم درهم	٩١ – ١٢٠ يوم درهم	١٢١ – ١٨٠ يوم درهم	١٨١ – ٣٠٠ يوم درهم	أكثر من ٣٠٠ يوم درهم
٢٠٢٤	١,٧١٧,٨١٦,٣٠٦	٣٣٥,٧٩٧,٥٥٨	٣٠٣,٨٥٧,٣٣٨	٢٨٩,٧٩٩,٢٩٥	١٨٧,١٢٠,٣٨١	٢٣٨,٧٠٤,٧٠٢	٣٢٠,٨٢٩,٣٦٤	٤١,٧٠٧,٦٦٨
٢٠٢٣	١,٤٠٠,٧٤٧,٨٧٥	٢٨٣,٣٩٣,٢٣١	٢٧٠,٦٨٩,٤٠٥	٢١٨,٣٣٠,١٣٥	١٦٥,٠٨٠,١٥٢	١٧٨,٩٩٢,٤٢٥	٢٤٠,٧٥٦,٥٤٤	٤٣,٥٠٥,٩٨٣

من المتوقع استرداد الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل بناءً على التجربة التاريخية. ليس من عادة المجموعة الحصول على ضمان مقابل الذمم المدينة، وعليه فهي غير مضمونة. تخضع الذمم المدينة التي لم تتجاوز مواعيد استحقاقها وغير منخفضة القيمة لإجراء المراجعة والاعتماد من شركات التأمين. إن مخاطر الائتمان محدودة إلى القيم الدفترية للموجودات المالية في بيان المركز المالي الموحد.

١٣ الأرصدة البنكية والنقد

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
النقد في الصندوق	٣,٨٦٢,١١٢	٣,٣٩٤,١٤٦
الأرصدة البنكية:		
الحسابات الجارية	٢٣٠,٣١٩,٦٧٠	١٦٢,٦١٢,٤٠٩
الودائع الثابتة	١٨٦,٧٥٨	١٧٠,٦٩٣
ودائع الهامش	٣,٨٢٧,٧٢٨	٣,٨٢٧,٧٢٨
الأرصدة البنكية والنقد	**٢٣٨,١٩٦,٢٦٨**	**١٧٠,٠٠٤,٩٧٦**

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتكون النقد وما يعادله من التالي في ٣١ ديسمبر:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الأرصدة البنكية والنقد	٢٣٨,١٩٦,٢٦٨	١٧٠,٠٠٤,٩٧٦
ناقصاً: ودائع الهامش	(٣,٨٢٧,٧٢٨)	(٣,٨٢٧,٧٢٨)
النقد وما يعادله	**٢٣٤,٣٦٨,٥٤٠**	**١٦٦,١٧٧,٢٤٨**

يتم الاحتفاظ بالودائع الثابتة لدى بنوك تجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتحمل فائدة بالمعدلات السائدة في السوق.

إن ودائع الهامش هي ضمانات نقدية تدفع إلى عدة بنوك. إن هذه الودائع بغير السيولة، ولا يمكن تحويلها فوراً إلى النقد، حيث أنها تابعة للتسهيلات المعنية. وعليه، تستثنى هذه الودائع من النقد وما يعادله.

يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة في الأرصدة البنكية على أنها غير مادية، حيث تتعامل المجموعة مع بنوك ذات سمعة طيبة ذات تصنيفات جيدة.

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
المعاملات غير النقدية الجوهرية		
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المحولة من طرف ذو علاقة (إيضاح ١٩)	–	٣,٢٥٩,٢٠٥
راتب الإجازة المحول من طرف ذو علاقة (إيضاح ١٩)	–	٥٥٨,٥٩١
تحويل من مصاريف مدفوعة مقدماً إلى موجودات حق الاستخدام	٣,٨٨٨,٧٤٨	–

١٤ (أ) رأس المال

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
المصرح به		
٣١ ديسمبر: ٥,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ٠,١٠ درهم للسهم (٠,٠٢٧ دولار أمريكي)	**٥٥٠,٠٠٠,٠٠٠**	**٥٥٠,٠٠٠,٠٠٠**
الصادر والمدفوع بالكامل		
٣١ ديسمبر: ٥,٢٠٥,١٣٤,١٧٥ سهم بقيمة ٠,١٠ للسهم (٠,٠٢٧ دولار أمريكي)	**٥٢٠,٥١٣,٤١٧**	**٥٢٠,٥١٣,٤١٧**

١٤ (ب) علاوة إصدار

تمثل علاوة الإصدار المبالغ المستلمة الفائضة عن القيمة الاسمية المتعلقة بالأسهم الجديدة الصادرة بتاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٢ كجزء من الاكتتاب العام الأولي صافية من تكاليف إصدار حقوق الملكية. تم خصم تكاليف إصدار حقوق الملكية البالغ قدرها ١٣,٩٠١,٥١٥ درهم العائدة بشكل مباشر إلى إصدار أسهم جديدة من علاوة الإصدار.

١٤ (ج) احتياطي آخر

يمثل الاحتياطي الآخر الاحتياطي النظامي المتعلق بالشركات التابعة. إن هذه الاحتياطات غير متاحة للتوزيع ما عدا في تلك الحالات الواردة في القوانين واللوائح ذات الصلة المطبقة على الشركات المعنية في البلد الذي تأسست فيه.

١٤ (د) مساهمة المساهم

تمثل مساهمة المساهم المدرجة كجزء من إجمالي حقوق المساهمين حصة المالك في رأس مال بعض الشركات الواردة في إيضاح ٢,٤ حول البيانات المالية الموحدة، والتي تم تحويلها إلى المجموعة في ٢٠٢٢ بموجب اتفاقية شراء الأسهم.

١٥ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركة في مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
في ١ يناير	١٥١,١١٧,١٠٠	١٢١,٤٤٧,٦٢٩
المحمل للسنة (إيضاح ٤)	٤٣,٥٧٩,٠٤١	٤٨,٧٨١,٢٣٣
المحولة من طرف ذو علاقة (إيضاح ١٩)	–	٣,٢٥٩,٢٠٥
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة	(٢٦,٥١٤,٩٣٠)	(٢٢,٣٧٠,٩٦٧)
في ٣١ ديسمبر	**١٦٨,١٨١,٢١١**	**١٥١,١١٧,١٠٠**

١٦ قروض وسلفيات بفوائد

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
قروض لأجل[1]	٩٥٢,٧٤٢,٨٢٧	٩٠٦,٤٦٥,٩٠٩
قرض قصير الأجل	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠
قروض سيارات	٥,٧٠٥,٣٢٢	٧,٥٣١,٩٤٧
	١,٢٠٨,٤٤٨,١٤٩	**١,١٦٣,٩٩٧,٩٠٦**

إن الجزء المتداول والجزء غير المتداول من القروض التي تحمل فائدة هما كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
غير متداول	٨٧٧,٠٨١,٠٠١	٧٨٢,٠٨٦,٣٩١
متداول	٣٣١,٣٦٧,١٤٨	٣٨١,٩١١,٥١٥
	١,٢٠٨,٤٤٨,١٤٩	**١,١٦٣,٩٩٧,٩٠٦**

وعلاوة على ذلك، أبرمت الشركة خلال السنة اتفاقية قرض أخرى مع بنك تجاري في أبوظبي بقيمة إجمالية قدرها ١,٣٢٢ مليون درهم ("القرض ٢")، لغرض الاستثمارات الجديدة المسموح بها ولسداد القروض الحالية. يتم تأمين التسهيل بضمانات شركات ورهن حسابات تحصيل والممتلكات والمعدات الحالية والمستقبلية لبعض الشركات التابعة للشركة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم سحب مبلغ بقيمة ٢٨٤ مليون درهم من إجمالي مبلغ التسهيلات.

تمت تسوية القرض ١ خلال السنة من متحصلات القرض ٢.

١ خلال السنة، أبرمت الشركة اتفاقية مع بنك تجاري في أبوظبي لسداد القروض الحالية وللاستثمار في عمليات استحواذ جديدة ("القرض ١")، تم تأمين التسهيل بضمانات مؤسسية غير قابلة للإلغاء لشركات تابعة محددة للمجموعة. تم تأمين التسهيل كذلك عن طريق رهن حسابات التحصيل، وبرهن عقاري على ممتلكات ومعدات، وبتنازل عن التأمين والذمم المدينة على بطاقات الائتمان لشركات تابعة محددة.

غير متداولة

اسم شركة المجموعة	التسهيل	البلد	نوع البنك	سنة استحقاق القرض	الضمان	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
مستشفى برجيل ذ.م.م[1]	قرض لأجل	الإمارات العربية المتحدة	إسلامي	٢٠٣٠	ضمان شركات وضمان شخصي ورهن	٦٠١,٢٩٨,٥٣٠	٦٨٠,١٢٥,٧٦٨
برجيل القابضة بي ال سي[2]	قرض لأجل	الإمارات العربية المتحدة	تجاري	٢٠٣١	ضمان شركات ورهن	٢٧٢,٦١٧,٠٧٠	–
مستشفى برجيل ذ.م.م	قرض سيارات	الإمارات العربية المتحدة	إسلامي	٢٠٢٨	سيارات ممولة	٣,٠٩١,٢٤٧	٥,٢١٦,٥٦٩
داينا ميد لحلول الرعاية الصحية برايفت ليمتد	قرض سيارات	الهند	تجاري	٢٠٢٨	سيارات ممولة	٧٤,١٥٤	١٢١,٦٥٠
مستشفى برجيل التخصصي ذ.م.م	قرض لأجل	الإمارات العربية المتحدة	تجاري	٢٠٢٨	ضمان شركات وضمان شخصي ورهن	–	٩٦,٦٢٢,٤٠٤
						٨٧٧,٠٨١,٠٠١	**٧٨٢,٠٨٦,٣٩١**

متداولة

اسم شركة المجموعة	التسهيل	البلد	نوع البنك	سنة استحقاق القرض	الضمان	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
مستشفى برجيل ذ.م.م	قرض قصير الأجل	الإمارات العربية المتحدة	إسلامي	٢٠٢٥	ضمان شركات وضمان شخصي[1]	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠
مستشفى برجيل ذ.م.م[1]	قرض لأجل	الإمارات العربية المتحدة	إسلامي	٢٠٣٠	ضمان شركات وضمان شخصي ورهن	٧٨,٨٢٧,٢٢٧	٧٤,٢٤٣,٨٩٠
مستشفى برجيل ذ.م.م	قرض سيارات	الإمارات العربية المتحدة	تجاري	٢٠٢٨	سيارات ممولة	٢,٤٩٢,٤٢٦	٢,٠٧١,٢٥٢
مركز برجيل لجراحة اليوم الواحد ذ.م.م	قرض لأجل	الإمارات العربية المتحدة	تجاري	٢٠٢٤	ضمان شركات وضمان شخصي ورهن	–	٤٠,٤٧٣,٨٩٧
مستشفى برجيل التخصصي ذ.م.م	قرض لأجل	الإمارات العربية المتحدة	تجاري	٢٠٢٨	ضمان شركات وضمان شخصي ورهن	–	١٥,٠٠٠,٠٠٠
داينا ميد لحلول الرعاية الصحية برايفت ليمتد	قرض سيارات	الهند	تجاري	٢٠٢٨	سيارات ممولة	٤٧,٤٩٥	٥١,٠٨٢
برجيل لخدمات الرعاية المنزلية ذ.م.م	قرض سيارات	الإمارات العربية المتحدة	تجاري	٢٠٢٤	سيارات ممولة	–	٧١,٣٩٤
						٣٣١,٣٦٧,١٤٨	**٣٨١,٩١١,٥١٥**

وتعهدات

- ضمانات شركات من قبل شركات داخل المجموعة؛
- ضمان شخصي من د. شمشير فايالیل؛ و
- تم التعهد ببعض الممتلكات والمعدات والتنازل عن ذمم التأمين وبطاقات الائتمان المدينة لبعض الشركات التابعة للمجموعة مقابل قروض

١ يتضمن هذا البند تكلفة المعاملات غير المطفأة البالغة قيمتها ٣,٨٠٩,٠٧٢ درهم (٢٠٢٣: ٥,٠٣٩,١٥٦ درهم). تم إطفاء تكلفة المعاملة البالغة قيمتها ١,٢٣٠,٠٨٣ درهم (٢٠٢٣: ١,٢٣٠,٠٨٣ درهم) خلال السنة.

٢ يتضمن هذا البند تكاليف المعاملات غير المطفأة التي تبلغ قيمتها ١١,٨٠٧,٢٢٩ درهم (٢٠٢٣: لا شيء). تم إطفاء تكاليف المعاملات البالغة قيمتها ٧٥١,٧٧١ درهم (٢٠٢٣: لا شيء) خلال السنة.

التغيرات في المطلوبات الناشئة عن الأنشطة التمويلية

يوضح الجدول أدناه التغيرات في مطلوبات المجموعة الناتجة من الأنشطة التمويلية، بما فيها التغيرات النقدية وغير النقدية. إن المطلوبات الناتجة من الأنشطة التمويلية هي التي تصنف التدفقات النقدية أو التدفقات النقدية المستقبلية في بيان التدفقات النقدية الموحد للمجموعة كتدفقات نقدية مستخدمة في الأنشطة التمويلية.

	١ يناير ٢٠٢٤ درهم	صافي التدفقات النقدية درهم	أخرى درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ درهم
متداولة:				
قروض وسلفيات تحمل فائدة	**٣٨١,٩١١,٥١٥**	**(٣٨١,٩١١,٥١٥)**	**٣٣١,٣٦٧,١٤٨**	**٣٣١,٣٦٧,١٤٨**
غير متداولة:				
قروض وسلفيات تحمل فائدة	٧٨٢,٠٨٦,٣٩١	٤٢٦,٣٦١,٧٥٨	(٣٣١,٣٦٧,١٤٨)	٨٧٧,٠٨١,٠٠١
الإجمالي	**١,١٦٣,٩٩٧,٩٠٦**	**٤٤,٤٥٠,٢٤٣**	**–**	**١,٢٠٨,٤٤٨,١٤٩**

	١ يناير ٢٠٢٣ درهم	صافي التدفقات النقدية درهم	أخرى درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم
متداولة:				
قروض وسلفيات تحمل فائدة	٣٥٦,٩٧١,٧١٣	(٣٥٦,٩٧١,٧١٣)	٣٨١,٩١١,٥١٥	٣٨١,٩١١,٥١٥
غير متداولة:				
قروض وسلفيات تحمل فائدة	٩٠٣,٨٢٠,٣٨٥	٢٦٠,١٧٧,٥٢١	(٣٨١,٩١١,٥١٥)	٧٨٢,٠٨٦,٣٩١
الإجمالي	**١,٢٦٠,٧٩٢,٠٩٨**	**(٩٦,٧٩٤,١٩٢)**	**–**	**١,١٦٣,٩٩٧,٩٠٦**

يتضمن بند "أخرى" تأثير إعادة تصنيف الجزء غير المتداول من القروض والسلفيات التي تحمل فائدة إلى متداولة نتيجة لمرور الوقت وتأثير الفوائد المستحقة ولكن غير مدفوعة بعد على القروض والسلفيات التي تحمل فائدة. تصنف المجموعة الفوائد المدفوعة كتدفقات نقدية من الأنشطة التشغيلية.

معدلات الفائدة

إن معدلات الفائدة في هذه القروض والسلفيات هي بمعدل إيبور زائد هامش ثابت. إن المدى هو كما يلي:

قروض تجارية	إيبور + ١,٦٥٪ إلى ١,٩٪ (٢٠٢٣: إيبور + ١,٩٪ إلى ٣٪)
قروض سيارات	٣٪ إلى ١٠٪ (٢٠٢٣: ٣٪ إلى ١٠٪)

١٧ الذمم الدائنة والمستحقات

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الذمم التجارية الدائنة	٨١٣,٧٦٦,١٢٤	٧٤٤,٩٦٩,٥٧٣
ذمم رواتب الموظفين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى	١٥٥,٧٩٨,٥١٨	١٥٤,٨٤٠,٣١٧
المصاريف المستحقة	٨٥,٨١٦,١٨٠	٨٢,٤١٤,٢٤٦
المحتجزات الدائنة	١٧,٤٤٦,٨٧٥	١٧,٤٤٦,٨٧٥
المبالغ المدفوعة مقدماً بما في ذلك المبالغ المدفوعة مقدماً من العملاء	٣,٢٠٦,٧٩٥	١٢,١٥٩,٠٢٥
ذمم تعويض أعضاء مجلس الإدارة الدائنة	٤,٥٦١,٢٩٧	٤,٥٦١,٢٩٧
الذمم الدائنة الأخرى[1]	٢٠,٢٠٥,٤٤٩	١٢,٩٧٢,٣٦٣
	١,١٠٠,٨٠١,٢٣٨	**١,٠٢٩,٣٦٣,٦٩٦**

١٨ موجودات حق الاستخدام ومطلوبات عقود الإيجار

لدى المجموعة عقود إيجار لأرض ومباني تشكل جزء من العمليات الرئيسية للمجموعة. عموماً، يحظر على المجموعة التنازل والإيجار من الباطن للموجودات المستأجرة. تتضمن بعض عقود الإيجار خيارات تمديد وإنهاء، والتي سترد أدناه.

لدى المجموعة أيضاً بعض عقود الإيجار بشروط إيجار لمدة ١٢ شهراً أو أقل. تطبيق المجموعة إعفاءات إدراج "عقود الإيجار قصيرة الأجل" على عقود الإيجار.

فيما يلي، القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام ومطلوبات عقود الإيجار للمجموعة والحركة خلال السنوات المعنية:

	موجودات حق الاستخدام درهم	مطلوبات عقود الإيجار درهم
كما في ١ يناير ٢٠٢٤	١,٠١٠,٧٩١,٩٣٥	١,١٦٩,٨٠٦,٣٨٥
إضافات	٣٦٠,١٤٢,٢١٩	٣٦٠,١٤٢,٢١٩
إعادة قياس	٣٣,٢١٣,٦٨٧	٣٣,٢١٣,٦٨٧
مصاريف الاستهلاك	(١٢٩,٧٨٠,٤٢٦)	–
تعديل عقد الإيجار	٣,٨٩٠,٠٥٣	٦٨,٥٦٨
مصاريف تراكم الفائدة (إيضاح ٥)	–	٦٢,٣٠٣,٤١٦
مدفوعات	–	(١٧٠,٠١٨,٨٢٩)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**١,٢٧٨,٢٥٧,٤٦٨**	**١,٤٥٥,٥١٥,٤٤٦**
كما في ١ يناير ٢٠٢٣	١,٠١٨,٥٥٧,٤٨٤	١,١٧٥,٦٠٨,٨٨٤
إضافات	٦٧,٥٠٩,٧٢٩	٦٧,٥٠٩,٧٢٩
مصاريف الاستهلاك	(١١٥,٤٢٦,٢٨٠)	–
تعديل عقود الإيجار	٤٠,١٥١,٠٠٢	٣٤,٩٤٤,٦٥٦
مصاريف تراكم الفائدة (إيضاح ٥)	–	٥٤,١١١,٦٤٠
مدفوعات	–	(١٦٢,٣٦٨,٥٢٤)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**١,٠١٠,٧٩١,٩٣٥**	**١,١٦٩,٨٠٦,٣٨٥**

[1] يشمل هذا البند مبلغ لإدارة مستشفى الدانة المملوك لشركة أدنوك بمبلغ ١٢,٤٥٣,٤٢٥ درهم.

تم تحليل مطلوبات عقود الإيجار في بيان المركز المالي الموحد كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
متداول	١١١,٠٧٨,٣٣٦	١٠٧,٣٦٢,١٢٣
غير متداول	١,٣٤٤,٤٣٧,١١٠	١,٠٦٢,٤٤٤,٢٦٢
	١,٤٥٥,٥١٥,٤٤٦	**١,١٦٩,٨٠٦,٣٨٥**

لدى المجموعة عدة عقود إيجار تتضمن خيارات تمديد وإنهاء. تم التفاوض على هذه الخيارات من قبل الإدارة لإظهار مرونة في إدارة محافظ الموجودات المستأجرة وتماشياً مع احتياجات أعمال المجموعة. لا توجد عقود من غير المتوقع ممارسة خيارات التمديد ومن المتوقع ممارسة وخيارات الإنهاء فيها. وعليه، لا توجد مدفوعات إيجار مستقبلية محتملة غير مخصومة تتعلق بالفترات التي تعقب تاريخ ممارسة خيارات التمديد والإنهاء وهي غير متضمنة في مدة عقد الإيجار. تمارس الإدارة أحكام جوهرية عند تحديد إذا ما كان من الممكن ممارسة خيارات التمديد والإنهاء بشكل معقول.

مدرج في موجودات حق الاستخدام أرض بصافي قيمة دفترية ٦,٧٠٥,٥٥١ درهم (٢٠٢٣: ٨,٨٦٤,٤٨٧ درهم) وموجودات حق الاستخدام المتبقية هي عقارات مستأجرة بقيمة ١,٢٧١,٥٥١,٩١٧ درهم (٢٠٢٣: ١,٠٠١,٩٢٧,٤٤٨ درهم).

فيما يلي المبالغ المدرجة في بيان الدخل الشامل الموحد:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
مصاريف استهلاك موجودات حق الاستخدام	**١٢٩,٧٨٠,٤٢٦**	**١١٥,٤٢٦,٢٨٠**
مصاريف الفائدة في مطلوبات عقود الإيجار (إيضاح ٥)	**٦٢,٣٠٣,٤١٦**	**٥٤,١١١,٦٤٠**
مصاريف تتعلق بعقود إيجار قصيرة الأجل (إيضاح ٦)	**٢٢,٨٦٥,٠٤٦**	**١٣,٣٥٢,٦٤٧**

في عام ٢٠٢٤، كان لدى المجموعة إجمالي تدفقات نقدية صادرة لعقود الإيجار بقيمة ١٧٠,٠١٨,٨٢٩ درهم (٢٠٢٣: ١٦٢,٣٦٨,٥٢٤ درهم). لا توجد تدفقات نقدية صادرة مستقبلية تتعلق بعقود الإيجار التي لم تبدأ بعد. لا تحتوي عقود إيجار المجموعة على أية مدفوعات إيجار متغيرة.

التغيرات في مطلوبات عقود الإيجار الناشئة عن الأنشطة التمويلية:

	١ يناير ٢٠٢٤ درهم	التدفقات النقدية درهم	أخرى درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ درهم
متداولة:				
مطلوبات عقود الإيجار	١٠٧,٣٦٢,١٢٣	(١٧٠,٠١٨,٨٢٩)	١٧٣,٧٣٥,٠٤٢	١١١,٠٧٨,٣٣٦
غير متداولة:				
مطلوبات عقود الإيجار	١,٠٦٢,٤٤٤,٢٦٢	–	٢٨١,٩٩٢,٨٤٨	١,٣٤٤,٤٣٧,١١٠
الإجمالي	**١,١٦٩,٨٠٦,٣٨٥**	**(١٧٠,٠١٨,٨٢٩)**	**٤٥٥,٧٢٧,٨٩٠**	**١,٤٥٥,٥١٥,٤٤٦**

	١ يناير ٢٠٢٣ درهم	التدفقات النقدية درهم	أخرى درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم
متداولة:				
مطلوبات عقود الإيجار	٩٧,٦٣٢,٢١٦	(١٦٢,٣٦٨,٥٢٤)	١٧٢,٠٩٨,٤٣١	١٠٧,٣٦٢,١٢٣
غير متداولة:				
مطلوبات عقود الإيجار	١,٠٧٧,٩٧٦,٦٦٨	–	(١٥,٥٣٢,٤٠٦)	١,٠٦٢,٤٤٤,٢٦٢
الإجمالي	**١,١٧٥,٦٠٨,٨٨٤**	**(١٦٢,٣٦٨,٥٢٤)**	**١٥٦,٥٦٦,٠٢٥**	**١,١٦٩,٨٠٦,٣٨٥**

يتضمن بند "أخرى" تأثير إعادة تصنيف الجزء غير المتداول من مطلوبات عقود الإيجار إلى متداولة نتيجة لمرور الوقت وتأثير الفوائد المستحقة ولكن غير مدفوعة بعد على مطلوبات عقود الإيجار. تصنف المجموعة الفائدة على مطلوبات عقود الإيجار كتدفقات نقدية من الأنشطة التشغيلية.

١٩ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين والإدارة العليا للمجموعة، والشركات المسيطرة، والشركات ذات السيطرة المشتركة أو التي يمارس عليها هؤلاء الأطراف نفوذاً جوهرياً. يتم اعتماد سياسات وشروط التسعير لهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

خلال السنة، أبرمت المجموعة المعاملات التالية مع أطراف ذات العلاقة:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الإيرادات	**٢,٦١٦,٧٠٤**	**٥,٥٧٣,٣٥٦**
رواتب ومكافآت الأطباء والموظفين الآخرين	**١,٩٢٢,٢٨٠**	**١,٨٦٤,٩٩٧**
مشتريات	**٢٦,٤٤١,٠٢٧**	**٢٢,٩٨٨,٢٨٦**
أخرى	**٣٧,٧٥٦,٩٢١**	**٣٥,٧٧٥,١٧٨**
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين محولة من طرف ذو علاقة (إيضاح ١٥)	**–**	**٣,٢٥٩,٢٠٥**
راتب إجازة محول من طرف ذو علاقة (إيضاح ١٣)	**–**	**٥٥٨,٥٩١**
ممتلكات ومعدات محولة إلى أطراف ذات علاقة[١] (إيضاح ٨)	**–**	**٣٨١,٣٠٤**
ممتلكات ومعدات محولة من طرف ذو علاقة (إيضاح ٨)	**–**	**١٤٠,٩٢٤**
تعويض وبدلات أعضاء مجلس الإدارة[٢] (إيضاح ٦)	**٤٥,٢٦٦,٥٣٤**	**٢٢,٩٧٥,٧٦٢**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٢٠٢٣، قدمت عدة شركات في المجموعة ود. شمشير فاياليل بارامباث ضمان شركات وضمان شخصي إلى البنوك مقابل القروض والتسهيلات الأخرى التي حصلت عليها الشركات التابعة.

١ في ٢٠٢٣، تم تحويل ممتلكات ومعدات إلى أطراف ذات علاقة مقابل اعتبار يساوي القيمة الدفترية ولم ينتج عن ذلك ربح أو خسارة (إيضاح ٨).
٢ تتضمن تعويضات وبدلات أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢٣ مصاريف بقيمة ٤,٠٤٩,٠٦٨ درهم تتعلق بنهاية السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، والتي تم إدراجها في ٢٠٢٣ حيث تم الحصول على الموافقات من لجنة الموارد البشرية ومجلس الإدارة في ١٣ مارس ٢٠٢٣ و٢٠ مارس ٢٠٢٣ على التوالي. تم اعتماد التعويض من قبل المساهمين في الاجتماع السنوي العام الذي تم انعقاده بتاريخ ١٩ أبريل ٢٠٢٣.

إن الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان الدخل الشامل الموحد هي كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة:		
الشركات الخاضعة لسيطرة مشتركة		
في بي أس للرعاية الصحية ذ.م.م	١٢,٣٠٥,٢٨٥	١٢,٥٦٢,٧١٠
هيرماس العقارية ذ.م.م	٥,١٩٨,٠٣٦	٤,٣١٠,٣٠١
مركز الركبة والمفاصل العالمي ذ.م.م	٣,١٠٥,٤٥٤	٤,٦٤٨,٠٠١
لايف فارما ش.م.ج	٣٨٤,٣٨٢	٣٨٠,٧٤٦
البركة للاستثمار ذ.م.م	٣٠٠,٠٠٠	٣٠٠,٠٠٠
برجيل مانجمنت برايفت ليمتد	٢٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠
مركز صحارى الطبي ذ.م.م	–	١,٣٨٨,٨٩١
القرية العمالية للعقارات	–	٢٠٢,٤٩٩
	٢١,٤٩٣,١٥٧	**٢٣,٩٩٣,١٤٨**

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
المبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة		
ريسبونس بلس للخدمات الطبية ذ.م.م	٢٠,٤٢٤,٨٢٠	١٤,٤١٨,٨٤٢
شركة ليجام سبورتس	١٨,٥٥٦,٦٤٨	٤,٥٨١,٤٦٧
كيتا للتموين ذ.م.م	١٤,٢٦٦,٠٨٤	٧,٦٧٧,٢٠٠
زيفا ويت وايبس ذ.م.م	٦,٤٥٢,٣١٥	٧,٧١٩,٦٢٨
عقارات الراحة فيلدج ذ.م.م	١,٩٩٠,٤٥٣	١,٤٢٧,٨٥٨
القرية العمالية للعقارات	١,٨٤٦,٢٢٩	–
شركة الإنشاءات والمقاولات العالمية	١,٠٦٧,١٤٧	١,٠٦٧,١٤٧
مركز فيرست أي في اف للخصوبة ذ.م.م	٨٠٠,٦٤١	٢,٦٠٨,٧٣٣
ذا فاليو لإدارة المرافق	–	١٦٦,١٥٣
	٦٥,٤٠٤,٣٣٧	**٣٩,٦٦٧,٠٢٨**

الشروط والأحكام مع الأطراف ذات العلاقة

تنشأ الأرصدة القائمة في نهاية السنة ضمن سياق الأعمال الاعتيادية وتستحق إلى معاملات المقبوضات والمدفوعات. لم تدرج الشركات أي انخفاض في القيمة للمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة. يتم إجراء هذا التقييم في تاريخ كل تقارير مالية من خلال فحص المركز المالي للطرف ذو العلاقة والسوق الذي يعمل فيه الطرف ذو العلاقة.

تعويض موظفي الإدارة العليا

إن تعويض أعضاء الإدارة العليا خلال السنة هو كما يلي:

الرواتب والمكافآت الأخرى	٥,١٠٠,٠٠٠	٤,٦١٠,٠٠٠
المكافآت	٤,٧٥٠,٠٠٠	–
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٧٠,٠٠٠	١٧٠,٠٠٠
	١٠,٠٢٠,٠٠٠	**٤,٧٨٠,٠٠٠**
عدد موظفي الإدارة العليا	**٢**	**٢**

٢٠ سياسات وأهداف إدارة المخاطر المالية

تتعرض أنشطة المجموعة للعديد من المخاطر المالية: مخاطر السوق (بما في ذلك مخاطر العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة) ، ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يركز برنامج إدارة المخاطر الشامل للمجموعة على عدم القدرة على التنبؤ بالأسواق المالية ويسعى إلى تقليل الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للمجموعة.

تتكون المطلوبات المالية الرئيسية للمجموعة من الذمم الدائنة والقروض والسلفيات التي تحمل فائدة والمبالغ المستحقة إلى الأطراف ذات العلاقة ومطلوبات عقود الإيجار وبعض المطلوبات الأخرى. إن الغرض الرئيسي من المطلوبات المالية هو الحصول على تمويل لعمليات المجموعة. لدى المجموعة موجودات مالية مختلفة مثل الودائع طويلة الأجل والذمم المدينة والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة والأرصدة البنكية والنقد وبعض الموجودات الأخرى، والتي تنشأ مباشرة من عملياتها ومعاملات المقبوضات والمدفوعات بين الشركات.

تخضع أنشطة إدارة المخاطر التي تقوم بها المجموعة لسياسات معتمدة من قبل الإدارة. تقوم المجموعة بتحديد وتقييم المخاطر المالية بالتعاون جنباً إلى جنب مع الوحدات التشغيلية للمجموعة. تم تقديم إفصاحات إدارة المخاطر المالية لتوضيح السيناريوهات والمواقف المحتملة المختلفة التي قد تواجهها المجموعة في الممارسة.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى المخاطر الناشئة عن عجز الطرف المقابل في التزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة.

طبقت المجموعة سياسة التعامل فقط مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية، كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن التخلف عن السداد. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال قيود الطرف المقابل التي يتم مراجعتها واعتمادها عليها من قبل المجموعة سنوياً. تستخدم المجموعة سجلات التداولية لتقييم عملائها الرئيسيين.

تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان على الذمم المدينة والأرصدة لدى البنوك والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة كما هو وراد في الإيضاحات ١٢ و ١٣ و ١٩ على التوالي. تقتصر مخاطر الائتمان على القيم الدفترية لكل فئة من فئات الموجودات المالية في بيان المركز المالي الموحد.

الذمم التجارية المدينة

تتم إدارة مخاطر ائتمان العملاء من خلال السياسة والإجراءات والضوابط المعمول بها في المجموعة فيما يتعلق بإدارة مخاطر الائتمان للعملاء. يتم تقييم جودة الائتمان للعميل، ويتم تحديد حدود الائتمان الفردية وفقاً لهذا التقييم. تتم مراقبة الذمم المدينة للعملاء بانتظام.

يتم إجراء تحليل انخفاض القيمة في تاريخ كل تقارير مالية باستخدام مصفوفة المخصص لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. تستند معدلات المخصصات إلى الأيام التي تجوزت موعد استحقاقها لمجموعات قطاعات العملاء المختلفة ذات أنماط خسارة مماثلة (أي حسب المنطقة الجغرافية ونوع العميل وتصنيفه) يعكس الحساب النتيجة المرجحة المحتملة والقيمة الزمنية للأموال والمعلومات المعقولة والداعمة المتوفرة في تاريخ التقارير المالية عن الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات بالظروف الاقتصادية المستقبلية. لا تحتفظ المجموعة برهن كضمان.

يمثل حساب أكبر خمسة عملاء للمجموعة حوالي ٧٥٪ من الذمم المدينة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٧٦٪). إن متوسط فترة الائتمان على الذمم المدينة التجارية هي ٩٠ يوماً (٢٠٢٣: ٩٠ يوماً).

الأرصدة البنكية

تتم إدارة مخاطر الائتمان من الأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية من قبل المجموعة. تسعى المجموعة للحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالأرصدة البنكية من خلال التعامل فقط مع البنوك ذات السمعة الطيبة. إن هذه الأرصدة قابلة للاستدعاء عند الطلب ويتم الاحتفاظ بها لدى مؤسسات مالية مرموقة. قامت الإدارة بتقييم أن مخاطر الائتمان هي في حدها الأدنى على الأرصدة البنكية.

المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة

لا تمثل المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة مخاطر ائتمان جوهرية، لأن المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة هي من الشركات المملوكة والمسيطر عليها من قبل المالك وبالتالي لا تحمل أي مخاطر جوهرية تتعلق بالعجز عن السداد. يتم تقييم مخاطر الائتمان على أنها منخفضة حيث لا يوجد عجز تاريخي، إن هذه الأرصدة مستحقة من شركات لها ملكية مشتركة.

الموجودات المالية الأخرى

فيما يتعلق بالائتمان الناتج من الموجودات المالية الأخرى للمجموعة، والتي تتكون من الذمم المدينة الأخرى، فإن تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان ينشأ من عجز الطرف المقابل، مع أقصى تعرض مساوي للقيمة الدفترية لهذه الأدوات.

مخاطر معدلات الفائدة

ليس لدى المجموعة موجودات جوهرية تحمل فائدة، كما أن دخل المجموعة والتدفقات النقدية التشغيلية مستقلة بشكل جوهري عن التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. يتم استثمار أي فائض من النقد وما يعادله بأسعار فائدة قصيرة الأجل في السوق.

إن مخاطر أسعار الفائدة هي التعرض لمخاطر مختلفة مرتبطة بتأثير التقلبات في أسعار الفائدة السائدة على المركز المالي للمجموعة والتدفقات النقدية. تدير المجموعة مخاطر أسعار الفائدة من خلال المراقبة المنتظمة لمحافظ أسعار الفائدة لأدواتها المالية التي تحمل فائدة. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على القروض والتسهيلات التي تحمل فائدة.

تحليل حساسية معدلات الفائدة

تم تحديد تحليلات الحساسية أدناه بناءً على التعرض لأسعار الفائدة لكل من المشتقات والأدوات غير المشتقة في تاريخ بيان المركز المالي. بالنسبة للمطلوبات ذات الأسعار المتغيرة والودائع البنكية، تم إعداد التحليل بافتراض أن مبلغ المطلوبات والودائع البنكية المستحقة بتاريخ بيان المركز المالي كانت قائمة طوال السنة. يتم استخدام زيادة أو نقصان بمقدار ١٠٠ نقطة أساس عند الافصاح عن مخاطر أسعار الفائدة داخليًا لموظفي الإدارة العليا وتمثل تقييم الإدارة للتغيير المعقول المحتمل في أسعار الفائدة.

إن حساسية بيان الدخل الشامل الموحد هي تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة على ربح أو خسارة المجموعة، بناءً على معدل المطلوبات المالية المتغيرة المحتفظ بها في تواريخ التقارير المالية. تم إعداد التحليل بافتراض أن مبلغ الموجودات والمطلوبات التي تحمل فائدة (معدل فائدة متغيرة) القائم في تاريخ التقارير المالية كان مستحقاً طوال السنة. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الشامل الموحد للتغيرات المعقولة الممكنة في أسعار الفائدة، مع إبقاء جميع المتغيرات الأخرى. في رأي الإدارة، لا يمثل تحليل الحساسية مخاطر أسعار الفائدة، حيث أن التعرض في نهاية السنة لا يعكس التعرض خلال السنة.

	زيادة / نقص في نقاط الأساس	التأثير على الربح / (الخسارة) درهم
٢٠٢٤	+١٠٠	(١٢,٠٨٦,٣٤٩)
	-١٠٠	١٢,٠٨٦,٣٤٩
٢٠٢٣	+١٠٠	(١١,٦٤١,٦٨٦)
	-١٠٠	١١,٦٤١,٦٨٦

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي قد تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المالية. تعني الإدارة الحكيمة لمخاطر السيولة الاحتفاظ بنقد كاف، وتوفر التمويل من خلال مبالغ كافية من التسهيلات الائتمانية الملتزم بها. يتمثل نهج المجموعة في إدارة السيولة في التأكد، قدر الإمكان، من أنه سيكون لديها دائماً سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والظروف الحرجة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بسمعة المجموعة.

قد تنتج مخاطر السيولة عن عدم القدرة على بيع أصل مالي بسرعة بمبلغ يقارب قيمته العادلة. تدار مخاطر السيولة من خلال المراقبة المنتظمة لتوفر أموال كافية من خلال التسهيلات الائتمانية الملتزم بها للوفاء بأية التزامات مستقبلية. إن هدف المجموعة هو الحفاظ على التوازن بين استمرارية التمويل والمرونة من خلال استخدام القروض. تراقب المجموعة مخاطر نقص الأموال باستخدام موازنة التدفقات النقدية التي تراعي فيها التدفقات النقدية وكذلك مصادر تمويلها.

تحد المجموعة من مخاطر السيولة من خلال ضمان أن التسهيلات البنكية متاحة عن طريقة تمويل الموجودات غير المتداولة مع القروض طويلة الأجل. يتم عادة تسوية الذمم التجارية الدائنة خلال ٩٠ إلى ١٢٠ يوماً من تاريخ الشراء.

يلخص الجدول أدناه استحقاقات المطلوبات المالية غير المخصومة للمجموعة، بناءً على تواريخ المدفوعات ومعدلات الفائدة المتداولة في السوق.

	عند الطلب درهم	أقل من ٣ أشهر درهم	٣ - ١٢ شهر درهم	سنة الى ٥ سنوات درهم	أكثر من ٥ سنوات درهم	الإجمالي درهم
٢٠٢٤						
قروض وسلفيات تحمل فائدة	–	٢٨٠,٣١٩,٠١٦	٩٠,٥٠٢,٤٢٤	٧٥٩,٦٥٦,٦٢٧	٢٤٧,٣٧٥,٥٥٩	١,٣٧٧,٨٥٣,٦٢٦
مطلوبات عقود الإيجار	–	٤٦,٦٢٦,٥٦٥	١٣٧,١٠٧,٨٢٨	٦٥٨,٢٥٧,٧١٠	١,١٥٤,٨٥٤,٤٧٩	١,٩٩٦,٨٤٦,٥٨٢
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	–	٩,٠٩٩,١٨٦	٥٦,٣٠٥,١٥١	–	–	٦٥,٤٠٤,٣٣٧
ضريبة الدخل الدائنة	–	–	٣٨,٠٦٤,٦٤٨	–	–	٣٨,٠٦٤,٦٤٨
ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى	–	٣٧٠,٧٦٠,٣٤٠	٦٢٨,٥٦٤,٣٠٠	–	–	٩٩٩,٣٢٤,٦٤٠
الإجمالي	**–**	**٧٠٦,٨٠٥,١٠٧**	**٩٥٠,٥٤٤,٣٥١**	**١,٤١٧,٩١٤,٣٣٧**	**١,٤٠٢,٢٣٠,٠٣٨**	**٤,٤٧٧,٤٩٣,٨٣٣**

	عند الطلب درهم	أقل من ٣ أشهر درهم	٣ - ١٢ شهر درهم	سنة الى ٥ سنوات درهم	أكثر من ٥ سنوات درهم	الإجمالي درهم
٢٠٢٣						
قروض وسلفيات تحمل فائدة	–	٢٩٥,٨٥٢,٥٩٢	١٢٠,٠٥٥,٨٤٠	٥٧٦,٩٩٨,٣٥٨	٣٠٤,١٣٢,٤٤٢	١,٢٩٧,٠٣٩,٢٣٢
مطلوبات عقود الإيجار	–	٤٥,١٣٢,٩٦٧	١١٧,٦٦١,٦٣٣	٥٧٧,٦٨٣,٣٥٦	٨٤٣,٠٧٤,٠٣٣	١,٥٨٣,٥٥١,٩٨٩
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	–	١٠,٤٩٤,٥١٤	٢٩,١٧٢,٥١٤	–	–	٣٩,٦٦٧,٠٢٨
ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى	–	٣٠٨,٢١٠,٩٧٢	٦٢٦,٥٧٩,٤٥٣	–	–	٩٣٤,٧٩٠,٤٢٥
أداة مالية مشتقة	–	–	–	٣٠,٣٩٦,٠٠٥	–	٣٠,٣٩٦,٠٠٥
الإجمالي	**–**	**٦٥٩,٦٩١,٠٤٥**	**٨٩٣,٤٦٩,٤٤٠**	**١,١٨٥,٠٧٧,٧١٩**	**١,١٤٧,٢٠٦,٤٧٥**	**٣,٨٨٥,٤٤٤,٦٧٩**

مخاطر العملات الأجنبية

تتعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية الناشئة عن المعاملات التجارية المستقبلية والموجودات والمطلوبات المدرجة وصافي الاستثمارات في العمليات الأجنبية السائدة بعملات أخرى غير العملات الوظيفية ذات الصلة لشركات المجموعة. بما أن الدرهم الإماراتي والريال العماني والريال السعودي مرتبطون بالدولار الأمريكي، فإن الأرصدة في هذه العملات لا تمثل مخاطر جوهرية للعملات الأجنبية.

وضعت الإدارة سياسات تطلب من شركات المجموعة إدارة مخاطر العملات الأجنبية مقابل عملتها الوظيفية. بالإضافة لذلك، فإن المجموعة ليست معرضة بشكل جوهري لمخاطر العملات الأجنبية فيما يتعلق بشركتها التابعة في الهند حيث أن هذه العمليات قليلة مقارنة بعمليات المجموعة. إن تعرض المجموعة للتغييرات في العملات الأجنبية ليس جوهرياً.

إدارة رأس المال

إن الهدف الرئيسي من إدارة رأس مال المجموعة هو ضمان قدرتها على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية في حين الحفاظ على معدلات رأسمالية صحية من أجل دعم أعمالها وزيادة قيمة المساهمين.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأسمالها لإجراء التعديلات عليه في ضوء التغيرات في ظروف الأعمال. لم يتم إجراء تغيرات في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

تراقب المجموعة رأس المال باستخدام معدل المديونية، وهو صافي مقسم على إجمالي حقوق المساهمين زائد صافي الدين. تدرج المجموعة ضمن صافي الدين، القروض والسلفيات التي تحمل فائدة ومطلوبات عقود الإيجار والذمم الدائنة والمستحقات والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة ناقص النقد وما يعادله. يتضمن رأس المال إجمالي حقوق المساهمين.

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
قروض وسلفيات تحمل فائدة (إيضاح ١٦)	١,٢٠٨,٤٤٨,١٤٩	١,١٦٣,٩٩٧,٩٠٦
مطلوبات عقود الإيجار (إيضاح ١٨)	١,٤٥٥,٥١٥,٤٤٦	١,١٦٩,٨٠٦,٣٨٥
ذمم دائنة ومستحقات (إيضاح ١٧)	١,١٠٠,٨٠١,٢٣٨	١,٠٢٩,٣٦٣,٦٩٦
ضريبة الدخل الدائنة	٣٨,٠٦٤,٦٤٨	–
مبالغ مستحقة إلى الأطراف ذات العلاقة (إيضاح ١٩)	٦٥,٤٠٤,٣٣٧	٣٩,٦٦٧,٠٢٨
النقد وما يعادله (إيضاح ١٣)	(٢٣٤,٣٦٨,٥٤٠)	(١٦٦,١٧٧,٢٤٨)
صافي الدين	**٣,٦٣٣,٨٦٥,٢٧٨**	**٣,٢٣٦,٦٥٧,٧٦٧**
حقوق المساهمين	١,٧٩١,٩٨٢,١٤٤	١,٥٠٩,٥٨٥,٣٣٩
حقوق المساهمين وصافي الدين	**٥,٤٢٥,٨٤٧,٤٢٢**	**٤,٧٤٦,٢٤٣,١٠٦**
نسبة المديونية	**٦٧٪**	**٦٨٪**

٢١ استثمار في شركات زميلة

فيما يلي تفاصيل الشركات الزميلة للمجموعة:

اسم الشركة	الأنشطة الرئيسية	محل التأسيس والعمليات	نسبة الملكية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	نسبة الملكية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
شركات زميلة				
المركز العالمي للركبة والمفاصل ذ.م.م	تزويد الأدوية الرياضية، وتقديم الخدمات الطبية وخدمات إعادة التأهيل ذات الصلة بالإصابات الرياضية المتعلقة بالركبة بالتحديد	الإمارات العربية المتحدة	٤٠٪	٤٠٪
مركز فيرست أي في أف للخصوبة ذ.م.م	إدارة وتشغيل مركز معالجة العقم والخصوبة للمرضى	الإمارات العربية المتحدة	٣٠٪	٣٠٪

تم احتساب الاستثمارات أعلاه باستخدام طريقة حقوق الملكية في هذه البيانات المالية الموحدة.

أ) المركز العالمي للركبة والمفاصل

إن الحركة في المركز العالمي للركبة والمفاصل ذ.م.م ("مركز الركبة والمفاصل) هي كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الرصيد في ١ يناير	١٣,١١٢,٦٤٣	٤,٣٦٥,٣٥٧
حصة الربح للسنة	٧,٦٣٣,٥٥٩	٨,٧٤٧,٢٨٦
توزيعات أرباح مستلمة خلال السنة	(٨,٨٠٠,٠٠٠)	–
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**١١,٩٤٦,٢٠٢**	**١٣,١١٢,٦٤٣**

يوضح الجدول التالي المعلومات المالية الملخصة المتعلقة باستثمار المجموعة في مركز الركبة والمفاصل:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
إجمالي الموجودات	٧٩,٦٨,١٦١	٧٤,١٥٠,٤٢٧
إجمالي المطلوبات	(٤٨,٧٠٣,٦٩٦)	(٤١,٣٦٨,٨١٩)
صافي الموجودات	**٣٠,٣٦٤,٤٦٥**	**٣٢,٧٨١,٦٠٨**
حصة المجموعة من صافي الموجودات في مركز الركبة والمفاصل – حصة بنسبة ٤٠٪	١٢,١٤٥,٧٨٦	١٣,١١٢,٦٤٣
القيمة الدفترية لاستثمار المجموعة في مركز الركبة والمفاصل (أ)	**١١,٩٤٦,٢٠٢**	**١٣,١١٢,٦٤٣**

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الإيرادات	٦٩,٣١٤,٠٣٩	٦٩,٧٦٧,٠١٣
الربح للسنة	١٩,٠٨٣,٨٩٨	٢١,٨٦٨,٢١٤
الدخل الشامل الآخر	-	-
إجمالي الدخل الشامل	١٩,٠٨٣,٨٩٨	٢١,٨٦٨,٢١٤
حصة المجموعة من الربح في مركز الركبة والمفاصل – (ب)	٧,٦٣٣,٥٥٩	٨,٧٤٧,٢٨٦
حصة المجموعة من إجمالي الدخل الشامل مركز الركبة والمفاصل	**٧,٦٣٣,٥٥٩**	**٨,٧٤٧,٢٨٦**

ليس لدى مركز الركبة والمفاصل مطلوبات محتملة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: لا شيء).

ب) مركز فريست آي في أف للخصوبة ذ.م.م

فيما يلي الحركة في مركز فريست آي في أف للخصوبة ذ.م.م:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الرصيد في ١ يناير	١٥,٥٥١,٠٣٢	٢٤,٧٠٧,٢٠٨
حصة المجموعة من الربح للسنة	٩,٠٧١,٩٤٥	٩,٤٤٣,٨٢٤
توزيعات أرباح مستلمة خلال السنة	(٦,٠٠٠,٠٠٠)	(١٢,٦٠٠,٠٠٠)
تعديل	–	(٦,٠٠٠,٠٠٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**١٨,٦٢٢,٩٧٧**	**١٥,٥٥١,٠٣٢**

يوضح الجدول التالي المعلومات المالية الملخصة المتعلقة باستثمار المجموعة في آي في أف:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
إجمالي الموجودات	٦٨,٢٩٥,٥٩٠	٥٨,٦٨٧,٣٨٩
إجمالي المطلوبات	(١٣,٢٧٣,٨٢٠)	(١٥,٥٦٠,٩٥٢)
صافي الموجودات	**٥٥,٠٢١,٧٧٠**	**٤٣,١٢٦,٤٣٧**
حصة المجموعة من صافي الموجودات في آي في أف – حصة بنسبة ٣٠٪	١٦,٥٠٦,٥٣١	١٢,٩٣٧,٩٣١
القيمة الدفترية لاستثمار المجموعة في آي في أف (ج)[1]	**١٨,٦٢٢,٩٧٧**	**١٥,٥٥١,٠٣٢**

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الإيرادات	١٠٣,١٣٦,٢٤٢	٩٣,٢٣٦,٧٨٣
الربح للسنة	٣٠,٢٣٩,٨١٧	٣١,٤٧٩,٤١٦
الدخل الشامل الآخر	-	-
إجمالي الدخل الشامل	٣٠,٢٣٩,٨١٧	٣١,٤٧٩,٤١٦
حصة المجموعة من الربح في آي في أف – (د)	٩,٠٧١,٩٤٥	٩,٤٤٣,٨٢٤
حصة المجموعة من إجمالي الدخل الشامل في آي في أف	**٩,٠٧١,٩٤٥**	**٩,٤٤٣,٨٢٤**

مطلوبات محتملة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: لا شيء).

إن إجمالي حصة ربح

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
المركز العالمي للركبة والمفاصل ذ.م.م – (ب)	٧,٦٣٣,٥٥٩	٨,٧٤٧,٢٨٦
مركز فريست آي في أف للخصوبة ذ.م.م – (د)	٩,٠٧١,٩٤٥	٩,٤٤٣,٨٢٤
	١٦,٧٠٥,٥٠٤	**١٨,١٩١,١١٠**

إن إجمالي القيمة الدفترية لاستثمار المجموعة في الشركات الزميلة هو كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
المركز العالمي للركبة والمفاصل ذ.م.م – (أ)	١١,٩٤٦,٢٠٢	١٣,١١٢,٦٤٣
مركز فريست آي في أف للخصوبة ذ.م.م – (ج)	١٨,٦٢٢,٩٧٧	١٥,٥٥١,٠٣٢
	٣٠,٥٦٩,١٧٩	**٢٨,٦٦٣,٦٧٥**

١ كان الفرق في حصة المجموعة من صافي الموجودات في آي في أف – ٣٠٪ حصة والقيمة الدفترية لاستثمار المجموعة في آي في أف بسبب الاستثمار الإضافي الذي قامت به الشركة ولم ينتج عنه تغير في الحصة المسيطرة.

٢٢ الأصل المالي المدرج بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

فيما يلي إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي المدرج بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الخاص بالمجموعة:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
استثمارات أسهم مدرجة	–	٣٦,٨٦٢,٠٦٢

فيما يلي التوزيع الجغرافي للاستثمارات:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
داخل الإمارات العربية المتحدة	–	٣٦,٨٦٢,٠٦٢

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٢٠٢٣، لم يتم رهن أية أسهم كضمان مقابل القروض.

يتم إدراج الاستثمارات بالقيمة العادلة باستخدام طرق التقييم كما هو مبين في الإيضاح ٢٤. فيما يلي الحركة في الاستثمارات في أصل مالي مدرج بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
في ١ يناير	٣٦,٨٦٢,٠٦٢	–
إضافات	–	٢١,٢١٩,٤٩٥
استبعادات	(٢٦,٨٩١,٦٠٨)	–
التغيرات في القيمة العادلة	(٩,٩٧٠,٤٥٤)	١٥,٦٤٢,٥٦٧
في ٣١ ديسمبر	**–**	**٣٦,٨٦٢,٠٦٢**

٢٣ التقارير القطاعية

لأغراض الإدارة، تم تنظيم المجموعة في وحدات أو قطاعات أعمال بناءً على منتجاتها وخدماتها ولديها أربع قطاعات كما يلي:

- المستشفيات؛
- مركز طبي؛
- الصيدليات؛ و
- أخرى.

يشمل المستشفى الشركات التي تقدم خدمات المرضى الداخليين والرعاية اليومية وخدمات العيادات الخارجية للمرضى لتشخيص المرض وتقديم العلاج الطبي والجراحي كجزء من خدمات المرضى الداخليين.

يشمل المركز الطبي الشركات التي تقدم خدمات العيادات الخارجية فقط للمرضى والتي تشمل الاستشارات الطبية والمختبرات والعلاج التشخيصي بالأشعة (إذا لزم الأمر)، وستقوم بإحالة المريض إلى المستشفيات لخدمات المرضى الداخليين والرعاية اليومية، إذا لزم الأمر.

تشمل الصيدليات جميع صيدليات البيع بالتجزئة الموجودة خارج مباني المستشفيات والمراكز الطبية. تعمل الصيدليات كمخازن للبيع بالتجزئة وتبيع المستحضرات الصيدلانية ومستحضرات التجميل.

يمثل بند "أخرى" وحدات الأعمال التي تدعم المستشفيات والمركز الطبي والصيدليات لإدارة سلسلة التوريد وخدمة صف السيارات وخدمات تقنية المعلومات وتقديم المطالبات ... الخ.

لم يتم تجميع أي قطاعات تشغيلية لتشكيل قطاعات التشغيل المذكورة أعلاه.

إن المدراء التنفيذيون للمجموعة هم المسؤولون عن اتخاذ القرار التشغيلي ويراقبون النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بشكل منفصل لغرض اتخاذ القرارات بشأن تخصيص الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاع على أساس الربح أو الخسارة ويتم قياسه بشكل متوافق مع الربح أو الخسارة في البيانات المالية الموحدة. كذلك، تتم إدارة ضرائب الدخل على أساس المجموعة ولا يتم تخصيصها لقطاعات التشغيل.

يتم تقييم أداء القطاع على أساس الربح أو الخسارة بما في ذلك الأرباح قبل الفائدة والضريبة والأرباح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء ويتم قياسه بشكل متوافق مع الربح أو الخسارة في البيانات المالية الموحدة.

كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	المستشفيات درهم	المركز الطبي درهم	الصيدليات درهم	أخرى درهم	إجمالي القطاعات درهم	تعديلات واستبعادات درهم	التوحيد درهم
الإيرادات							
إيرادات العيادات الخارجية	٢,٩٢٥,٨٣٤,٠٣٩	٣٧٢,٥٦٠,٠٤٧	–	–	٣,٢٩٨,٣٩٤,٠٨٦	(١٨٣,٧٣٩,٢٩٥)	٣,١١٤,٦٥٤,٧٩١
إيرادات العيادات الداخلية	١,٧٢٤,٠١٦,٣١٨	١,٢٠١,٦١٦	–	–	١,٧٢٥,٢١٧,٩٣٤	–	١,٧٢٥,٢١٧,٩٣٤
إجمالي إيرادات العيادة	**٤,٦٤٩,٨٥٠,٣٥٧**	**٣٧٣,٧٦١,٦٦٣**	**-**	**-**	**٥,٠٢٣,٦١٢,٠٢٠**	**(١٨٣,٧٣٩,٢٩٥)**	**٤,٨٣٩,٨٧٢,٧٢٥**
مبيعات الصيدلية	–	–	٦٣,٢١١,٥٧٠	–	٦٣,٢١١,٥٧٠	(٦٢٨,٥٠٩)	٦٢,٥٨٣,٠٦١
أخرى	٥١,٣٦٩,١٦٧	٥,٧٩٤,٩٣٦	١,١٣٠,٥٠٨	١,٣٠٨,١١٣,١٤٧	١,٣٦٦,٤٠٧,٧٥٨	(١,٢٦٣,٨٤٦,٣١٠)	١٠٢,٥٦١,٤٤٨
إيرادات الإيجار	٥,٠٦٤,٣٠٣	–	–	–	٥,٠٦٤,٣٠٣	–	٥,٠٦٤,٣٠٣
إجمالي الإيرادات	**٤,٧٠٦,٢٨٣,٨٢٧**	**٣٧٩,٥٥٦,٥٩٩**	**٦٤,٣٤٢,٠٧٨**	**١,٣٠٨,١١٣,١٤٧**	**٦,٤٥٨,٢٩٥,٦٥١**	**(١,٤٤٨,٢١٤,١١٤)**	**٥,٠١٠,٠٨١,٥٣٧**
الإيرادات							
عميل خارجي	٤,٥٢١,٣٣٦,٩٧٤	٣٧٣,٩٧٨,٨٤٤	٦٣,٧١٣,٥٦٩	٥١,٠٥٢,١٥٠	٥,٠١٠,٠٨١,٥٣٧	–	٥,٠١٠,٠٨١,٥٣٧
القطاع الداخلي	١٨٤,٩٤٦,٨٥٣	٥,٥٧٧,٧٥٥	٦٢٨,٥٠٩	١,٢٥٧,٠٦٠,٩٩٧	١,٤٤٨,٢١٤,١١٤	(١,٤٤٨,٢١٤,١١٤)	–
إجمالي الإيرادات	**٤,٧٠٦,٢٨٣,٨٢٧**	**٣٧٩,٥٥٦,٥٩٩**	**٦٤,٣٤٢,٠٧٨**	**١,٣٠٨,١١٣,١٤٧**	**٦,٤٥٨,٢٩٥,٦٥١**	**(١,٤٤٨,٢١٤,١١٤)**	**٥,٠١٠,٠٨١,٥٣٧**
ربح القطاع قبل الضريبة	**٥٣١,٢٤٦,٢٣٠**	**٣٠,٠٨٢,٧٦٠**	**٥,٣١٩,٠٥٢**	**(١٦٧,٧١٦,٠٦٤)**	**٣٩٨,٩٣١,٩٧٨**	**–**	**٣٩٨,٩٣١,٩٧٨**
تكاليف التمويل	١٣١,٢٩٨,٤٢١	١,٥٤٥,٣٠٦	–	١٦,٢٩٧,٧٧٠	١٤٩,١٤١,٤٩٧	–	١٤٩,١٤١,٤٩٧
الربح قبل الفائدة والضريبة	**٦٦٢,٥٤٤,٦٥١**	**٣١,٦٢٨,٦٦**	**٥,٣١٩,٠٥٢**	**(١٥١,٤١٨,٢٩٤)**	**٥٤٨,٠٧٣,٤٧٥**	**-**	**٥٤٨,٠٧٣,٤٧٥**
الاستهلاك والإطفاء	٣٢٥,٩٣٦,٢٦٢	٢٨,٧٨٠,٥٢٤	٦٩٦,٥٤٩	٤,٣٣١,٣٥٦	٣٥٩,٧٤٤,٦٩١	–	٣٥٩,٧٤٤,٦٩١
الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	**٩٨٨,٤٨٠,٩١٣**	**٦٠,٤٠٨,٥٩٠**	**٦,٠١٥,٦٠١**	**(١٤٧,٠٨٦,٩٣٨)**	**٩٠٧,٨١٨,١٧٦**	**–**	**٩٠٧,٨١٨,١٧٦**
إجمالي الموجودات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٨,٩٢٢,١٤٥,٩٥٠**	**٦٥٠,٩٣٨,٤٤٨**	**١٩٦,٥٧٣,٨٧٨**	**٢,٧٩٩,٢٠٦,٧٨٧**	**١٢,٥٦٨,٨٦٥,٠٦٣**	**(٦,٦٩٠,١٢٩,١٥٢)**	**٥,٨٧٨,٧٣٥,٩١١**
إجمالي المطلوبات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٧,٣٩١,٦٦٦,٢٢٨**	**٦٣٧,٨٤٠,٠٠٤**	**١٩٠,٥٥٠,٣٥٠**	**٢,٥٧٣,٤٧٤,٦٥٩**	**١٠,٧٩٣,٥٣١,٢٤١**	**(٦,٧٥٧,١١٦,٢١٢)**	**٤,٠٣٦,٤١٥,٠٢٩**
إفصاحات أخرى							
› إضافات للممتلكات والمعدات	١٨٣,٠٤٣,٣٣٠	٢٨,٦٥١,٦٦١	٩٦٤,٧٢٧	١,٩٧٥,٥٦٧	٢١٤,٦٣٥,٢٨٥	–	٢١٤,٦٣٥,٢٨٥
› إضافات للأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	١٧,٨٣٧,٩٩٧	٥,٢٧٤,٢٧٤	–	١٤,٢٧٤,٤٧٧	٣٧,٣٨٦,٧٤٨	–	٣٧,٣٨٦,٧٤٨
› إضافات إلى الموجودات غير الملموسة	٢,٢٨٠,٣٥٤	٧٣٩,٥١٣	–	٥٦,٢٥٠	٣,٠٧٦,١١٩	–	٣,٠٧٦,١١٧

كما وفي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	المستشفيات درهم	المركز الطبي درهم	الصيدليات درهم	أخرى درهم	إجمالي القطاعات درهم	تعديلات واستبعادات درهم	التوحيد درهم
الإيرادات							
إيرادات العيادات الخارجية	٢,٥٧٤,٤٥٨,٨٥٠	٤٣٩,٠٠٩,٤٨٢	–	–	٣,٠١٣,٤٦٨,٣٣٢	(١٧٦,٥٦٨,٦٩٠)	٢,٨٣٦,٨٩٩,٦٤٢
إيرادات العيادات الداخلية	١,٥٦٤,٨١٨,٣١٦	–	–	–	١,٥٦٤,٨١٨,٣١٦	–	١,٥٦٤,٨١٨,٣١٦
إجمالي إيرادات العيادة	**٤,١٣٩,٢٧٧,١٦٦**	**٤٣٩,٠٠٩,٤٨٢**	**-**	**-**	**٤,٥٧٨,٢٨٦,٦٤٨**	**(١٧٦,٥٦٨,٦٩٠)**	**٤,٤٠١,٧١٧,٩٥٨**
مبيعات الصيدلية	–	–	٦٠,٩٦٣,٤١٢	–	٦٠,٩٦٣,٤١٢	(١,١٩٧,٧٤٦)	٥٩,٧٦٥,٦٦٦
أخرى	٥٢,٦٨٩,٤٦٢	٥,٥٩٩,٥١٣	٥٢٠,٨٠٨	١,٠٧١,٧٩١,٩٥٥	١,١٣٠,٦٠١,٧٣٨	(١,٠٦٥,٨٣٠,٨١٥)	٦٤,٧٧٠,٩٢٣
إيرادات الإيجار	٨,٧١٠,٨٤٥	٤٢,٢٤١	–	–	٨,٧٥٣,٠٨٦	–	٨,٧٥٣,٠٨٦
إجمالي الإيرادات	**٤,٢٠٠,٦٧٧,٤٧٣**	**٤٤٤,٦٥١,٢٣٦**	**٦١,٤٨٤,٢٢٠**	**١,٠٧١,٧٩١,٩٥٥**	**٥,٧٧٨,٦٠٤,٨٨٤**	**(١,٢٤٣,٥٩٧,٢٥١)**	**٤,٥٣٥,٠٠٧,٦٣٣**
الإيرادات							
عميل خارجي	٤,٠٢٦,٣٠٢,٤٠٣	٤٤٠,٢٣٧,٦١٦	٦٠,٢٨٦,٤٧٤	٨,١٨١,١٤٠	٤,٥٣٥,٠٠٧,٦٣٣	–	٤,٥٣٥,٠٠٧,٦٣٣
القطاع الداخلي	١٧٤,٣٧٥,٠٧٠	٤,٤١٣,٦٢٠	١,١٩٧,٧٤٦	١,٠٦٣,٦١٠,٨١٥	١,٢٤٣,٥٩٧,٢٥١	(١,٢٤٣,٥٩٧,٢٥١)	–
إجمالي الإيرادات	**٤,٢٠٠,٦٧٧,٤٧٣**	**٤٤٤,٦٥١,٢٣٦**	**٦١,٤٨٤,٢٢٠**	**١,٠٧١,٧٩١,٩٥٥**	**٥,٧٧٨,٦٠٤,٨٨٤**	**(١,٢٤٣,٥٩٧,٢٥١)**	**٤,٥٣٥,٠٠٧,٦٣٣**
ربح القطاع	**٤٩٧,٣٣٣,٦٨٨**	**٩٤,٠٩٨,٥٧٠**	**٦,٢٣٦,٩٢٦**	**(٥٧,٢٥٤,٤١٥)**	**٥٤٠,٤١٤,٧٦٩**	**–**	**٥٤٠,٤١٤,٧٦٩**
تكاليف التمويل	١٣٨,٠٦٤,٥١٥	٣,٢٣٠,٨٥١	–	٢٥,١٩٢	١٤١,٣٢٠,٥٥٨	–	١٤١,٣٢٠,٥٥٨
الربح قبل الفائدة والضريبة	٦٣٥,٣٩٨,٢٠٣	٩٧,٣٢٩,٤٢١	٦,٢٣٦,٩٢٦	(٥٧,٢٢٩,٢٢٣)	٦٨١,٧٣٥,٣٢٧	–	٦٨١,٧٣٥,٣٢٧
الاستهلاك والإطفاء	٣١٣,٠٧٢,٩٣٠	٣٥,٢٩٤,٣١٤	٧١٠,٣٨٦	٢,٥٧٧,٣٨٤	٣٥١,٦٥٦,٠١٤	–	٣٥١,٦٥٦,٠١٤
الربح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	**٩٤٨,٤٧٢,١٣٣**	**١٣٢,٦٢٣,٧٣٥**	**٦,٩٤٧,٣١٢**	**(٥٤,٦٥١,٨٣٩)**	**١,٠٣٣,٣٩١,٣٤١**	**–**	**١,٠٣٣,٣٩١,٣٤١**
إجمالي الموجودات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٨,١١٣,٤١٣,٢٨٥**	**٧٠٥,٢١٦,٥٨٦**	**١٣٢,٨٩٣,١٦٤**	**٢,٥٥٤,٢٩٩,٨٠٠**	**١١,٥٠٥,٨٢٢,٨٣٥**	**(٦,٣٦٤,٤١٧,٧٨٣)**	**٥,١٤١,٤٠٥,٠٥٢**
إجمالي المطلوبات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٧,٠٢٤,١١٥,٢٥٠**	**٦١٦,٧٤٨,٣٥٦**	**١٣١,٦٩٩,٤٢٦**	**٢,٢٢٦,٨٥٧,٤٧٦**	**٩,٩٩٩,٤٢٠,٥٠٨**	**(٦,٤١٥,٠٧٢,٣٨٨)**	**٣,٥٨٤,٣٤٨,١٢٠**
إفصاحات أخرى							
› إضافات للممتلكات والمعدات	١٠٣,٩٩١,٦٤٠	٢٩,١٠٦,٢٢٧	٧٣٣,١٥١	١٠,٥٧٧,٦٧٤	١٤٤,٤٠٨,٦٩٢	–	١٤٤,٤٠٨,٦٩٢
› إضافات للأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	١,٥٧٥,٧٦٥	٢٨٧,٥١٧	–	١٤,٨٠٧,٦٥٥	١٦,٦٧٠,٩٣٧	–	١٦,٦٧٠,٩٣٧
› إضافات إلى الموجودات غير الملموسة	١٥,٥٥١,٦٥٦	٨٣٠,٣٤٤	–	٣٢٢,١٩٥	١٦,٧٠٤,١٩٥	–	١٦,٧٠٤,١٩٥
› الممتلكات والمعدات المحولة إلى طرف ذو علاقة (صافي القيمة الدفترية)	٣٨١,٣٠٤	–	–	–	٣٨١,٣٠٤	–	٣٨١,٣٠٤

تم استبعاد الإيرادات داخل القطاعات عند التوحيد وتم عكسها في بند "التعديلات والاستبعادات".

الإيرادات حسب القطاعات الجغرافية:

	إمارة أبوظبي درهم	إمارة دبي والإمارات الشمالية درهم	سلطنة عمان درهم	المملكة العربية السعودية درهم	الإجمالي درهم
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
إيرادات العيادات الداخلية	١,٤٣١,١٢٦,٥٤٦	٢٤٣,٨٢٣,٥٠٦	٥٠,٢٦٧,٨٨٢	–	١,٧٢٥,٢١٧,٩٣٤
إيرادات العيادات الخارجية	٢,٧٦٨,٧٢٠,٦٥١	١٩٨,٦١٩,٨٥٠	١٤١,٨٥٧,٩٩٤	٥,٤٥٦,٢٩٦	٣,١١٤,٦٥٤,٧٩١
الصيدلية	٦٢,٥٨٣,٠٦١	–	–	–	٦٢,٥٨٣,٠٦١
إيرادات أخرى	٧٨,٣٠٥,٩٢٢	٧,٤٨٨,٦٥٦	١٦,٠٦٨,٩١٧	٦٩٧,٩٥٣	١٠٢,٥٦١,٤٤٨
	٤,٣٤٠,٧٣٦,١٨٠	**٤٤٩,٩٣٢,٠١٢**	**٢٠٨,١٩٤,٧٩٣**	**٦,١٥٤,٢٤٩**	**٥,٠٠٥,٠١٧,٢٣٤**
إيرادات الإيجار	٤,٩٣٨,٧١٩	–	١٢٥,٥٨٤	–	٥,٠٦٤,٣٠٣
إجمالي الإيرادات	**٤,٣٤٥,٦٧٤,٨٩٩**	**٤٤٩,٩٣٢,٠١٢**	**٢٠٨,٣٢٠,٣٧٧**	**٦,١٥٤,٢٤٩**	**٥,٠١٠,٠٨١,٥٣٧**

	إمارة أبوظبي درهم	إمارة دبي والإمارات الشمالية درهم	سلطنة عمان درهم	المملكة العربية السعودية درهم	الإجمالي درهم
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
إيرادات العيادات الداخلية	١,٣٢٨,٠٣٨,٢٣٦	١٩١,٣٠٠,٢٠٩	٤٥,٤٧٩,٨٧١	–	١,٥٦٤,٨١٨,٣١٦
إيرادات العيادات الخارجية	٢,٥٤٠,١٤٤,٨٥٨	١٧٠,٥٥٥,٣٧٩	١٢٥,٢٠٦,٥٣٢	٩٩٢,٨٧٣	٢,٨٣٦,٨٩٩,٦٤٢
الصيدلية	٥٩,٧٦٥,٦٦٦	–	–	–	٥٩,٧٦٥,٦٦٦
إيرادات أخرى	٤٣,٨١٠,٧٤٨	٧,٣٩٣,٣٠٤	١٣,٤٧٣,٣٣٣	٩٣,٥٣٨	٦٤,٧٧٠,٩٢٣
	٣,٩٧١,٧٥٩,٥٠٨	**٣٦٩,٢٤٨,٨٩٢**	**١٨٤,١٥٩,٧٣٦**	**١,٠٨٦,٤١١**	**٤,٥٢٦,٢٥٤,٥٤٧**
إيرادات الإيجار	٨,٦٥٣,٨٧٠	–	٩٩,٢١٦	–	٨,٧٥٣,٠٨٦
إجمالي الإيرادات	**٣,٩٨٠,٤١٣,٣٧٨**	**٣٦٩,٢٤٨,٨٩٢**	**١٨٤,٢٥٨,٩٥٢**	**١,٠٨٦,٤١١**	**٤,٥٣٥,٠٠٧,٦٣٣**

٢٤ القيمة العادلة للأدوات المالية

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام؛ أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام

يجب أن تكون المجموعة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

تقوم المجموعة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تصنيف كافة الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس أو الافصاح عن قيمتها العادلة في البيانات المالية الموحدة ضمن تراتبية القيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى ١: الأسعار السوقية (غير المعدلة) السائدة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة

المستوى ٢: طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، **سواءً ب**شكل مباشر أو غير مباشر؛ أو

المستوى ٣: طرق تقييم تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة غير ملحوظة.

لا توجد تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ من قياسات القيمة العادلة خلال الفترة، ولا توجد تحويلات داخل أو خارج المستوى ٣ من قياسات القيمة العادلة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية الموحدة بالقيمة العادلة على أساس متكرر، تقوم المجموعة بتحديد إذا كانت التحويلات قد تم تنفيذها بين مستويات تراتيبية، عن طريق إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أقل مستوى للمدخلات التي تكون جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقارير مالية.

فيما يلي المعلومات حول كيفية تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية:

	القيمة العادلة كما في		تراتبية القيمة العادلة	طرق التقييم والمدخلات الرئيسية	المدخلات غير الملحوظة الجوهرية	علاقة المدخلات غير الملحوظة بالقيمة العادلة
	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
الموجودات المالية						
استثمارات في أسهم مدرجة – استثمار في موجودات مالية (إيضاح ٢٢)	–	٣٦,٨٦٢,٠٦٢	المستوى ١	أسعار شراء مدرجة في سوق نشط	لا يوجد	لا ينطبق
المطلوبات المالية						
أداة مالية مشتقة – مقايضات معدل الربح المقاسة بالقيمة العادلة (إيضاح ٢٥)	–	٣٠,٣٩٦,٠٠٥	المستوى ٢	مدخلات ملحوظة جوهرية	لا يوجد	لا ينطبق

تبرم المجموعة معاملات الأدوات المالية المشتقة مع عدة بنوك ومؤسسات مالية بتصنيفات ائتمانية بدرجة الاستثمار.

قيمت الإدارة أن القيم العادلة لجميع الموجودات المالية والمطلوبات الأخرى تقارب قيمها الدفترية وذلك يعود بشكل كبير إلى الاستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.

٢٥ الأداة المالية المشتقة

أبرمت المجموعة اتفاقية تبادل معدل الربح لإدارة مخاطر أسعار الفائدة. تم إدراج التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات البالغ قدرها ١٢,٠٧٥,٤٦٧ درهم (ربح) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٢,٠٢١,٣٧٤ درهم (خسارة)) ضمن المصاريف الأخرى في بيان الدخل الشامل الموحد.

إن القيمة العادلة للأداة المالية المشتقة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
تبادل معدلات الربح – المطلوبات غير المتداولة (إيضاح ٢٤)	**–**	**٣٠,٣٩٦,٠٠٥**

فيما يلي الحركة في الأداة المالية المشتقة خلال السنة:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
في ١ يناير	٣٠,٣٩٦,٠٠٥	٢٨,٣٧٤,٦٣١
التغير في القية العادلة (إيضاح ٦)	(١٢,٠٧٥,٤٦٧)	٢,٠٢١,٣٧٤
تسوية خلال السنة	(١٨,٣٢٠,٥٣٨)	–
في ٣١ ديسمبر	**–**	**٣٠,٣٩٦,٠٠٥**

عقود تبادل معدلات الربح

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قامت المجموعة بتسوية عقد تبادل أسعار الفائدة الذي تم استخدامه للحد من تعرضها لارتفاع أسعار الفائدة المتعلقة بجزء من المديونية ذات الأسعار المتغيرة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت المبالغ الأساسية الافتراضية لعقد تبادل أسعار الفائدة القائمة لا شيء (٢٠٢٣: ٧٥٤,٠٤٩,٤٥١ درهم). تتمثل الأداة المالية المشتقة في إدراج التزام مالي بمبلغ لا شيء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٣٠,٣٩٦,٠٠٥ درهم) فيما يتعلق بتعديل القيمة العادلة لتبادل معدل الربح.

يتم تقدير القيمة العادلة لتبادل معدل الربح باستخدام عروض أسعار من مصادر خارجية أو الطرف المقابل للأدوات. عند تقييم الأدوات غير المتداولة، يتم استخدام أساليب التقييم، بما في ذلك نماذج التدفقات النقدية المخصومة ونماذج تسعير الخيارات، بحسب ما يلائم. يتم إدراج خسارة تبادل أسعار الفائدة في بيان الدخل الشامل الموحد للسنوات المعنية.

يتم تصنيف مستويات مدخلات القيمة العادلة المستخدمة لقياس الاستثمارات وفقاً للتسلسل الهرمي للقيمة العادلة بحسب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧. تستخدم الإدارة أحكامها وتراعي العوامل الخاصة بالاستثمار في تحديد أهمية المدخلات لقياس القيمة العادلة. إن المستويات الثلاثة لتراتبية القيمة العادلة والاستثمارات في كل مستوى موضحة أدناه:

المستوى ١: مدخلات المستوى ١ هي أسعار مدرجة غير معدلة في الأسواق النشطة التي يمكن الوصول إليها في تاريخ القياس للموجودات والمطلوبات المتطابقة وغير المقيدة. تستخدم المجموعة مدخلات المستوى ١ للاستثمارات في الأوراق المالية غير المقيدة المتداولة علناً والتي لا تمتلك المجموعة فيها حصة مسيطرة. لا تقيس المجموعة القيمة العادلة للأدوات المالية باستخدام مدخلات المستوى ١ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

المستوى ٢: مدخلات المستوى ٢ هي مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر أو غير مباشر. يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية التي لا يتم تداولها في سوق نشط (على سبيل المثال، المشتقات بالبيع المباشر) باستخدام تقنيات التقييم. نظراً لأن الاستثمارات من المستوى ٢ تشمل المراكز التي لا يتم تداولها في الأسواق النشطة و / أو تخضع لقيود التحويل، فقد يتم تعديل التقييمات لتعكس نقص السيولة و / أو عدم قابلية التحويل، والتي تستند عموماً على معلومات السوق المتاحة. تزيد أساليب التقييم هذه من استخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها حيثما كانت متاحة وتعتمد بأقل قدر ممكن على التقديرات الخاصة بالشركة. إذا كانت جميع المدخلات الهامة المطلوبة للقيمة العادلة لأداة ما يمكن ملاحظتها، يتم تضمين الأداة في المستوى ٢. تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة للأدوات المالية باستخدام هذه الفئة.

المستوى ٣: مدخلات المستوى ٣ غير قابلة للرصد ولا يمكن تأكيدها ببيانات السوق التي يمكن ملاحظتها. لا تقيس المجموعة القيمة العادلة للأدوات المالية باستخدام مدخلات المستوى ٣ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

بسبب عدم اليقين الكامن في عملية التقييم، قد تختلف هذه التقديرات للقيمة العادلة بشكل كبير عن القيم التي كان من الممكن استخدامها في حالة وجود سوق جاهز للأوراق المالية، وقد تكون الفروق جوهرية. بالإضافة إلى ذلك، قد تتسبب التغيرات في بيئة السوق والأحداث الأخرى التي قد تقع على مدى عمر الاستثمارات في أن تكون الأرباح أو الخسائر المحققة بشكل نهائي على هذه الأدوات مختلفة عن التقييمات المحددة حالياً.

خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لا توجد تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ من قياسات القيمة العادلة، ولا توجد تحويلات داخل أو خارج المستوى ٣ من قياسات القيمة العادلة.

التغيرات في المطلوبات:

	في ١ يناير درهم	التدفقات النقدية درهم	المعاملات غير النقدية درهم	في ٣١ ديسمبر درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
أداة مالية مشتقة – (غير متداولة)	**٣٠,٣٩٦,٠٠٥**	**(١٨,٣٢٠,٥٣٨)**	**(١٢,٠٧٥,٤٦٧)**	**–**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
أداة مالية مشتقة – (غير متداولة)	**٢٨,٣٧٤,٦٣١**	**–**	**٢,٠٢١,٣٧٤**	**٣٠,٣٩٦,٠٠٥**

يتضمن بند "المعاملة غير النقدية" تأثير التغيرات في القيمة العادلة للأداة المالية المشتقة. تصنف المجموعة هذه التغيرات في القيمة العادلة للأداة المالية المشتقة كنشاط غير نقدي، ولا تؤثر على بيان التدفقات النقدية الموحد.

٢٦ الأرباح الأساسية للسهم

يتم احتساب الأرباح الأساسية لمبالغ الأسهم من خلال تقسيم الربح أو الخسارة للسنة العائد إلى حاملي أسهم الشركة الأم من خلال عدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة.

يتم احتساب الأرباح المخفضة لمبالغ الأسهم من خلال تقسيم صافي الربح أو الخسارة للسنة العائد إلى حاملي أسهم الشركة الأم من خلال عدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة زائد عدد المتوسط المرجح للأسهم العادية التي ستصدر عند تحويل جميع الأسهم العادية المحتملة المخفضة إلى أسهم عادية.

إن المعلومات الضرورية لاحتساب الأرباح الأساسية والمخفضة للسهم هي كما يلي:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الأرباح:		
الربح العائد إلى حاملي أسهم الشركة الأم	**٣٤٧,٤٥٨,٣٤٢**	**٥١٦,١٩٢,١٢٤**
عدد الأسهم		
المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية للأرباح الاساسية والمخفضة للسهم	**٥,٢٠٥,١٣٤,١٧٥**	**٥,٢٠٥,١٣٤,١٧٥**
الأرباح للسهم		
الأرباح الأساسية والمخفضة للسهم (درهم)	**٠,٠٧**	**٠,١٠**

خلال السنة، لم يكن هنالك تخفيض في المتوسط المرجح لعدد الأسهم.

لم يكن هنالك معاملات أخرى تتضمن أسهم عادية أو أسهم عادية محتملة بين تاريخ التقارير المالية واعتماد هذه البيانات المالية الموحدة.

٢٧ الشركات التابعة الجوهرية المملوكة جزئياً

إن المعلومات المالية حول الشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصة مادية غير مسيطرة هي كما يلي:

	بلد التأسيس	الملكية ٢٠٢٤	الملكية ٢٠٢٣
مستشفى لايف كير ذ.م.م	الإمارات العربية المتحدة	٥٠٪	٥٠٪
صيدلية لايف كير العالمية ذ.م.م	الإمارات العربية المتحدة	٥٠٪	٥٠٪
عيادة لايف كير ذ.م.م	الإمارات العربية المتحدة	٥٠٪	٥٠٪
مركز لايف كير الطبي ذ.م.م	الإمارات العربية المتحدة	٥٠٪	٥٠٪
عيادة لايف كير ذ.م.م – فرع	الإمارات العربية المتحدة	٥٠٪	٥٠٪
شركة خدمات الرعاية الطبية المتكاملة	المملكة العربية السعودية	٥٠٪	٥٠٪

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
مستشفى لايف كير ذ.م.م وصيدلية لايف كير العالمية ذ.م.م (١)	٦٢,٤٨٤,٧١٨	٥٢,٠٥٦,٦١٨
عيادة لايف كير ذ.م.م (٢)	٣٦٣,٠٥١	٤١٣,٤٥٧
مركز لايف كير الطبي ذ.م.م (٣)	(٢,٧٧٤,٠٩١)	(٢,٤٩٨,٩٥٩)
عيادة لايف كير – فرع (٤)	(١٦٢,٩١٦)	(٤٠٧,٠١١)
شركة خدمات الرعاية الطبية المتكاملة (٥)	(٩,٥٧٢,٠٢٤)	(٢,٠٩٢,٥١٢)
	٥٠,٣٣٨,٧٣٨	**٤٧,٤٧١,٥٩٣**

إجمالي الدخل الشامل للسنة العائد إلى الحصص غير المسيطرة:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
مستشفى لايف كير ذ.م.م وصيدلية لايف كير العالمية ذ.م.م (١)	٢٠,٤٢٨,١١٩	٢٦,٨٥٧,٥٩٣
عيادة لايف كير ذ.م.م (٢)	(٥٠,٤٢٦)	٣٠٨,٠٦٢
مركز لايف كير الطبي ذ.م.م (٣)	(٢٧٥,١٣٠)	(٣٩٤,٤٦٨)
عيادة لايف كير – فرع (٤)	٢٤٤,٠٩٦	(٤٠٧,٠١١)
شركة خدمات الرعاية الطبية المتكاملة (٥)	(٧,٤٧٩,٥١٤)	(٢,١٤١,٥٣١)
	١٢,٨٦٧,١٤٥	**٢٤,٢٢٢,٦٤٥**

(١) مستشفى لايف كير ذ.م.م وصيدلية لايف كير العالمية ذ.م.م ("مستشفى لايف كير")

إن المعلومات المالية الملخصة لمستشفى لايف كير ذ.م.م وصيدلية لايف كير العالمية ذ.م.م موضحة أدناه. تعتمد هذه المعلومات على المبالغ قبل الاستبعادات داخل الشركة.

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
بيان الدخل الشامل للسنة:		
الإيرادات	٢٨٥,٧٩٠,٣٩٠	٢٨٥,٣٠٧,٠٠٣
المصاريف	(٢٤٤,٩٣٤,١٥٢)	(٢٣١,٥٩١,٨١٧)
الربح للسنة	**٤٠,٨٥٦,٢٣٨**	**٥٣,٧١٥,١٨٦**
الربح المخصص للحصة غير المسيطرة	**٢٠,٤٢٨,١١٩**	**٢٦,٨٥٧,٥٩٣**
بيان التدفقات النقدية للسنة:		
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	٣٦,٩٧٩,٨٨٤	٣٢,٣٩١,٧٩٤
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	(٨,٢١٢,٠١١)	(٨,١٩١,٤٣٦)
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	(١٢,٧٥٠,٠٠٠)	(١٥,٦٦٢,٥٦٥)
صافي التدفقات الواردة	**١٦,٠١٧,٨٧٣**	**٨,٥٣٧,٧٩٣**
بيان المركز المالي:		
إجمالي الموجودات	٣٣٦,٤٤٣,٢٨١	٣٢٥,٣١٢,٨١٩
إجمالي المطلوبات	(٢١١,٤٧٣,٨٤٥)	(٢٢١,١٩٩,٥٨٢)
صافي الموجودات	**١٢٤,٩٦٩,٤٣٦**	**١٠٤,١١٣,٢٣٧**
الحصة المتراكمة غير المسيطرة	**٦٢,٤٨٤,٧١٨**	**٥٢,٠٥٦,٦١٨**

٢) عيادة لايف كير ذ.م.م ("عيادة لايف كير")

إن المعلومات المالية الملخصة لعيادة لايف كير موضحة أدناه. تعتمد هذه المعلومات على المبالغ قبل الاستبعادات داخل الشركة.

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
بيان الدخل الشامل للسنة:		
الإيرادات	٢,١٥٦,٠٨٧	٢,٩٤٩,٨٦٠
المصاريف	(٢,٢٥٦,٩٤٠)	(٢,٣٣٣,٧٣٦)
(الخسارة) الربح للسنة	**(١٠٠,٨٥٣)**	**٦١٦,١٢٤**
(الخسارة) الربح المخصص للحصة غير المسيطرة	**(٥٠,٤٢٦)**	**٣٠٨,٠٦٢**
بيان التدفقات النقدية للسنة:		
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	٢٢٩,٠٠٢	١,٢٣٦,٤٦١
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	(٨,٥٣٠)	(١,٤٥٨,٤٣٧)
التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التمويلية	(٢١٥,٦٤٠)	٢٢١,٩٧٦
صافي التدفقات الواردة	**٤,٨٣٢**	**–**
بيان المركز المالي:		
إجمالي الموجودات	٥,١٠٣,٦٠٠	٤,٨٨٧,٠٩٣
إجمالي المطلوبات	(٤,٣٧٧,٤٩٨)	(٤,٠٦٠,١٨٠)
صافي الموجودات	**٧٢٦,١٠٢**	**٨٢٦,٩١٣**
حصة الحقوق غير المسيطرة	**٣٦٣,٠٥١**	**٤١٣,٤٥٧**

٣) مركز لايف كير الطبي ذ.م.م ("مركز لايف كير الطبي")

إن المعلومات المالية الملخصة لمركز لايف كير الطبي موضحة أدناه. تعتمد هذه المعلومات على المبالغ قبل الاستبعادات داخل الشركة.

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
بيان الدخل الشامل للسنة:		
الإيرادات	١,٨٩٣,٧٥٦	٤١٩,٤٣٣
المصاريف	(٢,٤٤٤,٠١٦)	(١,٢٠٨,٣٦٩)
الخسارة للسنة	**(٥٥٠,٢٦٠)**	**(٧٨٨,٩٣٦)**

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الخسارة المخصصة للحصة غير المسيطرة	**(٢٧٥,١٣٠)**	**(٣٩٤,٤٦٨)**
بيان التدفقات النقدية للسنة:		
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	٢٨٢,٩٢٧	١,٧٦٦,٤٠١
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	(٢٦,٤٠٥)	(١,٧٦٦,٤٦٠)
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	(٢٥٥,٠٠٠)	(٢٢٥)
صافي التدفقات النقدية الواردة (الصادرة)	**١,٥٢٢**	**(٢٨٤)**
بيان المركز المالي:		
إجمالي الموجودات	١,٨١٦,٩٥٦	٩٦٩,٣٠٢
إجمالي المطلوبات	(٧,٣٦٥,١٣٧)	(٥,٩٦٧,٢٢٠)
صافي المطلوبات	**(٥,٥٤٨,١٨١)**	**(٤,٩٩٧,٩١٨)**
حصة الحقوق غير المسيطرة	**(٢,٧٧٤,٠٩١)**	**(٢,٤٩٨,٩٠٩)**

٤) عيادة لايف كير ذ.م.م - الفرع

إن المعلومات المالية الملخصة لعيادة لايف كير ذ.م.م موضحة أدناه. تعتمد هذه المعلومات على المبالغ قبل الاستبعادات داخل الشركة.

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
بيان الدخل الشامل للسنة:		
الإيرادات	٢,٠٧١,٧٧٠	١,٩٣٧,٠٠٤
المصاريف	(١,٥٨٣,٥٧٨)	(٢,٧٥١,٠٢٦)
الربح (الخسارة) للسنة	**٤٨٨,١٩٢**	**(٨١٤,٠٢٢)**
الربح (الخسارة) المخصص للحصة غير المسيطرة	**٢٤٤,٠٩٦**	**(٤٠٧,٠١١)**
بيان التدفقات النقدية للسنة:		
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	١٦٩,٥١١	٦٣٤,٥٧٦
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	–	(٧٧٧,٦٦٧)
التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التمويلية	(١٦٧,٧٥٠)	١١٩,٩٩٤
صافي التدفقات النقدية الواردة (الصادرة)	**١,٧٦١**	**(٢٣,٠٩٧)**
بيان المركز المالي:		
إجمالي الموجودات	٦٢٥,٣٨١	١,٢٣٠,١٦٣
إجمالي المطلوبات	**(٩٥١,٢١٢)**	**(٢,٠٤٤,١٨٥)**
صافي المطلوبات	**(٣٢٥,٨٣١)**	**(٨١٤,٠٢٢)**
حصة الحقوق غير المسيطرة	**(١٦٢,٩١٦)**	**(٤٠٧,٠١١)**

٥) شركة خدمات الرعاية الطبية المتكاملة

إن المعلومات المالية الملخصة لشركة خدمات الرعاية الطبية المتكاملة موضحة أدناه. تعتمد هذه المعلومات على المبالغ قبل الاستبعادات داخل الشركة.

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
بيان الدخل الشامل للسنة:		
الإيرادات	٦,١٥١,٣٠٨	١,٠٨٦,٤١١
المصاريف	(٢١,١١٠,٣٣٥)	(٥,٣٦٩,٤٧٣)
الخسارة للسنة	**(١٤,٩٥٩,٠٢٧)**	**(٤,٢٨٣,٠٦٢)**
الخسارة المخصصة للحصة غير المسيطرة	**(٧,٤٧٩,٥١٤)**	**(٢,١٤١,٥٣١)**
بيان التدفقات النقدية للسنة:		
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	١٥,٠٠٦,٤٣٥	١١,٦٦١,٥٦٠
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	(١٥,١٦٥,٩٨٢)	(١١,٢٣٨,٨٢٠)
التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التمويلية	(٩٨,٠٣٩)	٤٠٨,٤٢٨
صافي التدفقات النقدية (الصادرة) الواردة	**(٢٥٧,٥٨٦)**	**٨٣١,١٦٨**
بيان المركز المالي:		
إجمالي الموجودات	٣٠,٥٣٧,٧٣٦	١٣,٢٦٤,١٢٣
إجمالي المطلوبات	(٤٩,٦٨١,٧٨٣)	(١٧,٤٤٩,١٤٦)
صافي المطلوبات	**(١٩,١٤٤,٠٤٧)**	**(٤,١٨٥,٠٢٣)**
حصة الحقوق غير المسيطرة	**(٩,٥٧٢,٠٢٤)**	**(٢,٠٩٢,٥١٢)**

٢٨ المطلوبات المحتملة والالتزامات

المطلوبات المحتملة:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، كانت لدى المجموعة مطلوبات محتملة فيما يتعلق بضمانات عمالية بقيمة ٣,٩٥٦,٨٢٨ درهم (٢٠٢٣: ٣,٩٠٩,٥٣١ درهم) وضمانات أداء بقيمة ٢٦,٥٨٥,١٢٣ درهم (٢٠٢٣: ١١,٥٨٤,٠٩٩ درهم) ناشئة ضمن سياق الأعمال الاعتيادية وليس من المتوقع أن ينتج عنها مطلوبات جوهرية.

تنخرط المجموعة ضمن سياق الأعمال الاعتيادية ومن حين إلى آخر في مطالبات ودعاوى مقابلة فيما يتعلق بالمقاولين والعملاء والأطراف الأخرى. تقوم المجموعة بإجراء مراجعة دورية لتعرضها المحتمل للدعاوى المرفوعة ضدها من قبل مورديها وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم يكن هنالك تعرض جوهري يتوجب الإفصاح عنه.

الرأسمالية:

فيما يلي النفق

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
برامج حاسوب	٣٩,٧٧٨,٦٨	٤٧,٢٧٩,٠٩٩
تحسينات على المباني	٢٥,٦٠٢,٠٤٢	٣١,٠٥٠,٩٣٤
معدات طبية	١٤,١١٩,٢٢٥	١٦,٣٥٥,٠١٨
أخرى	٩,٦٧٠,٧٤٥	٣,٣٩٣,٨٢٨
	٨٩,١٧٠,٠٨٠	**٩٨,٠٧٨,٨٧٩**

٢٩ ضريبة الدخل

تحتسب المجموعة مصاريف ضريبة الدخل للفترة باستخدام المعدل الضريبي المطبق على إجمالي الأرباح السنوية المتوقعة. فيما يلي المكونات الرئيسية لمصاريف ضريبة الدخل في بيان الدخل الشامل الموحد:

٢٩,١ المبلغ المدرج في بيان الدخل الشامل الموحد

المكونات الرئيسية لمصاريف ضريبة الدخل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
رسوم ضريبة الدخل الحالية	٣٨,٦٠٦,٤٩١	–
خصم ضريبة الدخل المؤجلة المتعلقة بإنشاء وعكس فروقات مؤقتة	–	–
مصاريف ضريبة الدخل المدرجة في بيان الدخل الشامل الموحد	**٣٨,٦٠٦,٤٩١**	**–**

٢٩,٢ تسوية الدخل المحاسبي

	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
الربح قبل الضريبة	٣٩٨,٩٣١,٩٧٨	–
زائداً: الربح المتعلقة بالشركات الأجنبية	١٧,٠٣٩,٨٣٠	–
الربح المحاسبي قبل الضريبة المتعلق بشركات الإمارات العربية المتحدة	**٤١٥,٩٧١,٨٠٨**	**–**
بمعدل ضريبة الدخل القانوني في دولة الإمارات العربية المتحدة البالغ ٩٪	٣٧,٤٣٧,٤٦٣	–
ناقصاً: التأثير الضريبي للإعفاء القياسي	(١٠٥,١٩٤)	–
زائداً: المصاريف غير القابلة للخصم	١٠٤,٠٩٠	–
زائداً: الضريبة المتعلقة بالشركات الأجنبية	١,١٧٠,١٣٢	–
مصاريف ضريبة الدخل المدرجة في بيان الدخل الشامل الموحد	**٣٨,٦٠٦,٤٩١**	**–**
المعدل الضريبي الفعلي	**٩٪**	**٠٪**

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم يتم إدراج أية مبالغ بشكل مباشر ضمن حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر.

عمان

تم منح مستشفى لايف لاين ذ.م.م، شركة تابعة في عمان، إعفاء ضريبي حتى ٢٦ نوفمبر ٢٠١٦. إن الخسائر الضريبية المرحلة ٤٣,٤٧١,٢٦١ درهم (٤,٥٥٦,٧٣٦ ريال عماني) (٢٠٢٣: ٥٥,٦٩٤,٧٧٨ درهم (٥,٨٣٨,٠٢٧ ريال عماني)) من تاريخ التأسيس حتى ٢٦ نوفمبر ٢٠١٦ هي مؤهلة للمقاصة مقابل دخل مستقبلي خاضع للضريبة بدون تاريخ صلاحية.

إن المعدل الضريبي المطبق على مستشفى لايف لاين ذ.م.م هو ١٥٪ (٢٠٢٣: ١٥٪). لأغراض تحديد النتيجة الخاضعة للضريبة للسنة، تم تعديل الخسارة المحاسبية للأغراض الضريبية. تتضمن التعديلات للأغراض الضريبية البنود المتعلقة بالدخل والمصاريف. تعتمد التعديلات على الدراية الحالية بالقوانين واللوائح والممارسات الضريبية السارية.

تمت مقابلة الأرباح الخاضعة للضريبة للشركة التابعة للسنة بالخسائر الضريبية المقدمة من السنوات السابقة مما أدى إلى خسارة خاضعة للضريبة. لذلك، فإن معدل الضريبة المطبق هو صفر (٢٠٢٣: صفر). لا يمكن تحديد متوسط معدل الضريبة الفعلي في ضوء الخسارة الخاضعة للضريبة.

أعلنت الشركة التابعة في عمان وقدرت الخسائر الخاضعة للضريبة المتاحة للمقاصة مقابل الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة كما يلي:

	كما في ٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
٢٠١١ (مقيمة – غير محددة)	–	٢٨٣,٦٣٤
٢٠١٢ (مقيمة – غير محددة)	–	٧,٠٠٨,٨٩٥
٢٠١٣ (مقيمة – غير محددة)	٣٦,٤٣٣	٤,٩٦٧,٤٢١
٢٠١٤ (مقيمة – غير محددة)	٩,١٠٨,٧٠٦	٩,١٠٨,٧٠٦
٢٠١٥ (مقيمة – غير محددة)	٥,٦٨٦,٣٥٥	٥,٦٨٦,٣٥٥
٢٠١٦ (مقيمة – غير محددة)	٢٨,٦٣٩,٧٦٧	٢٨,٦٣٩,٧٦٧
٢٠١٨ (مقيمة – محددة)	٤٠,٦٤١,٤٣٠	٤٠,٦٤١,٤٣٠
٢٠١٩ (مقيمة – محددة)	٢٠,٥٦٢,٩٥٥	٢٠,٥٦٢,٩٥٥
٢٠٢٠ (مقيمة – محددة)	١١,٨٧١,٤٧١	١١,٨٧١,٤٧١
٢٠٢١ (معلنة)	٥,٢٦٣,٦١٩	٥,٢٦٣,٦١٩
٢٠٢٢ (معلنة)	٧,٧٨٩,٠٢٨	٧,٧٨٩,٠٢٨
٢٠٢٣ (معلنة)	٦,٤٧٢,٩٤٧	٦,٤٧٢,٩٤٧
	١٣٦,٠٧٢,٧١١	**١٤٨,٢٩٦,٢٢٨**

لم يتم إدراج أصل ضريبي مؤجل في الخسائر الضريبية المرحلة في هذه البيانات المالية الموحدة نسبة للشكوك حول الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة المتاحة. تم إصدار التقييمات الضريبية من قبل السلطات الضريبية حتى سنة ٢٠٢٠.

الهند

تأسست دايناميد لحلول الرعاية الصحية برايفت ليمتد، شركة تابعة في الهند بتاريخ ١٨ أغسطس ٢٠١٧ في منطقة أنفوبارك الاقتصادية الخاصة (المرحلة – ٢) في كوتشي بولاية كيرلا، وتخضع لأحكام قانون المناطق الاقتصادية الخاصة لسنة ٢٠٠٥. لدى الشركة التابعة في الهند إعفاء من ضريبة الدخل بنسبة ١٠٠٪ في إيرادات التصدير لوحدات المنطقة الاقتصادية الخاصة بموجب الفقرة ١٠AA من قانون ضريبة الدخل للخمس سنوات الأولى، ٥٠٪ للخمس سنوات التالية، و٥٠٪ لأرباح التصدير المسترجعة للخمس سنوات التالية. تقدم دايناميد لحلول الرعاية الصحية برايفت ليمتد الخدمات إلى شركات المجموعة في الشرق الأوسط، وعليه، يتم توليد الإيرادات من إيرادات التصدير. قيمت دايناميد لحلول الرعاية الصحية برايفت ليمتد تأثير ضريبة الدخل للسنوات الضريبية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٣ و٣١ مارس ٢٠٢٤ و٣١ مارس ٢٠٢٥. تم إدراج تأثير ضريبة الدخل للسنوات المذكورة ضمن البيانات المالية الموحدة.

قانون ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة

يتوجب قياس الضرائب الحالية بالمبلغ المتوقع دفعه إلى السلطات الضريبية أو استرداده منها بالرجوع إلى المعدلات والقوانين الضريبية التي تم سنها أو تشريعها موضوعياً بحلول نهاية أي فترة تقارير. وباعتبار أنه من المتوقع أن تقوم المجموعة بدفع ضريبة وفقاً لأحكام قانون ضريبة الشركات الإماراتي على نتائجها التشغيلية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤، فقد تم احتساب الضرائب الحالية في البيانات المالية الموحدة للفترة التي تبدأ من ١ يناير ٢٠٢٤.

يتوجب قياس الضرائب المؤجلة بالرجوع إلى المعدلات والقوانين الضريبية، كما تم تشريعها، أو سنها موضوعياً، بحلول نهاية فترة التقارير المالية، والتي من المتوقع أن يتم تطبيقها في الفترات التي يتم فيها تحقيق أو تسوية الموجودات والمطلوبات التي تتعلق بها الضريبة المؤجلة. نظراً لأن قانون ضرائب الشركات الإماراتي قد تم "سنه موضوعياً" اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ لأغراض معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢، فقد أخذت المجموعة في الاعتبار تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ وأية متطلبات لقياس وإدراج الضرائب المؤجلة (إن وجدت) للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٤. وبناءً على التقييم الذي أجرته إدارة المجموعة، لم يتم تحديد أية فروق مؤقتة ينبغي احتساب الضريبة المؤجلة عليها.

٣٠ عدد الموظفين

بلغ عدد موظفي المجموعة ١٣,١٧٩ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ١١,٥٧٠).

٣١ الأحداث بعد فترة التقارير المالية

بعد نهاية السنة، استحوذت شركة برجيل القابضة بي إل سي على حصة بنسبة ٨٠٪ في مركز رعاية الأورام المتقدمة ومقره دبي، مقابل اعتبار بلغت قيمته ٩٢ مليون درهم.



الملحق

- معايير المبادرة العالمية للتقارير
- معايير مجلس محاسبة االستدامة
- رشادات سوق ابوظبي لألوراق المالية الخاصة بالممارسات البيئية واالجتماعية والحوكمة

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام	قامت [اسم المنظمة] بالإبلاغ عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير هذا للفترة [تواريخ بداية ونهاية فترة الإبلاغ] بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.
استُخدمت المعايير رقم ١ في مبادرة التقارير العالمية	المبادرة العالمية للتقارير ١: الأساس ٢٠٢١

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع (الصفحات)
المبادرة العالمية للتقارير ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢-١ التفاصيل التنظيمية	٨، ١٨٠، ١٩٨
	٢-٢ الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	١
	٢-٣ فترة المشمولة في التقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	١
	٢-٤ إعادة صياغة المعلومات	١
	٢-٥ الضمان الخارجي	١، ١٩٦
	٢-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	١٣، ١٢، ١٧٢
	٢-٧ الموظفون	١٦٥
	٢-٨ العمال من غير الموظفين	ليس لدى المجموعة عمال من غير الموظفين
	٢-٩ هيكل الإدارة وتكوينها	١٢٤، ١٨٣
	٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	١٨٣
	٢-١١ رئيس أعلى هيئة حوكمة	١٧٦
	٢-١٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	١٢٤
	٢-١٣ تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	١٢٤
	٢-١٤ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	١
	٢-١٥ تضارب المصالح	١٥٣، ١٩٥
	٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة للحكومة	١٨٣، ١٨٤
	٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	١٨٢
	٢-١٩ سياسات الأجور	١٩٣
	٢-٢٠ عملية تحديد الأجر	١٩٣
	٢-٢٢ بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	١٢٥، ١٣٢، ١٣٦
	٢-٢٣ التزامات السياسة	١٥٣، ١٥٤، ١٥٥، ١٩٦
	٢-٢٤ تضمين التزامات السياسة العامة	١٥٣، ١٩٦

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع (الصفحات)
	٢-٢٥ معالجة الآثار السلبية	١٥٦
	٢-٢٦ آليات طلب المشورة ورفع المخاوف	١٤٨، ١٥٤
	٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح	١، ١٨٠
	٢-٢٩ نهج إشراك أصحاب المصلحة	١٢٨، ١٤٩، ١٥٠، ٢٠١
	٢-٣٠ اتفاقيات المفاوضة الجماعية	غير منطبق
المبادرة العالمية للتقارير ٣: مواضيع المواد ٢٠٢١	٣-١ تحديد المواضيع الرئيسية	١٣٠
	٣-٢ قائمة المواضيع الرئيسية	١٣١
	٣-٣ إدارة المواضيع الرئيسية	١٣٣، ١٣٧، ١٣٨، ١٤٢، ١٤٣، ١٤٦، ١٥٢، ١٥٦، ١٦٣، ١٦٥، ١٨٠
المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٢: الحضور في السوق ٢٠١٦	٢٠٢-١ نسب الأجر القياسي عند مستوى الإبتدائي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	١٦٦
المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٣: الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦	٢٠٣-٢ الآثار الاقتصادية الهامة غير المباشرة	١٥٠، ١٦٦
المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦	٢٠٥-١ عمليات تقييم المخاطر المرتبطة بالفساد	١٥٣
	٢٠٥-٣ حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لا توجد حوادث فساد
المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	٣٠٢-١ استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	١٣٩
	٣٠٢-٤ تخفيض استهلاك الطاقة	١٤٠
	٣٠٢-٥ تخفيضات في متطلبات الطاقة من المنتجات والخدمات	١٤٠
المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٣: المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨	٣٠٣-١ التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	١٤٢
	٣٠٣-٥ استهلاك المياه	١٤٢
المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦	٣٠٥-١ الإنبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق ١)	١٣٩
	٣٠٥-٢ الطاقة غير المباشرة (النطاق ٢) انبعاثات الغازات الدفيئة	١٣٩
	٣٠٥-٤ كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	١٣٩، ١٤٠
	٣٠٥-٥ خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	١٣٨، ١٣٩
المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٦: النفايات ٢٠٢٠	٣٠٦-١ توليد النفايات والآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	١٤٤، ١٤٣، ١٤٥
	٣٠٦-٢ إدارة الآثار الهامة المرتبطة بالنفايات	١٤٤، ١٤٥
	٣٠٦-٣ النفايات الناتجة	١٤٤
	٣٠٦-٤ النفايات غير القابلة للتخلص منها	١٤٤
المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٨: التقييم البيئي للموردين ٢٠١٦	٣٠٨-١ الموردون الجدد الذين تم فرزهم باستخدام المعايير البيئية	١٧٢، ١٧٣

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع (الصفحات)
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦	٤٠١–١ توظيف الموظفين الجدد ودوران الموظفين	١٦٧
	٤٠١–٢ المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل غير المقدمة للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	١٦٨
	٤٠١–٣ إجازة الامومة والأبوة	١٦٩
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	٤٠٣–١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	١٦٠
	٤٠٣–٢ تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	١٦٣
	٤٠٣–٣ خدمات الصحة المهنية	١٦٢
	٤٠٣–٥ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	١٦٤
	٤٠٣–٦ تعزيز صحة العمال	١٦٢
	٤٠٣–٧ الوقاية من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل والتخفيف من حدتها	١٦٣
	٤٠٣–٨ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	جميع العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
	٤٠٣–٩ إصابات العمل	١٦٣
	٤٠٣–١٠ اعتلال الصحة المتعلقة بالعمل	١٦٣
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦	٤٠٤–١ المتوسط السنوي لساعات التدريب لكل موظف	١٧٠،٧٧
	٤٠٤–٢ برامج رفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	١٧٠، ١٦٩، ٧٧، ٧٦
	٤٠٤–٣ نسبة الموظفين الذين يمرون بمراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	١٧١
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	٤٠٥–١ تنوع هيئات الحكم والموظفين	١٦٦، ١٦٥
	٤٠٥–٢ نسبة الراتب الأساسي والمكافآت الأساسية للنساء إلى الرجال	١٦٦
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٦: عدم التمييز ٢٠١٦	٤٠٦–١ حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	لا توجد حوادث من هذا القبيل خلال الفترة المشمولة بالتقرير
المبادرة العالمية للتقارير ٤١٣: المجتمعات المحلية ٢٠١٦	٤١٣–١ العمليات مع إشراك المجتمعات المحلية وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	١٥٠
المبادرة العالمية للتقارير ٤١٦: صحة وسلامة العملاء ٢٠١٦	٤١٦–١ تقييم تأثيرات الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	١٤٨، ١٤٧، ٧٦
	٤١٦–٢ حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	لا يوجد
المبادرة العالمية للتقارير ٤١٧: التسويق والعلامات التجارية ٢٠١٦	٤١٧–٢ حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتجات والخدمات والعلامات التجارية	لا توجد حوادث من هذا القبيل خلال الفترة المشمولة بالتقرير
	٤١٧–٣ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	لا توجد حوادث من هذا القبيل خلال الفترة المشمولة بالتقرير
المبادرة العالمية للتقارير ٤١٨: خصوصية العملاء ٢٠١٦	٤١٨–١ الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	لا توجد شكاوى أو حالات انتهاك من هذا القبيل، ١٥٧

مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

الموضوع	متري	الفئة	وحدة القياس	الكود	الموقع (الصفحات)
إدارة الطاقة	(١) المجموع الطاقة المستهلكة	الكمية	جيجاجول (ميجاواط ساعة)	IF-HC-DY-١٣٠.a١	١٣٩
إدارة النفايات	إجمالي كمية النفايات الطبية	الكمية	طن متري (طن)	IF-HC-DY-١٥٠.a١	١٤٤
خصوصية المريض والسجلات الإلكترونية الصحية	وصف السياسات والممارسات لتأمين سجلات معلومات العملاء الصحية المحمية وغيرها من معلومات التعريف الشخصية	المناقشة والتحليل	لا توجد	IF-HC-DY-٢٣٠.a٢	١٥٦–١٥٩
	(١) عدد حالات الاختراق	الكمية	العدد	IF-HC-DY-٢٣٠.a٣	لم تكن هناك أي انتهاكات للبيانات ولم يتم تلقي أي شكاوى مثبتة تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء في عام ٢٠٢٤.
صحة الموظفين وسلامتهم	(١) معدل الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR) و(٢) معدل أيام الغياب أو التقييد أو النقل (DART)	الكمية	معدل	IF-HC-DY-٣٢٠.a١	١٦٣
توظيف الموظفين وتطويرهم والاحتفاظ بهم	معدل (١) الدوران الطوعي و (٢) الدوران غير الطوعي لـ: (أ) الأطباء، (ب) ممارسو الرعاية الصحية من غير الأطباء، (ج) جميع الموظفين الآخرين	الكمية	معدل	IF-HC-DY-٣٣٠.a١	١٦٧
	وصف جهود توظيف المواهب والاحتفاظ بها لممارسي الرعاية الصحية	المناقشة والتحليل	لا توجد	IF-HC-DY-٣٣٠.a٢	١٦٩–١٧١
تأثيرات تغير المناخ على صحة الإنسان والبنية التحتية	وصف السياسات والممارسات لمعالجة: (١) المخاطر المادية الناجمة عن زيادة تواتر وشدة الظواهر الجوية المتطرفة ... و(٣) التأهب والاستجابة للطوارئ	المناقشة والتحليل	لا توجد	IF-HC-DY-٤٥٠.a١	١٣٧
مقاييس النشاط	عدد (١) المرافق و(٢) الأسرة حسب النوع	الكمية	العدد	IF-HC-DY-A٠٠٠.–	٢٢–٢٣
	عدد (١) حالات دخول المرضى الداخليين و(٢) زيارات المرضى الخارجيين	الكمية	العدد	IF-HC-DY-B٠٠٠.–	٢٢–٢٣

ارشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

متري	الحساب	الوحدة المترية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	الموقع في التقرير (الصفحات) / الملاحظات
E١. انبعاثات الغازات الدفيئة	E١,١) المجموع بمكافئات ثاني أكسيد الكربون للنطاق ١	الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	٦,٩٥٢	٨,١٠٧	١٣٩
	E١,٢) المجموع بمكافئات ثاني أكسيد الكربون للنطاق ٢ (إن وجد)	الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	٣٨,٥٩٦	٣٦,٦٩٨	١٣٩
	E١,٣) المجموع، بمكافئات ثاني أكسيد الكربون للنطاق ٣ (إن وجد)	الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	لا توجد	لا توجد	
E٢. كثافة الانبعاثات	E٢,١) مجموع انبعاثات غازات الدفيئة لكل مريض	كغ من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	٨,٢	٧,٤	١٣٩
	E٢,٢) مجموع الانبعاثات من غير الغازات الدفيئة لكل عامل تحجيم ناتج	كغ من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	لا توجد	لا توجد	
E٣. استخدام الطاقة	E٣,١) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة	ميجاواط ساعة	٩٦,٦٥٣	٩٠,٩٤٩	١٣٩ / ما يقرب من ٤٠٪ من المجموع من مصادر الطاقة النظيفة في ٢٠٢٤
	E٣,٢) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة	ميجاواط ساعة	لا توجد	لا توجد	
E٤. كثافة الطاقة	إجمالي الاستخدام المباشر للطاقة لكل مريض	كيلوواط ساعة	لا توجد	لا توجد	
E٥. مزيج الطاقة	استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	٪	لا توجد	لا توجد	
E٦. استخدام المياه	E٦,١) إجمالي كمية المياه المستهلكة	ألف م٣	٥,٤٤٠	٣,٨٦٤	١٤٢
	E٦,٢) إجمالي كمية المياه المستصلحة	ألف م٣	لا توجد	لا توجد	

متري	الحساب	الوحدة المترية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	الموقع في التقرير (الصفحات) / الملاحظات
E٧. العمليات البيئية	E٧,١) هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟	نعم / لا	لا	لا	
	E٧,٢) هل تتبع شركتك سياسات محددة تتعلق بالنفايات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٣٦–١٤٥
	E٧,٣) هل تستخدم شركتك نظام إدارة الطاقة المعترف بها؟	نعم / لا	لا توجد	لا توجد	
E٨. الإشراف البيئي	هل يشرف فريق الإدارة الخاص بك و/أو يدير قضايا الاستدامة؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٢٤
E٩. الإشراف البيئي	هل يشرف مجلس الإدارة الخاص بك و/أو يدير قضايا الاستدامة؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٢٤
E١٠. التخفيف من المخاطر المناخية	المبلغ الإجمالي المستثمر، سنويًا، في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ، والمرونة، وتطوير المنتجات	مليون درهم	لا توجد	لا توجد	
S١. نسبة أجور الرئيس التنفيذي	S١,١) إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويضات مكافئ الدوام الكامل (FTE)	النسبة	لا توجد	لا توجد	
	S١,٢) هل تقوم شركتك بالإبلاغ عن هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	نعم / لا	لا	لا	
S٢. نسبة الأجور بين الجنسين	متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث	النسبة	لا توجد	لا توجد	١٦٦

متري	الحساب	الوحدة المترية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	الموقع في التقرير (الصفحات) / الملاحظات
S٣. معدل دوران الموظفين	S٣,١) التغيير على أساس سنوي للموظفين المتفرغين	نسبة مئوية	٪١٩	٪٢٠	١٦٥
	S٣,٢) التغيير على أساس سنوي للموظفين بدوام جزئي	نسبة مئوية	لا توجد	لا توجد	
	S٣,٣) النسبة المئوية: التغيير على أساس سنوي للمقاولين / الاستشاريين	نسبة مئوية	لا توجد	لا توجد	
S٤. التنوع بين الجنسين	S٤,١) المجموع الإجمالي للموظفين في المؤسسات: النساء	نسبة مئوية	٪٥٤	٪٥٤	١٦٦
	S٤,٢) المناصب المبتدئة والمتوسطة: النساء	نسبة مئوية	٪٤٩	٪٥٨	١٦٦
	S٤,٣) المناصب العليا والتنفيذية: النساء	نسبة مئوية	٪٣٤	٪٣٦	١٦٦
S٥. نسبة العاملين المؤقتين	S٥,١) إجمالي عدد موظفي المؤسسة الذين يشغلهم موظفون بدوام جزئي	نسبة مئوية	٪٠,٢	٪٠,٢	
	S٥,٢) إجمالي عدد موظفي المؤسسة الذين يشغلهم المقاولون و/أو الاستشاريون	نسبة مئوية	لا توجد	لا توجد	
S٦. عدم التمييز	هل تتبع شركتك سياسة عدم التمييز؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٦٥
S٧. معدل الإصابات	تردد الإصابات بالنسبة إلى إجمالي وقت القوى العاملة	إجمالي الحوادث القابلة للتسجيل / ١ مليون ساعة عمل	١,٥٢	١,٢٢	١٦٣
S٨. الصحة والسلامة العالمية	هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة العالمية؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٦٠–١٦٤
S٩. عمالة الأطفال والعمل القسري	S٩,١) هل تتبع شركتك سياسة خاصة بالأطفال و/أو العمل القسري؟	نعم / لا	نعم	نعم	توجد أحكام خاصة بالأطفال والعمل القسري في مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة
	S٩,٢) إذا كانت الإجابة بنعم، هل تغطي سياسة العمل القسري الخاصة بالأطفال و/أو العمل القسري الموردين؟	نعم / لا	نعم	نعم	لدى الشركة مدونة قواعد سلوك منفصلة للموردين تحدد توقعات حقوق الإنسان للموردين والبائعين

متري	الحساب	الوحدة المترية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	الموقع في التقرير (الصفحات) / الملاحظات
S١٠. حقوق الإنسان	S١٠,١) هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٥٤
	S١٠,٢) إذا كانت الإجابة بنعم، هل تغطي سياسة حقوق الإنسان الخاصة بك الموردين والبائعين أيضًا؟	نعم / لا	لا توجد	لا توجد	
S١١. التوطين	النسبة المئوية للموظفين الاماراتيين	نسبة مئوية	٪٦	٪٥	١٦٧
S١٢. الاستثمار في المجتمع	المبلغ المستثمر في المجتمع، كنسبة مئوية من إيرادات الشركة.	نسبة مئوية	لا توجد	لا توجد	
G١. تنوع مجالس الإدارة	G١,١) إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	نسبة مئوية	٪١٤	٪١٤	١٧٦–١٧٧
	G١,٢) رئاسة اللجان التي تشغلها النساء	نسبة مئوية	لا توجد	٪٣٣	١٩٢
G٢. استقلالية المجلس	G٢,١) هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٨٣
	G٢,٢) إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون	نسبة مئوية	٪٧١	٪٧١	١٧٦–١٧٧
G٣. الأجور المحفزة	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا للعمل على أساس الاستدامة؟	نعم / لا	لا توجد	لا توجد	
G٤. قواعد السلوك الخاصة بالموردين	G٤,١) هل يتعين على البائعين أو الموردين لديك اتباع قواعد السلوك؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٧٢–١٧٣
	G٤,٢) إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي النسبة المئوية للقوى العاملة لديك التي أكدت رسميًا امتثالها للسياسة؟	نسبة مئوية	٪١٠٠	٪١٠٠	١٧٢–١٧٣
G٥. الأخلاقيات ومنع الفساد	G٥. هل تتبع شركتك سياسة أخلاقيات و/أو الوقاية من الفساد؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٥٣–١٥٤
	G٥,٢) إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي النسبة المئوية للقوى العاملة لديك التي أكدت رسميًا امتثالها للسياسة؟	نسبة مئوية	٪١٠٠	٪١٠٠	١٥٣–١٥٤
G٦. خصوصية البيانات	G٦,١) هل تتبع شركتك سياسة خصوصية البيانات؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٥٦–١٥٩
	G٦,٢) هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات؟	نعم / لا	لا توجد	لا توجد	

متري	الحساب	الوحدة المترية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	الموقع في التقرير (الصفحات) / الملاحظات
G٧. تقارير الاستدامة	هل تنشر شركتك تقرير الاستدامة؟	نعم / لا	لا	لا	تكشف الشركة عن معلومات الاستدامة كجزء من التقرير السنوي.
G٨. ممارسات الإفصاح	G٨,١) هل توفر شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟	نعم / لا	نعم	نعم	أطر عمل المبادرة العالمية للتقارير وأطر عمل مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) المستخدمة
	G٨,٢) هل تركز شركتك على أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٢٦–١٢٧
	G٨,٣) هل تحدد شركتك الأهداف وتبلغ عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟	نعم / لا	نعم	نعم	١٣٢–١٣٣
G٩. الضمان الخارجي	هل إفصاحات الاستدامة الخاصة بك مضمونة أو تم التحقق منها من قبل شركة تدقيق خارجية؟	نعم / لا	لا	لا	

sergei.levitskii@burjeelholdings.com
ir@burjeelholdings.com
Abu Dhabi, UAE ,٧٤٠٠ :PO Box
+٩٧١ ٢ ٣٠٤١ ١١١ :T
+٩٧١ ٢ ٢٢٢٢ ٣٦٣ :F
+٩٧١ ٥٠٣٨٠٢٣٨٣ :M